

Über das System

Dieses System ist eine Serviceplattform für ein Kommunikationsunternehmen

gilt als Systembenutzer werden in zwei Teile geteilt:

1. Mitarbeiter – jeder Mitarbeiter, der im Unternehmen arbeitet;
2. Kunde – eine Person, die die Dienste des Unternehmens nutzt;

Der Zugang zum System erfolgt über Passwort und Login. Das System wird die Position eines Direktors haben und Manager hinzufügen sollte in der Lage sein zu. Der Manager leitet seine Abteilung. Und sie sind in mehrere Typen unterteilt. Zum Beispiel Filialleiter, Nummernleiter, Personalleiter usw.

Filiale

Die Niederlassung ist die Zentrale in diesen Regionen. Leiter der Filiale beigefügt. Die Niederlassung und der Niederlassungsleiter werden vom Niederlassungsleiter der Gesellschaft geleitet. Der Zweig kann sich nicht selbst bearbeiten und löschen. Jede Niederlassung hat ihre eigenen Mitarbeiter und Informationen über sie sind im System gespeichert. Der Filialleiter und der Filialleiter können Mitarbeiter zum System hinzufügen, bearbeiten, löschen.

Mitarbeiter

Ein Mitarbeiter gilt als Mitarbeiter einer Filiale. Das System stellt dem Mitarbeiter einen eindeutigen Benutzernamen zur Verfügung. Mitarbeiter können ihre Daten einsehen und ändern möglich Die Mitarbeiter erhalten ein Tourniquet.

SIM-Karten

Die Nummern sind auf dem Territorium Usbekistans registriert, d.h. ab +998 muss beginnen und einen proprietären Code haben (94 oder 93 ha ähnlich) und die restlichen 7 Nummern müssen systemweit eindeutig sein Bedarfsnummern sind in den Pässen von 2 verschiedenen juristischen Personen und natürlichen Personen eingetragen.

USSD-Codes

Benutzer können dieses System ebenfalls verwenden. Zu ihnen Informationen über ussd-codes im System zur Benutzerfreundlichkeit soll Platz sparen und einfach zu handhaben sein. Wenn der Benutzer diesen Abschnitt betritt, sollte er seinen Tarifplan sehen und ihn ändern oder andere Dienste nutzen. Zum Beispiel Optionen zum Kauf von Zusatzpaketen, SMS und Minuten etc.

Tarife

Das System wird einen Tarifplan haben. Behandler von Tarifplänen mit Tarifen

der Verwalter verwaltet. Tarife werden ebenfalls in zwei Arten unterteilt:

1. Für Einzelpersonen;
2. Für juristische Personen.

Der Tarif ist der Planpreis. Für den Wechsel zu einem Tarifplan wird ein Preis erhoben.

Gültigkeitsdauer des Tarifs und Megabyte laut Tarif angegeben, Minuten innerhalb des Netzes, Minuten außerhalb des Netzes und SMS möglich Für den Fall, dass die Leistungsarten des Tarifplans erschöpft sind, muss für jede Leistung ein gesonderter Preis festgesetzt werden. Das Konto des Kunden wird entsprechend belastet. Der Tarifaktivierungsprozess sollte durchgeführt werden, wenn die SIM-Karte aktiv ist und der Betrag anteilig bis zum Monatsende ausreicht. Je nachdem, wann der Tarif aktiviert wird, also Mitte des Monats, sollte bis Ende des Monats ausreichend Guthaben eingezahlt sein.

Informations- und Unterhaltungsdienste werden Kategorien von Arten von Diensten sein, und es wird festgelegt, um welche Art es sich handelt (MB, SMS oder Sprachnachricht). Die Art der Dienstleistung kann monatlich oder täglich sein, und das Geld wird entsprechend vom Konto abgebucht. Zu den Unterhaltungsdiensten gehören Wetter-, GOODok- usw. Dienste. Diese Dienste sollten auch erstellen, bearbeiten, löschen können.

Der Manager sollte darüber informiert werden, welche Arten von Diensten beliebt sind oder welche selten genutzt werden und so weiter.

Dashboard

Filialen überwachen den Bericht über verkaufte SIM-Karten

brauchen Täglich, monatlich und halbvierteljährlich über das monatliche Einkommen des CEO

sollte den Berichten folgen. In welchen Tarifen Benutzer aktiv sind oder im Gegenteil, in welchen Tarifen Benutzer passiv sind, muss überwacht werden. Es ist notwendig zu überwachen, welche Arten von Verpackungen am meisten verkauft werden. Diese und ähnliche wichtige Meldungen sollten empfangen werden können.

Bezahlvorgang

Zahlungen erfolgen nur in Soums. Bei der Durchführung einer Zahlung müssen wichtige Informationen wie wann, von wem und auf welche Art die Zahlung eingegangen ist, aufbewahrt werden.

Detaillierung

Jede Aktion des Kunden muss aufgezeichnet werden. Zum Beispiel SMS versenden, telefonieren, Internet nutzen, Paketkauf, Tarifwechsel, Unterhaltung und Information Nutzung von Diensten und anderen. Es sollten alle Aktionen für jeden Client zum angegebenen Zeitpunkt einsehbar sein. Es sollte möglich sein, Daten nach Excel oder PDF zu kopieren.

Pakete

Es wird Pakete geben, die Kunden kaufen können. Arten von Paketen sind für Internet, SMS, Minuten. Der Preis des Pakets, zu welcher Art von Dienst es gehört (SMS, MB, Minuten), wie viele Tage es ab dem Tag des Kaufs gültig ist, ob das Paket zum verbleibenden Guthaben hinzugefügt wird, wenn das Paket entsprechend gekauft wird zur Art des Dienstes (Sie können 100 MB hinzufügen, wenn Sie ein Paket erhalten haben, Sie haben ein 500-MB-Paket mit einem Guthaben vor dem Ablaufdatum gekauft. In diesem Fall, ob das verbleibende Guthaben des 100-MB-Pakets auf das neue Paket übertragen wird oder nicht), welcher Tarifplan für Kunden gilt Verfahren zur Nutzung von Diensten Wenn der Client nicht aktiv ist, sollte er den Dienst nicht nutzen können. Der Client muss einen beliebigen Dienst (SMS, Minuten, MB) verwenden. nur wenn für diesen Service Gelder zur Verfügung stehen Kann benutzen. Eine Ausnahme besteht, wenn der Kunde den Kreditdienst nutzen darf (z. B. kann er gebeten werden, an eine juristische Person oder eine natürliche Person zu leihen).

Zuerst wird die Art des Dienstes, den Sie nutzen möchten (SMS, MB, Minuten), vom Tarifplan des Kunden abgezogen, dann von den Paketen, dann vom Konto. Zum Beispiel hat Ihr Tarifplan noch 10 Minuten netzinternen Dienst übrig. Wenn Sie dann 10 Minuten des Gesprächs beendet haben, ist Ihr Tarif vorbei, Sie haben ein "200-Minuten-Paket" gekauft. In diesem Fall werden die verbleibenden Minuten von diesem Paket abgezogen. Wenn Sie in Ihrem "200-Minuten-Paket" noch 5 Minuten übrig haben, wird Ihnen der für die Dienstleistung laut Tarifplan festgelegte Preis berechnet, da Sie kein Paket haben, wenn Sie 8 Minuten mit dem Gesprächspartner sprechen. Wenn für die nächste Minute kein Guthaben auf dem Konto ist, wird die Verbindung getrennt und Sie können niemanden anrufen. Die restlichen Dienste (SMS und Internet) sind die gleichen wie oben gilt als