

ТЕСТЫ

(выбрать правильный ответ/ответы из 3-х предлагаемых)

1. Что понимается под информацией?

- 1.1. Под информацией понимаются данные, которые представлены в понятной и полезной для человека форме.
- 1.2. Под информацией понимаются данные, полезные для лица принимающего решения.
- 1.3. Под информацией понимаются данные, полученные из внешней среды.

2. С какими видами деятельности связана информация, в которой нуждается предприятие?

- 2.1. С получением или сбором данных внутри организации и во внешней среде.
- 2.2. С различными видами обработки информации.
- 2.3. С вводом данных, их обработкой и выводом информации.

3. Дайте определение информационной системы.

- 3.1. Информационную систему (ИС) функционально можно определить как множество взаимосвязанных элементов, которые обеспечивают ввод (или воспроизведение), обрабатывают, хранят и распределяют информацию, которая используется в процессах решений, координации и контроля деятельности в организации.
- 3.2. ИС можно определить как множество взаимосвязанных элементов, которые обеспечивают хранение и распространение информации для принятия управленческих решений.
- 3.3. ИС можно определить как множество взаимосвязанных элементов, обеспечивающих ввод, обработку информации, ее тиражирование в целях контроля деятельности организации.

4. К какому типу ИС относятся экспертные системы?

- 4.1. К профессиональным информационным системам.
- 4.2. К системам, которые отвечают на вопросы, на которые нельзя получить ответы с помощью других ИС.
- 4.3. К системам поддержки высшего звена управления.

5. Какой уровень управления обслуживают автоматизированные системы управления?

- 5.1. Средний.
- 5.2. Стратегический.

5.3. Операционный.

6. В чем специфика ИС поддержки руководства?

6.1. Широко используют аналитические модели.

6.2. Используют высоко развитие телекоммуникации и графические средства.

6.3. Обобщают и готовят документы о базовых операциях компании.

7. Какова роль ИТ в повышении качества управления?

7.1. ИТ помогают упрощать производственные процессы, обеспечивать выполнение стандартов, совершенствовать продукты на основе анализа спроса потребителей, снижать время изготовления продукции, сокращать сроки разработки проектов и при этом делать мелкие ошибки.

7.2. ИТ позволяют создавать новые стандарты качества на основе анализа существующих.

7.3. ИТ сокращают время проектных работ, производственного процесса, реализации продукции, реакции на спрос потребителей и воздействия конкурентного окружения.

8. Что Вы понимаете под информационной технологией?

8.1. Это цельная система методов и способов сбора, передачи, накопления, обработки, хранения, предоставления и использования информации.

8.2. Это цельная система методов и приемов анализа, обработки и представления информации.

8.3. Это совокупность ИС, функционирующих в организации.

9. Какие понятия важны для оценки успешности применения ИТ?

9.1. Стратегическое соответствие, корпоративная культура, непредвиденные события, технологические переходы.

9.2. Увеличение рентабельности предприятия, облегчение обработки информации конечными пользователями, управление изменениями, непредвиденные события.

9.3. Интересы предприятия, скорость ключевых изменений продукции, облегчение обработки информации конечными пользователями.

10. Какие подходы к исследованию ИС Вы можете назвать?

10.1. Технический, математический, программный.

10.2. Технический, поведенческий, социотехнический.

10.3. Социологический, психологический, экономический.

11. Какие тенденции прослеживаются в области разработки и применения ИТ?

11.1. Разное влияние ИТ на отдельные предприятия и отрасли. Дальнейшее развитие телекоммуникаций, технического и программного обеспечения. Соответствие методов управления предприятием, развивающимся ИТ. Ориентация на внешние услуги в области ИТ. Изменение подходов к управлению ИТ с развитием технологий. Координация партнерских отношений между общими управляющими, управляющими ИТ и пользователями.

11.2. Универсализация предложения воздействия ИТ на различные предприятия и отрасли. Совершенствование технического и программного обеспечения, средств связи и телекоммуникаций. Развитие методов управления предприятием в соответствии с внедряемыми ИТ. Стандартизация методов управления ИТ. Координация отношений между общими управляющими, управляющими ИТ и пользователями.

11.3. Разное влияние ИТ на отдельные предприятия и отрасли. Дальнейшее развитие ИТ. Изменение методов управления предприятием. Ориентация на внешние услуги в области разработки программного обеспечения. Развитие методов управления ИТ. Углубление отношений между пользователями и разработками.

12. В какой период времени ИТ стали стратегической необходимостью для предприятий?

12.1. В 70-е годы.

12.2. В 80-е годы.

12.3. В 90-е годы.

13. Какая категория ИТ в перспективе будет играть ведущую роль на предприятии?

13.1. Поддерживающая.

13.2. Стратегическая.

13.3. Операционная.

14. Какова основная причина, препятствующая интеграции ИТ?

14.1. Приложения слишком сложны и требуют различных ИТ.

14.2. Раздельное управление технологиями препятствует усилиям по выявлению потенциальных возможностей интеграционных процессов этих технологий.

14.3. Уничтожение рабочих мест пользователей, которые сами способствовали использованию ИТ.

15. Каковы основные этапы внедрения ИС на предприятии?

15.1. Выбор ИС и решение об инвестициях. Технологическое обучение и адаптация. Рационализация/контроль управления. Зрелость/широкое распространение технологий.

15.2. Анализ современных информационных технологий. Отбор технологий для освоения. Внедрение ИС. Распространение ИС.

15.3. Выбор ИС. Обучение персонала. Апробация ИС. Внедрение ИС.

16. Какие факторы можно назвать в пользу собственной разработки ИС?

16.1. Требуемые знания и опыт в области разработки/эксплуатации приложений рассматриваются в качестве одной из специализаций предприятия.

16.2. Слишком много вариантов пакетов, отвечающих необходимым требованиям.

16.3. Предприятие не способно приспособиться к быстрым изменениям ИТ в отрасли.

17. Какие факторы можно назвать в пользу покупки ИС?

17.1. Время, необходимое для создания ресурсов и получения опыта, слишком велико.

17.2. Необходимые приложения уникальны.

17.3. Информация или ее обработка рассматриваются как высоко секретные.

18. Какова основная проблема, связанная с внедрением ИС?

18.1. Прогресс в области ИС носит лавинообразный характер, в связи с чем «период полураспада» знаний очень короткий.

18.2. Пользователи препятствуют внедрению новых ИС в связи с высокими накладными расходами.

18.3. Современные ИС направлены на решение слабо структурированных проблем, в связи с чем основная масса пользователей не понимает их назначения.

19. Какова ведущая тенденция развития в электронной коммерции?

19.1. Отказ от вертикальной интеграции, базирующийся на иерархическом контроле ИТ.

19.2. Получение новых каналов распределения продукции.

19.3. Расширение масштабов деятельности.