|  |  |
| --- | --- |
| CODE | REGION |
| 2 | CASABLANCA |
| 3 | TANGER |
| 4 | MARRAKECH |
| 5 | FES |
| 6 | NADOR |
| 7 | RABAT |
| 8 | AGADIR |

**Nbr total des gabs : 684**

* **L’adresse IP d’un GAB d’agence :**

10 . Région . CodeAgence . 97 | 98 | 99

Si le code d'agence est plus que 255 :

10 . 240 . **CodeAgence - 255** . 97 | 98 | 99

* Les GAB en **4G** : 130 | 10.4.44 | 10.99.
* Les GAB en **ADSL** : 97 | 98 | 99
* Les GAB **Multifonction** et **Dépôt Cash** sont des GAB sans VPN.
* Fichier de config EYE : VPN doit être toujours 4321
* Fichier de config CAMERA :

Vérifier :

- CameraCount = 1 // Activé

- CameraCount = 0 // Désactivé

- Terminal du GAB  
 - Les 000 // Valeur par défaut

* **Procédure de démarrage des GAB :**

1. Demande les terminaux au BackOffice (Belaidi Hind).
2. Collecter les paramètres du GAB (Réseaux et Télécoms).
3. Demande au Monétique de déclarer les GAB au niveau de PowerCardV3 (Aheddaj Kamal).
4. Livrer les GAB (Rabia ENNOUBY).
5. Planifier la date de démarrage nouveaux GAB (Rabia ENNOUBY).
6. Informer la date de démarrage de GAB (Les personnes concernés).
7. Annoncer le démarrage et le fonctionnement de GAB et demander l’alimentation (Les personnes concernés).

* **Comment verifier les clés et le port au niveau du PowerCardV3 :**

Acquisition > GAB > PowerATM > Maintenance > Terminal > Définition ATM (Terminal\_atm)

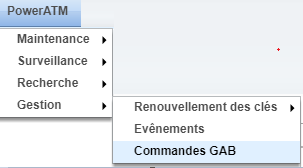
* **Chargement des clés au niveau du PowerCardV3 :**

Câble réseau doit être déconnecter avant le chargement des clés



* **Lancement et rafraichissement :**





* **Comment changer le port d’un GAB :**

Ouvrir le registre 🡪 Se connecter au GAB

🡪 Suivez ce chemin :

*HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ WINCOR\_NIXDORF \ PROTOPAS \ CURRENTVERSION \ CCOPEN \ COMMUNICATION \ TCPIP \ PROJECT \ PORTNUMBER*

🡪 Dans le fichier « **PORTNUMBER** » entrer le nouveau port

🡪 Changer le port au niveau de PowerCard



🡪 Redémarrer le GAB

* **La surveillance des transactions :**



🡪 Sélectionner la date actuelle

🡪 Initialiser les paramètres « Automatique / 7 secondes / 1 heure »

**LES INCIDENTS :**

* **Le GAB entrer et quitter mode superviseur :**

Si le GAB continue à entrer et quitter en mode superviseur, il y a un problème dans le papier (Papier non conforme).

* **Lost Communication en EYE / le GAB est opérationnel :**

Si le GAB affiche un Lost Communication au niveau du EYE JOURNAL tant que le GAB est opérationnel, donc le problème existe dans la camera du GAB.

* **Journal est vide sur l’ EYE :**

Si le GAB affiche un journal vide au niveau du EYE JOURNAL, vérifier la date des journaux au niveau du GAB, c’est probablement incorrect.

* **CODE REPONSE 909 :**

Si le GAB refuse les transactions, SYSTEM FAULT au niveau de PowerCard et le journal affiche un code de réponse 909, c’est un problème de serveur.

* **CODE REPONSE 128 :**

Le code réponse 128 est un problème des clés.

**ERROR STATUS MESSAGE :**

**NCR :**

|  |  |
| --- | --- |
| **CODE** | **STATUS** |
| \*1\*A\* | pb date et heure |
| \*1\*B\* | pb d’électricité |
| \*1\*D\* | pb lecteur carte |
| \*1\*E\* | pb distributeur |
| \*1\*F\* | pb dépositoire de cash |
| \*1\*G\* | pb imprimante ticket |
| \*1\*H\* | Journal Printer |
| \*1\*I\* | Validation Printer (5070) |
| \*1\*J\* | Vandal Guard (5081) |
| \*1\*L\* | Encryptor |
| \*1\*M\* | Camera |
| \*1\*N\* | Door Access |
| \*1\*O\* | Flex Disk |
| \*1\*P\* | Sensors |
| \*1\*Q\* | Touch screen |
| \*1\*R\* | Supervisor Keys |
| \*1\*V\* | Statement Printer |
| \*1\*Y\* | Coin Dispenser |
| \*1\*]\* | Document Processing Module |
| \*1\*\\* | Envelope Dispenser |
| \*2\*K\* | Night safe Depository |
| \*2\*]\* | Document Processing Module |
| \*2\*\\* | Envelope Dispenser |
| \*2\*\* | Command Reject |

**Diebold Nixdorf:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CODE** | **STATUS** |
| CDM ERROR | pb distributeur |
| CHIP CONTACT ERROR | pb lecteur de puce (ça fait partie de lecteur du cartes, peut passer des opérations) |
| JRN/REC ERROR | pb Imprimante ticket |

Usefull shortcut keys :

* SHIFT+F3 TO CAPITALIZE
* Windows + L TO LOCK THE SESSION
* Windows + Shift + S TO TAKE A SCREENSHOT

Things to learn :

* Les paramètres de démarrage du GAB. (VPN – Passerelle – Mask - …)
* Les paramètres des fichiers au niveau du GAB. (Profile - VPN file - Host address - Camera...)

**PowerCard V310 :**

[https://10.24.0.119:9443/PowerCardv310/#](https://10.24.0.119:9443/PowerCardv310/)

**EYE Journal :**

[http://10.2.240.19/eye/Monitoring\_ViewCountry.aspx](https://10.24.0.119:9443/PowerCardv310/)

**Dossier de partage :**

[\\10.35.1.82\scan$](file:///\\10.35.1.82\scan$)