



Liste des exigences

1. Le système gère le personnel de l'agence et des clients
 - a. Le système gère des clients/voyageurs
 - i. Le système gère des séjours
 1. Un séjour est ouvert pour un seul client mais peut concerner plusieurs personnes (famille, amis..)
 2. Tous les voyageurs doivent être renseignés dans le système
 - a. Un voyageur est identifié de manière unique en intégrant des informations classiques d'enregistrement (identité, mail)
 3. Lorsqu'un séjour est réservé tous les voyageurs reçoivent un récapitulatif de voyage.
 4. Les séjours sont associés à des réservations d'hôtel et de billets d'avion.
 5. Les séjours sont associés à une date de début et une date de fin.
 6. Il peut y avoir plusieurs vols par séjours
 7. Le calcul du prix global du séjour doit pouvoir se faire facilement (moins d'une minute).
 - b. Un client peut effectuer une réservation d'hôtel ou de billets d'avion
 - i. Dans le cas d'une réservation d'hôtel, les clients peuvent choisir une chambre fumeur ou non fumeur et le type de chambre.
 - c. Les assistantes de l'agence peuvent effectuer des réservations en ligne à la demande du client
 - i. Les assistantes enregistrent les références des billets d'avion et des réservations d'hôtel
 - ii. Les assistantes adressent une confirmation par mail au client
 - d. Un client peut annuler à tout moment son séjour.
 - i. Toutes les réservations associées à ce séjour sont annulées.
 2. Le système gère des voyages



