

# ELIES ASKRI

## IT SUPPORT

Motivé et rigoureux, doté d'une première expérience réussie en support IT au sein d'un cabinet d'avocats. Maîtrise des environnements Windows Server, des solutions de virtualisation et des bonnes pratiques de sécurité. Recherche actuellement une alternance en infrastructure  
(1 semaine école / 1 semaine entreprise).

| 06 01 49 53 05 | askri.elies@gmail.com | Permis B – véhiculé | Ozoir-la-Ferrière 77330 |

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Stage Technicien Support IT

**August Debouzy – Cabinet d'avocats (Paris 8<sup>e</sup>)**

Mars 2024 – Aujourd'hui

#### Technicien Support de proximité :

- Masterisation / Déploiement sur flotte informatique 240 postes avec WDS
- Gestion des incidents N1/N2 via le portail Fresh et appel téléphonique
- Technicien Support de proximité pour des clients VVIP.

#### Active Directory :

- Gestion de l'AD, gestion partage, de droits, d'utilisateurs, de GPO
- Gestion des impressions centralisées

#### Sécurité :

- Analyse de logs via Varonis et Microsoft Defender for Identity (MDI)
- Sécurisation des noms de domaine avec SPF & DKIM
- Sécurisation des accès utilisateurs (MFA)
- Suivie des mises à jour Windows Server et montée des versions

#### Réseau / Infrastructure:

- Installation de nouveaux serveurs DELL
- Création de raid
- Modernisation backup Veeam, Gestion de robot de sauvgarde
- Gestion de plateforme de virtualisation (VMware, Hyper-V)

## FORMATIONS

### BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) – Option SISR

*IPSSI Grande école informatique (2024 – 2026)*

- Installation, intégration et sécurisation des équipements réseaux (routeurs, switches, pare-feu)
- Exploitation et supervision d'infrastructures systèmes et réseaux (monitoring, tickets, SLA)
- Déploiement de postes clients et serveurs (Windows Server, Linux), gestion VLAN/VPN
- Conception de solutions de sauvegarde et de plans de reprise d'activité (PRA), rédaction de la documentation technique

### Licence Professionnelle – Responsable de Développement Commercial

*Université Gustave Eiffel, Champs-sur-Marne (2022 – 2023)*

### BTS Négociation & Digitalisation de la Relation Client

*Lycée Charles-le-Chauve, Roissy-en-Brie (2020 – 2022)*

## CERTIFICATIONS & COMPETENCES

- **Systèmes & Réseaux** : Active Directory, Ubuntu, Kali Linux, MySQL, GLPI, SCCM
- **Sauvegarde** : Veeam Backup & Replication, robots de sauvegarde
- **Sécurité** : MDI, Varonis, SPF, DKIM, MFA, Stormshield, Bitdefender, Bitlocker
- **Soft Skills** : autonomie, esprit d'équipe, rigueur, organisé, proactif
- **Langues** : Anglais B1
- **Certification Cisco** : Introduction à la cybersécurité