

Настоящее пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «EduLine.kz» (далее – «**Пользовательское соглашение**», «**Приложение**» соответственно) является предложением (Офертой), которое сделано одному или нескольким лицам, о заключении договора на условиях, определённых данной Офертой, о предоставлении услуг пользования Приложением, которое является интеллектуальной собственностью ТОО «USTAZ tilegi» (далее – «**Оператор**»).

1. Термины и определения

1.1. Акцепт – полное принятие условий настоящей Оферты потенциальным Пользователем без каких-либо возражений и оговорок с его стороны, которое происходит в порядке, предусмотренным настоящей Офертой, и влечёт за собой приобретение соответствующим лицом статуса Пользователя Приложения и заключение Договора с Оператором на изложенных в Оферте условиях.

1.2. Авторизация – процедура ввода авторотационных данных (Логин, Пароль), осуществляемая с целью идентификации Пользователя и входа в Личный Кабинет Пользователя для пользования Приложением.

1.3. Договор – соглашение между Оператором и Пользователем, заключенное в результате Акцепта данной Оферты потенциальным Пользователем.

1.4. Контент – формируемые Оператором, а также иные отдельные текстовые, графические, фото-видео- материалы, аудиовизуальные произведения, исключительными или неисключительными имущественными правами на которые обладает Оператор, доступ к которым предоставляется после прохождения процедуры Регистрации, при этом доступ к некоторым видам Контента, определённым Оператором, предоставляется Пользователям на платной основе.

1.5. Личный Кабинет – персональный раздел Приложения, к которому потенциальный Пользователь получает доступ после прохождения Регистрации (или Авторизации, если лицо является Пользователем Приложения) в Приложении, который предназначен для хранения Персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения и соответствующими условиями использования Приложения.

1.6. Логин – адрес электронной почты лица, который вводится им при прохождении процедуры регистрации в Приложении и впоследствии служит одним из идентификаторов Пользователя для Авторизации и получения доступа к Личному Кабинету.

1.7. Оператор – Сторона Договора, предоставляющая Пользователям Приложения услуги, перечень и порядок предоставления которых определены настоящим Договором.

1.8. Пароль – уникальная комбинация букв и/или цифр, которая вводится лицом при прохождении процедуры регистрации в Приложении и впоследствии служит собственным ключом Пользователя для Авторизации и получения доступа к Личному Кабинету.

1.9. Персональные данные – совокупность данных о Пользователе, которая предоставляется им самим Оператору и/или автоматически собирается Оператором и/или третьими лицами согласно Политике конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а также согласно действующему законодательству о защите персональных данных Республики Казахстан.

1.10. Подписка – предоставление Пользователю права доступа к определённому Оператором виду Контента и исключительно для просмотра данного Контента, которое предоставляется за определенную плату на разовое использование на определённый срок (период подписки) в соответствии с условиями соответствующего Тарифа Подписки.

1.11. Пользователь – лицо, присоединившееся к данному Договору (Оферте) на условиях и в порядке, которые предусмотрены данным Пользовательским соглашением.

1.12. Портал Оператора – интернет-ресурс Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, расположенный по адресу: www.eduline.kz

1.13. Приложение –мобильное приложение под наименованием «EduLine.kz», разработанное Оператором для мобильных операционных систем Android и iOS, которое доступно для

скачивания через магазины приложений Google Play Market и App Store.

1.14. Регистрация – совокупность действий потенциального Пользователя в соответствии с инструкциями, указанными в настоящем Договоре и в Приложении, которые предусматривают предоставление им информации с использованием специальной формы в Приложении с целью формирования данных Личного Кабинета и получения доступа к пользованию Приложением; регистрация влечет приобретение им статуса Пользователя и Акцепт настоящей Оферты.

1.15. Стороны – в целях настоящего Договора Сторонами являются Оператор и Пользователь.

1.16. Тариф Подписки – стоимость предоставления услуг Оператором в течение определённого периода подписки, которую Пользователь при необходимости доступа к Контенту, который предоставляется Оператором исключительно на условиях Подписки, обязуется оплатить в порядке и на условиях, определённых в Приложении, а также настоящей Офертой.

1.16. Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство с операционной системой Android или iOS, имеющее доступ к сети Интернет).

В случае использования в настоящей Оферте иных терминов и определений их толкование производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты, следует руководствоваться его толкованием, определённым в первую очередь законодательством Республики Казахстан.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 397 Гражданского Кодекса Республики Казахстан в случае Акцепта изложенных в Оферте условий в порядке, определённом данной Офертой, потенциальный Пользователь, производящий Акцепт, становится Пользователем Приложения (Акцепт Оферты равнозначен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

2.2. Неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) является Политика конфиденциальности, которая используется и применяется исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователей в связи с использованием ими Приложения. Принимая условия настоящей Оферты, потенциальный Пользователь обязуется принять условия Политики конфиденциальности.

2.3. Действующая редакция Пользовательского соглашения (Оферты) публикуется на Портале Оператора (www.eduline.kz) и доступна для просмотра любому Пользователю. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, изменять условия предоставления услуг, Тарифы Подписки, дизайн и функционал Приложения, а также другие условия без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию изменившихся условий в соответствующем разделе Приложения и на Портале оператора. Пользователи являются ответственными за самостоятельное отслеживание изменений условий Пользовательского соглашения (Оферты), которое они могут осуществить по адресу: https://eduline.kz/public_offer_rus.pdf.

2.4. В случае несогласия Пользователя с действующими положениями Пользовательского соглашения (Оферты) и/или Политики конфиденциальности, использование Приложения должно быть незамедлительно прекращено.

2.5. Данная Оферта считается принятой потенциальным Пользователем в случае загрузки им Приложения на Устройство, установки данного Приложения на Устройство и осуществления Регистрации в Приложении. Акцепт Оферты влечёт за собой приобретение соответствующим лицом статуса Пользователя Приложения и заключение Договора с Оператором на изложенных в Оферте условиях.

2.6. Принимая условия данного Пользовательского соглашения (Оферты), потенциальный Пользователь подтверждает, что он:

- 2.6.1. Понимает значение своих действий и способен руководить ими,
- 2.6.2. Не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы;

- 2.6.3. Осуществляет Акцепт Оферты добровольно, с предварительным ознакомлением со всеми ее условиями;
- 2.6.4. Ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме до начала использования Приложения;
- 2.6.5. Предоставляет для использования Приложения исключительно правдивую, полную и точную информацию;
- 2.6.6. Владеет необходимой правоспособностью и дееспособностью;
- 2.6.7. Соглашается использовать Приложение в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) и исключительно для получения услуг Оператора;
- 2.6.8. Соглашается получать уведомления (путем получения от Оператора электронных писем, смс-сообщений или с помощью телефонной связи), содержащие информацию об условиях Тарифов Подписки, специальных предложениях, включая предложения информационно-аналитического портала, анонсы и подборки контентных материалов Приложения;
- 2.6.9. Соглашается на сбор и обработку Персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.
- 2.7. Оператор предоставляет Пользователям услуги в порядке и на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением (Офертой).
- 2.8. В случае несогласия потенциального Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) соответствующее лицо не должно акцептовать Оферту и становиться пользователем Приложения.
- 2.9. В случае если какое-либо из положений настоящей Оферты непонятно или вызывает вопросы, потенциальный Пользователь до момента Акцепта должен обратиться за разъяснениями в службу технической поддержки Оператора по адресу электронной почты: info@eduline.kz. По всем вопросам работы с Контентом, Пользователь вправе обратиться в сервисную поддержку Оператора по электронному адресу: info@eduline.kz.
- 2.10. Правообладателем Приложения является ТОО «USTAZ Tilegi» (Оператор).

3. Услуги, предоставляемые Оператором

- 3.1. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением (Офертой) Оператор предоставляет услуги Пользователям Приложения, которые его загрузили, установили и прошли процедуру Регистрации.
- 3.2. Оператор предоставляет Пользователям Приложения следующие услуги:
- 3.2.1. Обеспечение надлежащего функционирования Приложения;
- 3.2.2. Обеспечение возможности Пользователей получать доступ к Приложению, Личному Кабинету, Контенту, иным разделам и функциональным возможностям Приложения, в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением (Офертой);
- 3.2.3. Обеспечение возможности использования Пользователями Приложения при наличии у Пользователей доступа в Интернет;
- 3.2.4. Обеспечение публикации Контента в Приложении, в частности – новостного, информационно-аналитического, аттестационного и других видов Контента, вид и характер которого определяются Оператором;
- 3.2.5. Обеспечение предоставления Пользователям услуги личной консультации от тренеров в Приложении в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением (Офертой) и Приложением;
- 3.2.6. Обеспечение поддержки Пользователей Приложения в процессе использования ими Приложения в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением (Офертой).
- 3.2.7. Другие услуги, определённые настоящим Пользовательским соглашением (Офертой) и Приложением.
- 3.3. Услуги предоставляются Оператором в Приложении на платной основе (согласно Тарифам Подписки) либо на бесплатной основе. Перечень, вид и порядок предоставления платных и бесплатных услуг определяется настоящей Офертой, а также в соответствующих

разделах Приложения. Оператор на своё усмотрение определяет вид услуг, которые предоставляются на платной или бесплатной основе, о чём информирует Пользователей в соответствующих разделах Приложения и/или путём внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

3.4. Пользователь на своё усмотрение выбирает услуги Оператора, которыми намерен воспользоваться. При этом Пользователь учитывает, какие услуги могут предоставляться Оператором бесплатно, а какие требуют оформления Подписки согласно Тарифам Подписки.

4. Оплата Услуг, предоставляемых Оператором на платной основе

4.1. Услуги, определённые Оператором как платные, предоставляются Пользователям на условиях Подписки.

4.2. Тарифы Подписки определяются Оператором самостоятельно без согласования с Пользователями и публикуются им в соответствующем разделе Приложения. Оператор оставляет за собой право менять стоимость Тарифов Подписки, обязуясь при этом незамедлительно публиковать такие изменения в соответствующем разделе Приложения. В случае изменения Оператором Тарифов Подписки, для Пользователей изменённая стоимость будет распространяться на следующий после окончания периода Подписки платеж в случае отсутствия возражения Пользователя на автоматическое продление периода Подписки или оплаты Тарифа Подписки Пользователем по окончании периода Подписки.

4.3. Если в соответствующем разделе Приложения не указано иное, Оператор предоставляет услуги на условиях Подписки для следующих периодов подписки: 1 (один) месяц, 3 (три) месяца, 6 (шесть) месяцев, 12 (двенадцать) месяцев. Пользователь, желающий оформить Подписку, на своё усмотрение выбирает вид Тарифа Подписки на соответствующий период подписки.

4.4. Услуги и Контент, предоставляемые на условиях Подписки, становятся доступными для Пользователя сразу же после оплаты Пользователем соответствующего Тарифа Подписки и остаются доступными такому Пользователю в течении выбранного им периода Подписки согласно Тарифа Подписки. Информация о выбранном Пользователем Тарифе Подписки содержится в Личном Кабинете Пользователя.

4.5. Объём предоставляемых на платной основе услуг и соответствующего Контента для любого из доступных периодов Подписки является одинаковым.

4.6. Пользователь может оплатить выбранный им Тариф Подписки с помощью сервисов kaspi.kz или kaspi QR, либо банковской картой на своё усмотрение. При этом Пользователь соглашается, что при выборе способа оплаты банковской картой по окончании выбранного им периода Подписки стоимость Тарифа Подписки списывается автоматически и период Подписки автоматически продлевается на такой же срок. При выборе способа оплаты с помощью сервисов kaspi.kz или kaspi QR стоимость Тарифа Подписки автоматически не списывается и Пользователю по окончании периода Подписки при возникновении желания продлить действие Подписки необходимо провести повторную оплату.

4.7. Пользователь соглашается с тем, что любая его неспособность произвести своевременную оплату Тарифа Подписки по окончании периода Подписки может повлечь за собой временное прекращение предоставления доступа к Контенту, который предоставляется в Приложении на платной основе, и/или ограничение доступа к нему.

4.8. Пользователь имеет право в любой момент прекратить пользование услугами, предоставляемыми Оператором на платной основе на условиях Подписки, оставляя за собой право пользования данными услугами до окончания оплаченного периода Подписки. Соответствующая возможность доступна Пользователю в Личном Кабинете Пользователя в Приложении. При этом Пользователь соглашается, что в случае прекращения пользования услугами, предоставляемыми Оператором на условиях Подписки до момента окончания периода Подписки, стоимость неиспользованного Тарифа Подписки не возвращается.

4.9. Пользователь соглашается с тем, что, если в Приложении не указано иное, услуга личной консультации от тренеров в Приложении является платной и её стоимость не входит

в стоимость Тарифа Подписки, а указывается в соответствующем разделе Приложения и оплачивается отдельно.

4.10. Все платежи в Приложении производятся с использованием электронной платёжной системы, которая является платёжным партнёром Оператора. Безопасность платежей гарантируется платёжным партнёром Оператора. Все методы оплаты защищены с помощью стандарта защиты информации Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Запрашивать у лиц, которые намерены зарегистрироваться в Приложении и стать его Пользователями, необходимую информацию и данные, а также на своё усмотрение изменять поля регистрационной формы;

5.1.2. Направлять Пользователю информацию о функционировании Приложения, в частности, направлять рекламные, информационные и другие сообщения на адрес электронной почты или телефонный номер, указанный Пользователем, или размещать соответствующую информацию в Приложении;

5.1.3. Осуществлять обработку Персональных данных Пользователя;

5.1.4. Прекратить или частично ограничить доступ Пользователя в Личный кабинет, его отдельные части или функциональные возможности Приложения в случае нарушения им положений настоящего Договора, в частности:

5.1.4.1. в случае завершения периода Подписки и отсутствия оплаты следующего периода Подписки – ограничить доступ Пользователя к услугам, предоставляемым на платной основе до момента оплаты соответствующего Тарифа Подписки;

5.1.4.2. в случае нарушения правил комментирования и/или написания вопросов в Приложении, определённых настоящим Договором, – ограничить доступ Пользователя к Личному Кабинету.

5.1.4.3. в случае нарушения Пользователем условий данного Договора и/или Политики конфиденциальности – удалить Личный Кабинет Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе.

5.1.5. Самостоятельно изменять и/или улучшать интерфейс и/или функциональные возможности Приложения;

5.1.6. Получать своевременно и в полном объеме оплату согласно Тарифам Подписки;

5.1.7. Вносить изменения в условия настоящего Договора в одностороннем порядке с публикацией таких изменений в соответствующем разделе Приложения и на портале Оператора;

5.1.8. Совершать другие действия, определенные условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Оператор обязуется:

5.2.1. Предоставлять доступ Пользователям к Приложению при условии наличия у Пользователей доступа в Интернет;

5.2.2. Обеспечивать постоянный и беспрепятственный доступ Пользователей к Приложению, кроме случаев возникновения технических проблем, которые Оператор обязуется исправить в кратчайшие сроки при условии, что такие проблемы ему подконтрольны;

5.2.3. Обеспечивать беспрепятственную возможность Пользователей ознакомиться с условиями Договора в соответствующем разделе Приложения и на портале Оператора;

5.2.4. Обеспечивать публикацию всех изменений и/или дополнений настоящего Договора в соответствующем разделе Приложения и на портале Оператора;

5.2.5. Осуществлять защиту Персональных данных Пользователей согласно Политике конфиденциальности и действующему законодательству Республики Казахстан;

5.2.6. Уничтожить или обезличить Персональные данные Пользователя в связи с прекращением использования Пользователем Приложения согласно Политике конфиденциальности;

- 5.2.7. Осуществлять консультационную и техническую поддержку пользователей;
- 5.2.8. Совершать другие действия, определенные условиями настоящего Договора.

5.3. Пользователь имеет право:

- 5.3.1. Использовать Приложение по своему усмотрению и для определенных им целей, но в соответствии с функциональными возможностями Приложения и согласно условиям настоящего Договора;
- 5.3.2. Обращаться к Оператору за консультационной и технической поддержкой в процессе использования Приложения;
- 5.3.3. Отказаться от использования Приложения в любой момент без предварительного уведомления Оператора об этом;
- 5.3.4. Отказаться от получения информационных, рекламных и маркетинговых сообщений от Оператора;
- 5.3.5. На защиту Персональных данных Оператором;
- 5.3.6. На выражение своего возражения Оператору против обработки и/или хранения его Персональных данных в порядке, определённом Политикой конфиденциальности;
- 5.3.7. На изменение и/или удаление Персональных данных, а также другой информации, предоставленной им для получения доступа к Приложению, за исключением случаев, определённых настоящим Договором и Политикой конфиденциальности;
- 5.3.8. Задавать вопросы и оставлять комментарии в соответствующих разделах Приложения согласно требованиям и ограничениям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5.3.9. Иные права, определенные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. Пользователь обязуется:

- 5.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан;
- 5.4.2. Использовать Приложение в соответствии с его функциональными возможностями и условиями настоящего Договора;
- 5.4.3. Самостоятельно отслеживать изменения условий данного Договора (Оферты);
- 5.4.4. При Регистрации в Приложении сообщать точную, полную, актуальную и правдивую информацию, необходимую для прохождения процедуры Регистрации;
- 5.4.5. Обеспечивать сохранность Логина и Пароля, необходимых для работы через Личный Кабинет, и не передавать соответствующие данные третьим лицам, а в случае нарушения безопасности или наличия подозрения в несанкционированном использовании таких данных или подозрения, что соответствующие Логин и Пароль были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами, Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Оператору и изменить данные для входа в Личный Кабинет;
- 5.4.6. Не использовать Логин и Пароль третьего лица без его разрешения;
- 5.4.7. Самостоятельно нести полную ответственность за любую активность, связанную с использованием Личного Кабинета в Приложении;
- 5.4.8. Не совершать действий, которые могут привести к нарушению нормального функционирования Приложения.

5.5. Также Пользователю запрещается:

- 5.5.1. Вредить Приложению и/или использовать его неправомерно;
- 5.5.2. Использовать Приложение в такой способ, который может отключить, повредить или перегрузить Приложение;
- 5.5.3. Публиковать в Приложении любую информацию или программное обеспечение, которое содержит вирус, «троянского коня», «червя» или другой вредоносный компонент;
- 5.5.4. Перепродавать или иным образом использовать в коммерческих целях, прямо или косвенно, любую часть Приложения;
- 5.5.5. Использовать неправдивый адрес электронной почты, выдавать себя за какое-либо физическое или юридическое лицо или иным образом скрывать происхождение любой информации, которую вы предоставляете для Оператора;

- 5.5.6. Представлять Оператора в негативном свете, представлять Приложение в неправдивой, вводящей в заблуждение или оскорбительной манере;
- 5.5.7. Препятствовать любому другому Пользователю доступ к Приложению;
- 5.5.8. Публиковать или передавать с помощью Приложения любую незаконную, мошенническую, клеветническую, дискредитирующую, непристойную, порнографическую, вульгарную, сексуально ориентированную, непристойную, угрожающую, оскорбительную, ложную, вводящую в заблуждение, унижительную или иную информацию любого рода, в частности, помимо прочего, любую информацию, вызывающую или поощряющую поведение, которое составило бы состав уголовного преступления, повлекло бы за собой ответственность или иным образом нарушило бы любые государственные, или иностранные законы;
- 5.5.9. Размещать любые рекламные объявления, нежелательные коммерческие сообщения или участвовать в рассылке спама или флуде.

6. Условия и порядок пользования Приложением

- 6.1. После принятия условий настоящей Оферты (Акцепта) потенциальный Пользователь приобретает статус Пользователя и имеет право пользоваться Приложением в пределах возможного функционала Приложения и в соответствии с условиями Договора.
- 6.2. Акцепт производится потенциальным Пользователем путем загрузки Приложения через магазин приложений Google Play Market или App Store на Устройство, его установки и прохождения процедуры Регистрации в Приложении в соответствии с инструкцией, размещенной в Приложении. При Регистрации Пользователю нужно заполнить все необходимые поля регистрационной формы (ФИО, регион, пароль, email, номер сотового телефона, а также другие поля, которые отмечены как обязательные для прохождения Регистрации), внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора (Оферты) и принять его, а также в случае необходимости – выбрать и оплатить Тариф Подписки.
- 6.3. Акцепт означает заключение Договора между Пользователем и Оператором на изложенных в настоящей Оферте условиях.
- 6.4. Обязательным условием использования Приложения является принятие условий Политики конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.
- 6.5. После Регистрации выбранные Пользователем Логин и Пароль являются необходимой и достаточной информацией для последующей авторизации и доступа к Приложению. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и сохранность своих Логина и Пароля. Если Пользователем не будет доказано обратное, то все действия, совершенные с использованием его Логина и Пароля, считаются совершенными данным Пользователем.
- 6.6. Оператор не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при Регистрации или после редактирования регистрационных данных.
- 6.7. Доступ к Приложению и Контенту предоставляется Оператором Пользователям в течение срока действия Договора, но, в любом случае, не ранее даты Регистрации. Доступ к Контенту, который предоставляется на условиях Подписки, обеспечивается Оператором сразу же после оплаты Пользователем соответствующего Тарифа Подписки.
- 6.8. Моментом исполнения обязательства Оператора по настоящему Договору является момент предоставления доступа Пользователю к Контенту.

7. Использование объектов права интеллектуальной собственности

- 7.1. Приложение представляет собой программный продукт, содержащий изображения, текстовые материалы и другие объекты авторских и прав, объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения, знаки обслуживания и т.д. (далее – «**Объекты права интеллектуальной собственности**»), которые защищаются в соответствии с действующими законодательными актами Республики Казахстан в сфере охраны прав

интеллектуальной собственности.

7.2. Оператор обладает всеми исключительными правами интеллектуальной собственности на Приложение.

7.3. Оператор предоставляет Пользователю право использовать Объекты права интеллектуальной собственности на условиях простой (не исключительной) лицензии на территории всех стран мира способом, предусмотренным настоящим Договором исключительно с целью получения Пользователем доступа к Приложению. Лицензия не предоставляет Пользователю никаких прав интеллектуальной собственности на Приложение.

7.4. Пользователь не имеет права распространять, изменять, модифицировать, адаптировать, переводить, компилировать (декомпилировать), создавать производные продукты, предпринимать попытки раскрытия исходного кода, копировать, анализировать данные, использовать Приложение или его части способом, не предусмотренным его функциональным назначением и условиями настоящего Договора, осуществлять какое-либо другое ненадлежащее использование Объектов права интеллектуальной собственности без письменного разрешения Оператора.

7.5. Все права на учебные, информационно-аналитические, а также другие материалы и данные (Контент), содержащиеся в Приложении и предоставляемые Пользователям как на платной, так и на бесплатной основе, принадлежат Оператору.

8. Конфиденциальная информация. Персональные данные

8.1. Вся информация, которой Стороны обмениваются с целью выполнения условий настоящего Договора, информация, которая была передана Пользователями для получения доступа к Приложению (в частности, Персональные данные) (далее – **«Конфиденциальная информация»**) не подлежит разглашению и/или использованию без письменного согласия Стороны, которой принадлежит информация, кроме случаев, когда такое разглашение предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан, в частности, по требованию уполномоченных органов власти исключительно в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Каждая Сторона обязуется использовать Конфиденциальную информацию, к которой она имеет доступ, исключительно для выполнения своих обязательств, предусмотренных Договором, и прилагать все разумные усилия для обеспечения сохранения такой информации от неправомерного доступа третьих лиц.

8.3. Оператор обеспечивает размещение информации о Пользователях на защищённых серверах с соблюдением лучших правил и практик обеспечения безопасности. Оператор принимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить безосновательное распространение Конфиденциальной информации и минимизировать риски такого распространения. Для защиты от случайной потери и/или повреждения Конфиденциальной информации и Персональных данных используется резервное копирование данных.

8.4. Оператор обязуется предпринимать все необходимые и подходящие меры для обеспечения безопасности, конфиденциальности и защиты информации Пользователей, добровольно и осознанно переданной последними Оператору. Тем не менее, Пользователь соглашается, что вне зависимости от предпринимаемых Оператором мер защиты информации любая передача информации в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь передает её Оператору на собственный риск.

8.5. Конфиденциальная информация не может быть раскрыта третьим лицам, опубликована или иным образом разглашена Сторонами в течение срока действия Договора и после прекращения его действия, независимо от оснований такого прекращения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Оператор может раскрывать любую информацию, которая необходима для удовлетворения любого применимого закона, постановления или запроса органа государственной власти; для обеспечения соблюдения настоящего Договора; для обнаружения и предотвращения

мошенничества, проблем с безопасностью или технических проблем; для обеспечения поддержки Пользователей; для защиты прав, собственности или безопасности Оператора и Пользователей. Такое раскрытие информации осуществляется в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Конфиденциальная информация, в частности Персональные данные, может быть разглашена третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, о которой такая информация раскрывается, в следующих случаях:

8.6.1. Получения Стороной письменного запроса компетентного органа государственной власти, ответ на который требует раскрытия Конфиденциальной информации согласно действующему законодательству Республики Казахстан;

8.6.2. Обращения Стороны в государственный орган, если осуществление последним полномочий и/или исполнения обязанностей невозможно без наличия у него данных, составляющих Конфиденциальную информацию;

8.6.3. Необходимости выполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору;

8.6.4. В других случаях, когда разглашение требуется действующим законодательством Республики Казахстан и/или условиями Политики конфиденциальности исключительно в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

8.7. Пользователи имеют право:

8.7.1. Знать об источниках сбора личной информации (в частности Персональных данных), об их местонахождении, целях и порядке их обработки;

8.7.2. Получать информацию об условиях предоставления доступа к личной информации, а также получать доступ к ней;

8.7.3. Предъявлять требования Оператору с возражением против обработки информации (в частности Персональных данных);

8.7.4. Предъявлять требование об изменении или уничтожении информации (в частности Персональных данных), если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

8.7.5. На защиту личной информации (в частности Персональных данных) от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию Пользователя;

8.7.6. Иные права, определенные настоящим Договором, Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных.

8.8. Оператор обязуется:

8.8.1. обеспечивать соблюдение законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных;

8.8.2. Использовать личную информацию (в частности Персональные данные) Пользователей исключительно для целей, предусмотренных настоящим Договором;

8.8.3. Не производить разглашение любыми способами информации (в частности Персональных данных) Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;

8.8.4. Прекратить обработку информации (в частности Персональных данных) Пользователя, отозвавшего свое согласие на обработку, в частности, в случае расторжения Договора Пользователем в одностороннем порядке, с учетом требований, предусмотренных настоящим Договором.

8.9. Пользователь обязуется:

8.9.1. Не совершать действия, направленные на введение других пользователей в заблуждение;

8.9.2. Не производить сбор, систематизацию, хранение, обработку или распространение любым способом информации о других Пользователях;

- 8.9.3. Не пытаться получить доступ к личной информации других Пользователей любым способом, в частности путем обмана, злоупотребления доверием, подбора данных и т.п..
- 8.10. Пользователь соглашается, что вопросы и комментарии, оставленные им в соответствующих разделах Приложения, являются общедоступными для других Пользователей. Пользователь обязуется соблюдать правила комментирования, а также публикации вопросов в Приложении. Пользователю запрещается публиковать в Приложении информацию, которая содержит запрещённые материалы и нарушает условия настоящего Договора и нормы действующего законодательства Республики Казахстан, в частности информацию, содержащую:
- 8.10.1. вульгарные, оскорбительные выражения, непристойную лексику, клевету, издевательства и угрозы;
 - 8.10.2. пропаганду насилия расизма, ксенофобии, межнациональных конфликтов или материалы, разжигающие ненависть к каким-либо лицам и социальным группам на почве расовой, этнической или национальной принадлежности, вероисповедания, инвалидности, возраста, статуса ветерана, сексуальной ориентации, пола, гендерной идентичности, и других признаков;
 - 8.10.3. материалы, связанные с эксплуатацией детей или жестоким обращением с ними;
 - 8.10.4. материалы сексуального характера;
 - 8.10.5. призывы к насилию и противоправным действиям, материалы террористического характера;
 - 8.10.6. данные, нарушающие личные права, авторские права, права интеллектуальной собственности третьих лиц;
 - 8.10.7. данные, нарушающие собственность третьих лиц, право коммерческой тайны, прав на товарные знаки или право на неприкосновенность частной жизни;
 - 8.10.8. личные или идентификационные данные о других лицах без явно выраженного согласия этих лиц;
 - 8.10.9. данные, вводящие в заблуждение;
 - 8.10.10. данные, представляющие собой "спам" или нежелательную коммерческую рекламу, которая, в частности, может касаться вводящих в заблуждение или вредоносных финансовых продуктов и/или услуг;
 - 8.10.11. данные, которые содержат предложения приобрести или иную информацию и/или материалы, тем или иным образом связанные с наркотическими, психотропными веществами, табачными изделиями, алкоголем, другими видами опасных и/или запрещённых препаратов, товаров услуг и т.п.;
 - 8.10.12. данные, которые иным образом нарушают действующее законодательство Республики Казахстан, а также условия настоящего Договора.
- 8.11. Оператор оставляет за собой право производить модерацию опубликованных Пользователем вопросов и комментариев с целью обеспечения выполнения условий настоящего Договора и гарантирования соблюдения и защиты прав Пользователей Приложения.
- 8.12. Пользователь имеет право в случае обнаружения нежелательной, оскорбительной или иным образом нарушающей его права информации в Приложении, которая, в частности, опубликована другими Пользователями, обратиться к Оператору с просьбой ограничения присутствия в Приложении такой информации.
- 8.13. Оператор производит сбор, использование, передачу, раскрытие, хранение, а также иные действия с Персональными данными согласно условиям Политики конфиденциальности и действующему законодательству Республики Казахстан.

9. Ответственность Сторон. Форс-мажор

- 9.1. Пользователи обязуются выполнять упомянутые в настоящем Договоре обязательства в соответствии с Договором. Оператор имеет право временно остановить или ограничить предоставление услуг, доступ к Контенту, доступ к Личному Кабинету в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором.

9.2. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Приложении или с его помощью. В случае предъявления Оператору претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства Республики Казахстан в связи с размещением, использованием, передачей контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Оператор имеет право удалить соответствующий контент и/или информацию.

9.3. В случае раскрытия Конфиденциальной информации, которое не соответствует условиям настоящего Договора и нормам действующего законодательства Республики Казахстан, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

9.4. Оператор обязуется выполнять свои обязательства по настоящему Договору добросовестно и в соответствии с торговой практикой.

9.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

9.6. Оператор не несёт ответственности за любые косвенные, побочные или случайные убытки любого рода, возникшие в соответствии с настоящим Договором или в результате использования Пользователем или невозможности использования приложения.

9.7. Оператор не несёт ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате невыполнения Пользователем обязательств по обеспечению безопасности своих данных, необходимых для получения доступа к Приложению.

9.8. Оператор не гарантирует, что Приложение или программное обеспечение, которое в нём находится, не содержит ошибок и работает без перебоев. При этом Оператор обязуется исправить технические или иные неполадки, которые возникают в Приложении в кратчайшие сроки, при условии, что такие неполадки подконтрольны Оператору.

9.9. Ни Оператор, ни Пользователь не несут ответственности за любые обстоятельства, возникшие по причинам, которые находятся вне контроля Сторон и не являются следствием вины или халатности Сторон (далее – **«Форс-мажорные обстоятельства»**). Такими обстоятельствами, в частности, являются: стихийные бедствия, действия гражданских или военных властей, пожары, беспорядки, войны, эмбарго, перебои в работе сети Интернет, хакерские атаки или сбои связи или другие форс-мажорные обстоятельства. Любые такие форс-мажорные обстоятельства не освобождают Пользователя от его обязательств по оплате Приложения.

9.10. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору в связи с действием форс-мажорных обстоятельств, должна немедленно, но не позднее чем через 3 (три) календарных дня после наступления обстоятельств форс-мажора, в письменном виде уведомить об этом другую Сторону. То же касается момента окончания действия обстоятельства форс-мажора. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельства форс-мажора лишает соответствующую Сторону права ссылаться в дальнейшем на указанные выше обстоятельства как основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, полностью или частично, взятых на себя обязательств по настоящему Договору. Наступление обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено справкой соответствующего компетентного органа.

9.11. Оператор не делает никаких заявлений относительно результатов использования Приложения Пользователем. Оператор не предоставляет никаких гарантий, что использование Приложения приведёт к достижению каких-либо результатов и/или к какому-либо конкретному результату, основанному на использовании Приложения или любых других предлагаемых продуктов или услуг Оператора.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны разрешают путем

переговоров.

10.2. Пользователь соглашается с тем, что в случае возникновения спора между ним и Оператором, Пользователь в первую очередь свяжется с Оператором, используя удобный способ связи (в частности – посредством связи по электронной почте), чтобы приложить добросовестные усилия для разрешения спора, прежде чем прибегать к более формальным средствам разрешения, включая разрешение спора судом.

10.3. Если соответствующий спор невозможно разрешить путем переговоров, он решается в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Казахстан. К спорным правоотношениям применяется право Республики Казахстан.

11. Прочие положения

11.1. Недействительность любых положений настоящего Договора не влияет на действительность остальных положений Договора.

11.2. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.3. Стороны подтверждают, что настоящий Договор заключен при полном понимании его условий и терминологии, что в нем используется и отвечает действительным намерениям Сторон в части налагаемых на них обязательств.

11.4. Настоящий Договор вместе с Политикой конфиденциальности и другой правовой информацией, которая публикуется Оператором на портале Оператора, составляют полное соглашение между вами и Оператором, необходимое для использования Приложения.

12. Сведения об Операторе

Товарищество с ограниченной ответственностью "USTAZ tilegi", 171040005165, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, р-он Бостандыкский, ул. Аль-Фараби, д. 200