**FICHA DE MÉTRICAS**

**DE**

**NUMERO DE N CONFORMIDADES QA DE PRODUCTO**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción** | **Estado** | **Responsable de Revisión y/o Aprobación** |
| 1 | 1.0 | 19/06/2017 | Junior Trillo | Versión Preliminar | En Revisión | Manuel Tarazona |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Métrica FMNCONPRO\_V1.0\_2017 Ficha de Métricas de Numero de N conformidades QA de producto** | |
| **Proyecto** | Proyecto VOIP |
| **Cliente** | MANUEL TARAZONA |
| **RESPONSABLE** | Junior Trillo |
| **AREA** | PPQA |
| **INDICADOR** | Ficha de Métricas de Numero de N conformidades QA de producto-- FMNCONPRO\_V1.0\_2017 |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer el número de N conformidades del Proyecto VOIP. Esta medición se hace a los QA de producto que se están atendiendo o atendieron en el presente ciclo de desarrollo, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| **CATEGORIA DE INDICADOR** | Ejecución, seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Resultados de numero de N conformidades |
| **FÓRMULAS** | Donde:   |  |  | | --- | --- | |  | Resultados de N conformidades | |  | Cantidad de N conformidades | |  | numero de entregables | |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en Porcentajes:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 5 | | Rojo | 6 | >10 | |
| **FUENTE DE LA INFORMACIÓN**  **.** | **Numero de N conformidades QA del Producto:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos Github en el siguiente link:  [**https://github.com/Aspersoft/Documentacion/blob/master/PPQA/Resolucion/HGQA\_V1.0\_2017.xlsx**](https://github.com/Aspersoft/Documentacion/blob/master/PPQA/Resolucion/HGQA_V1.0_2017.xlsx)  Documento [**HGQA\_V1.0\_2017.xlsx**](https://github.com/Aspersoft/Documentacion/blob/master/PPQA/Resolucion/HGQA_V1.0_2017.xlsx)  **Numero de entregables:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos Github en el siguiente link:  [**https://github.com/Aspersoft/Documentacion/blob/master/PPQA/Resolucion/HGQA\_V1.0\_2017.xlsx**](https://github.com/Aspersoft/Documentacion/blob/master/PPQA/Resolucion/HGQA_V1.0_2017.xlsx)  Documento [**HGQA\_V1.0\_2017.xlsx**](https://github.com/Aspersoft/Documentacion/blob/master/PPQA/Resolucion/HGQA_V1.0_2017.xlsx) |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Analista funcional mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en :  [**https://github.com/Aspersoft/Documentacion/blob/master/MA/Resolucion/TABME\_V1.0\_2017.xlsx**](https://github.com/Aspersoft/Documentacion/blob/master/MA/Resolucion/TABME_V1.0_2017.xlsx)  **TABME\_V1.0\_2017.xlsx 🡪 Tablero de Métricas**  Nos dirigimos la hoja de documento de nombre “FMNCONPRO”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre” TABLERO DE METRICAS DE NUMERO DE N CONFORMIDADES QA PRODUCTO”, de ahí registramos la cantidad de números N conformidades durante los procesos de acuerdo al mes correspondiente. |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0\_2017.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Ficha de Métricas de Numero de N conformidades QA de producto | FMNCONPRO\_V1.0\_2017 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | |
| **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto/Analista de calidad/gestor de la configuración  Analista funcional/ Analista programador  Programadores/documentadores  Cliente |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mayo, Junio: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. * Resultado Mensual: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. |
| **REPORTE DETALLADO** | **Para el mes de Mayo tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Cantidad de N conformidades. * Numero de Entregables. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Junio Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Cantidad de N conformidades * Numero de entregables * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Julio Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Cantidad de N conformidades * Numero de entregables * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Gráfico de Cambios:**    **Gráfico de Barras con respecto a los valores de Semáforo**: |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja).- Los cambios ha sido algo común en el Ciclo de Producción y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Alerta (Amarilla).- Se presentaron tantos cambios en el Ciclo de Producción, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el Jefe de Proyecto a cargo del proyecto no tuvo la ascendencia necesaria sobre los usuarios. Hay que identificar las causas que originaron los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde).- Se establece este como el rango normal de cambios, es decir que se espera los cambios en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |