



Manual de Usuario - Hotel Pijao del Sol

Nombre

Kevin Julián Guerrero Penagos

Curso

Programación Explorador

Programa

Talentocun Tecnotech

**PROGRAMMIN
SENTINELS**

Profesora

Luis Alberto Galicia

Fecha

17/12/202



Tabla De Contenido

1. Manual de Usuario - Hotel Pijao del Sol	4
1.1 Bienvenido al Hotel Pijao del Sol.	4
1.2 Introducción.....	4
1.3 Página Principal	5
1.4 Menú de Navegación	5
1.5 Navegación Rápida a Secciones	5
2. Las opciones disponibles son:	6
2.1 ¿Quiénes somos?:	6
2.2 Servicios:	6
2.3 Precios:	8
2.4 Contáctanos:	8
2.5 Galería:.....	10
2.6 Reservación:.....	10
3. Fase de Login: Acceso a Tu Cuenta.....	11
3.1 Iniciar sesión (Verde):	11
3.2 Página Principal del Cliente	12
3.3 Formulario de Reserva	13
3.4 Impresión de Reserva Exitosa.....	14
3.5 Mis Reservaciones	15
3.5.1 Sin Reservas	16
3.6 Confirmación de cancelación:	16
3.6.1 Cancelación confirmada:	17
3.6.2 Cancelación cancelada (si el usuario decide no cancelar):	17
3.7 Crear cuenta (Azul):	18
3.7.1 Rellenar los Datos:	19
3.7.2 Crear Cuenta:	19
3.7.3 Volver al Inicio:	19
3.7 Acceso para empleados (Naranja):	21
4. Login del Empleado	22
5. Crear Cuenta de Empleado.....	22



6. Iniciar Sesión	24
7. Crear Cuarto	26
7.1 Editar Habitación	28
8. Ver Empleados.....	30
9 .Ver Reservas	31
9.1 Eliminar Reserva.....	31
10. Asistente Piggi - El Chatbot Cultural del Hotel	32





1. Manual de Usuario - Hotel Pijao del Sol



1.1 Bienvenido al Hotel Pijao del Sol.

Este manual está diseñado para ayudarle a utilizar el sitio web de forma eficiente y aprovechar al máximo todas las funcionalidades ofrecidas, ya sea como visitante, cliente o empleado. La plataforma proporciona información detallada sobre el hotel, servicios, precios, imágenes y más, además de una funcionalidad para realizar reservaciones.

1.2 Introducción

Bienvenido al **Hotel Pijao del Sol**. Este manual tiene como objetivo guiarle en el uso del sitio web, mostrándole cómo navegar y aprovechar las diversas funciones que ofrece. Aquí podrá encontrar información sobre el hotel, realizar reservas y contactar con nosotros fácilmente.



1.3 Página Principal

Al ingresar al sitio, se encontrará con una página de bienvenida que incluye una breve descripción del hotel, su historia y los valores que nos representan. También contará con un **menú de navegación** en la parte superior para acceder a otras secciones importantes.



1.4 Menú de Navegación

En la parte superior de la página, verá un menú desplegable con las siguientes opciones:



1.5 Navegación Rápida a Secciones

El sitio web cuenta con un sistema de navegación que permite a los usuarios acceder rápidamente a diferentes secciones con solo hacer clic en los enlaces correspondientes. Al seleccionar cualquiera de las opciones del menú, como *¿Quiénes somos?*, *Servicios*, *Precios*, *Contáctanos*, *Galería*, y *Reservación*, el sitio hará un desplazamiento automático hacia la



sección elegida. Esta funcionalidad facilita la exploración del contenido sin necesidad de buscar manualmente cada sección, mejorando así la experiencia de navegación.

2. Las opciones disponibles son:

2.1 ¿Quiénes somos?:

Conoce más sobre el hotel, su historia y su misión.

Hotel Pijao Del Sol: Un ícono de la hospitalidad en el corazón del Tolima

Fundado en el año 2003, el Hotel Pijao Del Sol se ha convertido en un referente de hospitalidad y confort en el cálido departamento del Tolima. Situado estratégicamente en una región privilegiada, el hotel ofrece a sus visitantes la oportunidad de disfrutar de impresionantes vistas panorámicas que capturan la esencia del clima cálido y la belleza natural de esta tierra. Desde su creación, ha sido un lugar ideal tanto para viajeros de negocios como para turistas en busca de relajación y conexión con la naturaleza.

Las impresionantes vistas del sol tolimeño, especialmente al amanecer y al atardecer, son un espectáculo que complementa perfectamente la experiencia de alojamiento.



PROGRAMMIN
SENTINELS

2.2 Servicios:

En esta sección, los usuarios pueden explorar una selección de fotos de las habitaciones disponibles, así como conocer las opciones de entretenimiento y pasatiempos que el hotel ofrece, garantizando una experiencia placentera durante su estancia.



Nuestros Servicios

Habitaciones



Habitación VIP



Habitación Junior Suite



Suite Especial



Suit Familiar

Pasatiempos



Spa



Gimnasio

Restaurante gourmet con cocina internacional

Salones para eventos y conferencias



2.3 Precios:

Accede a una información detallada sobre las tarifas de las habitaciones, que incluye el número de personas permitidas en cada tipo de habitación, así como sus precios. Esto facilita que los usuarios encuentren la opción que mejor se ajuste a sus necesidades y presupuesto.

Precios

Suites: Un lujo exclusivo con vistas espectaculares, baño privado y una cama king-size para máxima comodidad. **\$650,000 COP**

Habitaciones CIP: Diseño moderno y elegante, ideal para viajeros de negocios, con espacio de trabajo y todas las comodidades necesarias. **\$350,000 COP**


Habitación Standard: Espaciosa y acogedora, equipada con cama doble, ideal para una estancia cómoda a un precio accesible. **\$200,000 COP**

Habitación Familiar: Perfecta para familias, con dos camas dobles y todo lo necesario para que tu estancia sea placentera. **\$500,000 COP**

Habitación Ejecutiva: Con un ambiente más formal y tranquilo, adecuada para quienes buscan descanso y trabajo en el mismo espacio. **\$400,000 COP**

Precios de Habitaciones

Tipo de Habitación	Número de Personas	Precio por Noche (COP)
Suites	2	\$650,000 COP
Habitaciones CIP	2	\$350,000 COP
Habitación Standard	2	\$200,000 COP
Habitación Familiar	4	\$500,000 COP
Habitación Ejecutiva	2	\$400,000 COP



2.4 Contáctanos:


Al hacer clic en el botón de *Enviar mensaje*, serás redirigido a un formulario donde podrás ingresar tus datos y dejarnos un mensaje con tus preguntas o comentarios.

¡Contáctanos! Estamos aquí para ayudarte

Enviar mensaje



Al hacer clic en el **botón de Enviar Mensaje**, serás llevado a una ventana que presenta un diseño cómodo y visualmente atractivo. En esta ventana, encontrarás un formulario fácil de llenar, con campos claros donde podrás ingresar tu **nombre**, **correo electrónico** y tu **mensaje**. El diseño está optimizado para ofrecerte una experiencia de usuario agradable, con una interfaz sencilla que te guiará paso a paso para que puedas enviar tu mensaje rápidamente. Además, el espacio está organizado de manera que puedas visualizar tu información antes de enviarla, asegurándote de que todo esté correcto. Esta ventana está pensada para que puedas ponerte en contacto con el hotel de forma rápida y eficiente, resolviendo cualquier duda o realizando una solicitud de manera directa.



¡Contáctanos! Estamos aquí para ayudarte

Si tienes alguna duda o sugerencia, no dudes en escribirnos. Te responderemos lo antes posible.

Nombre completo

Ingresa tu nombre completo

Correo electrónico

Ingresa tu correo electrónico

Mensaje

Escribe tu mensaje aquí...

Enviar

Volver al inicio



2.5 Galería:

Aquí podrás visualizar imágenes del hotel, que incluyen tanto las habitaciones como las diversas instalaciones, como el restaurante, el gimnasio, el spa y más. Esto ofrece una visión clara de lo que el hotel tiene para ofrecer.



2.6 Reservación:

Si deseas hacer una reserva, simplemente haz clic en *Realizar reservación*. Antes de continuar, se te pedirá iniciar sesión como cliente. Si aún no tienes una cuenta, podrás crear una nueva directamente desde la ventana de inicio de sesión. Esta función asegura que la reserva sea personalizada y vinculada a tu cuenta.

REALIZAR RESERVACIÓN

En **Hotel Paraíso** nos enorgullece ofrecerte un servicio excepcional y unas instalaciones de calidad para que disfrutes de una estancia inolvidable. Contamos con habitaciones cómodas y modernas, ideales para cualquier tipo de viajero.

Si tienes alguna pregunta o deseas realizar una reserva, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Estamos disponibles a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** reservas@hotelparaiso.com



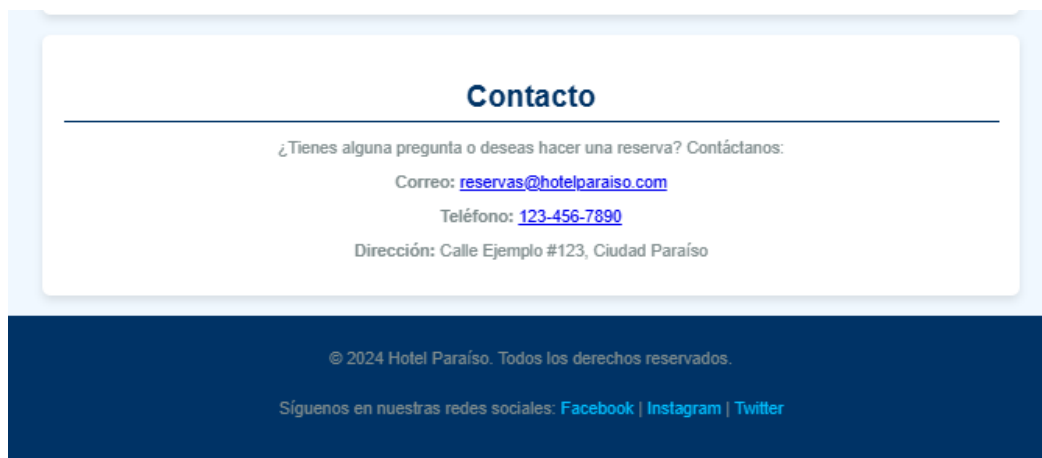
- **Teléfono:** 123-456-7890
- **Dirección:** Calle Ejemplo #123, Ciudad Paraíso

Visítanos y vive la experiencia **Hotel Paraíso**, donde cada detalle está pensado para ti.

© 2024 **Hotel Paraíso**. Todos los derechos reservados.

Síguenos en nuestras redes sociales para conocer nuestras últimas ofertas y novedades:

- **Facebook | Instagram | Twitter**



3. Fase de Login: Acceso a Tu Cuenta

Bienvenido a **Hotel Paraíso**. En esta fase, podrás acceder de manera sencilla y segura a todas las funcionalidades de tu cuenta, ya sea para gestionar tus reservas, acceder a ofertas especiales, o, si eres parte de nuestro equipo, tener acceso a herramientas administrativas que te ayudarán en la gestión diaria del hotel.

Este sistema de autenticación se ha diseñado pensando en la comodidad y seguridad de nuestros usuarios, ofreciéndote una experiencia de inicio de sesión sin complicaciones. Podrás elegir entre tres opciones dependiendo de tu perfil:

3.1 Iniciar sesión (Verde):

Si ya eres parte de nuestra comunidad, simplemente ingresa tu correo electrónico y



contraseña, y estarás listo para acceder a tu cuenta personal. Desde aquí podrás administrar tus reservas, revisar el historial de tus estadías, o explorar otros servicios exclusivos.

Veras primero que entras a una venta que debes ingresar el nombre del usuario y la contraseña que estableciste en cuando se creo la cuenta

The image shows a login form titled "Iniciar Sesión" (Login) centered on a white background with a blue border. Below the title, there are two input fields: "Usuario:" (Username) containing the text "asnarck" and "Contraseña:" (Password) which is masked with six dots. Below these fields are two buttons: a blue button labeled "Iniciar sesión" (Login) and a red button labeled "Volver al inicio" (Return to home).

3.2 Página Principal del Cliente

La página de inicio será sencilla y agradable para el usuario. Al ingresar, verá un saludo como: "Hola, [nombre de usuario] 🐝", creando una sensación de bienvenida. Habrá un **botón animado** que dice "**VER MIS RESERVACIONES**", fácil de identificar y hacer clic. También, en el centro, estará el **botón de "Cerrar sesión"** en color rojo, para recordar al usuario salir de su cuenta cuando termine.

En la parte inferior, se mostrarán las **habitaciones disponibles**, con su información y un **botón verde de "Reservar"**. Al pasar el mouse sobre cada habitación, el usuario podrá ver más detalles de manera rápida y clara. Todo estará diseñado para que el usuario navegue fácilmente y haga sus reservas sin complicaciones.



Bienvenido al Hotel Pijao del Sol

Hola, asnarck 🐝

[VER MIS RESERVACIONES](#)

[Cerrar sesión](#)

Cuartos Disponibles

ID	Tipo	Descripción	Precio	Elementos	Capacidad	Número de Habitación	Fecha Creación	Acción
1	Suite	Espaciosa y elegante, la suite ofrece una experiencia de lujo con una zona de estar separada, cama king size y comodidades de alta gama. Ideal para una estancia prolongada o una experiencia de relax total.	650000.00	7	2	101	2024-12-24 00:24:16	Reservar

[VER MIS RESERVACIONES](#)

[VER MIS RESERVACIONES](#)

3.3 Formulario de Reserva

Al hacer clic en "**Reservar**", el usuario verá un saludo como: "**Bienvenido a la Reserva de Cuartos**" seguido de "**Hola, [nombre de usuario]** 🐝". A continuación, aparecerán los **detalles de la habitación**: tipo, descripción, precio y capacidad.

Debajo, habrá un **formulario de reserva** que el usuario debe completar para confirmar su reserva. El formulario pedirá información necesaria para finalizar la reserva de manera rápida y sencilla.



Bienvenido a la Reserva de Cuartos

Hola, asnarck 😊

Aquí puedes realizar tu reserva. Por favor, llena el formulario.

Detalles de la Habitación

Tipo	Suite
Descripción	Espaciosa y elegante, la suite ofrece una experiencia de lujo con una zona de estar separada, cama king size y comodidades de alta gama. Ideal para una estancia prolongada o una experiencia de relax total.
Precio	650000.00 USD
Capacidad	2

Formulario de Reserva

Nombre Completo:

Correo Electrónico:

Teléfono:

Comentarios:

- **Nombre Completo:** [Campo para ingresar nombre]
- **Correo Electrónico:** [Campo para ingresar correo]
- **Teléfono:** [Campo para ingresar teléfono]
- **Comentarios:** [Campo para ingresar comentarios]
- **Fecha de Entrada:** [Campo para seleccionar fecha de entrada, formato dd/mm/aaaa]
- **Fecha de Salida:** [Campo para seleccionar fecha de salida, formato dd/mm/aaaa]
- **Número de Personas:** [Campo para seleccionar el número de personas]
- **Método de Pago:** [Opciones: Débito, Crédito, Efectivo]

3.4 Impresión de Reserva Exitosa

Al completar la reserva, el usuario verá un mensaje de confirmación que dice:

"¡Reserva Exitosa!" acompañado de un agradecimiento personalizado, como "Gracias por realizar tu reserva, [nombre del usuario]". A continuación, se muestra un resumen con los detalles de la reserva, incluyendo la habitación seleccionada, el nombre del cliente, correo electrónico, teléfono, comentarios, fechas de entrada y salida, número de personas, y el método



de pago elegido. Finalmente, se presenta un botón "**Volver**" para regresar al menú principal, permitiendo al usuario continuar navegando por la página de manera fácil y rápida.

¡Reserva Exitosa!

Gracias por realizar tu reserva, asnarck.

Habitación	1
Nombre	Kevin Julián Guerrero Penagos
Correo	kevinjulian@gmail.com
Teléfono	3222278027
Comentarios	hola, muchas gracias quiero realizar mi reserva
Fecha de Entrada	2024-12-25
Fecha de Salida	2024-12-27
Número de Personas	2
Metodo de Pago	efectivo

Volver

3.5 Mis Reservas

Al hacer clic en el botón "VER MIS RESERVACIONES"



, el usuario será recibido con un mensaje personalizado que dice "Bienvenido, [nombre del usuario]". A continuación, verá un listado con sus reservas activas. Cada reserva incluirá detalles como el ID de la reserva, el tipo de



habitación, las fechas de entrada y salida, el número de personas, los comentarios dejados por el usuario y una opción para cancelar la reserva. Este formato organizado y claro facilita la consulta y gestión de las reservaciones, permitiendo que el usuario tome acciones rápidamente si lo desea.

Bienvenido, Kevin Julián!

Aquí puedes ver tus reservaciones:

ID	ID HABITACION	FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA	NÚMERO DE PERSONAS	COMENTARIOS	ACCIÓN
1	Suite	2024-12-25	2024-12-27	2	hola, muchas gracias quiero realizar mi reserva	Cancelar

[Volver al inicio](#)

3.5.1 Sin Reservas

Si el usuario no ha realizado ninguna reserva, se mostrará un mensaje que indica que aún no tiene reservaciones activas. Este mensaje es claro y directo, informando al usuario que no se han hecho reservas hasta el momento. De esta forma, el sitio mantiene una comunicación transparente y asegura que el usuario sepa en todo momento el estado de sus reservas.

Bienvenido, Maria Camila!

No tienes reservas en este momento.

[Volver al inicio](#)

3.6 Confirmación de cancelación:

Cuando el usuario decide cancelar su reserva y hace clic en el botón de **"Cancelar"**, aparecerá un mensaje que le pregunta si está seguro de cancelar la reserva. El mensaje mostrará los detalles de la reserva, como la fecha de entrada y salida. Las opciones disponibles serán: **"Sí, cancelar reserva"** o **"No, volver atrás"**.



¿Estás seguro de que deseas cancelar esta reserva?

Reserva ID: 1 - Fecha de entrada: 2024-12-25 - Fecha de salida: 2024-12-27

¿Estás seguro de que deseas cancelar esta reserva?

Sí, cancelar reserva

No, volver atrás

Volver a Mis Reservas

3.6.1 Cancelación confirmada:

Si el usuario confirma la cancelación al hacer clic en **"Sí, cancelar reserva"**, aparecerá un mensaje que confirma que la reserva ha sido cancelada exitosamente. El mensaje dirá **"Reserva cancelada exitosamente"** y dará la opción de **"Volver a Mis Reservas"**, donde podrá ver sus reservas actualizadas.

¿Estás seguro de que deseas cancelar esta reserva?

Reserva ID: 4 - Fecha de entrada: 2024-12-27 - Fecha de salida: 2024-12-30

Reserva cancelada exitosamente.

Volver a Mis Reservas

3.6.2 Cancelación cancelada (si el usuario decide no cancelar):

Si el usuario decide no cancelar la reserva y selecciona **"No, volver atrás"**, aparecerá un mensaje que dice **"La cancelación fue cancelada."** Esto significa que la reserva se mantiene tal como estaba. A continuación, el usuario verá un botón de **"Volver a Mis Reservas"** para regresar a la lista de reservas sin cambios.



¿Estás seguro de que deseas cancelar esta reserva?

Reserva ID: 1 - Fecha de entrada: 2024-12-25 - Fecha de salida: 2024-12-27

La cancelación fue cancelada.

[Volver a Mis Reservas](#)



3.7 Crear cuenta (Azul):

Si aún no tienes una cuenta en **Hotel Paraíso**, no te preocupes. Puedes registrarte en solo unos minutos proporcionando tus datos básicos como correo electrónico, contraseña, y algunos detalles personales.



3.7.1 Rellenar los Datos:

- **Nombres:** Ingresa tu nombre completo.
- **Apellidos:** Completa con tus apellidos.
- **Nombre de Usuario:** Elige un nombre de usuario único que te representará en nuestra plataforma.
- **Correo electrónico:** Proporciona una dirección de correo válida para recibir confirmaciones y notificaciones.
- **Contraseña:** Crea una contraseña segura que contenga una combinación de letras, números y caracteres especiales.

3.7.2 Crear Cuenta:

- Después de llenar todos los campos, haz clic en el botón **Crear Cuenta** de color verde para completar el proceso de registro. Esto te dará acceso a nuestra plataforma para realizar reservas y aprovechar otras funciones exclusivas.

3.7.3 Volver al Inicio:

- Si prefieres no crear una cuenta por ahora, puedes hacer clic en el botón **Volver a Inicio** de color rojo para regresar a la página principal.



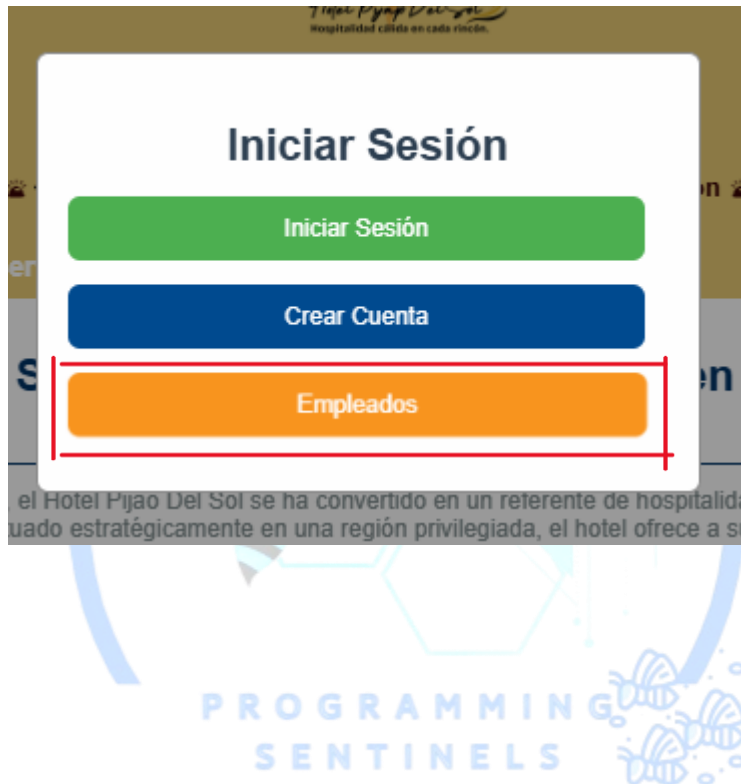
Crear Cuenta

Crear Cuenta



3.7 Acceso para empleados (Naranja):

Si eres miembro de nuestro equipo, selecciona la opción de **Acceso para empleados**. Con esta opción, podrás iniciar sesión utilizando tus credenciales de empleado para acceder a todas las herramientas necesarias para la gestión administrativa del hotel, desde la revisión de reservas hasta la atención al cliente y la actualización de la información de nuestras instalaciones.



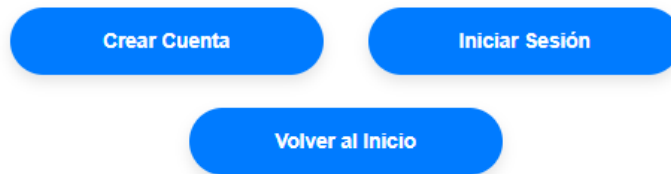


4. Login del Empleado

Cuando accedas al **botón de Empleado** (el botón naranja), verás tres opciones:

- **Crear Cuenta:** Para crear una cuenta de empleado.
- **Iniciar Sesión:** Para ingresar con tu cuenta ya registrada.
- **Volver al Inicio:** Te llevará de vuelta a la página principal del hotel.

Opciones de Empleados



5. Crear Cuenta de Empleado

Si eliges **Crear Cuenta** de empleado, aparecerá un formulario que debes completar con tu información personal:

Opciones de Empleados





- **Nombres:** Tu primer nombre y apellido.
- **Apellidos:** Tu apellido.
- **Nombre de Usuario:** El nombre que usarás para acceder a tu cuenta.
- **Fecha de Nacimiento:** Ingresa tu fecha de nacimiento (formato dd/mm/aaaa).
- **Teléfono:** Tu número de teléfono.
- **Correo Electrónico:** Tu dirección de correo electrónico.
- **Contraseña:** Crea una contraseña segura.
- **Confirmar Contraseña:** Vuelve a ingresar tu contraseña para confirmarla.
- **Salario:** Aquí se calculará automáticamente tu salario dependiendo de cuántos salarios mínimos se asignen (Ejemplo: 1 * salario mínimo = salario del empleado).

The image shows a web form titled "Crear Cuenta de Empleado". It contains the following fields and elements:

- Nombres:** A text input field.
- Apellidos:** A text input field.
- Nombre de Usuario:** A text input field.
- Fecha de Nacimiento:** A date picker with a calendar icon and the placeholder text "dd / mm / aaaa".
- Teléfono:** A text input field.
- Correo Electrónico:** A text input field.
- Contraseña:** A text input field.
- Confirmar Contraseña:** A text input field.
- Salario:** A text input field.
- Crear Cuenta:** A prominent blue button at the bottom.
- Volver a Inicio:** A small, faint link below the main button.

Al completar el formulario, haz clic en **Crear Cuenta**. Si no deseas continuar, puedes hacer clic en **Volver a Inicio** para regresar a la página principal.



6. Iniciar Sesión

Si ya tienes una cuenta, haz clic en **Iniciar Sesión**. Serás redirigido a una pantalla donde deberás ingresar:

- **Nombre de Usuario:** El nombre que usaste al registrarte.
- **Contraseña:** La contraseña de tu cuenta.

Opciones de Empleados

[Crear Cuenta](#)[Iniciar Sesión](#)

[Volver al Inicio](#)

Iniciar Sesión

Nombre de Usuario:

Contraseña:

[Iniciar Sesión](#)[Volver a Inicio](#)[Crear Cuenta](#)

Después de ingresar tus datos, haz clic en **Iniciar Sesión**. Si no deseas continuar, puedes hacer clic en **Volver a Inicio** o **Crear Cuenta** para crear una cuenta nueva.



Iniciar Sesión

Nombre de Usuario:

asnarck7

Contraseña:

Iniciar Sesión

Volver a Inicio

Crear Cuenta

El empleado podrá ver tres funciones, donde le permite realizar las siguientes funcionalidades:

Bienvenido, asnarck7!

Has iniciado sesión exitosamente.

Cerrar sesión

Crear Cuarto

Ver Empleados

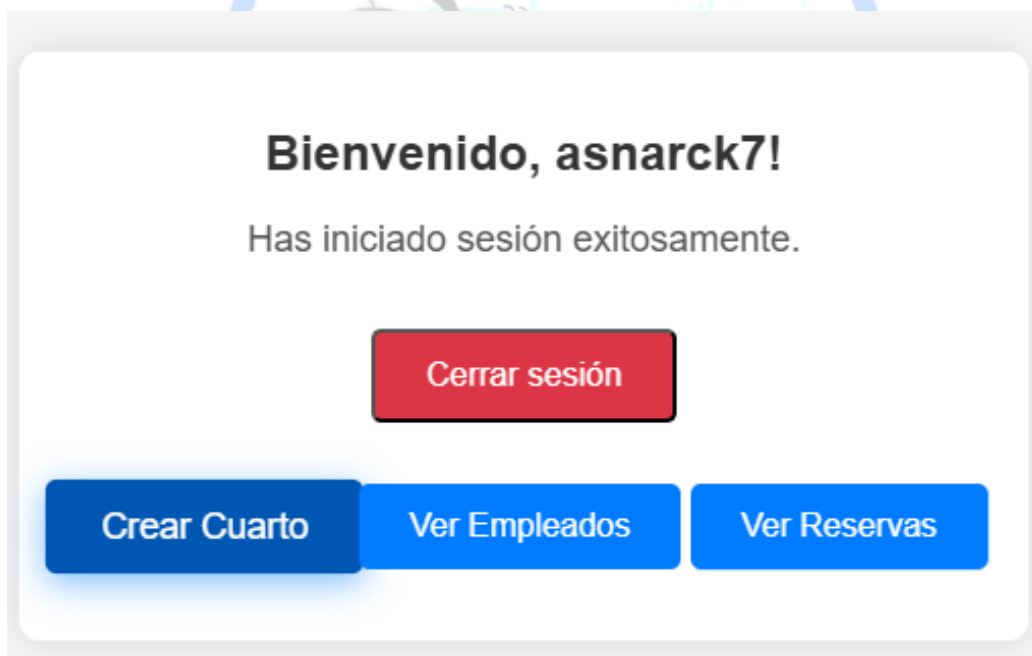
Ver Reservas



7. Crear Cuarto

Si seleccionas **Crear Cuarto**, aparecerá un formulario con la siguiente información que debes llenar:

- **Tipo de Habitación:** Elige el tipo de habitación (Ejemplo: Suite).
- **Descripción:** Una breve descripción de la habitación.
- **Precio por Noche (COP):** El costo por noche de la habitación.
- **Número de Elementos:** El número de elementos disponibles en la habitación (Ejemplo: camas, sillas, etc.).
- **Capacidad (Nº de Personas):** El número máximo de personas que puede acomodar la habitación.
- **Número de Habitación:** El número de identificación de la habitación (Ejemplo: 101).





Después de ingresar los detalles, haz clic en **Crear Cuarto** para confirmar la creación de la habitación. Si deseas volver, puedes hacer clic en **Volver al Login**.

Crear Cuarto

Tipo de Habitación:

Suite



Descripción:

Precio por Noche (COP):

Número de Elementos:

Capacidad (N° de Personas):

Número de Habitación:

Crear Cuarto

Volver al login

Cuartos Creados

PROGRAMMING
SENTINELS





7.1 Editar Habitación

Si necesitas modificar la información de una habitación, selecciona **Editar Habitación**. Podrás cambiar datos como:

- **Tipo de Habitación**
- **Descripción**
- **Precio por Noche (COP)**
- **Número de Elementos**
- **Capacidad (Nº de Personas)**
- **Número de Habitación**

Cuartos Creados

ID	Tipo	Descripción	Precio	Elementos	Capacidad	Número de Habitación	Fecha Creación	Acciones
1	Suite	Espaciosa y elegante, la suite ofrece una experiencia de lujo con una zona de estar separada, cama king size y comodidades de alta gama. Ideal para una estancia prolongada o una experiencia de relax total.	650000.00	7	2	101	2024-12-24 00:24:16	Editar Eliminar
2	Habitación CIP	Habitaciones diseñadas para los viajeros que requieren comodidad y funcionalidad, con una decoración moderna y todos los servicios necesarios para una estancia práctica y placentera.	350000.00	10	2	102	2024-12-24 00:26:15	Editar Eliminar
3	Habitación Standard	Confortable y accesible, la habitación estándar ofrece lo esencial para una estancia cómoda. Equipadas con cama doble o dos camas individuales, ideales para viajeros que buscan una opción práctica y económica.	200000.00	10	2	103	2024-12-24 00:27:53	Editar Eliminar
4	Habitación Familiar	Espaciosa y equipada con varias camas, diseñada para acomodar a familias. Con un ambiente cálido y cómodo, es ideal para compartir momentos de descanso con seres queridos en un solo espacio.	500000.00	13	4	104	2024-12-24 00:28:27	Editar Eliminar
5	Habitación Ejecutiva	Perfecta para los viajeros de negocios, cuenta con un entorno profesional y sofisticado, equipado con escritorio, acceso a internet de alta velocidad y una cama confortable para descansar después de un día de trabajo.	400000.00	6	2	105	2024-12-24 00:28:57	Editar Eliminar



Una vez que hayas editado la habitación, haz clic en **Actualizar Cuarto** para guardar los cambios. Si deseas regresar, haz clic en **Volver**.

Editar Cuarto

Tipo de Habitación:

Suite

Descripción:

Espaciosa y elegante, la suite ofrece una experiencia de lujo con una zona de estar separada, cama king size y comodidades de alta gama. Ideal para una estancia prolongada o una experiencia de relax total.

Precio por Noche (COP):

650000,00

Número de Elementos:

7

Capacidad (N° de Personas):

2

Número de Habitación:

101

Actualizar Cuarto

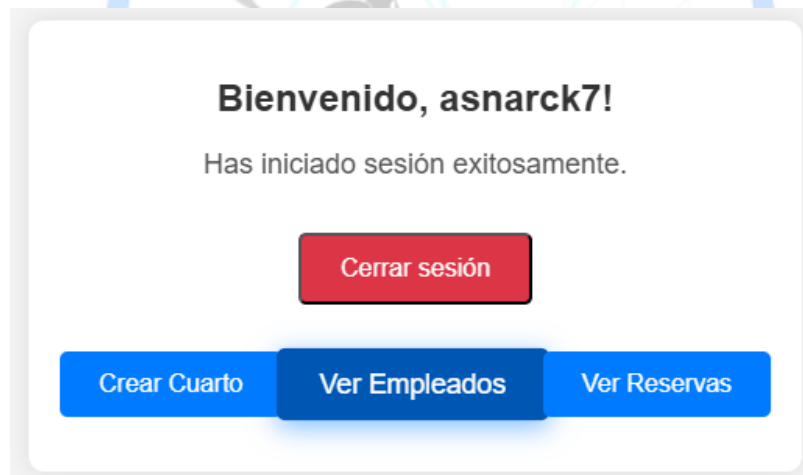
Volver



8. Ver Empleados

Con la opción **Ver Empleados**, podrás ver la lista de empleados registrados en la plataforma del hotel, con detalles como:

- **ID:** El identificador del empleado.
- **Nombre:** El nombre del empleado.
- **Usuario:** El nombre de usuario del empleado.
- **Correo:** El correo electrónico del empleado.
- **Teléfono:** El número de teléfono.
- **Fecha de Nacimiento:** La fecha de nacimiento.
- **Fecha de Creación:** La fecha en que el empleado se registró.
- **Salario:** El salario del empleado.



También tendrás la opción de **Volver al Login** si deseas regresar.

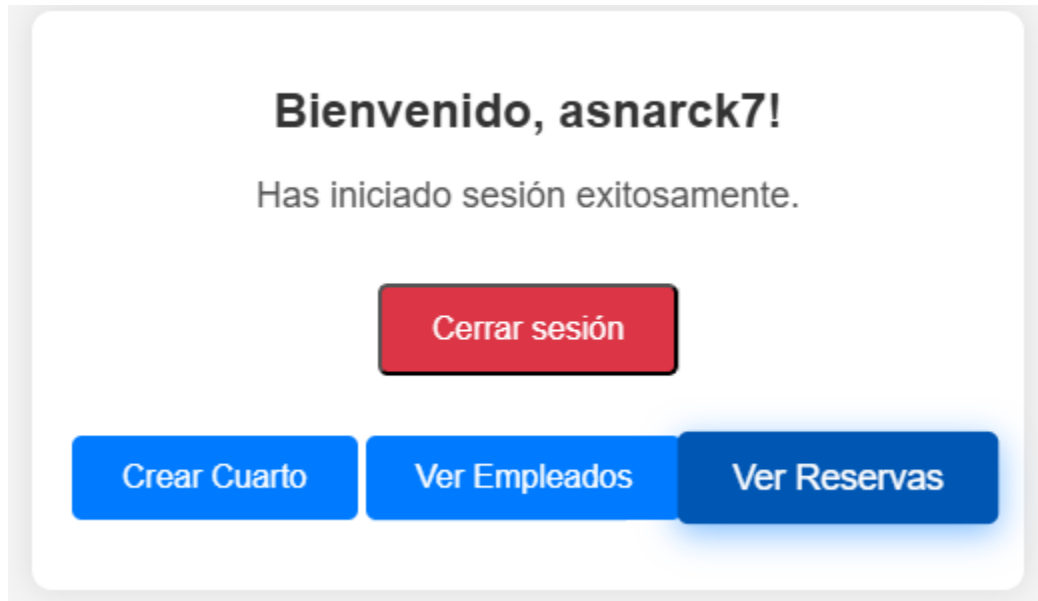
Empleados Registrados							
ID	Nombre	Usuario	Correo	Teléfono	Fecha de Nacimiento	Fecha de Creación	Salario
1	Kevin Julián Guerrero Penagos	asnarck7	kevinjulian@gmail.com	3222278027	2003-12-15	2024-12-23 23:56:59	1.160.000 COP
2	Maria Camila Vanegas Rivas	MariCami	MariCami@gmail.com	3222278027	2007-11-23	2024-12-24 00:02:52	1.125.200 COP

Volver al login



9. Ver Reservas

Con la opción **Ver Reservas**, podrás ver las reservas de los usuarios del hotel. Esta opción te permite tener un registro de las reservas activas y futuras.



Reservaciones Registradas											
ID Reserva	Nombre	Correo	Teléfono	Comentarios	Fecha de Entrada	Fecha de Salida	Número de Personas	Método de Pago	Fecha de Reserva	ID Usuario	Acción
1	Kevin Julián Guerrero Penagos	kevinjulian@gmail.com	3222278027	hola, muchas gracias quiero realizar mi reserva	2024-12-25	2024-12-27	2	efectivo	2024-12-24 00:44:13	1	Eliminar
3	Maria Camila Vanegas Rivas	MariCami@gmail.com	3222278027	wertrtyhgtbvdvdsthyjuu.k.gihgtbvfeglrthy g hghfgdts	2024-12-29	2025-01-01	2	efectivo	2024-12-24 00:52:45	2	Eliminar

Volver al login

9.1 Eliminar Reserva

Si necesitas eliminar una reserva, selecciona la opción **Eliminar Reserva**. Para confirmar la acción, se te pedirá que ingreses tu **contraseña**. Esta es una medida de seguridad para asegurarnos de que solo los empleados autorizados realicen cambios en las reservas.



Reservaciones Registradas

ID Reserva	Nombre	Correo	ID Usuario	Acción
1	Kevin Julián Guerrero Penagos	kevinju	1	Eliminar
3	Maria Camila Vanegas Rivas	MariCah	2	Eliminar

[Volver al login](#)

Ingrese la contraseña del empleado para confirmar:

Contraseña

[Confirmar](#)

10. Asistente Piggi - El Chatbot Cultural del Hotel

El **Asistente Piggi**, nuestro chatbot interactivo, está diseñado para ofrecer una experiencia rápida y eficiente al cliente, permitiéndole obtener respuestas a sus preguntas de manera inmediata. Al hacer clic en el botón para abrir el chatbot, se desplegará una ventana cómoda y accesible donde el usuario podrá interactuar con **Piggi**, quien está listo para responder consultas relacionadas con el hotel.

Este chatbot, que lleva el nombre de **Asistente Piggi**, se inspira en la cultura del Tolima, representando una figura amigable que hace referencia a la tradicional "lechona", un plato típico de la región. De manera divertida y personalizada, **Piggi** está disponible para responder preguntas sobre los servicios del hotel, precios, ubicaciones, reservaciones y más, todo en un formato de conversación fluida. Las respuestas son rápidas y claras, con una interfaz sencilla que permite que el usuario se sienta acompañado en todo momento.

Por ejemplo, si un cliente desea saber más sobre los servicios del hotel, Piggi le proporcionará información sobre el alojamiento, restaurante, spa y otros servicios disponibles. Si el cliente tiene preguntas sobre precios o quiere hacer una reservación, **Piggi** le indicará cómo realizar estos trámites sin complicaciones. Además, si el usuario no sabe cómo hacer una consulta, el chatbot está preparado para guiarlo de manera amigable y profesional.

Este asistente está diseñado para facilitar la comunicación entre el cliente y el hotel de forma rápida, haciendo de la experiencia algo más accesible y ameno, mientras resalta la esencia cultural del Tolima a través de **Piggi**.