|  |  |
| --- | --- |
| CODE | REGION |
| 2 | CASABLANCA |
| 3 | TANGER |
| 4 | MARRAKECH |
| 5 | FES |
| 6 | NADOR |
| 7 | RABAT |
| 8 | AGADIR |

**Nbr total des gabs : 693**

* **L’adresse IP d’un GAB d’agence :**

10 . Région . CodeAgence . 97 | 98 | 99

Si le code d'agence est plus que 255 :

10 . 240 . **CodeAgence - 255** . 97 | 98 | 99

* Les GAB en **4G** : 130 | 10.4.44 | 10.99.
* Les GAB en **ADSL** : 97 | 98 | 99
* **L’adresse du GAB** 10.99.0.10  = **L’adresse du routeur** *(-1 le dernier chiffre)* 10.99.0.9
* Adresse VPN des GAB : **10. 254.CodeAgence.1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **adresse IP** | **Passrelle** | **Mask** | **VPN** |
| 10.4.177.99 | 10.4.177.3 | 255.255.255.128 | 10.254.177.1 |
| 10.6.162.99 | 10.6.162.3 | 255.255.255.128 | 10.254.162.1 |

* Les GAB **Multifonction** et **Dépôt Cash** sont des GAB sans VPN.
* Fichier de config EYE : VPN doit être toujours 4321
* Fichier de config CAMERA :

Vérifier :

- CameraCount = 1 // Activé

- CameraCount = 0 // Désactivé

- Terminal du GAB  
 - Les 000 // Valeur par défaut

* **Procédure de démarrage des GAB :**

1. Demande les terminaux au BackOffice (Belaidi Hind).
2. Collecter les paramètres du GAB (Réseaux et Télécoms).
3. Demande au Monétique de déclarer les GAB au niveau de PowerCardV3 (Aheddaj Kamal).
4. Livrer les GAB (Rabia ENNOUBY).
5. Planifier la date de démarrage nouveaux GAB (Rabia ENNOUBY).
6. Informer la date de démarrage de GAB (Les personnes concernés).
7. Annoncer le démarrage et le fonctionnement de GAB et demander l’alimentation (Les personnes concernés).

* **Procédure de remplacement des GAB :**

**By a same provider ATM:**

* If its without *VPN*, u have to declare them on *CONCENTRATEUR* and get the new *VPN* address.
* Then add the *VPN* address to *PowerCard**(on a field called “Liaison adresse”).*
* If you will go from **XP** to **Win7** you need to declare it on Concentrateur too.
* If you will change the port of the ATM, you must change it on *PowerCard* too.

**Change the ATM by a different provider ATM:**

* You must change the Port where the ATM hosted (*every ATM has a different resource to be hosted on).*
* You need to change the ATM Profile *(on a field called “Profil terminal”).*
* Declare it on the *Concentrateur*.

**Notice :**

* You don’t have to change the keys (Transport & PIN)
* Concentrateur = party of telecom team
* If it is without VPN, Declare them on the *Concentrateur* before.
* If it is already has VPN declare them just before the change operation.
* **Changement d’ADSL par Routeur 4G :**
* Check the IP Address on the profile file if it is compatible with ADSL or 4G.
  + - For ADSL: 10.99.0.136
    - For 4G Router: 10.2.240.236
* If you are changing the network from ADSL to 4G and the ATM wont shows up as a new terminal on the EYE journal, you have to check and change the *IP ADDRESS on EYE journal configuration file*, from the old ADSL IP Address to the EYE IP Address “10.2.240.19” which compatible with 4G routers.
  + - For ADSL: 10.99.0.119
    - For 4G Router: 10.2.240.19
* **Comment verifier les clés et le port au niveau du PowerCardV3 :**

Acquisition > GAB > PowerATM > Maintenance > Terminal > Définition ATM (Terminal\_atm)

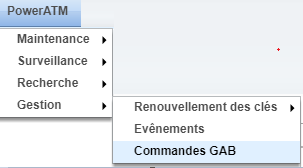
* **Chargement des clés au niveau du PowerCardV3 :**

Câble réseau doit être déconnecter avant le chargement des clés



* **Lancer un chargement et rafraichissement :**





* **Comment changer le port d’un GAB :**

Ouvrir le registre 🡪 Se connecter au GAB

🡪 Suivez ce chemin :

*HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ WINCOR\_NIXDORF \ PROTOPAS \ CURRENTVERSION \ CCOPEN \ COMMUNICATION \ TCPIP \ PROJECT \ PORTNUMBER*

🡪 Dans le fichier « **PORTNUMBER** » entrer le nouveau port

🡪 Changer le port au niveau de PowerCard



🡪 Redémarrer le GAB

* **La surveillance des transactions :**



🡪 Sélectionner la date actuelle

🡪 Initialiser les paramètres « Automatique / 7 secondes / 1 heure »

* **EMV Tags** (par example Country Code Tag  **9F1A**) **:**

On Regedit :

*HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ WINCOR\_NIXDORF \ PROTOPAS \ CURRENTVERSION \ EmvDebitCreditFW \ TERMINAL\_PROPERTIES \ TAGS*

Morocco country code = 0504

Germany country code = 0276

*For more codes:* [*https://*www.iban.com/country-codes](https://www.iban.com/country-codes)

**LES INCIDENTS :**

* **Le GAB entrer et quitter mode superviseur :**

Si le GAB continue à entrer et quitter en mode superviseur, il y a un problème dans le papier (Papier non conforme).

* **Lost Communication en EYE / le GAB est opérationnel :**

Si le GAB affiche un Lost Communication au niveau du EYE JOURNAL tant que le GAB est opérationnel, donc le problème existe dans la camera du GAB.

* **Journal est vide sur l’ EYE :**

Si le GAB affiche un journal vide au niveau du EYE JOURNAL, vérifier la date des journaux au niveau du GAB, c’est probablement incorrect.

* **Password non encrypté sur le fichier VPN :**

Si le Password de VPN au niveau du fichier VPN non encrypté après le redémarrage, clique droit -> propriétés, et vérifier si la lecture seule coché (ça doit être non coché).

**ERROR STATUS MESSAGE :**

**NCR :**

|  |  |
| --- | --- |
| **CODE** | **STATUS** |
| \*1\*A\* | pb date et heure |
| \*1\*B\* | pb d’électricité |
| \*1\*D\* | pb lecteur carte |
| \*1\*E\* | pb distributeur |
| \*1\*F\* | pb dépositoire de cash |
| \*1\*G\* | pb imprimante ticket |
| \*1\*H\* | Journal Printer |
| \*1\*I\* | Validation Printer (5070) |
| \*1\*J\* | Vandal Guard (5081) |
| \*1\*L\* | Encryptor |
| \*1\*M\* | Camera |
| \*1\*N\* | Door Access |
| \*1\*O\* | Flex Disk |
| \*1\*P\* | Sensors |
| \*1\*Q\* | Touch screen |
| \*1\*R\* | Supervisor Keys |
| \*1\*V\* | Statement Printer |
| \*1\*Y\* | Coin Dispenser |
| \*1\*]\* | Document Processing Module |
| \*1\*\\* | Envelope Dispenser |
| \*2\*K\* | Night safe Depository |
| \*2\*]\* | Document Processing Module |
| \*2\*\\* | Envelope Dispenser |
| \*2\*\* | Command Reject |

**Diebold Nixdorf:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CODE** | **STATUS** |
| CDM ERROR | pb distributeur |
| CHIP CONTACT ERROR | pb lecteur de puce (ça fait partie de lecteur du cartes, peut passer des opérations) |
| JRN/REC ERROR | pb Imprimante ticket |

Usefull shortcut keys :

* SHIFT+F3 TO TRANSFORM THE TEXT
* Windows + L TO LOCK THE SESSION
* Windows + Shift + S TO TAKE A SCREENSHOT

**PowerCard V310 :**

<https://10.24.0.119:9443/PowerCardv310/#>

https://10.24.0.120:9443/PowerCardv310/#

**EYE Journal :**

[http://10.2.240.19/eye/Monitoring\_ViewCountry.aspx](https://10.24.0.119:9443/PowerCardv310/)

**GABAG By DataLab :**

http://10.2.243.18:8484/gabag/

**Dossier de partage :**

[\\10.35.1.82\scan$](file:///\\10.35.1.82\scan$)