

לברורים ותשלומים

17:00-08:30 א'-ה' | *3202 ☎
1-800-071-202

תשלומים 24 שעות ביממה
www.mei-avivim.co.il
מ' אביבים 2010 בע"מ ח.פ. 514374099

חשבון צריכת מים וביוו

לתקופה 6 2023

04/11/2023 - 08/09/2023



תאריך עריכת החשבון 13/12/2023

1. פרטי הלקוח והנכס

אוחיון אסף

assafoh72@gmail.com

פרנקל ידידיה 50

410351

מגורים

1

05/11/2023

שם הלקוח

באמצעות

דוא"ל

כתובת הנכס

מס' הנכס

סיווג השימוש

מס' דיירים מוכרים

תאריך עדכון

מס' הדיירים

12.53 מ"ק

3. כמות המים לחיוב

98.94 ₪

4. הסכום לתשלום (כולל מע"מ)

14/01/2024

5. תאריך אחרון לתשלום

תעריפי המים נקבעים ע"י רשות המים בלבד

פירוט החשבון בעמ' הבא

6. ההודעות האישיות שלך

רישומך כלקוח של מי אביבים הסתיים ביום 04/11/2023. בעת חילופי המחזיקים לא הוצגה קריאה נכון למועד העדובה. לפיכך חויב חשבונך באופן יחסי, בהתאם לימי החזקתך בנכס.

2. פרטי החשבון

80112888

572834273

4012200302

58

מס' חשבון חוזה

מס' שובר

מס' חשבונית עסקה

מס' ימים בתקופת החשבון

יש לנו וואטסאפ ואנו זמינים עבורכם
גם שם 054-3224966



שובר לתשלום

לתשלום בסניפי בנק הדואר בלבד
מס' חשבון בבנק הדואר 8347359

חשוב להקפיד על שלמות ספח זה
ברקוד לתשלום בסניפי בנק הדואר



7020572834273380112881000009894800074



לתשומת לבך, נא שלם את החשבון במועד והימנע מחיובי ריבית.

7. כמה מים צרכת

קריאות מד המים הראשי מס' מד 233027589				קריאות מד המים המשויך מס' מד 9600857			
הקריאה	סוג הקריאה	תאריך הקריאה	הקריאה במ"ק	הקריאה	סוג הקריאה	תאריך הקריאה	הקריאה במ"ק
620.50	קר"מ	08/11/2023	הנוכחית	343.00	קר"מ	08/11/2023	הנוכחית
236.00	קר"מ	07/09/2023	הקודמת	330.00	קר"מ	07/09/2023	הקודמת
384.50	סה"כ צריכה במד הראשי במ"ק			12.16	סה"כ צריכה פרטית במ"ק		
12.40	סה"כ הפרשי המדידה (צריכה משותפת) במ"ק						
0.37	חלקך בהפרשי המדידה (צריכה משותפת) במ"ק						

סה"כ צריכה פרטית 12.16 מ"ק בתוספת חלקך בהפרשי מדידה (צריכה משותפת) 0.37 מ"ק מהווים את כמות הצריכה הכוללת לתקופה - 12.53 מ"ק

מה כוללת כמות הצריכה שלך לתקופה?

- את צריכתך הפרטית
- את חלקך היחסי בהפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)

מהי צריכה פרטית?

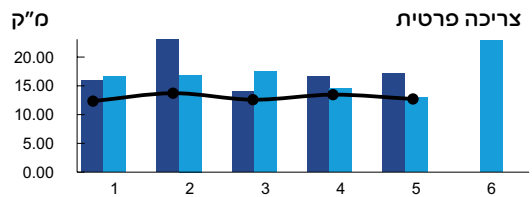
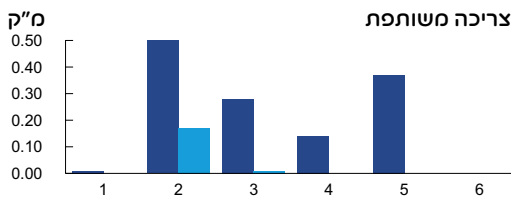
צריכת מים נקבעת על פי קריאות מד המים שלך (מד מים משויך). אם בנכס לא מותקן מד מים משויך, הצריכה נקבעת על פי אומדן, או לחילופין לפי חיוב קבוע של 15 מ"ק בחודש שהם 30 מ"ק לתקופת צריכה של חודשיים.

מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?

בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את הדיירים לצריכה פרטית, גינון, חדרי אשפה משותפים וכדומה. כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשוויכים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

8. השוואת צריכת המים (במ"ק)

מקרא: ■ שנה נוכחית ■ שנה קודמת - חציון



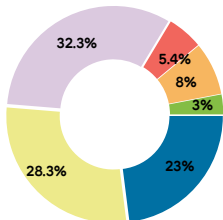
איך מוודאים שאין נזילה?

חבל לשלם סתם

סגרו את כל הברזים בדירה
אם הפרפר במרכז מד המים ממשיך
להסתובב, כנראה שיש נזילה



מה עושים עם הכסף שלי?



- רכישה והפקת מים - 19.45 ₪
 - טיהור שפכים - 23.93 ₪
 - חידוש תשתיות ותפעול - 27.31 ₪
 - שירות לקוחות ותשלומים - 6.76 ₪
 - הוצאות הנהלה וכלליות - 2.54 ₪
 - החלפה וקריאת מדי מים - 4.57 ₪
- סה"כ לתשלום לפני מע"מ*
מבוסס על דוחות כספיים לשנת 2022

9. איך מחושב הסכום לתשלום

סוג התעריף	מחיר למ"ק כולל מע"מ	כמות במ"ק	הסכום לתשלום כולל מע"מ
תעריף 1	7.896	12.53	98.94
סה"כ כמות הצריכה והחיוב לתקופה		12.53	98.94

מה הם סוגי התעריפים?

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). ניתן לעדכן אותנו על מספר הדיירים המתגוררים בנכס באמצעות הטופס המקוון שבאתר מי אביבים. כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים. לתקופת חשבון שמספר הימים בה שונה מ-60.83, כמות המים שתחויב בתעריף נמוך תשתנה בהתאם.

10. סיכום החיובים והזיכויים

חיובים וזיכויים	פירוט	הסכום לתשלום לפני מע"מ
חיוב תקופתי	חיוב תקופתי לתקופה 6/2023	84.56
	סה"כ לתשלום לפני מע"מ	84.56 ₪
	מע"מ בשיעור 17.00%	14.38 ₪
	סה"כ לתשלום כולל מע"מ	98.94 ₪

11. הודעות כלליות

בשל מצב המלחמה, באפשרותכם להגיש בקשה לדחייה בתשלום חשבון המים והביוב. פרטים נוספים באתר מי אביבים

כדאי לסגור את הברז
כשמצחצחים שיניים
וכשמסבנים את הכלים



פחות צריכה - פחות עלויות
כולנו חוסכים



חישוב חשבון המים

תעריפי המים נקבעים על ידי רשות המים והינם אחידים בכל רחבי הארץ. כדי לחשב את סכום החיוב, כמות המים שנצרכו בתקופת החשבון מופסלות בתעריפי המים. התעריפים והחישוב מפורטים בחשבון שקיבלת.

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

אוכלוסייה מיוחדת זכאית לתוספת של עד 3.5 מ"ק מים בחודש לדייר מוכר בתעריף נמוך. רשימת הזכאים להנחה מועברת לתאגידי המים על ידי רשות המים בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על ידה, ובהתאם למקום מגוריו של הזכאי.

תחום אחריות

מי אביבים אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי, ובבתים פרטיים עד למד המים המשני. רשת המים הפרטית הינה הצנרת והאביזרים המותקנים אחר מד המים הראשי או מד המים המשני לפי העניין. האחריות על רשת המים הפרטית ותקנותיה חלה על הלקוח, לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

נזילה במערכת המים הפרטית

חשבון המים שקיבלתם גבוה באופן חריג? ייתכן שקיימת נזילה. מומלץ לבצע בדיקה באופן הבא:

- א. יש לסגור את כל הברזים שבנכם לבדוק את מצב מד המים. אם הפרפר שבמד המים מסתובב, מומלץ לבדוק האם קיימת בנכס נזילה.
- ב. יש לבדוק את קריאות מד המים לפני ואחרי הפסקה ממושכת של השימוש במים (לפני השינה ובבוקר). בעת היציאה ובעת החזרה מהעבודה). אם יש הפרש בין הקריאות - ייתכן שקיימת נזילה. במקרים שבהם אותה נזילה ברשת הפרטית ותוקנה, ניתן לפנות אלינו בבקשה לחיוב בתעריף מופחת.

בירור חשבון המים

באפשרותך לבקש לערוך בירור לגבי צריכת המים בה חויבת לתקופת צריכה, בתוך 30 יום מהתאריך האחרון לתשלום שנקבע בחשבון לאותה תקופה. הבירור יעשה בהתאם להנחיות הקבועות בכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות).

צרכן שהגיש בקשה לעריכת בירור בהתאם לסעיף 34 לכללים, רשאי לשלם תשלום חלקי עבור תקופת הצריכה לגביה הוגשה הבקשה. התשלום יחושב על פי הערכת צריכה לתקופה.

על פי סעיף 53 לכללים, צרכן רשאי להביא השגותיו על ממצאי הבדיקות שערכה החברה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בתנאי שפנה תחילה לחברה.

המען להגשת הפנייה: רחוב בנק ישראל 7, ת.ד. 36118, ירושלים מיקוד 9195021. טלפון: 076-5300905, פקס: 03-7605702, דואר אלקטרוני: Pniyot@water.gov.il

לשירותכם,

מקד שירות טלפוני

טלפון: 3202 *
1800-071-202
שעות פעילות: א'-ה' 17:00-08:30

מרכז קבלת קהל

כתובת: דבורה הנביא 121, פארק עתידים בניין 7 קומה 4, תל אביב יפו מיקוד 6113001

פניות בכתב

דוא"ל: pnivot@mei-avivim.co.il
03-5222306
כתובת: ת.ד. 13017 תל אביב-יפו, מיקוד 6113001



ONLINE ללא הפסקה

האזור האזרחי שלך
באתר מי אביבים

www.mei-avivim.co.il

לדיווח על נזילות, ליקויים ותקלות באספקת המים ניתן לפנות למקד 106 פלוס 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע או לטלפון 393-600-1

סוג קריאה ונגישות למד המים

הצריכה שלך נקבעת על פי קריאות מד המים. כדי שהקריאה תהיה תקינה, יש לאפשר גישה סדירה למד המים. את הנגישות ניתן להבטיח באמצעות התקנת מד מים המאפשר קריאה מרחוק, העברת מד המים למקום נגיש או התקנת מפתח מאסטר. נציגינו עומדים לרשותך וישמחו לספק מידע נוסף. כל עוד לא ניתן לקרוא את מד המים - תיקבע הצריכה על פי הערכה. במקרה כזה יצוין בחשבונך כי סוג הקריאה שבוצעה הנו הערכה, ותפורט הסיבה לכך: שיחים מסתירים, שער נעול וכדומה.

תשלום חשבון המים במועד

אנא שלמו את חשבון המים בזמן. בכך תימנעו מחיובי ריבית והצמדה למדד בשיעור של 4% לשנה בחישוב יומי, מהוצאות אכיפה, מתביעות משפטיות ואף הפסקת אספקת המים לנכס.

איך לשלם?

1. בהוראת קבע בנקאית או בהוראת קבע בכרטיס אשראי
2. בכרטיס אשראי באתר האינטרנט, במוקד הטלפוני, במוקד הפרונטלי
3. בבנק הדואר

מוקדי השירות עומדים לרשותכם. לנוחיותכם ניתן לפנות אלינו בבקשה לביצוע הסדר תשלומים בהוראת קבע או בהמחאות.

חיוב תקופתי מינימאלי

לקוח יחויב בתשלום מינימאלי על צריכת 3 מ"ק מים בכל תקופת חשבון (אגרת מינימום), גם אם הצריכה הייתה נמוכה מכך או שכלל לא נצרכו מים במהלך התקופה.

הפרשי מדידה שליליים

במקרים נדירים, כמות המים שנמדדה במד המים הראשי נמוכה מזו שנמדדה במדי המים המשוכיים לדירות, ונוצרים הפרשי מדידה שליליים. זאת, למשל, כתוצאה מרגישות גבוהה יותר של המד הראשי בהשוואה למדים המשוכיים. הפרשי מדידה שליליים יחולקו בין דיירי הבניין בדומה לחלוקת הפרשי מדידה חיוביים.

מי אביבים רשאית שלא לזכות בהפרשי מדידה שליליים, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 3א(א) לכללי תאגידי מים וביוב (אמות המידה לשירות). אם הצרכן סבור שלא מתקיימים תנאי הסעיף, הוא יוכל להשיג על ההחלטה בפני רשות המים.

חילופי דיירים (החלפת מחזיקים)

עם חילופי הדיירים, יש לעדכן אותנו באמצעות מילוי טופס מקוון באתר האינטרנט שלנו ובצירוף חוזה שכירות או מכר, וקריאת מד מים נכון ליום המעבר. אם לא תוצג קריאה מעודכנת, החישוב על צריכת המים לתקופה שבמהלכה התחלפו הדיירים ייעשה באופן יחסי - על פי מספר הימים שבהם החזיק כל דייר בנכס.