

**Von:** Sachverständigenbüro Rachfahl  
**Gesendet:** Donnerstag, 21. August 2025 09:15  
**An:** 'info@indomo-service.de'  
**Cc:** 'sach-schaden@signal-iduna.de'; 'michael.elsner@signal-iduna.net'  
**Betreff:** 1021190,LW25,1

**Kategorien:** DB

# 1021190,LW25,1

**Unser Zeichen:** GLW 25/08-1463-KR

**Versicherungsnehmer/in:** WEG Am Jakobsbach 5

**Schadenort:** Am Jakobsbach 5, 97236 Randersacker

Sehr geehrter Herr Krämer,

wir möchten den vereinbarten Ortstermin wie folgt bestätigen:

<b><u>Tag</u></b>	:	Donnerstag
<b><u>Datum</u></b>	:	28.08.2025
<b><u>Ankunftszeit</u></b>	:	ab ca. 11:15 Uhr
<b><u>Sachverständiger</u></b>	:	Karsten Rachfahl, Dipl.-Bauing. (FH)

Bringen Sie bitte Ihre Unterlagen, wie z.B. Baupläne, Schadenfotos, bereits vorliegende Angebote, Kontaktdaten und Schreiben anderer Versicherungen mit zum Ortstermin. Vielen Dank für Ihre Mühe.

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ing.- und Sachverständigenbüro Rachfahl

## **Dorina Beck**

☎ [09163/994420](tel:09163994420)

✉ [info@sachverstaendigenbuero-rachfahl.de](mailto:info@sachverstaendigenbuero-rachfahl.de)

🌐 [www.sachverstaendigenbuero-rachfahl.de](http://www.sachverstaendigenbuero-rachfahl.de)

📍 Lerchenhügel 41, 91462 Dachsbach  
Darmstädter Landstr. 116, 60598 Frankfurt am Main



## **Datenschutzerklärung siehe Internetseite**

### **Schadenfotos**

Fotografieren Sie bitte die vom Schaden betroffenen Räume / Bereiche und die Schadenstelle.

### **ausgebaute Schadenteile aufbewahren**

Bitte keine ausgebauten Teile, die für den Schaden verantwortlich sind, entsorgen. Also keine geplatzten Untertischboiler, keine durchkorrodierten Rohre, keine gerissenen Flexschläuche, keinen geplatzten Befüllschlauch an der Heizung, kein undichtes Ventil usw. In Brandfällen bitte z.B. die schadenverursachende Pfanne aufbewahren.

### **Kontaktdaten sammeln**

Wenn vor unserem Ortstermin Handwerker, Notdienste, Mitarbeiter von Hausverwaltungen, andere Schadenregulierer usw. zu Ihnen kommen sollten, dann lassen Sie sich bitte deren Kontaktdaten geben (Visitenkarte) oder schreiben deren Daten auf (Name, Firma, Anschrift, Telefon, Mail).

### **immer Angebote einholen**

Grundsätzlich sind für alle Arbeiten vorab immer Angebote einzuholen und der Versicherung und / oder uns vorab zur Prüfung und Freigabe zuzusenden. Bitte keine Arbeiten ohne schriftliche Zusage / Freigabe durch die Versicherung oder uns beauftragen.

### **Thema Asbest**

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass in der Begutachtung keine Materialproben entnommen werden. Gemäß § 11a Abs. 1 GefStoffV ist für Gebäude, die vor dem 31. Oktober 1993 errichtet wurden, grundsätzlich eine Asbesthaltigkeit anzunehmen, solange kein gegenteiliger Nachweis vorliegt. Die Verantwortung für den Nachweis der Asbestfreiheit liegt ausschließlich beim Bauherrn, Anspruchsteller bzw. Versicherungsnehmer.

## **Partnerfirmen / Handwerkerketze der Versicherung**

Fast alle Versicherungen verfügen über erfahrene Partnerfirmen oder Handwerkerketze. Auf Wunsch können diese eingeschaltet werden, was für die Schadenabwicklung mehrere Vorteile bietet. Diese erläutern wir Ihnen gerne beim Ortstermin.

## **Datenschutzerklärung siehe Internetseite**

Im Rahmen der Schadenbearbeitung ist die Aufnahme, Speicherung, Verarbeitung sowie die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten, z.B. Name, Adresse, Telefon und Mail, an Leckortungs-, Trocknungs-, Sanierungs- und/oder Handwerksfirmen, aber auch an Ihre Versicherung, ggf. einen Versicherungsmakler oder eine Hausverwaltung erforderlich. Unser Mailverkehr mit Ihnen erfolgt unverschlüsselt. Alle Daten werden auf einem 1&1 Server gespeichert und können nur von berechtigten und geschulten Personen eingesehen werden. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten. Die ausführliche Datenschutzerklärung können Sie auf unserer Internetseite nachlesen.

## **nur Anhänge im PDF-Format**

Wenn Sie uns eine Mail mit Anhängen schicken, dann die Anhänge bitte nur im PDF-Format. Zum Schutz unserer PC-Anlage vor Viren öffnen wir keine anderen Formate.

## **Mailsendung an falschen Adressaten**

Der Inhalt dieser Mail und sämtlicher Anhänge ist vertraulich und nur für den Adressaten bestimmt. Anderen Personen ist es nicht gestattet, den Inhalt dieser Mail zu publizieren, zu verwerten, zu kopieren, abzuändern oder in jeglicher anderen Art zu verbreiten oder zu nutzen. Sollten Sie nicht der angegebene Adressat sein, senden Sie bitte die Mail an uns zurück und löschen Sie diese danach aus Ihrem System. Für die per E-Mail übertragenen Daten kann keine Haftung übernommen werden.

## **USB-Sticks**

Sollten uns USB Sticks mit schadenrelevanten Daten ausgehändigt worden sein, werden diese nicht retourniert, sondern verbleiben in der Schadenakte. Falls eine Rücksendung gewünscht wird, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko.

Der Inhalt dieser Mail und sämtlicher Anhänge ist vertraulich und nur für den Adressaten bestimmt. Anderen Personen ist es nicht gestattet, den Inhalt dieser Mail zu publizieren, zu verwerten, zu kopieren, abzuändern oder in jeglicher anderen Art zu verbreiten oder zu nutzen. Sollten Sie nicht der angegebene Adressat sein, senden Sie bitte die Mail an uns zurück und löschen Sie diese danach aus Ihrem System. Für die per E-Mail übertragenen Daten kann keine Haftung übernommen werden.

Ingenieur- und Sachverständigenbüro Rachfahl GmbH & Co. KG / Lerchenhügel 41 / 91462 Dachsbach  
Amtsgericht: Fürth HRA 11414 / USt-IdNr. DE 327236438 / Persönlich haftende Gesellschafterin: Rachfahl Verwaltung GmbH  
Amtsgericht: Fürth HRB 17777 / Sitz: Dachsbach / Geschäftsführung: Dipl-Bauing. (FH) Karsten Rachfahl / Michael Rachfahl, B. Eng.  
Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie diese E-Mail ausdrucken.

