Настоящее пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «Eduline.kz» (далее - Пользовательское соглашение) определяет общие условия использования мобильного приложения «Eduline.kz» лицом, присоединившимся к Пользовательскому соглашению.

#### 1 Термины и определения

- 1. **Авторизация** процедура ввода авторотационных данных (логин, пароль), осуществляемая с целью идентификации Пользователя и создания учетной записи для пользования Приложением
- 2. **Приложение** мобильное приложение под наименованием «Eduline.kz» разработанное TOO "USTAZ tilegi"», для мобильных операционных систем Android и iOS. Приложение доступно для скачивания через магазины приложений Google Play Market и App Store.
- 3. **Пользователь** физическое лицо, присоединившееся к Пользовательскому соглашению и установившее Приложение на Устройство.
- 4. **Портал Оператора** интернет-ресурс Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, расположенный по адресу: www.eduline.kz
- 5. **Акцепт** полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Договор на условиях настоящей Оферты между физическим лицом пользователем и Товариществом (далее Договор) считается заключенным с момента акцептирования Оферты по условиям п.2.4. настоящей Оферты.
- 6. **Устройство** мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство с операционной системой Android или iOS, имеющее доступ к сети Интернет.
- 7. **Контент** формируемые Товариществом, а также иные отдельные текстовые, графические, фото-видео материалы, а также аудиовизуальные произведения, исключительными или неисключительными имущественными правами, на которые обладает Товарищество, доступ к которым предоставляется Пользователям после оплаты Подписки.
- 8. **Личный кабинет** персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения и соответствующими условиями использования Приложения.
- 9. **Оферта** настоящие условия предоставления доступа к информационно аналитическому порталу «Eduline.kz» через мобильное приложение, а также предоставление иных сопутствующих услуг, которые в соответствии со ст. 395 ГК РК являются публичной офертой. Настоящие условия устанавливают права и обязанности Товарищества и пользователя, а также определяют правила, обязательные для выполнения при взаимодействии.
- 10. **Подписка** предоставление Пользователю права доступа к Контенту и исключительно для просмотра данного Контента. Подписка предоставляется за определенную плату на разовое использование в соответствии с условиями соответствующего тарифа Подписки.

В настоящей Публичной оферте могут быть использованы иные термины и определения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте и иных документов, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Республики Казахстан.

#### 2 Общие положения

- 1. Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Действующая редакция Пользовательского соглашения публикуется на Портале Оператора (www.eduline.kz) и доступна любому Пользователю.
- 2. Использование Пользователем Приложения является акцептом публичной оферты и означает, что Пользователь:
  - 1) ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме до начала использования Приложения;
  - 2) Товарищество предоставляет Пользователям услуги доступа к Контенту в порядкеи на условиях, указанных в п.3 настоящей Публичной оферты.
- 3. В случае несогласия Пользователя с положениями Пользовательского соглашения использование Приложения должно быть незамедлительно прекращено.
- 4. Соглашаясь с положениями Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, точность, достоверность и полноту введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за неблагоприятные последствия, вызванные предоставлением недостоверной или неполной информации.
- 5. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента установки Пользователем Приложения и действует в течение неопределённого срока.
- 6. Принимая настоящую Оферту, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы. Акцепт Оферты осуществлен Пользователем добровольно, с предварительным ознакомлением со всеми ее условиями. В случае если какое-либо из положений настоящей Оферты непонятно или вызывает вопросы, то до момента Акцепта потенциальный Пользователь должен обратиться за разъяснениями в службу технической поддержки портала по адресу электронной почты: info@eduline.kz.
- 7. По всем вопросам работы с Контентом, Пользователь вправе обратиться в сервисную поддержку Товарищества по электронному адресу: info@eduline.kz.
- 8. Моментом исполнения обязательства Товарищества по настоящему Договору является момент предоставления доступа Пользователю Товарищество к Контенту.
- 9. Контент информационно-аналитического портала, доступ к которому предоставляется Пользователям на платной основе, определяются Товарищество самостоятельно.
- 10. Для установки Приложения Пользователю необходимо скачать Приложение через магазин приложений Google Play Market или App Store и создать учетную

запись в соответствии с инструкцией, размещенной в Приложении. Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, вводимых при создании учетной записи.

## 3 Условия пользования Приложением

- 1. Правообладателем Приложения является TOO «USTAZ Tilegi».
- 2. Услуга доступа к порталу и его Контенту доступна Пользователю путем через Сайт (www.eduline.kz);
- 3. Для получения Услуги доступа к приложению и его Контенту через Мобильное приложение «Eduline.kz» Пользователю необходимо:
- а) зарегистрироваться в Приложении путем заполнения всех необходимых полей регистрационной формы (ФИО, регион, пароль, email, номер сотового телефона), внимательно ознакомиться с условиями Договора и принять его;
- b) выбрать и оплатить вид доступа к Контенту в соответствии с тарифами, указанными в соответствующей странице мобильной Приложении.
- с) Товарищество оставляет за собой право изменять поля регистрационной формы.
- d) Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации, и свободу от прав третьих лиц.
- 4. После регистрации выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для его доступа к порталу.
- 5. При регистрации Пользователь соглашается с настоящей Офертой и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.
- 6. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты/Договора, Пользователь дает свое согласие на получение уведомлений, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях Сайта, включая предложения информационно аналитического портала, анонсах и подборках контентных материалов Приложения. Портал уведомляет Пользователя путем направления электронных писем, смс-сообщений или с помощью телефонной связи. Пользователь при регистрации дает согласие на включение Пользователя в смс рассылку, получение смс-сообщений, а также уведомлений с помощью телефонной связи, содержащих информацию об условиях платной подписки, специальных предложениях.
- 7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и сохранность своих логина и пароля. Если Пользователем не будет доказано обратное, то все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными данным Пользователем.
- 8. Товарищество не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при регистрации или после редактирования регистрационных данных. При этом, в случае если он пытается пройти процедуру регистрации более одного раза, или у Товарищества имеются основания полагать, что предоставленная им информация недостоверна.
- 9. При одностороннем отказе от акцепта Публичной оферты/ отказе от Договора доступ к ней Пользователю предоставляется только при

повторном вводе логина и пароля.

10.Пользователи самостоятельно отслеживают изменение условий или новой редакции, в том числе все изменения и дополнения Договора/ Оферты в сети «Интернет» по адресу: <a href="https://eduline.kz/public\_offer\_rus.pdf">https://eduline.kz/public\_offer\_rus.pdf</a> и несут ответственность за соблюдение его условий.

#### 4 Персональные данные

Настоящим Пользователь, действуя своей волей и в своих интересах, дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, введенных при создании учетной записи предоставленных при использовании Приложения, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Оператором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных, в связи с использованием Приложения Пользователем -, а также в маркетинговых и статистических целях и не будут предоставляться никаким третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Пользовательским соглашением.

- 2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных предоставляет Оператору право на совершение следующих действий с персональными данными Пользователя: сбор, систематизацию с/без применения автоматизированных средств обработки данных, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 3. Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам на условиях конфиденциальности в случае, если это необходимо для исполнения Пользовательского соглашения.
- 4. Оператор обработку персональных обязуется осуществлять данных Пользователя, также обеспечить конфиденциальность защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Пользовательским соглашением. При обработке принимает необходимые персональных данных Оператор организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, копирования, блокирования, изменения, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.
- 5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Приложения, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Приложения.
- 6. Пользователь имеет право отозвать данное согласие, письменно уведомив об этом Оператора.
- 7. Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных влечет за собой прекращение Пользовательского соглашения.

#### 5 Ответственность сторон

- 1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Пользовательским соглашением.
- 2. В случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения, Оператор имеет право в любой момент ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению без уведомления Пользователя.
- 3. В случае нарушения Пользователем обязанностей, указанных в разделе 4 Пользовательского соглашения, Пользователь обязуется возместить Оператору вред, причиненный такими действиями, включая прямые и косвенные убытки.
- 4. Оператор не несет ответственности:
  - 1) за работоспособность мобильного устройства Пользователя;
  - 2) за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе за действия или бездействие Пользователя;
  - 3) за возможный ущерб или убытки, вызванные использованием Приложения;
  - 4) за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения, а также, в случае если информация из Приложения стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к мобильному устройству Пользователя или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на мобильном устройстве.
  - 5) за невозможность использования Приложения по независящим от Оператора обстоятельствам.
- 5. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Приложении или с его помощью. В случае предъявления Оператору претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства Республики Казахстан в связи с размещением, использованием, передачей контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Оператор имеет право удалить соответствующий контент и/или информацию.

# 6 Прочие положения

- 1. В случае прекращения Пользовательского соглашения по любым основаниям, Пользователь обязан удалить Приложение со своего мобильного устройства.
- 2. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3. Споры, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае не достижения соглашения, споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

# 7 Сведения об Операторе

1. Товарищество с ограниченной ответственностью "USTAZ tilegi", 171040005165, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, р-он Бостандыкский, ул. Аль- Фараби, д. 200

«Eduline.kz» мобильді қосымшасын пайдалануға арналған пайдаланушы келісімі (бұдан әрі – Пайдаланушы келісімі) . Пайдаланушы келісіміне жеке тұлғаның «Eduline.kz» мобильді қосымшасын пайдалану бойынша жалпы шарттарын анықтайды.

#### 1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- 1. **Авторизация** Пайдаланушыны сәйкестендіру және Қолданбаны пайдалану үшін тіркелу жасау мақсатында жүзеге асырылатын авторизация деректерін (логин, пароль) енгізу рәсімі
- 2. **Қолданба** «USTAZ Tilegi» ЖШС әзірлеген, Android және iOS мобильді операциялық жүйелеріне арналған «Eduline.kz» деп аталатын мобильді қосымша. Қолданбаны Google Play Market және App Store арқылы жүктеп алуға болады.
- 3. Пайдаланушы Интернет желісі арқылы сайтқа қатынауды жүзеге асыратын және оған қол жеткізе алатын, тіркеу және авторландыру рәсімінен өткен және осы Офертаны онда баяндалған шарттарда акцептеген жеке немесе заңды тұлға.
- 4. **Портал операторы** www.eduline.kz мекенжайында орналасқан Пайдаланушымен интерактивті өзара әрекеттесу үшін Оператордың интернет-ресурсы.
- 5. **Акцепт** осы Офертаның шарттарын толық және сөзсіз қабылдау. Жеке тұлға мен Серіктестік арасындағы осы Офертаның талаптарындағы Шарт (бұдан әрі Шарт) осы Офертаның 2.4-тармағының талаптары бойынша Офертаның акцептелген сәтінен бастап жасалған болып саналады.
- 6. **Құрылғы** мобильді техникалық құрылғы (смартфон, планшет немесе Интернетке кіру мүмкіндігі бар Android немесе iOS операциялық жүйесі бар басқа құрылғы
- 7. **Контент** Серіктестік қалыптастыратын, Жазылымды төлегеннен кейін Пайдаланушыларға қол жеткізуге берілетін Серіктестік ие ерекше немесе ерекше емес мүліктік құқықтар, сондай-ақ өзге де жекелеген мәтіндік, графикалық, фото-бейне материалдар, сондай-ақ дыбыс-бейнелік туындылар.
- 8. Жеке кабинет Қосымшада тіркеуден және/немесе авторизациядан өткеннен кейін Пайдаланушы қол жеткізе алатын Қосымшаның жеке бөлімі. Жеке кабинет Пайдаланушының жеке деректерін сақтауға, қол жетімді функционалдық мүмкіндіктерді және Қосымшаны пайдаланудың тиісті шарттарын қарауға және басқаруға арналған.
- 9. **Оферта** www.eduline.kz интернет сайты және Eduline.kz мобильді қосымшасы арқылы Eduline.kz ақпараттық-талдау порталына қол жеткізуді ұсынудың нақты шарттары, сондай- ақ ҚР АК 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылатын өзге де ілеспе қызметтерді ұсыну. Осы шарттар Серіктестік пен Пайдаланушының құқықтары мен міндеттерін белгілейді, сондай-ақ өзара іс-қимыл жасау кезінде орындауға міндетті ережелерді айқындайды.
- 10. Жазылым Пайдаланушыға контентке қол жеткізу құқығын беру және тек осы Контентті қарау үшін ғана. Жазылым тиісті Жазылым тарифінің шарттарына сәйкес біррет пайдалану үшін белгілі бір төлем үшін беріледі.

Пайдаланушының жеке деректерін сақтауға, қол жетімді функционалдық мүмкіндіктерді және Қосымшаны пайдаланудың тиісті шарттарын қарауға және басқаруға арналған.

Осы Жария офертада өзге терминдер мен анықтамалар пайдаланылуы мүмкін. Бұл жағдайда мұндай терминді түсіндіру Оферта мәтініне сәйкес жүргізіледі. Терминді бір мағыналы түсіндіру немесе мәтінде анықтау және өзге де құжаттар болмаған жағдайда, оны түсіндіру үшін: бірінші кезекте – Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алу керек.

#### 2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.

- 1. Пайдалану шарты Казақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 5-тармағына сәйкес ашық 397-бабының оферта болып табылады. Пайдаланушы келісімінің ағымдағы нұсқасы Оператор порталында (https://eduline.kz/public\_offer\_rus.pdf) жарияланған және кез келген Пайдаланушыға қолжетімді.
- 2. Қолданушының Қолданбаны пайдалануы ашық ұсынысты қабылдау болып табылады және Пайдаланушының:
- а) Қолданбаны пайдаланбас бұрын осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын толық оқып шығу;
- b) Серіктестік Пайдаланушыларға осы Қоғамдық офертаның 3-тармағында көрсетілген тәртіппен және шарттармен Мазмұнға қол жеткізу қызметтерін ұсынады.
  - 3. Егер Пайдаланушы Пайдаланушы келісімінің ережелерімен келіспесе, Қолданбаны пайдалану дереу тоқтатылуы керек.
  - 4. Пайдаланушы Келісімінің ережелерімен келісе отырып, Пайдаланушы өзінің құқық қабілеттілігі мен қабілеттілігін, тіркеу кезінде өзі енгізген деректердің дұрыстығын, сенімділігін және толықтығын растайды және жалған немесе толық емес ақпарат беруден туындаған жағымсыз салдарлар үшін барлық жауапкершілікті өз мойнына алады.
  - 5. Пайдаланушы келісімі Пайдаланушы Бағдарламаны орнатқан сәттен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге жарамды.
  - 6. Осы Офертаны қабылдай отырып, Пайдаланушы өз әрекеттерінің мәнін түсінеді және оларды басқара алады. Оферта акцептін Пайдаланушы оның барлық шарттарымен алдын ала танысумен ерікті түрде жүзеге асырды. Егер осы Офертаның қандай да бір ережелері түсініксіз болса немесе сұрақтар туғызса, онда Акцепт сәтіне дейін әлеуетті Пайдаланушы ақпараттық-талдау порталының техникалық қолдау қызметіне электрондық почта мекен-жайы бойынша түсініктеме алу үшін жүгінуі тиіс.
  - 7. Контентпен жұмыс істеудің балық мәселелері бойынша пайдаланушы серіктестікті сервистік қолдауға келесі электрондық мекенжайлар бойынша жүгінуге құқылы: info@eduline.kz
  - 8. Серіктестіктің Пайдаланушыға Контентке рұқсат беру кезі Серіктестіктің осы Шарт бойынша міндеттемесін орындау кезі болып табылады.
  - 9. Пайдаланушыларға ақылы негізде рұқсат берілетін ақпараттық-талдау порталының Контентін Серіктестік дербес анықтайды.
  - 10.Қолданбаны орнату үшін Пайдаланушы қолданбаны Google Play Market

немесе App Store арқылы жүктеп алып, Қолданбада жарияланған нұсқауларға сәйкес тіркелу қажет. Тіркелу барысында енгізілген деректердің дәлдігі мен толықтығына пайдаланушы жауапты.

#### 3. Қолданбаны пайдалану шарттары

- 1. Қолданба «USTAZ Tilegi» ЖШС-не тиесілі.
- 2. Ақпараттық-талдау порталына және оның Контентіне қол жеткізу қызметі Пайдаланушыға қол жетімді Серіктестік Сайтының мобильді қосымшасы арқылы.
- 3. Ақпараттық-талдау порталына және оның Контентіне «Eduline.kz» Серіктестігінің мобильдік қосымшасы арқылы қол жеткізу қызметін алу үшін Пайдаланушы:
  - а) тіркеу нысанының барлық қажетті өрістерін (ТАӘ, өңірі, құпиясөз, email, ұялы телефон нөмірі) толтыру арқылы Қосымшада тіркелу, Шарттың талаптарымен мұқияттанысу және оны қабылдауы керек.
  - b) Мобильді қосымшаның тиісті бетінде көрсетілген тарифтерге сәйкес Контентке қол жеткізу түрін таңдау және ол үшін ақы төлеуі керек.
  - с) Серіктестік тіркеу нысанының өрістерін өзгерту құқығын өзіне қалдырады.
  - d) Пайдаланушы тіркеу кезінде берілген ақпараттың дұрыстығына, өзектілігіне, толықтығына және үшінші тұлғалардың құқықтарынан еркіндігіне жауапты болады.
- 4. Тіркеуден кейін Пайдаланушы таңдаған логин мен құпиясөз ақпараттықталдау порталының контентіне қол жеткізу үшін қажетті және жеткілікті ақпарат болып табылады
- Осы Офертаның/Шарттың талаптарымен келісе отырып, Пайдаланушы ақылы 5. жазылу шарттары, Сайттың арнайы ұсыныстары, ақпараттық-талдау порталының ұсыныстары, Қосымшалардың контенттік материалдарының анонстары мен іріктеулері туралы ақпаратты қамтитын хабарламаларды алуға өз келісімін береді. Портал Пайдаланушыны электрондық хаттар, смсхабарламалар жіберу немесе телефон байланысы арқылы хабардар етеді. Пайдаланушы тіркелу кезінде Пайдаланушыны смс-таратуға қосуға, смсхабарламаларды, сондай-ақ ақылы жазылу шарттары туралы ақпаратты қамтитын телефонбайланысы арқылы хабарламаларды алуға, ұсыныстарды, анонстарды және қосымшаның контенттік материалдарын іріктеуді қоса алғанда, Сайттың/Қосымшаның арнайы ұсыныстары туралы келісім береді. Пайдаланушы сондай-ақ жоғарыда көрсетілген маркетингтік және ақпараттық таратуларды Пайдаланушыға жіберу мақсатында Серіктестіктің мердігерлік ұйымына жеке деректерді өңдеуге және беруге, сондай-ақ трансшекаралық беруге өз келісімін береді. Пайдаланушы сондай-ақ Сайт пайдаланатын cookies файлдарын пайдалану саясатын қабылдайды.
- 6. Пайдаланушы өз логині мен құпиясөзінің өзектілігі мен сақталуы үшін дербес жауап береді. Егер Пайдаланушымен керісінше дәлелденбесе, онда оның логині мен құпиясөзін пайдаланып жасалған барлық әрекеттер осы Пайдаланушы жасаған деп есептеледі
- 7. Кәсіпкер тіркеу кезінде немесе тіркеу деректерін өңдегеннен кейін Пайдаланушы енгізген ақпаратты тексеруге және өзгертуге міндеттеме

- алмайды. Бұл ретте, егер ол тіркеу рәсімінен бірнеше рет өтуге әрекеттенсе немесе Серіктестікте ол ұсынған ақпарат сенімсіз деп санауға негіз болса.
- 8. Жария оферта акцептінен бір жақты бас тартқан/Шарттан бас тартқан кезде оған Пайдаланушы логин мен құпиясөзді қайта енгізген кезде ғана рұқсат етіледі.
- Пайдаланушы Контенті Серіктестік Сайты немесе ғаламдық Интернет 9. желісіне қатынауы бар құрылғыларға арналған бағдарламалық қосымшалар арқылы қарау арқылы тек жеке коммерциялық емес мақсаттарда пайдалануға міндеттенеді. Пайдаланушының Контентті басқа пайдалану бұзуы болып Серіктестіктің/құқық иеленушінің айрықша құқықтарын табылады. Бұл ретте Пайдаланушы Серіктестіктің Пайдаланушының құқыққа қарсы іс-әрекеттері үшін жауапты еместігіне келіседі. Функционалдық мүмкіндіктерді пайдалану үшін Пайдаланушы өзінің мобильді құрылғысында мобильді қосымшаны орнатуды, оны жаңартуды және қолдауды, сондай-ақ «Интернет» ақпараттық- телекоммуникациялық желісіне қолжетімділікті дербес қамтамасыз етеді.

#### 4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

- 1. Осымен Пайдаланушы өз еркімен және өз мүддесін ескере отырып, Операторға қосымшаны пайдалану кезінде берілген есептік жазбаны құру кезінде енгізілген өзінің жеке деректерін келесі шарттарда өңдеуге келісім береді. Жеке деректерді тек Оператор пайдаланады немесе пайдаланушының Қолданбаны пайдалануына байланысты, сондай-ақ маркетингтік және статистикалық мақсаттарда құпия деректерді жария етпеу туралы келісімдер негізінде әрекет ететін ол уәкілеттік берген тұлғалар және олар үшінші тұлғаларға берілмейді, Қазақстан Республикасының заңнамасында, Пайдалану шартында көзделген жағдайларды қоспағанда.
- 2. Пайдаланушының жеке деректерді өңдеуге келісімі Операторға Пайдаланушының жеке деректерімен келесі әрекеттерді орындауға құқық береді: деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын пайдалана отырып/пайдаланбай жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және көлемде пайдалану және тарату, дербес деректерді иеліктен шығару, оқшаулау, жою
- 3. Пайдаланушы, егер бұл Пайдаланушы келісіміне өз келісімін берген жағдайда Оператор алған оның жеке деректері үшінші тұлғаларға құпия түрде берілуі мүмкін емес екендігімен келіседі.
- 4. Оператор Пайдаланушының жеке деректерін өңдеуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және Пайдаланушы келісіміне сәйкес өңделген дербес деректердің құпиялылығы мен қорғалуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Жеке деректерді өңдеу кезінде Оператор Пайдаланушыдан алынған жеке деректерді оларға рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жеке деректерді жоюдан, өзгертуден, блоктаудан, көшіруден, қамтамасыз етуден, таратудан қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды, сондай-ақ Пайдаланушыдан алынған жеке деректерге қатысты басқа да заңсыз әрекеттерден.
- 5. Қолданушының жеке деректерді өңдеуге келісімі Қолданбаны пайдаланудың

- бүкіл кезеңіне, сондай-ақ Қолданбаны пайдалануды тоқтатқан күннен бастап 5 жыл бойына жарамды.
- 6. Пайдаланушы Операторды жазбаша хабардар ете отырып, осы келісімнен бас тартуға құқылы.
- 7. Пайдаланушының жеке деректерді өңдеуге берген келісімінен бас тартуы Пайдаланушы келісімін бұзуға әкеп соғады.

### 5. Тараптардың жауапкершілігі

- 1. Пайдаланушы шартында көзделген міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Пайдаланушы шартына сәйкес жауапты болады.
- 2. Егер Пайдаланушы Пайдаланушы келісімінің шарттарын бұзса, Оператор Пайдаланушыға хабарламастан кез келген уақытта Пайдаланушының Қолданбаға қол жеткізуін шектеуге немесе блоктауға құқылы.
- 3. Пайдаланушы Пайдаланушы келісімінің 4-бөлімінде көрсетілген міндеттемелерді бұзған жағдайда, Пайдаланушы Операторға осындай әрекеттермен келтірілген зиянды, оның ішінде тікелей және жанама залалдарды өтеуге міндеттенеді.
- 4. Оператор жауапты емес:
  - а) Пайдаланушының мобильді құрылғысының өнімділігі үшін;
  - b) оның құзыретіне жатпайтын оқиғалар мен мән-жайлардан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін, оның ішінде Пайдаланушының әрекеті немесе әрекетсіздігі үшін туындаған теріс салдарлар мен шығындар үшін.
  - с) Қолданбаны пайдаланудан туындаған ықтимал зақымдар немесе жоғалтулар үшін
  - d) қолданушының Қолданбаны пайдалана отырып, үшінші тұлғаларға ақпаратты беруі үшін, сондай-ақ егер Қолданбадағы ақпарат олардың Пайдаланушының мобильді құрылғысына рұқсатсыз кіруі немесе вирустық немесе зиянды бағдарламалық қамтамасыз етудің әрекеттері салдарынан үшінші тұлғаларға қолжетімді болса. мобильді құрылғы.
  - е) Операторға байланысты емес жағдайларға байланысты Қосымшаны пайдалану мүмкін болмағаны үшін.
    - 6. Қолданбада немесе жіберетін оның көмегімен орналастыратын, және/немесе пайдаланатын кез келген мазмұнға немесе басқа ақпаратқа Операторға жауапты. үшінші тұлғалардың Пайдаланушы толық құқықтарының бұзылуы туралы талаптар қойылған жағдайда, сондай-ақ орналастыруға, пайдалануға байланысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзу туралы уәкілетті мемлекеттік органдардан тиісті сұрау салулар алынған кезде, Пайдаланушының мазмұнды және/немесе ақпаратты беруі және/немесе тиісті тәуекелдер туындаған кезде Оператор тиісті мазмұнды және/немесе ақпаратты жоюға құқылы.

#### 6. Қосымша ережелер

- 1. Пайдаланушы келісімі қандай да бір себептермен бұзылған жағдайда, Пайдаланушы мобильді құрылғысынан Қолданбаны жоюға міндетті
- 2. Пайдаланушы шартымен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуге жатады.

3. Шарттан туындайтын даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешілуге жатады.

## 7. Оператор туралы ақпарат

1. ЖШС «USTAZ Tilegi», БИН 171040005165, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, әл- Фараби №200 үй.