

# Trendyol Mila Sohbet Botu — Doğruluk Özeti

Tarih: 2025-09-11 • Model: gpt-5-nano • Hazırlayan: Aslı Aktaş

Metrik	Accuracy	Macro-F1	n
Sentiment	77.5%	73.68%	40
Intent	77.5%	63.51%	40
Yanıt durumu	75.0%	74.42%	40
Tür	37.5%	32.19%	40
Üçü birden doğru	42.5%	—	40

## Kısa İçgörü

Structured output (Pydantic) yaklaşımı ile boş/parse hataları ortadan kalktı. Intent, Sentiment ve Yanıt Durumu alanlarında yüksek doğruluk elde edildi. Geliştirme alanı: 'Tür' (Soru/İstek/Şikayet/Sorun/Bilgi alma/İade) ayrımının tutarlılığı.