

5 **BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE**

Nom et prénom du candidat : **DELBENDE Edouard** Parcours : **SLAM** Numéro du candidat : **_____**

Situation obligatoire	Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	
	Prise en charge d incidents et de demandes d'assistance	
	Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture	
	Mise en place d'un dispositif de veille technologique	
Situation professionnelle	P1 Production de services	
	A1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire
	A1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système existant
	A1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
	A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution
	A1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution
	A1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
	A1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
	A1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
	A1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service
	A1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service
	A1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
	A1.3.4	Déploiement d'un service
	A1.4.1	Participation à un projet
	A1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification
	A1.4.3	Gestion des ressources
	P2 Fourniture de services	
	A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
	A2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service
	A2.2.1	Suivi et résolution d'incidents
A2.2.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance	
A2.2.3	Réponse à une interruption de service	
A2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème	
A2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service	
A3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure	
A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	
A3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	
A3.3.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	
P3 Conception et maintenance de solutions applicatives		
A4.1.1	Proposition d'une solution applicative	
A4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution	
A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données	
A4.1.4	Définition des caractéristiques d'une solution applicative	
A4.1.5	Prototypage de composants logiciels	
A4.1.6	Gestion d'environnements de développement et de test	
A4.1.7	Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	
A4.1.8	Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments	
A4.1.9	Rédaction d'une documentation technique	
A4.2.1	Rédaction d'une documentation d'utilisation	
A4.2.1	Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème	
A4.2.2	Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	
A4.2.3	Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	
A4.2.4	Mise à jour d'une documentation technique	
P5 Gestion du patrimoine informatique		
A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration	
A5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	
A5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments	
A5.1.4	Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	
A5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	
A5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique	
A5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards applicatifs	
A5.2.2	Veille technologique	
A5.2.3	Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation	
A5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil	

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

Je soussigné-e

formateur(-trice) au centre de formation, certifie que
l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions présentées dans ce tableau,
en formation.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que
l'étudiant-e a bien effectué les activités et mis
présentées ce tableau,
en stage 1.

Je soussigné-e

Le représentant(-e) de l'organisation, certifie que
l'étudiant-e a bien effectué
les activités et missions
présentées dans ce tableau,

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Stage1-devWeb
Développement d'un site internet via CMS WORDPRESS avec ajout de fonction php, login,css,lié un AD au site. Laravel et Base de Donnée	
27/05/2019 - 28/06/2019	Situation : Stage 1 - Assistance Informatique
Répondre au appel téléphonique, diagnostiquer le problème, proposer une solution de dépannage, et référencer à	
13/01/2020 - 14/02/2020	Situation : Stage 2 - DevWeb
Réalisation d'une application web permettant le recueil d'information d'entreprise, un traitement de conversation, une sécurité sur l'accès des données, et une gestion des données.	

l'administrateur réseau du soucis vu.

une sécurité sur l'accès des données, et une gestion des