

Legenda dei colori

Area produzione
Area vendita
Area assistenza
Area smontaggio

Alcuni nomi potrebbero essere stati abbreviati con un punto.

The diagram illustrates a technical support system with the following main components and relationships:

- Entities and Attributes:**
 - Prodotto:** CodProdotto, Marca, Modello, NumFacce, Nome (0,1).
 - Parte:** CodParte, Prezzo, CoeffSvalutaz., Nome (0,1).
 - Operazione:** IdOperazione, Nome, Faccia (0,1).
 - Intervento:** CodIntervento, Descrizione, NumTecniciDisponibili (0,1).
 - Utente:** Username, Password, CodFiscale, DataIscriz., Tel. (0,1).
- Relationships and Cardinalities:**
 - Prodotto to Parte:** Assemblaggio (1,N), Manifestazione (1,N), Costituzione (1,N).
 - Parte to Operazione:** Riferim. Campione (0,N), Attrezzatura (0,N), Riferimento (0,N).
 - Operazione to Intervento:** Successivo (0,1), Precedente (0,1), Esecuzione (1,N).
 - Intervento to Utente:** Assistenza (1,N), Servizio Interno (1,N), Servizio Esterno (0,1).
- Specialized Areas:**
 - Production (Red):** Includes entities like 'Classe Prodotti', 'Magazzino', 'Sede Produzione', and 'Lotto'.
 - Sales (Green):** Includes 'Hub', 'Spedizione', 'Ordine', and 'Preventivo'.
 - Assistance (Blue):** Includes 'Ricevuta Fiscale', 'Informazione', 'Dettaglio', and 'Intervento'.
 - Disassembly (Yellow):** Includes 'Test', 'Refurbishment', 'Suddivis. Refurb.', and 'Operazione'.