

Carte mentale réalisé via
XMind 2020, par le
Groupe T (L2 Info):

Lucas DUMON
Estelle NTSAMA
Agathe PERRIN
Antoine PLAINEAU

Système d'information (SI)

Définition :
Un système d'information (SI) est un ensemble d'éléments (personnel, matériel, logiciel...) permettant la gestion, le traitement, le transport et la diffusion de l'information au sein d' une entreprise.

Dans une entreprise, les sytèmes de base se découpe en trois sous-système (Organisation)

Système opérant

En résumé:
Réaliser
Transformer
Produire

Aussi appelé système technologique ou physique ou encore de production. Il se trouve à la base de toute organisation car c'est lui qui effectue les opérations de transformation permettant d'atteindre les finalités retenues. Ce niveau correspond à la production, des opérations, de chaque service, de chaque unité ou encore de chaque entreprise considérée

Système de pilotage

En résumé:
Prendre des décisions
Fixer des objectifs

Aussi appelé système de management ou de gestion. Il se situe à la tête de toute organisation car c'est lui qui pilote le système opérant car c'est lui qui fixe les objectifs et prend les décisions.

Système d'information (SI)

En résumé:
Collecter
Stocker
Traiter
Diffuser

Il intervient entre les deux autres. Il apporte les informations opérationnelles nécessaires aux activités et les informations indispensable à la gestion (contrôle, ordres etc...) : l'information apparait ainsi comme la base de la décision. C'est pourquoi on désigne souvent le SI comme le système d'information pour le management ou parfois pour la gestion.

- Gestion de données:
- Texte
 - Images
 - Sons
 - Données codées

D'une entreprise à une autre, le SI peut contenir tous une une partie d'éléments parmi les suivants

- Les bases de données de l' entreprise
- Le prologiciel de gestion intégré
- L'outil de gestion de la relation client
- L'outil de gestion de la chaine logistique
- Les différentes applications métiers
- L'infrastructure réseau
- Les serveurs de données
- Les serveurs d'applications
- Les dispositifs de sécurité

Un SI est constitué de plusieurs ressources

Humaines

Exemple: une équipe de développeurs, de spécialistes etc...

Matérielles

Exemple: Des ordinateurs, des serveurs etc...

Immatérielles

Exemple: des brevets

3 rôles pour un SI

Améliorer la productivité

grâce à l'assistance informatique.

Remplacer des tâches récurrentes

par des traitements automatisés

Echanger des données informées

Par exemple: entre les entreprises.