

Von: Sachverständigenbüro Rachfahl
Gesendet: Donnerstag, 28. August 2025 13:19
An: '01claudia74@gmail.com'
Cc: sach-schaden@signal-iduna.de; 'info@indomo-service.de'
Betreff: 1021190,LW25,1
Anlagen: 25081463 Eigenleistungen Gebäudeschaden.docx

Mail an Frau Lindner, Whg.eigentümerin

1021190,LW25,1

Unser Zeichen: GLW 25/08-1463-KR

Versicherungsnehmer/in: WEG Am Jakobsbach 5

Schadenort: Am Jakobsbach 5, 97236 Randersacker

Sehr geehrte Frau Lindner,

im Auftrag der Signal Iduna Versicherung habe ich den gemeldeten Gebäude-Leitungswasserschaden vom 12.08.2025 gemeinsam mit Ihnen und Herrn Boos (Fa. Brauer Trocknungstechnik) am heutigen 28.08.2025, um 11:15 Uhr, besichtigt und aufgenommen. Schadenursächlich war ein geplatzter (druckloser) Warmwasserspeicher nach dessen Montage. Den Boiler habe ich zu Beweis Zwecken sichergestellt.

Über die Trocknung im EG und KG liegt ein Angebot der Fa. Brauer vom 21.08.2025 in Höhe von:

6.054,23 €

vor. Im Keller laufen aktuell ca. 6 Bautrockner, obwohl ich heute in keinem der Kellerräume erhöhte Feuchtwerte messen konnte. Es ist alles trocken. Warum dann die Trocknung? Die Trocknung im KG wird heute beendet.

Im EG sind mehrere Räume Ihrer Wohnung betroffen. Mir ist aufgefallen, dass nur in der Küche eine Trocknungsanlage steht und von dort ein langer Luftschlauch durch die ganze Wohnung mit seitlichen Abzweigen zu den einzelnen Bodenbohrungen verläuft. Ferner gab Herr Bauer auf Nachfragen an, dass Luft in den Bodenaufbau geblasen wird. Diese Art der Trocknung lehne ich ab, weil dabei die schlechte Luft aus dem Bodenaufbau in die Räume gelangt und eingeatmet wird. Es sollten nur Anlagen im Saugverfahren betrieben werden, wobei mit Unterdruck Luft aus den Böden gesaugt und diese mit Filtern sofort gereinigt wird.

Herr Boos gab an, dass es sich bei der Trocknung im EG nur um einen Trocknungsversuch handelt. Im Angebot ist aber eine „richtige“ Trocknung enthalten, inkl. aller Fußböden usw. Im Angebot gibt es keinen Hinweis auf einen Trocknungsversuch. Wir werden auf keinen Fall 3 Wochen trocknen und danach die Fußböden ausbauen. Das akzeptiere ich nicht. So kann ich nicht arbeiten.

Ich melde hiermit Bedenken hinsichtlich der Trocknung an und lehne die aufgebaute Trocknung aus den genannten Gründen komplett ab. Da ich für die Schadenbeseitigung in gewisser Weise mitverantwortlich bin, habe ich Ihre Kontaktdaten an die Firma Ritzer in Eibelstadt bei Würzburg gegeben. Es soll eine neue Schadensaufnahme erfolgen und ein Vergleichsangebot erstellt werden. Sobald mir das Angebot vorliegt, melde ich mich bei Ihnen. Die Trocknung der Fa. Brauer gebe ich nicht frei und soll heute beendet werden.

Zur weiteren Schadenbearbeitung benötige ich folgende Unterlagen und Informationen:

1. Kaufbeleg für den Warmwasserspeicher
2. Wer hat den Warmwasserspeicher montiert? Name und Adresse
3. Wann wurde der Warmwasserspeicher montiert?
4. Kontaktdaten der Privathaftpflichtversicherung der Person, welche den Speicher montiert hat
5. Leckortungsbericht
6. Ablehnungsschreiben der Hausratversicherung
7. Nachweis des Stromanbieters über Strompreis in €/kWh (bitte keine Jahresabrechnung schicken)
8. Aufstellung über Eigenleistungen im Gebäudeschaden (Formular anbei)

Durch diese E-Mail wird die Leistungspflicht des Versicherers weder dem Grunde noch der Höhe nach anerkannt.

Für eventuelle Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung, bitte vorzugsweise per Mail.

Mit freundlichen Grüßen
Ing.- und Sachverständigenbüro Rachfahl

Karsten Rachfahl, Dipl. Bauing. (FH)

✉ info@sachverstaendigenbuero-rachfahl.de

🌐 www.sachverstaendigenbuero-rachfahl.de

📍 Lerchenhügel 41, 91462 Dachsbach
Darmstädter Landstr. 116, 60598 Frankfurt am Main



Datenschutzerklärung siehe Internetseite

Der Inhalt dieser Mail und sämtlicher Anhänge ist vertraulich und nur für den Adressaten bestimmt. Anderen Personen ist es nicht gestattet, den Inhalt dieser Mail zu publizieren, zu verwerten, zu kopieren, abzuändern oder in jeglicher anderen Art zu verbreiten oder zu nutzen. Sollten Sie nicht der angegebene Adressat sein, senden Sie bitte die Mail an uns zurück und löschen Sie diese danach aus Ihrem System. Für die per E-Mail übertragenen Daten kann keine Haftung übernommen werden.

Ingenieur- und Sachverständigenbüro Rachfahl GmbH & Co. KG / Lerchenhügel 41 / 91462 Dachsbach
Amtsgericht: Fürth HRA 11414 / USt-IdNr. DE 327236438 / Persönlich haftende Gesellschafterin: Rachfahl Verwaltung GmbH
Amtsgericht: Fürth HRB 17777 / Sitz: Dachsbach / Geschäftsführung: Dipl-Bauing. (FH) Karsten Rachfahl / Michael Rachfahl, B. Eng.
Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken.

Eigenleistungen - Gebäudeschaden

Versicherung	SIGNAL IDUNA Allg. Versicherung AG
Schaden-Nr.	1.021.190,LW25,1
Versicherungsnehmer	WEG Am Jakobsbach 5
Schadentag	12.08.2025
Schadenort	Am Jakobsbach 5, 97236 Randersacker
Zeichen SV-Büro Rachfahl	GLW 25/08-1463-KR

Datum	Zeit			Name	Tätigkeit
	von	bis	Std		
Summe					

Bitte einscannen und per Mail an: info@sachverstaendigenbuero-rachfahl.de senden.