

# Problemática: Aplicación Móvil para la Gestión y Control de Vuelos

---

Las aerolíneas enfrentan desafíos significativos en la gestión y control de vuelos debido a la falta de un sistema móvil eficiente que permita a los pasajeros, personal de aeropuertos y tripulación acceder a información en tiempo real. Actualmente, la coordinación entre estos actores depende de sistemas desactualizados y canales de comunicación fragmentados, lo que genera demoras, desinformación y una mala experiencia para los usuarios.

## Principales problemas identificados

### Falta de acceso móvil a la información del vuelo

- Los pasajeros no pueden verificar de manera rápida y confiable los horarios de sus vuelos, puertas de embarque, retrasos o cancelaciones a través de una aplicación centralizada.
- La información suele llegar por correo electrónico o mensajes de texto, lo que dificulta su actualización en tiempo real.

### Desorganización en el embarque y asignación de puertas

- Los cambios en la asignación de puertas no se notifican de manera oportuna a los pasajeros y al personal del aeropuerto, generando confusión y retrasos.
- Falta un sistema de alertas en tiempo real para cambios en la programación de los vuelos.

### Comunicación ineficiente entre la tripulación y el personal de tierra

- No existe una plataforma móvil donde la tripulación pueda recibir actualizaciones sobre cambios en itinerarios, asignaciones de aeronaves o información meteorológica relevante.
- La coordinación entre los distintos equipos (mantenimiento, seguridad, logística) se realiza a través de llamadas y correos, lo que ralentiza la respuesta ante imprevistos.

### Ausencia de una plataforma para la gestión de pasajeros

- No hay un sistema móvil que permita a los pasajeros realizar check-in, acceder a tarjetas de embarque digitales o recibir notificaciones personalizadas sobre su vuelo.
- La atención al cliente se ve afectada porque los pasajeros no pueden solicitar asistencia ni gestionar cambios en su itinerario desde una aplicación centralizada.

### Falta de integración con otros servicios aeroportuarios

- No se ofrece información integrada sobre servicios complementarios, como transporte terrestre, salas VIP o tiempos de espera en controles de seguridad.
- Los pasajeros deben recurrir a múltiples aplicaciones y sitios web para obtener información relacionada con su viaje.

## Necesidad de una Solución Móvil

Para mejorar la eficiencia en la gestión de vuelos y la experiencia del usuario, se requiere una aplicación móvil que centralice toda la información relevante, permitiendo:

☒ Seguimiento en tiempo real del estado de los vuelos. ☒ Notificaciones automáticas sobre cambios en la programación. ☒ Check-in y tarjeta de embarque digital. ☒ Comunicación directa entre la aerolínea, tripulación y pasajeros. ☒ Integración con otros servicios aeroportuarios.

El desarrollo de esta solución contribuiría a optimizar la operatividad de la aerolínea, reducir los tiempos de respuesta ante incidencias y mejorar la experiencia del pasajero con información accesible y actualizada en cualquier momento y lugar.