

Práctica 2 (segunda parte)

Autores: Ana Buendía Ruiz-Azuaga, Andrés Millán Muñoz, Paula Villanueva Núñez, Juan Antonio Villegas Recio.

Introducción

En esta práctica realizaremos un análisis detallando los casos de uso de forma extendida, basándonos en la solución propuesta en el documento proporcionado. Para ello, usaremos la plantilla dada y realizaremos un glosario de términos, con el fin de aclarar los conceptos presentados en el documento.

Casos de uso (extendidos)

Caso de Uso	Nuevo circuito turístico				CU-1
Actores	Agente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	Debe estar diseñado y aprobado por la agencia y las actividades que lo componen deben haber sido creadas previamente				
Postcondición	Se añade un nuevo circuito turístico a la lista ofrecida por la empresa				
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión	1.0

Propósito
Ofrecer un nuevo circuito turístico por una ciudad

Resumen
El agente, tras acordar con la empresa el nuevo circuito, ingresa los datos del nuevo circuito turístico y el sistema lo registra.

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: ingresa los identificadores de las actividades turísticas que componen el circuito		
		2	Registra los datos del nuevo circuito
		3	Ofrece una vista previa a modo de resumen y solicita confirmación
4	Agente: Confirma los datos introducidos		
		5	Añade el nuevo circuito a la lista de circuitos ofrecidos por la empresa

Cursos Alternos			
2a	El agente ha introducido uno o varios identificadores que no existen.		
4a	El agente rechaza los datos		
5a	El sistema descarta los datos procesados y finaliza		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Cada semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Esencial	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Eliminar circuito turístico</i>			CU-2
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	Debe existir			
Postcondición	El circuito turístico seleccionado de la lista ofrecida ya no existe			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Eliminar un circuito turístico

Resumen
El agente elimina un circuito turístico por la ciudad ya existente y el sistema lo registra

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: selecciona un circuito turístico	2	Ofrece una vista previa a modo de resumen
3	Agente: elimina el circuito turístico	4	Registra la acción
		5	Elimina los datos asociados a dicho circuito turístico de la lista de circuitos ofrecida por la empresa

Cursos Alternos			
4a	El sistema descarta los cambios y finaliza		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Cada semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Esencial	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Modificar circuito turístico</i>			CU-3
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El circuito turístico debe existir previamente			
Postcondición	El circuito turístico tiene nueva información			
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Modificar un circuito turístico.

Resumen
El agente modifica la información asociada a un circuito turístico ya existente.

Curso Normal (Básico)			
1.	Agente: Seleccionar el circuito turístico		
		2.	El sistema muestra las actividades turísticas que componen el circuito
3.	Agente: Cambia la composición del circuito y otros parámetros		
		4.	El sistema actualiza la información

Cursos Alternos			
4a.	El sistema descarta los cambios		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Consultar circuito turístico</i>			CU-3
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	Existe cierto circuito			
Postcondición				
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Consultar un circuito turístico

Resumen
El agente consulta las condiciones y las actividades del circuito turístico

Curso Normal (Básico)			
1.	El agente consulta un circuito	2.	El sistema devuelve el circuito

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Baja
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Ofertar circuito turístico</i>			CU-4
Actores	Agente			
Tipo	Secundario, esencial			
Referencias				
Precondición	El circuito ofertado debe haber sido previamente creado			
Postcondición	Se crea una oferta de un circuito turístico			
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/02/20	Versión 1.0

Propósito

Hacer oferta llamativa de un circuito concreto para llamar la atención del cliente

Resumen

El agente identifica el circuito que quiere ofertas, introduce los parámetros de la oferta y el sistema la registra

Curso Normal (Básico)

1	Agente: Introduce el identificador del circuito a ofertar		
		2	Encuentra el circuito requerido y pide al actor los parámetros de la oferta (nuevos precios, condiciones de aplicación, ...)
3	Agente: Introduce los parámetros de la oferta		
		4	Registra la oferta
		5	Comparte la oferta con los encargados de marketing para promocionar la oferta.

Cursos Alternos

2a	El gerente ha introducido un identificador de un circuito que no existe, en cuyo caso el sistema vuelve a pedir el identificador.

Otros datos

Frecuencia esperada	Cada mes	Rendimiento	Medio
Importancia	Baja	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

Las ofertas tienen una cierta caducidad, esto es, cada cierto tiempo estipulado por el agente la oferta es eliminada.

Caso de Uso	<i>Eliminar oferta de circuito turístico</i>			CU-5
Actores	Agente			
Tipo	Secundario, real			
Referencias				
Precondición	El circuito turístico a eliminar debe haber sido ofertado previamente			
Postcondición	La oferta de circuito turístico ya no existe			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Eliminar alguna oferta de circuito turístico

Resumen
El agente identifica una oferta de circuito turístico y la elimina. El sistema registra esta acción

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: selecciona una oferta de circuito turístico		
		2	Ofrece una vista previa a modo de resumen
3	Agente: elimina la oferta ya seleccionada		
		4	Registra la acción
		5	Elimina los datos asociados a dicha oferta de circuito turístico

Cursos Alternos			
4a	Descarta los cambios y finaliza		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Medio
Importancia	Baja	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Modificar oferta de circuito turístico</i>			CU-6
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	La oferta de circuito turístico debe existir previamente.			
Postcondición	Se actualiza la información de la oferta de circuito turístico			
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Modificar la información de una oferta de circuito turístico

Resumen
El agente selecciona una oferta de circuito turístico y actualiza la información asociada a ella.

Curso Normal (Básico)			
1.	Agente: Selecciona una oferta	2.	Muestra la información de esta
3.	Agente: Cambia información	4.	Se actualiza la información

Cursos Alternos			
4a.	Se descartan los cambios		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanalmente	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Consultar oferta de circuito turístico</i>			CU-7
Actores	Agente			
Tipo	Esencial, primario			
Referencias				
Precondición	La oferta existe			
Postcondición				
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

El agente consultará las ofertas de un circuito ofertado

Resumen

Las ofertas son aquellos circuitos que se muestran a los usuarios. Permitirá ver todas las que se les muestra a un usuario.

Curso Normal (Básico)

1.	El agente pide ver las ofertas de un circuito turístico en específico		
		2.	El sistema devuelve las ofertas activas

Cursos Alternos

2b	El circuito no tiene ofertas disponibles, por lo que no se devuelve nada

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Baja

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Nuevo servicio turístico</i>			CU-8
Actores	Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición	Debe ser posible realmente contratar ese servicio			
Postcondición	Se añade un nuevo servicio turístico a la lista ofrecida por la empresa			
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Ofrecer un nuevo servicio a los clientes

Resumen

El agente, tras acordar con la empresa el nuevo servicio, ingresa los datos y el sistema lo registra

Curso Normal (Básico)

1	Agente: Introduce los datos y parámetros del servicio (horario, lugar, precio, entradas, disponibilidad,...)		
		2	Registra los datos del nuevo servicio
		3	Ofrece una vista previa a modo de resumen y solicita confirmación
4	Agente: Confirma los datos introducidos		
		5	Añade el nuevo servicio a la lista de servicios ofrecidos

Cursos Alternos

4a	El agente rechaza los datos, en cuyo caso el sistema acaba la ejecución

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez a la semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Eliminar servicio turístico</i>			CU-9
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El servicio turístico debe haber sido creado previamente			
Postcondición	El servicio turístico de la lista de servicios turísticos ya no existe			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Eliminar un servicio turístico ya existente

Resumen
El agente elimina un servicio turístico ya existente de la lista de servicios turísticos

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: selecciona un servicio turístico		
		2	Ofrece una vista previa a modo de resumen
3	Agente: elimina el servicio turístico seleccionado		
		4	Registra la acción
		5	Elimina los datos asociados a dicho servicio turístico

Cursos Alternos	
4a	Descarta los cambios realizados y finaliza

Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Medio
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Modificar servicio turístico</i>			CU-10
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El servicio turístico ya existe.			
Postcondición	Se actualiza la información del servicio turístico.			
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Modificar la información de un servicio turístico.

Resumen
El agente selecciona un servicio turístico y modifica la información asociada a él.

Curso Normal (Básico)			
1.	Agente: Selecciona servicio turístico		
		2.	Se muestra la información asociada a él.
3.	Agente: Modifica la información		
		4.	Actualiza la información

Cursos Alternos			
4a.	Se descartan los cambios		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Consultar servicio turístico</i>			CU-11
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El servicio turístico existe			
Postcondición				
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Se consulta los servicios ofertados por una empresa de servicios

Resumen

El agente pide que se muestre la información de una agencia de servicios, como las reservas de coche, billetes de avión, espectáculos...

Curso Normal (Básico)

1.	El agente pide al sistema un cierto servicio turístico		
		2.	El sistema devuelve la lista de servicios ofertados por la agencia de viajes

Cursos Alternos

2b	La lista de servicios ofertados está vacía, por lo que no se devuelve nada

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Baja

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Nueva actividad turística</i>			CU-12
Actores	Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición	La actividad turística debe ser posible de realizar			
Postcondición	Se añade una nueva actividad turística a la lista de actividades ofrecidas por la empresa			
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Ofrecer una nueva actividad turística a los clientes

Resumen
El agente ingresa los datos de la nueva actividad turística y el sistema los procesa y añade una nueva actividad turística.

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: Introduce los servicios turísticos que componen la actividad		
		2	Registra los datos de la nueva actividad
		3	Ofrece una vista previa a modo de resumen y solicita confirmación
4	Agente: Confirma los datos		
		5	Añade la nueva actividad a la lista de actividades ofrecidas por la empresa

Cursos Alternos			
4a	El agente rechaza los datos, en cuyo caso se descartan y se finaliza		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Una vez a la semana	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			
También hay que añadirles los servicios turísticos que la componen			

Caso de Uso	<i>Eliminar actividad turística</i>			CU-13
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	La actividad turística a eliminar debe haber sido creada previamente			
Postcondición	La actividad turística de la lista de actividades ofertadas ya no existe			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Eliminar una actividad turística de la lista de actividades ofertada por la empresa

Resumen

El agente elimina una actividad turística ya existente de la lista de actividades ofertada por la empresa

Curso Normal (Básico)

1	Agente: selecciona una actividad turística		
		2	Ofrece una vista previa a modo de resumen
3	Agente: elimina la actividad turística seleccionada		
		4	Registra la acción
		5	Elimina los datos asociados a dicha actividad turística

Cursos Alternos

4a	Descarta los cambios realizados y finaliza

Otros datos

Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Modificar actividad turística</i>			CU-14
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	La actividad turística ya existía.			
Postcondición	Se actualiza la información de la actividad turística.			
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Modificar la información de una actividad turística.

Resumen

El agente selecciona una actividad turística y modifica su información.

Curso Normal (Básico)

1.	Agente: Selecciona una actividad	2.	Se muestran los servicios turísticos que la componen
3.	Agente: Modifica la composición de la actividad	4.	Se actualiza la información

Cursos Alternos

4a.	Se descartan los cambios

Otros datos

Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Consultar actividad turística</i>			CU-15
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	La actividad existe			
Postcondición				
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Consultar una actividad específica

Resumen
El agente consultará la lista de servicios ofertados por las distintas compañías para una cierta actividad

Curso Normal (Básico)			
1.	El agente pide la información de una actividad turística		
		2.	Se devuelve la lista de servicios que la ofertan

Cursos Alternos			
2b	Ninguna empresa oferta la actividad. Se devuelve una lista vacía		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alta
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Baja
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Ofertar actividad turística</i>			CU-16
Actores	Agente			
Tipo	Secundario, esencial			
Referencias				
Precondición	La actividad turística debe haber sido previamente creada			
Postcondición	Se crea una nueva oferta de la actividad seleccionada			
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Crear nuevas ofertas para una actividad concreta determinada

Resumen

El agente identifica la actividad turística, introduce los parámetros de la oferta y el sistema crea y promociona la oferta

Curso Normal (Básico)

1	Agente: Identifica la actividad turística		
		2	Encuentra la actividad turística que se va a ofertar y pregunta los parámetros de la oferta
3	Agente: Introduce los parámetros de la oferta		
		4	Registra la nueva oferta y la comparte con el departamento de publicidad para promocionarla

Cursos Alternos

2a	El gerente trata de identificar una actividad que no existe, en cuyo casos se acaba.

Otros datos

Frecuencia esperada	Una vez al mes	Rendimiento	Medio
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Eliminar oferta de actividad turística</i>			CU-17
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	La oferta de actividad turística debe haber sido creada previamente			
Postcondición	La oferta de actividad turística de la lista ya no existe			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Eliminar una oferta de actividad turística ya existente de la lista

Resumen

El agente elimina una oferta de actividad turística ya existente de la lista

Curso Normal (Básico)

1	Agente: selecciona una oferta de actividad turística		
		2	Ofrece una vista previa a modo de resumen
3	Agente: elimina la oferta de actividad turística seleccionada		
		4	Registra la acción
		5	Elimina los datos asociados a dicha oferta de actividad turística

Cursos Alternos

4a Descarta los cambios realizados y finaliza

Otros datos

Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

Caso de Uso	<i>Consultar oferta de actividad turística</i>			CU-18
Actores	Agente.			
Tipo	Primario, esencial.			
Referencias				
Precondición	La oferta de actividad turística debe existir.			
Postcondición				
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Consultar la información de una oferta de actividad turística.

Resumen
El agente selecciona una actividad turística y consulta su información.

Curso Normal (Básico)			
1.	Agente: Selecciona actividad	2.	Se muestra la información de esta.

Cursos Alternos			
2a.	Si la actividad no existe no se muestra nada.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Baja
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Nuevo cliente</i>			CU-19
Actores	Agente, cliente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El cliente no debe existir previamente			
Postcondición	No se puede registrar un usuario con el mismo DNI			
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Se añadirá un usuario nuevo al sistema

Resumen

El agente pedirá la información necesaria al usuario para que este pueda añadirlo al sistema como un nuevo cliente, de forma que ya podrá hacer otras operaciones

Curso Normal (Básico)

1	El agente pide información básica al usuario		
2	El cliente le proporciona la información requerida		
3.	El agente añade la información en la plantilla proporcionada por el sistema		
		4.	El sistema crea el usuario
		5.	El sistema confirma la creación exitosa

Cursos Alternos

2b	El cliente no proporciona todos los datos El agente indica que se los proporcione, o no podrá registrarlo
5b	El sistema indica que algún campo ha fallado. Si la información no es correcta, ir a 2. Si el agente se ha equivocado al escribirlo en la plantilla, ir a 3.

Otros datos

Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Eliminar cliente</i>			CU-20
Actores	Agente, cliente			
Tipo	Secundario, esencial			
Referencias				
Precondición	El cliente debe haber sido previamente añadido			
Postcondición	Se habrán eliminado los datos de este cliente			
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Eliminar el registro de un cliente

Resumen
El actor identifica el cliente a eliminar y el sistema lo elimina

Curso Normal (Básico)			
1	Cliente: Indica su identificación		
2	Agente: Identifica el cliente al sistema		
		3	Elimina al cliente identificado de la lista de clientes.

Cursos Alternos			
3a	Se pretende identificar un cliente que no existe, el sistema informa de esto y acaba		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja, una vez o dos al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Modificar datos cliente</i>			CU-21
Actores	Agente, Cliente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	Los datos del cliente deben haber sido registrados previamente			
Postcondición	Se corrigen los datos del cliente			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Se modifican los datos del cliente deseado

Resumen
El agente modifica los datos del cliente proporcionados por el propio cliente

Curso Normal (Básico)			
1	Cliente: indica su identificación		
2	Agente: identifica el cliente en el sistema		
3	Cliente: proporciona sus nuevos datos al agente		
4	Agente: proporciona los nuevos datos del cliente al sistema		
		5	Se registran los nuevos cambios en el sistema

Cursos Alternos			
3a	Cliente: cancela la operación		
5a	Se descartan los cambios y finaliza		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Moderado
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Consultar datos cliente</i>			CU-22
Actores	Agente, cliente.			
Tipo	Primario, esencial.			
Referencias				
Precondición	El cliente debe existir.			
Postcondición				
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Consultar los datos de un cliente.

Resumen
El agente o el cliente selecciona un cliente y consultan sus datos.

Curso Normal (Básico)			
1.	Cliente: Pide consultar sus datos		
2.	Agente: Introduce los datos del cliente		
		3.	Muestra los datos del usuario

Cursos Alternos			
2a.	Si el cliente no existe no se muestra nada.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diario	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Baja
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Nuevo grupo</i>			CU-23
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El grupo no debe existir previamente			
Postcondición	El grupo ya existe			
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

El agente crea un nuevo grupo de clientes

Resumen

El agente creará un nuevo grupo de clientes para poder ser añadidos a ciertas actividades que requieren de ellos.

Curso Normal (Básico)

1.	El agente solicita al cliente las personas que irán en el grupo		
2.	El cliente indica los DNIs de los participantes		
3.	El agente añade al grupo la lista de clientes		
		4.	El sistema crea el grupo e indica éxito

Cursos Alternos

4b	Ha habido un problema con los DNIs de los clientes. El sistema pide de nuevo la lista de ellos. Ir a 2.

Otros datos

Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alta
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Eliminar grupo</i>			CU-24
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El grupo debe haber sido creado previamente			
Postcondición	El grupo seleccionado ya no existe			
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/05/20	Versión 1.0

Propósito
Eliminar un grupo existente

Resumen
El actor elige un grupo a eliminar y el sistema lo elimina

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: Identifica el grupo a eliminar		
		2	Encuentra al grupo y solicita confirmación
3	Agente: Confirma la eliminación del grupo		
		4	Elimina el grupo

Cursos Alternos			
3a	Si el agente decide rechazar la eliminación se acaba la ejecución		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces por semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar grupo				CU-25
Actores	Agente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	El grupo debe haber sido creado previamente				
Postcondición	Se actualizan los datos del grupo				
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión	1.0

Propósito
Actualizar los datos correspondientes a un grupo

Resumen
El agente actualiza los datos correspondientes a un grupo con la nueva información

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: identifica el grupo a modificar	2	Encuentra al grupo y devuelve un resumen
3	Agente: introduce los datos actualizados	4	Registra los nuevos cambios

Cursos Alternos			
3a	Agente: cancela la operación		
4a	Descarta los cambios realizados y finaliza		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Baja
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Consultar grupo</i>			CU-26
Actores	Agente, cliente.			
Tipo	Primario, esencial.			
Referencias				
Precondición	El grupo ya existía.			
Postcondición				
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Consultar la información de un grupo.

Resumen
El agente o el cliente seleccionan un grupo y consultan su información.

Curso Normal (Básico)			
1.	Cliente: Solicita consultar la información de un grupo		
2.	Agente: Selecciona		
		3.	Se muestra la información del grupo.

Cursos Alternos			
2a.	Si no existe el grupo no se muestra nada.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Baja
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Añadir cliente a grupo</i>			CU-27
Actores	Agente, cliente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El grupo ya existe. El cliente no estaba en el grupo			
Postcondición	El cliente ya está en el grupo			
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Se añade un nuevo cliente a cierto grupo

Resumen

Para un grupo ya existente, el agente añade un cliente que antes no estaba presente

Curso Normal (Básico)

1.	El agente pide al cliente su DNI		
2.	El cliente proporciona su DNI		
3.	El agente pide el grupo específico		
4.	El cliente indica algún identificador de grupo		
5.	El agente pide al sistema añadir el cliente al grupo		
		6.	El sistema añade al grupo el cliente

Cursos Alternos

5.	El cliente ya se encontraba en el grupo. - Si el cliente se ha equivocado con el DNI, ir a 2 - Si no se ha equivocado, terminar

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Quitar cliente de grupo</i>			CU-28
Actores	Agente, cliente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El cliente que lo solicita debe pertenecer a algún grupo			
Postcondición	Se modifica el grupo implicado.			
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Permitir a un cliente abandonar un grupo si lo desea

Resumen

El cliente solicita abandonar un grupo, identificándose a sí mismo y al grupo, el agente introduce los datos en el sistema y este procesa la eliminación

Curso Normal (Básico)

1	Cliente: informa de que quiere abandonar un determinado grupo, proporcionando los datos suyos propios y los del grupo		
2	Agente: Introduce los datos proporcionados por el cliente en el sistema		
		3	Elimina al cliente identificado del grupo en cuestión

Cursos Alternos

3a	Si no existe el cliente, no existe el grupo o el cliente no se encuentra en el grupo especificado se muestra un mensaje con el error correspondiente y finaliza.

Otros datos

Frecuencia esperada	Varias veces a la semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Consentir/rechazar recepción publicidad</i>			CU-29
Actores	Agente, Cliente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	La recepción de publicidad debe haber sido rechazada/consentida respectivamente			
Postcondición	La recepción publicidad se consiente/rechaza			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
El cliente acepta o rechaza la recepción de la publicidad y el agente lo registra

Resumen
El agente registra la petición del cliente si desea consentir o rechazar la recepción de publicidad

Curso Normal (Básico)			
1	Cliente: informa de que quiere consentir o rechazar la recepción de la publicidad		
2	Agente: identifica al cliente en el sistema		
		3	Registra la acción del cliente y efectúa los cambios deseados

Cursos Alternos			
3a	Descarta los cambios realizados y finaliza		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Mensual	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Baja
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Nueva lista distribución</i>			CU-30
Actores	Agente.			
Tipo	Primario, esencial.			
Referencias				
Precondición	La lista de distribución no debe existir.			
Postcondición	La lista de distribución ya existe			
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Crear una lista de distribución.

Resumen
El agente crea una nueva lista de distribución, introduciendo la información del mismo.

Curso Normal (Básico)			
1.	Agente: Introduce los datos de la nueva lista de distribución		
		2.	Se almacenan los datos y se ofrece una vista previa
3.	Agente: Confirma la creación.		
		4.	Se actualiza la información de grupos.

Cursos Alternos			
3a.	Se descartan los cambios		
4a.	No se actualiza la información		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Modificar lista distribución</i>			CU-32
Actores	Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	La lista de distribución debe existir			
Postcondición	La lista de distribución es modificada eliminando miembros			
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

Poder modificar en cualquier momento una lista de distribución

Resumen

El agente elige qué lista modificar y el sistema le ofrece los cambios posibles, el agente realiza las modificaciones requeridas y son procesadas.

Curso Normal (Básico)

1	Agente: Selecciona la lista a modificar		
		2	Encuentra la lista a modificar y ofrece posibles cambios
3	Agente: Modifica los parámetros requeridos		
		4	Solicita confirmación
5	Agente: Confirma		
		6	Realiza los cambios

Cursos Alternos

5a	El agente rechaza los cambios, en ese caso el sistema permite elegir entre introducir otros cambios o finalizar

Otros datos

Frecuencia esperada	Varias veces al mes	Rendimiento	Medio
Importancia	Baja	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

--

Caso de Uso	Consultar lista distribución				CU-33
Actores	Agente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	La lista de distribución debe haber sido registrada previamente				
Postcondición					
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión	1.0

Propósito
Poder obtener la información acerca de una lista de distribución

Resumen
El agente obtiene la información de una lista de distribución deseada

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: selecciona la lista a consultar	2	Encuentra la lista a modificar y ofrece la información acerca de dicha lista

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diariamente	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Eliminar lista distribución (publicidad)</i>			CU-35
Actores	Agente			
Tipo	Secundario, esencial			
Referencias				
Precondición	La lista existe			
Postcondición	La lista ya no existe			
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Se elimina una lista de distribución

Resumen
El agente elimina una lista de publicidad que llega a los usuarios

Curso Normal (Básico)			
1.	El agente indica qué lista eliminar	2.	El sistema elimina la lista de distribución

Cursos Alternos			
2b	El sistema no encuentra la lista proporcionada. No se hace nada.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Media
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	
Comentarios			

Caso de Uso	Producción de los agentes				CU-37	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias						
Precondición	Existe algún agente previamente					
Postcondición						
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión	1.0	

Propósito
Se consulta la productividad de los agentes

Resumen
A la hora de realizar un detallado análisis del rendimiento de cada empleado, es necesario obtener datos precisos sobre las ventas. Para ello, el sistema recopila cierta información que se podrá consultar.

Curso Normal (Básico)			
1.	Directivo: pide la productividad de todos los agentes	2.	El sistema devuelve la información de la productividad.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Reflejar observaciones			CU-38
Actores	Directivo.			
Tipo	Primario, esencial.			
Referencias				
Precondición	Deben existir observaciones.			
Postcondición				
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Reflejar las observaciones realizadas.

Resumen
El directivo puede consultar y reflejar las observaciones realizadas.

Curso Normal (Básico)			
1.	Directivo: Solicita consultar las observaciones realizadas		
		2.	Muestra las observaciones almacenadas

Cursos Alternos			
2a.	Si no hay observaciones no se muestra nada.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Mensual	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Eliminar agente</i>			CU-39
Actores	Directivo, agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El agente existe			
Postcondición	El agente no podrá hacer ninguna acción más relacionada con los agentes			
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Se elimina un agente del sistema

Resumen
El directivo elimina un agente, de modo que ya no puede realizar ciertas funciones. Esto es habitual con los despidos

Curso Normal (Básico)			
1.	El directivo selecciona el agente a eliminar		
		2.	El sistema elimina el agente

Cursos Alternos			
2b	El agente no existe en el sistema. No se elimina nada		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alta
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Consultar agentes				CU-40
Actores	Directivo				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El agente a consultar debe existir previamente				
Postcondición					
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión	1.0

Propósito
Poder consultar a los agentes contratados y su productividad

Resumen
El directivo pide al sistema consultar los agentes y este se los muestra

Curso Normal (Básico)			
1	Directivo: Pide al sistema una lista de agentes de acuerdo a algunos requisitos		
		2	Realiza la búsqueda y devuelve los agentes que cumplen los requisitos junto con su productividad

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Al menos una vez al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			
Si no hay agentes que cumplan el requisito se devuelve un mensaje informando de esto, no una lista vacía.			

Caso de Uso	<i>Nuevo agente</i>			CU-41
Actores	Directivo, Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El agente no debe existir previamente			
Postcondición	Se ha registrado un nuevo agente			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Crear o registrar un nuevo agente

Resumen
El directivo registra a un nuevo agente a partir de los datos proporcionados por dicho agente

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: proporciona su datos al directivo		
2	Directivo: proporciona los datos proporcionados por el agente al sistema		
		3	Se registran los datos proporcionados y se crea un nuevo agente

Cursos Alternos			
3a	Se descartan los cambios si el agente introducido ya existe		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Modificar agente</i>			CU-42
Actores	Directivo, agente.			
Tipo	Primario, esencial.			
Referencias				
Precondición	El agente debe existir previamente.			
Postcondición	Se actualizará la información del agente.			
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Modificar la información de un agente.

Resumen
el directivo o agente selecciona un agente y actualiza la información del mismo.

Curso Normal (Básico)			
1.	Directivo: Selecciona un agente Agente: Selecciona un agente		
		2.	Se muestra la información del agente
3.	Directivo: Modifica la información Agente: Modifica la información		
		4.	Se actualiza la información del agente.

Cursos Alternos			
4a.	Pueden descartarse los cambios.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Pago presencial</i>			CU-43
Actores	Cliente, agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias	Hijos CU-44, CU-45			
Precondición	El cliente ha contratado algún servicio			
Postcondición				
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
El cliente proporciona el dinero

Resumen
El cliente va a pagar un servicio que ha contratado. El agente indicará el importe total e ingresará el pago

Curso Normal (Básico)			
1.	El agente indica el importe total		
2.	El cliente proporciona el dinero		
3.	El agente ingresa el pago		
		4.	El sistema embolsa la cantidad correspondiente a la entidad

Cursos Alternos			
2.	El cliente no proporciona la cantidad. El pago no se procesa y no se efectúa la reserva del servicio		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pago metálico				CU-44	
Actores	Agente, cliente					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				Padre: CU-43		
Precondición	El cliente ha contratado algún servicio					
Postcondición	El servicio es pagado con dinero metálico					
Autor	Juan Antonio		Fecha	25/04/20	Versión	1.0

Propósito
El cliente paga el servicio que ha contratado con dinero metálico

Resumen
El cliente va a pagar un servicio que ha contratado. El agente indicará el importe total e ingresará el pago

Curso Normal (Básico)			
1	Cliente: Proporciona el dinero en metálico, con monedas y billetes		

Cursos Alternos			
2a	El sistema embolsa la cantidad correspondiente a la entidad		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta, varias veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Pago electrónico</i>			CU-45
Actores	Cliente, Servicio de pago, Agente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias	Padre: CU-43			
Precondición	El cliente ha contratado algún servicio			
Postcondición	El servicio es pagado con tarjeta, transferencias, pago móvil...			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

El cliente paga el servicio que ha contratado con dinero metálico

Resumen

El cliente va a pagar un servicio que ha contratado. El agente indicará el importe total e ingresará el pago

Curso Normal (Básico)

1	Cliente: embolsa el dinero mediante un sistema de pago electrónico		

Cursos Alternos

3a	Rechaza el pago y finaliza la operación

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta, varias veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

El pago puede hacerse mediante NFC, la página de su banco correspondiente...

Caso de Uso	Pago remoto				CU-46	
Actores	Cliente, servicio de pago.					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				CU-59		
Precondición						
Postcondición						
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión	1.1	

Propósito
Realizar un pago remoto.

Resumen
Un cliente o servicio de pago realizan un pago remoto.

Curso Normal (Básico)			
1.	Cliente: Solicita realizar un pago y proporciona sus datos		
2.	Servicio de pago: Se dan los datos del cliente		
		3.	Incluir(CU-59: identificación)
		4.	se informa de la cantidad a pagar
5.	Cliente: Confirma el pago		
6.	Servicio de pago: Realiza el pago		
		7.	Se confirma el pago.

Cursos Alternos			
7a.	Se rechaza el pago		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Abono metálico				CU-48	
Actores	Agente, cliente					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				Padre: CU-50		
Precondición	El cliente ha contratado algún servicio					
Postcondición	El servicio es reservado ya que el cliente ha dado una señal presencial con dinero metálico					
Autor	Juan Antonio		Fecha	25/04/20	Versión	1.0

Propósito
Realizar abonos de forma presencial en metálico

Resumen
El cliente va a abonar parte del importe total de un servicio que ha contratado. El agente indicará el importe total e ingresará el pago

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: Indica al cliente la cantidad a abonar en concepto de señal.		
2	Cliente: Proporciona el dinero en metálico, con monedas y billetes.		
3	Agente: Ingresa el dinero en la caja registradora.		
		4	El sistema confirma la reserva y descuenta del importe a pagar la señal abonada.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta, varias veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Abono electrónico</i>			CU-49
Actores	Agente, Cliente, Servicio de pago			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias	Padre: CU-50			
Precondición	El cliente ha contratado algún servicio			
Postcondición	El servicio es reservado una vez que el cliente da una señal de forma presencial o no mediante tarjetas, pago móvil, transferencias...			
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Realizar abonos de forma presencial o no mediante tarjetas, pago móvil, transferencias...

Resumen
El cliente va a abonar parte del importe de un servicio que ha contratado. El agente indicará el importe total e ingresará el pago

Curso Normal (Básico)			
1	Agente: indica al cliente la cantidad a abonar en concepto de señal		
2	Cliente: proporciona el dinero en electrónico, mediante tarjeta, pago móvil, transferencias...		
3	Servicio de pago: registra la operación y la confirma		
		4	El sistema confirma la reserva y descuenta del importe a pagar la señal abonada.

Cursos Alternos			
3a	Cancela la operación y finaliza la operación		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Abono presencial				CU-50	
Actores	Agente, cliente.					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				Hijos: CU-48, CU-49		
Precondición	El cliente debe abonar por algunos servicios contratado de forma presencial.					
Postcondición	El servicio queda pagado.					
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión	1.0	

Propósito
Realizar un abono de forma presencial.

Resumen
El agente o el cliente deben pagar una cantidad de dinero por unos servicios de forma presencial.

Curso Normal (Básico)			
1.	Cliente: Solicita realizar un pago de forma presencial		
2.	Agente: Identifica al cliente y solicita el pago		
		3.	Se informa de la cantidad a pagar
4.	Agente: Realiza el pago		
		5.	Se confirma el pago

Cursos Alternos			
5a.	Se puede rechazar el pago		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Búsqueda remota de información turística</i>			CU-51
Actores	Cliente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	La información a buscar debe existir previamente			
Postcondición				
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
El cliente busca información sobre un cierto destino

Resumen
El cliente desea conocer cómo es un cierto sitio turístico. Por ello, busca información

Curso Normal (Básico)			
1.	El cliente introduce el sitio turístico del que desea conocer información		
		2.	El sistema le devuelve los resultados de la búsqueda

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alta
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Confirmar reserva paquete turístico				CU-52	
Actores	Agente, cliente					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias		CU-53				
Precondición	Debe haberse diseñado un paquete turístico					
Postcondición	La reserva del paquete turístico debe estar confirmada					
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión	1.0	

Propósito

Confirmar la reserva de un paquete previamente diseñado

Resumen

El agente solicita la confirmación por parte del cliente, este afecta, firma y se lleva a cabo la confirmación

Curso Normal (Básico)

1	Agente: solicita confirmación por parte del cliente		
2	Cliente: confirma		
		3	Requiere una firma digital del cliente
4	Cliente: firma		
		5	Se confirma la reserva

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta, varias veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

Se asume que a este caso de uso se recurre cuando se tiene la seguridad de que el cliente no va a echarse atrás en su reserva

Caso de Uso	Reservar paquete turístico				CU-53	
Actores	Cliente, Agente					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				CU-52		
Precondición	Debe existir el paquete turístico					
Postcondición	Se obtiene una nueva reserva de un paquete turístico					
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión	1.0	

Propósito

Realizar una reserva de un paquete turístico deseado

Resumen

El cliente reserva un paquete turístico y el agente lo registra en el sistema

Curso Normal (Básico)

1	Cliente: selecciona el paquete turístico para reservarlo		
2	Agente: registra la petición del cliente en el sistema		
		3	Se registra la petición y se realiza la reserva

Cursos Alternos

3a	No está disponible la reserva. Descarta los cambios y finaliza la operación

Otros datos

Frecuencia esperada	Varias veces a la semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Modificar paquete turístico</i>			CU-54
Actores	Agente, cliente			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	Debe existir el paquete turístico			
Postcondición	Se actualiza la información de paquete turístico.			
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Modificar la información de un paquete turístico.

Resumen
El agente o cliente modifican la información de un paquete turístico existente.

Curso Normal (Básico)			
1.	Cliente: Solicita hacer un cambio en un paquete turístico		
2.	Agente: Identifica al cliente y selecciona el paquete		
		3.	Se muestra la información del paquete
4.	Agente: Introduce los cambios en la información		
		5.	Se actualiza la información

Cursos Alternos			
5a.	Se descartan los cambios		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Cancelar paquete turístico</i>			CU-55
Actores	Cliente, agente			
Tipo				
Referencias				
Precondición	La reserva ya existía			
Postcondición	Se elimina la reserva			
Autor	Andrés	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito

El cliente quiere eliminar su reserva

Resumen

El cliente, por el motivo que sea, no desea confirmar su reserva de un cierto paquete turístico. Por tanto, se eliminará

Curso Normal (Básico)

1.	El cliente indica qué reserva no desea		
2.	El agente pide al sistema eliminar dicha reserva		
		3.	El sistema indica el éxito de la eliminación de la reserva

Cursos Alternos

3b.	La reserva no existía. No se elimina nada.

Otros datos

Frecuencia esperada	Semanal	Rendimiento	Alta
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Reserva remota de paquete turístico				CU-56	
Actores	Cliente registrado, cliente					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				CU-59, CU-58		
Precondición						
Postcondición						
Autor	Juan Antonio	Fecha	25/04/20	Versión	1.1	

Propósito

Un cliente registrado podrá hacer una reserva de un paquete turístico de forma remota sin pasar por la oficina.

Resumen

El cliente accede a su cuenta. En caso de que no exista, deberá registrarse. Tras esto podrá elegir un paquete turístico de entre los disponibles, y se procederá a la reserva.

Curso Normal (Básico)

1	Cliente registrado: Accede a su cuenta		
	Punto de extensión: Cliente no registrado		
		2	Incluir (CU-59: Identificación)
		3	Ofrece lista de paquetes turísticos a elegir
4	Cliente registrado: Elige el paquete turístico que desea		
		5	Se realiza la reserva

Cursos Alternos

1a	Si el cliente no está registrado y no desea registrarse se cancela la reserva.

Otros datos

Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	<i>Consulta remota de paquetes turísticos</i>			CU-57
Actores	Cliente registrado			
Tipo	Primario, esencial			
Referencias				
Precondición	El paquete turístico debe existir previamente.			
Postcondición				
Autor	Paula	Fecha	25/04/20	Versión 1.0

Propósito
Obtener la información de los paquetes turísticos.

Resumen
Un cliente registrado consulta de manera remota los paquetes turísticos

Curso Normal (Básico)			
1	Cliente registrado: accede a su cuenta y selecciona un paquete turístico para consultarlo		
		2	Devuelve la información acerca del paquete turístico seleccionado

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces a la semana	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Registrarse				CU-58	
Actores	Cliente no registrado					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				CU-56		
Precondición	El cliente no está registrado					
Postcondición	El cliente queda registrado					
Autor	Ana	Fecha	25/04/20	Versión	1.0	

Propósito

Registrar a un cliente.

Resumen

Un cliente se registra introduciendo sus datos.

Curso Normal (Básico)

1.	Cliente: Solicita registrarse e introduce sus datos		
		2.	Se almacenan los datos y se muestra previsualización
3.	Cliente: Confirma el registro		
		4.	Se actualizan los datos

Cursos Alternos

3a.	Se cancela el registro
4a.	No se actualizan los datos

Otros datos

Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Identificación				CU-59	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				CU-46, CU-56		
Precondición	El cliente existe en el sistema					
Postcondición	El cliente puede entrar a su sesión personal					
Autor	Andrés		Fecha	26/04/20	Versión	1.2

Propósito
El cliente quiere iniciar sesión.

Resumen
El cliente necesita identificarse en el sistema para poder realizar ciertas acciones personales o usar ciertos servicios exclusivos

Curso Normal (Básico)			
		1.	El sistema pide al usuario sus credenciales
2.	El cliente proporciona sus credenciales		
		3.	El sistema los verifica e indica éxito

Cursos Alternos			
3b	Los credenciales son incorrectos. Ir a 1.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Diaria	Rendimiento	Media
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Glosario de términos

- **Cliente:** Persona que quiere contratar o consultar algún servicio ofrecido por la empresa.
- **Servicio turístico:** Distintos servicios, tales como espectáculos, visitas a monumentos, etc.
- **Actividades turísticas:** Conjunto de servicios turísticos.
- **Oferta de actividad turística:** Ofrecer una actividad turística a clientes que puedan estar interesados en ella.
- **Circuitos turísticos:** Conjunto de actividades turísticas.
- **Oferta de circuito turístico:** Ofrecer un circuito turístico a clientes a los que puede interesarles.
- **Publicidad:** Anuncios o información personalizada ofertando distintos servicios que puedan interesar a un cliente.
- **Control agentes:** Distintas funcionalidades para realizar el seguimiento de los agentes de la empresa.
- **Reservas:** Servicios destinados, de forma exclusiva, al uso de un cliente.
- **Servicio turístico:** Cualquiera de los servicios que oferta la agencia de viajes, como reserva de un coche, billetes de avión, billetes de tren, entradas a espectáculos...
- **Grupo:** conjunto de clientes
- **Lista de distribución:** Listado de cierto tipo de publicidad
- **Agente:** Empleado de la empresa.
- **Pago:** Cliente embolsa en su totalidad el importe de el elemento contratado.
- **Abono:** Embolsar una parte de la totalidad de lo contratado.
- **Paquete turístico:** Conjunto de servicios turísticos, actividades turísticas y circuitos turísticos para un cliente o grupo de clientes.