ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по осуществлению патежей с использованием банковских карт через мобильную систему «ССБ МОБАЙЛ»

Государственное унитарное предприятие мышленно экспортный банк Таджикистана ноатсодиротбонк», именуемый в дальнейшем эк», действующий на основании Устава, длагает услуги по использованию мобильного пожения «ССБ МОБАЙЛ» любому ическому лицу, именуемому в дальнейшем иент».

Изложенный ниже текст Публичной официальным публичным рты является цложением ГУП ПЭБТ "Саноатсодиротбонк» Договор об оказании услуг в ветствии с ч. 2 ст. 469 Гражданского кодекса Договор об оказании услуг считается юченным и приобретает силу с момента Клиентом ршения действий, усмотренных В настоящей Оферте ічающих безоговорочное принятие Клиентом : условий настоящей Оферты без каких-либо ограничений гтий на условиях или соединения.

уальная версия Публичной оферты размещена сайте Банка в сети Интернет по адресу s://www.ssb.tj.

1. Термины и определения

В договоре оферты используются следующие ятия:

к – Государственное унитарное предприятие мышленно экспортный банк Таджикистана ноатсодиротбонк» имеющий статус дического лица, зарегистрированный тежащим образом и осуществляющий тетное, технологическое и информационное туживание сервиса.

тнер — физические и/или юридические лица, олняющие работы (оказывающие услуги, изующие товар).

5 МОБАЙЛ — Мобильное приложение, навливаемое на мобильный телефон, клиента, рый осуществляет передачу данных и эпечивает доступ к дистанционным услугам.

ент — физическое лицо, принявшее условия соящего Договора путем акцепта и тедующей регистрации в приложении «ССБ БАЙЛ».

ПЕШНИХОДИ ОММАВЙ

оид ба пешкаш намудани хизматрасонихо вобаста ба анчом додани пардохтхо бо истифода аз кортхои бонкй тавассути низоми мобилии «ССБ МОБАЙЛ»

Корхонаи вохиди давлатии бонки Точикистон саноативу содиротии «Саноатсодиротбонк», КИ минбаъд «Бонк» номида мешавад, дар асоси Оиннома амал намуда, ба хар як шахси вокей, ки минбаъд «Муштарй» номида мешавад, хизматрасонихои истифодаи замимаи мобилии «ССБ МОБАЙЛ»ро пешниход менамояд.

Матни Пешниходи оммавй, ки дар зер оварда шудааст, пешниходи расмии оммавии КВД БССТ «Саноатсодиротбонк» барои бастани Шартнома оид ба пешниходи хизматрасонихо, тибки кисми 2 моддаи 469 Кодекси граждании ЧТ, мебошад. Шартномаи хизматрасонй аз лахзаи аз чониби Муштарй ичрои амалхои дар ин Пешниход пешбинишуда басташуда хисобида мешавад, эътибор пайдо мекунад ва маънои кабули бечунучарои Муштариро ба хамаи шартхои ин Пешниход бе ягон истисно ё махдудият дар шартхои хамрохшавй дорад.

Варианти амалкунандаи Пешниходи оммавӣ дар вебсайти Бонк дар Интернет бо суроғаи https://www.ssb.tj чойгир карда шудааст.

1. Истилохот ва мафхумхо

1.1. Дар шартномаи оферта мафхумхои зерин истифода мешаванд:

Бонк — Корхонаи вохиди давлатии бонки саноативу содиротии Точикистон «Саноатсодиротбонк» дорои макоми шахси хукукй буда, ба таври дахлдор ба кайд гирифта шуда, хизматрасонии хисоббаробаркунй, технологи ва иттилоотиро пешкаш менамояд.

Шарик — шахсони вокей ва/ё хукукии анчомдихандаи фаъолиятхо (хизматрасонй, фур \bar{y} ши мол).

ССБ МОБАЙЛ - Замимаи мобилие, ки дар телефони мобилии муштарй насб шуда додугирифти маълумотхоро амалй ва дастрасиро ба хизматрасонихои фосилавй таъмин менамояд.

Муштарй - шахси вокей, ки шартхои Шартномаи мазкурро бо рохи бакайдгирии минбаъда дар Замимаи «ССБ МОБАЙЛ» ва истифодабарй кабул кардааст.

Иштирокчиёни хисоббаробаркунй — Тарафхои Шартнома, инчунин шахсони дигаре, ки бевосита

стники Расчетов — Стороны Договора, а также е лица, принимающие непосредственное тие в процессе осуществления Платежа.

ьзователи приложения — партнеры, почившие соответствующие соглашения с ком об использовании приложения, а также енты, принявшие условия настоящего вора оферты.

вила использования Приложения — ательные к применению пользователями ания, по использованию Приложения, нещенные на официальной странице *v*.ssb.tj.

уга – действия Банка по поручениям Клиента, соответствующего получение ансового документа, подтверждающего факт аты в виде СМС, или платёжный Чек, электронную почту эавленный на пожение. В перечень предоставляемых услуг пожения входят платежи по оплате услуг бильная связь; Переводы (На карту или елёк); Коммунальные услуги; Е-кошелёк; олнение (с карты на кошелёк); Банковские (погашение кредитов, вклады); кдународные операторы; Интернет и NGN; TV ladio; Другие услуги), Авто платежи, QRгежи и Внутрибанковские операции (перевод ГУП ПЭБТ «Саноатсодиротбонк»; евод между счётами; Погашение кредита и вод на кошелёк), денежные переводы.

иссия Банка – комиссионное вознаграждение, еделенное в Тарифах и взимаемое Банком за вываемые Услуги согласно Договору.

гочный счет — банковская карта, выпущенная ком на имя Держателя или на имя другого а, позволяющий осуществлять платежи с гёжных карточек для произведения расчетов, оказанные услуги (выполненные работы, обретаемые товары) Партнерами и сваивать им уникальные номера.

зизиты Карты – номер Карты, фамилия и имя а, на имя которого выпущена Карта, срок ствия Карты, код безопасности CVC2/CVV2.

ктронный кошелек — это специальная грамма или интернет-сервис, которые золяют хранить электронные деньги и олнять электронные расчеты, казанные услуги.

т Банка – сайт, размещенный в сети Интернет адресу: https://ssb.tj, на котором размещена ормация о Банке и Услугах.

I - Аналог собственноручной подписи ента в виде пароля (набор символов) – дар раванди пардохт иштирок мекунанд.

Истифодабарандагони замима - шариконе мебошанд, ки бо Бонк оид ба истифодаи замима шартномахои дахлдор бастаанд, инчунин муштариёне, ки шартхои ин шартномаро қабул кардаанд.

Тартиби истифодаи Замима - дастур оид ба истифодаи Замима, ки барои истифода аз чониби корбарон ҳатмӣ мебошад, дар саҳифаи расмии www.ssb.tj чойгир карда шудааст.

Хизматрасонй – амалкарди Бонк аз руи супориши Муштарй, инчунин гирифтани хуччати молиявии дахлдори тасдиккунандаи далели пардохт дар шакли SMS ё чеки пардохти, ки бо почтаи электронй ё барнома фиристода мешавад. Руйхати хизматрасонихое, ки дар Замима мешаванд, пардохтхо пешниход хизматрасонихо (Алоқаи мобилй; Интиколхо (ба корт ё ҳамён); Хизматҳои коммуналӣ; ҳамёни электронй; Пуркунй (аз корт ба хамён); Хизматрасонии бонки (пардохти карзхо, пасандозхо); байналмилалй; Операторхои Интернет ва NGN; ТВ ва радио; Дигар хизматрасонихо), Пардохтхои автоматй, ОКпардохтхо ва амалиёти дохилибонки (интикол ба муштарии КВД БССТ «Саноатсодиротбонк»; Интикол байни суратхисобхо; Баргардонидани карз ва интикол ба хамён), интиколи маблағхо.

Хаққи хизматрасонии бонк – подошпулие, ки дар тарофахо зикр шудааст ва аз чониби Бонк барои хизматрасонй тибқи Шартнома ситонида мешавад.

Суратҳисоби кортй – корти бонкие, ки аз чониби Бонк ба номи Доранда ё ба номи шахси дигар дода шудааст, ки имкон медиҳад пардохтҳоро аз Кортҳои пардохтй барои анчом додани ҳисоббаробаркуниҳо, барои хизматрасонй (корҳои ичрошуда, ичрошуда) аз чониби шарикон анчом диҳад (молҳои харидашуда) ва ба онҳо раҳамҳои ягона таъин кунад.

Тафсилоти корт - Рақами корт, насаб ва номи шахсе, ки ба номи \bar{y} Корт барориш шудааст, М \bar{y} хлати амали корт, рамзи амниятии CVC2/CVV2.

Хамёни электронй ин барномаи махсус ё интернет- хизматрасоние мебошад, ки имкон медихад, ки пулхои электронй нигохдорй ва барои хизматхои расонидашуда пардохтхои электронй анчом дода шавад.

Сахифаи интернетии бонк - сахифае, ки дар шабакаи Интернет бо суроғаи: https://ssb.tj чойгир аст, ки дар он маълумот дар бораи Бонк ва хизматрасонихо мавчуд аст.

зерочный код, присвоенный клиенту, ученный им на личный номер мобильного фона, и необходимый для проведения ветов по операциям.

2. Предмет Договора

Банк предоставляет Клиенту услуги по эльзованию мобильного приложения для карточными авления счетами «ССБ БАЙЛ» и электронным кошельком, а Клиент сервисами, **53**Уется выполняя условия Договора, и олэшког оплачивает их в финансовыми условиями ветствии гоящего Договора.

Безусловным принятием (акцептом) условий олышего Договора, считается законное учение атрибутов прав доступа либо к отдельным сервисам пожению, ложения (регистрация на интернет странице ка www.ssb.tj и/или приложении «ССБ БАЙЛ») и/или осуществление Клиентом гежа в счет оплаты услуг. Акцептование ентом настоящего Договора означает, что он асен со всеми положениями настоящего овора и Приложениями к нему.

Клиент подтверждает, что уведомлен о можности взимания кредитной организацией, гуживающей Получателя платежа, иных гаграждений при совершении платежа. жатель обязуется самостоятельно улировать дальнейшие отношения с учателями таких вознаграждений.

3. Права и обязанности сторон

Банк с момента заключения договора (ептирования) обязуется:

принимать от Клиента электронные поряжения и зачислять их на указанные ентом реквизиты Получателя;

выполнять оплату товаров (услуг, работ) тнеров, в интересах Клиента, с его карточного а или кошелька;

предоставлять Клиенту запрошенные Услуги ка в соответствии с Тарифами;

ведомлять Клиента об изменении Тарифов, вил использования Приложения, а также оящего Договора не позднее, чем за 7 (семь) ндарных дней, путем публикации ветствующей информации на интернет нице Банка www.ssb.t;

нести ответственность за правильность изводимых Клиентом платежей, при енении банковских реквизитов Партнеров,

АИМ - аналоги имзои дастнависи муштарй дар шакли рамзхо (мачмўи аломатхо) - рамзи тасдики ба муштарй таъиншуда, ки ба ў тарики телефони мобилй дастрас шудааст ва барои анчом додани хисоббаробаркунихо барои амалиёт зарур аст.

2. Мавзуи Шартнома

- 2.1. Бонк ба Муштарй хизматрасонии истифодаи замимаи мобилии «ССБ МОБАЙЛ» -ро барои идоракунии суратхисобхои кортй ва хамёни электронй пешкаш мекунад ва Муштарй аз хизматрасонй бо ичрои шартхои Шартномаи мазкур истифода бурда тибки шартхои молиявии шарномаи мазкур хакки хизматрасониро пардохт менамоял.
- 2.2. Қабули бечунучарои шартқои Шартномаи мазкур гирифтани ҳуқуқи дастрасӣ ба барнома ё хизматрасониҳои ҷудогонаи он, бақайдгирӣ дар вебсайти Бонк www.ssb.tj ва/ё замимаи «ССБ МОБАЙЛ», инчунин пардохти муштарӣ ба ҳисоби пардохти хизматрасонӣ ҳисобида мешавад. Қабули Шартномаи мазкур аз ҷониби Муштарӣ маънои онро дорад, ки ӯ бо тамоми муқаррароти Шартномаи мазкур ва замимаҳои он розӣ аст.
- 2.3. Муштарй тасдик мекунад, ки ў дар бораи эхтимолияти ситонидани хакки хизмат хангоми анчом додани пардохт аз тарафи ташкилоти карзй, ки ба Гирандаи пардохт хизмат мерасонад, огох аст. Доранда ухдадор мешавад, ки мустакилона муносибатхои минбаъдаро бо гирандагони ин гуна хакки хизматхо баррасй намояд.

3. Хукук ва ўхдадорихои тарафхо

- 3.1. Бонк аз лахзаи бастани шартнома (аксепт) ухдадор мешавад:
- а) фармоишҳои электрониро аз Муштарӣ қабул кунад ва онҳоро ба реквизитҳои Қабулкунанда, ки Муштарӣ муайян кардааст, ҳисоб кунад;
- б) ба манфиати Муштарй аз хисоби кортй ё хамёни ў барои моли (хизматрасонй, кор) Шарикон пардохт намояд;
- в) мутобики тарифхо ба Муштарй Хизматрасонихои дархостшудаи бонкиро пешниход намояд;
- г) Муштариёнро дар бораи тағйирот дар Тарофахо, Қоидахои истифодабарии Барнома, инчунин Шартномаи мазкур на дертар аз 7 (ҳафт) рузи тақвими бо нашри маълумоти дахлдор дар саҳифаи интернетии Бонк www.ssb.tj огоҳ созад;
- д) барои дурустии пардохтхои аз чониби Муштарй анчомдодашуда масъулият дорад, агар реквизитхои бонкии Шарикон тағйир дода

ые реквизиты публикуются на интернет нице Банка www.ssb.tj;

облюдать конфиденциальность в отношении сональных данных Клиента, а также иной ормации о Клиенте, за исключением случаев, а: такая информация является едоступной, раскрыта третьими лицами по бованию либо с разрешения Клиента, требует трытия на основаниях, установленных нодательством Республики Таджикистан;

облюдать прием и передачу данных строго по бованию АСП.

Банк имеет право:

приостанавливать предоставление Услуг при вом балансе карточного счета Клиента;

одностороннем порядке изменять Тарифы, а ке текст настоящего Договора, вводить новые ложения к настоящему Договору с тикацией на интернет странице Банка v.ssb.tj. Продолжение пользования Услугами в ние 3 (трёх) дней после публикации енений текущих условий Договора, будет матриваться как согласие с внесенными енениями и дополнениями;

гриостанавливать предоставление Услуг для зедения необходимых плановых филактических и ремонтных работ рудовании Банка, o которых Клиент цомляется не менее чем за 24 часа, путем тикации соответствующей информации на ернет странице Банка www.ssb.tj или другим собом:

прекратить предоставление Клиенту услуг и оргнуть Договор в случае, если Клиент ишл, хотя бы одно из обязательств, анных в п.3.3.

не перечислять денежные средства с тронного кошелка пользователя обратно на совскую платёжную карту клиента.

анк при выявлении подозрительных операций энта до момента письменного объяснения энта законности проведенных операций имеет зо приостановить, при не предоставлении эменного объяснения отказать от доставления дистанционных услуг.

Банк вправе взимать с Держателя Комиссию ка.

В случае невозможности осуществления тежа в пользу Получателя Платежа по висящим от Банка причинам, в том числе в нае предоставления Держателем неверной

шаванд, реквизитхои нав дар сахифаи интернетии Бонк www.ssb.tj нашр карда мешаванд;

- е) махфиятро нисбат ба маълумоти шахсии Муштарй, инчунин дигар маълумот дар бораи Муштарй нигох дорад, ба истиснои холатхое, ки чунин маълумот дастраси умум бошад, аз чониби шахсони сеюм бо дархост ё ичозати Муштарй ифшо карда шавад, ва ё ифшо шудан тибки асосхои мукаррарнамудаи конунгузории Чумхурии Точикистон;
- ж) кабул ва фиристодани маълумотро катъиян мувофики талаби АИМ риоя кунанд.
- 3.2. Бонк хуқуқ дорад:
- а) агар бақияи суратхисоби корти муштарй ба сифр баробар бошад, пешниходи хизматрасонихоро боздорад;
- б) ба таври яктарафа тағйир додани тарифҳо, инчунин матни Шартномаи мазкур, ворид намудани замимаҳои нав ба Созишномаи мазкур бо нашр кардан дар саҳифаи интернетии Бонк www.ssb.tj. Идомаи истифодаи Хизматрасониҳо дар давоми 3 (се) рузи пас аз интишори тағйирот ба шартҳои чории Шартнома ҳамчун розигӣ ба тағйироту иловаҳои воридшуда ҳисобида мешавад;
- в) пешниходи Хизматрасонихоро чихати анчом додани корхои зарурии накшавй ва таъмири тачхизоти Бонк, ки Муштарй дар бораи онхо на камтар аз 24 соат пештар огох карда мешавад, бо нашри маълумоти дахлдор дар сахифаи интернетии Бонк www.ssb .tj ва ё бо рохи дигар боздорад;
- г) расонидани хадамотро ба муштарй қатъ кунад ва Шартномаро қатъ кунад, агар муштарй ақаллан яке аз ўхдадорихои дар банди 3.3 пешбинишударо вайрон карда бошад.
- д) маблағро аз ҳамёни электронии корбар дубора ба корти пардохтии бонкии муштарӣ интиқол надиҳад.
- е) Бонк, агар амалиёти шубҳаноки муштариро ошкор намояд, то он даме, ки муштарй қонунй будани амалиёти анчомшударо ба таври хаттй шарҳ надиҳад, ҳуқуқ дорад, ки боздорад. Агар шарҳи хаттй пешниҳод нагардида бошад, аз пешниҳоди хизматрасонии фосилавй даст кашад.
- ж) Бонк хукуқ дорад аз Доранда хаққи хизматрасонихои Бонкро ситонад.
- з) Дар сурати имконнопазирии анцом додани Пардохт ба фоидаи Гиранда бо сабабхои аз цониби Бонк новобаста, аз цумла агар Доранда

ормации (п. 2.3. настоящей Оферты), Банк цомляет Держателя об этом с помощью іелька непосредственно после отказа в зании Услуг.

Клиент обязуется:

амостоятельно поддерживать положительный ис своего карточного счета, своевременно изводя необходимые платежи в соответствии с твующими финансовыми условиями, женными в настоящем Договоре и его ложениях:

зыполнять условия предоставления Услуг в тветствии с требованиями, изложенными в тоящем Договоре и его Приложениях;

правильно пополнять и/или отправлять эжные средства, и несет полную тственность за ошибочное пополнение или равку денежных средств;

спользовать услуги Банка только законным и не переносить на Банк ответственность за рб любого рода, понесенный Клиентом или ъей стороной в ходе использования Клиентом ложения;

регулярно проверять наличие изменений в оворе, Тарифах, а также других пологических и организационных изменениях, тикуемых на интернет странице Банка w.ssb.tj. Продолжение пользования Услугами з 7 (семь) дней после публикации изменении щих условий Договора будет рассматриваться согласие с внесенными изменениями и олнениями;

все входящие СМС сообщения, а также раченный интернет-трафик, во время взования приложением ССБ МОБАЙЛ, клиент васен взять на свой счет;

строго соблюдать конфиденциальность, не рывать пин-код посторонним лицам, а также оставлять приложение ССБ МОБАЙЛ в рытом состоянии;

- з случае утери телефона, клиент обязуется зонить в службу технической поддержки и, чив свои данные и секретный код попросить юкировать его аккаунт;
- в случае приобретения нового телефона, пить приложение со старого телефона;
- з случае если клиент забыл свой пин-код, зво пройти регистрацию в приложении;

маълумоти нодуруст пешниход намояд (банди 2.3. Пешниходи мазкур), Бонк дар ин бора Дорандаро фавран пас аз рад кардани пешниходи Хизматрасонихо бо истифодаи хамён огох мекунад.

3.3. Муштарй ўхдадор мешавад:

- а) бақияи мусбии суратҳисоби корти худро мустақилона таъмин намуда, пардохтҳои заруриро тибқи шартҳои молиявии чорӣ, ки дар Шартномаи мазкур ва замимаҳои он пешбинӣ шудаанд, сари вақт анчом диҳад;
- б) шартҳои пешниҳоди Хизматрасониҳоро мутобиқи талаботи дар Шартномаи мазкур ва замимаҳои он муқарраргардида риоя намояд;
- в) маблағҳоро дуруст пур кунад ва/ё ирсол намояд ва барои нодуруст пур кардан ё фиристодани маблағ чавобгарии пурра дорад;
- г) аз хизматрасонихои Бонк танхо ба тариқи конунй истифода бурда, масъулиятро барои хама гуна зараре, ки Муштарй ё шахси сеюм дар чараёни истифодаи Муштарй аз Замимаи барномавй расонидааст, ба Бонк вогузор накунад;
- д) мунтазам тағйиротҳо дар Шартнома, тарифҳо, инчунин дигар тағйиротҳои технологӣ ва ташкилиро, ки дар саҳифаи интернетии Бонк www.ssb.tj нашр шудаанд, тафтиш намояд. Идомаи истифодаи Хизматрасониҳо пас аз 7 (ҳафт) рӯзи интишори тағйирот дар шартҳои чории Шартнома ҳамчун розигӣ ба тағйироту иловаҳои воридшуда ҳисобида мешавад;
- е) ҳама паёмҳои СМС-и воридотӣ, инчунин трафики сарфшудаи интернетиро ҳангоми истифодаи замимаи ССБ МОБАЙЛ муштарӣ уҳдадор мешавад, ки аз ҳисоби ҳуд пардоҳт намояд;
- ж) махфиятро қатъиян риоя кунад, рамзи PIN-ро ба шахсони бегона фош накунад, инчунин замимаи ССБ МОБАЙЛ -ро кушода нагузорад;
- и) дар ҳолати гум шудани телефон, муштарӣ ӯҳдадор мешавад, ки ба хадамоти дастгирии техникӣ занг занад ва бо номбар кардани рамзи махфии худ, масдуд кардани ҳисоби худро талаб кунад;
- к) дар сурати харидани телефони нав, барномаро аз телефони куҳна тоза кунад;
- л) агар муштарй рамзи PIN-и худро фаромуш карда бошад, бояд дар Замимаи барномавй худро аз нав ба қайд гирад;
- м) маблағҳои худро, ки дар суратҳисоби махсуси корти пардохтии бонкӣ ва ҳамёни электронӣ нигоҳ дошта мешаванд, дуруст тақсимот кунад.

правильно распределять свои денежные цства, хранящиеся на специализированном е банковской платежной карточки и на тронном кошелке. За переведенные денежные цства с банковской платежной карточки на тронный кошелек ответственность несет сам энт.

Клиент имеет право:

изменять, самостоятельно или при помощи ка, список и вид запрашиваемых услуг в ках действующего Договора и его ложений;

сохранять выданные ему соответствующие ансовые документы, подтверждающие изведенную оплату Услуг;

получать полный финансовый отчет о жении финансовых средств на своем очном счете;

пользоваться денежными средствами, эдящимися на электронном кошельке и изводить платежи по услугам, цусмотренными системой;

ри изучении Банком Клиента в соответствии с ктом 3.2 ж настоящего договора Клиент ан представить Банку всю необходимую ормацию и документацию о проведенных рациях.

4. Стоимость работ и порядок расчетов.

Стоимость предоставляемых по настоящему эвору услуг, определяется в соответствии с ифами, действующими на момент оказания ги опубликованными на интернет странице ка www.ssb.tj.

Доступ к Услугам предоставляется только при ичии положительного баланса карточного а online Клиента и в течение срока действия цств на карточном счете.

Оплата Услуг производится по безналичному вету.

Весь учет запрошенных услуг, и контроль за зильностью и своевременностью платежей, тся автоматически, при помощи циального программного обеспечения и ормационной базы Банка.

Правила тарификации, и формирования ансовой документации для Клиента еделяются Банком самостоятельно.

Банк не берет дополнительной платы, кроме кта 4.1.

Муштарй барои маблағҳои аз корти пардохтии бонкй ба ҳамёни электронй интиқолшуда масъул аст.

3.4. Муштарй хукук дорад:

- а) мустақилона ё бо кумаки Бонк номгу ва намуди хизматрасонихои дархостшавандаро тибқи Шартномаи чорӣ ва замимахои он тағйир дихад;
- б) хуччатхои дахлдори молиявии ба \bar{y} додашударо, ки пардохти хакки хизматрасониро тасдик мекунанд, нигох дорад;
- в) хисоботи пурраи молиявиро дар бораи харакати маблағҳо дар суратҳисоби корти худ гирад;
- г) маблағҳои дар ҳамёни электронӣ бударо истифода барад ва пардохти хизматрасониҳои дар низом пешбинишударо амалӣ намояд;
- е) Вақте ки Бонк мутобиқи банди 3.2 г ҳамин Шартнома муштариро тафтиш мекунад, муштарӣ вазифадор аст ба Бонк тамоми маълумот ва ҳуҷчатҳои заруриро оид ба амалиёти анҷомдодашуда пешниҳод намояд.

4. Арзиши кор ва тартиби хисоббаробаркунй.

- 4.1. Нархи хизматрасоние, ки дар доираи шартномаи мазкур расонида мешавад, тибки Тарофахое, ки дар вакти расонидани хизматрасонихо дар сахифаи интернетии Бонк www.ssb.tj интишор шудаанд, муайян карда мешавад.
- 4.2. Дастрасй ба Хизматрасонихо танхо дар сурати мавчуд будани бакияи мусбии суратхисоби корти онлайнии Муштарй ва дар давоми давраи амали маблағ дар суратхисоби корт таъмин карда мешавад.
- 4.3. Пардохт барои Хизматрасонихо ба таври ғайринақдй сурат мегирад.
- 4.4. Тамоми бахисобгирии хизматрасонихои дархостшуда, назорат аз болои дурустй ва саривактии пардохтхо ба таври автоматй бо истифода аз таъминоти барномавии махсус ва пойгохи иттилоотии Бонк сурат мегирад.
- 4.5. Қоидаҳои тарофагузорӣ ва ташаккули хуччатҳои молиявиро барои Муштарӣ Бонк мустақилона муайян мекунад.
- 4.6. Бонк, ба истиснои банди 4.1. ҳаққи пардохтии иловагӣ намегирад.

5. Қатъи дастрасй ба хизматрасонй

5. Прекращение доступа к Услуге

Банк имеет право прекратить доступ Клиента лате Партнеров, как к Услугам в целом, так и любой их части без предварительного цупреждения при нулевом балансе карточного Клиента. Уведомлением Клиенту сращении доступа к Услугам является ормация о нулевом балансе его карточного публикуемая странице на личной истики (персонального кабинета) Клиента. олнительного уведомления Клиента сращении доступа к Услугам не производится.

Банк имеет право прекратить доступ Клиента к Услугам в целом, так и к любой их части без цварительного предупреждения в случае, если ент вовлечен в действия, которые Банк снованно считает нарушающими правила и мы пользования Услугами, в том числе женные в настоящем Договоре и его ложениях.

При прекращении доступа к Услугам Банк не т ответственности за извещение или не щение любых третьих сторон о лишении ента доступа и за возможные последствия, икшие в результате такого предупреждения его отсутствия.

В иных случаях, предусмотренных твующим законодательством Республики жикистан.

6. Ограничение ответственности

Банк не гарантирует абсолютную геребойность или безошибочность ложения и не дает гарантию того, что глагаемое программное обеспечение или ые другие материалы не содержат пьютерные вирусы и другие вредоносные поненты. Банк предпринимает все разумные ия и меры с целью недопущения этого.

Банк не несет ответственности за любые соды Клиента или ущерб, который может быть эсен Клиенту, вследствие прямого или зенного использования Приложения.

Банк не несет ответственности за любые соды Клиента в случае ошибочного олнения или отправки денежных средств со юны клиента.

Ни при каких обстоятельствах Банк не несет тственности за прямой или косвенный ущерб, чиненный Клиенту в результате эльзования или невозможности пользования угами и понесенный в результате ошибок,

- 5.1. Бонк хукук дорад дастрасии Муштариро барои пардохт ба Шарикон хам дар мачмўи Хизматрасонихо ва хам ба хар як кисмати онхо дар алохидагй, бидуни огохии пешакй кать кунад, агар бакияи суратхисоби корти муштарй ба сифр баробар бошад. Огохй ба Муштарй дар бораи катьи дастрасй ба Хизматрасонихо ин маълумот дар бораи бакияи сифрии суратхисоби корти ў мебошад, ки дар сахифаи омори шахсии (кабинети шахсии) Муштарй нашр шудааст. Огохии иловагй ба Муштарй дар бораи катьи дастрасй ба хизматрасонихо вучуд надорад.
- 5.2. Бонк хукук дорад дастрасии Муштариро ба Хизматрасонихо бидуни огохии пешакй қатъ кунад, агар Бонк ба таври асоснок хисоб кунад, ки муштарй дар амалхои вайрон кардани коидахо ва коидахои истифодабарии Хизматрасонихо чалб шудааст, аз чумла тибки мукаррароти Созишномаи мазкур ва замимахои он.
- 5.3. Хангоми қать шудани дастрасй ба Хизматрасонихо, Бонк барои огохй додан ё огох накардан ба ягон шахси сеюм дар бораи махрум кардан аз дастрасии Муштарй ва оқибатхои эхтимолии дар натичаи чунин огохй ё набудани он масъулият надорад.
- 5.4. Дар дигар мавридхое, ки конунгузории амалкунандаи Чумхурии Точикистон пешбинй кардааст.

6. Махдудияти масъулият

- 6.1. Бонк пайвастагии мутлақ ё бехато будани Барномаро кафолат намедихад ва кафолат намедихад, ки нармафзори пешниходшуда ё ягон маводи дигар дорои вирусхои компютерй ва дигар чузъхои зараровар нест. Бонк тамоми кушиш ва чорахои оқилонаро меандешад, то ин ходиса руй надихад.
- 6.2. Бонк барои ҳама гуна ҳарочоти Муштарӣ ё зараре, ки дар натичаи истифодаи мустақим ё ғайримустақими Барнома ба Муштарӣ расонида мешавад, чавобгар нест.
- 6.3. Бонк барои харочоти Муштарӣ дар холати нодуруст пурра кардан ё фиристодани маблағ аз тарафи Муштарӣ чавобгар нест.
- 6.4. Бонк ба ҳеч вачҳ барои зиёни мустақим ё ғайримустақим ба Муштарӣ дар натичаи истифодабарӣ ё истифодаи нодурусти Хизматрасониҳо, инчунин дар натичаи хатогиҳо, камбудиҳо, қатъи фаъолият ва ғайра, ки бегуноҳи Бонк руҳ додааст, масъулият надорад.
- 6.5. Бонк барои зарари тасодуфй ё махсус, аз чумла талафоти даромад ё аз даст додани пасандозхо, ки дар натичаи амали Муштарй ба шахсони сеюм расонида шудааст, чавобгар нест.

тусков, перерывов в работе, и т.п., нившихся не по вине Банка.

Банк не несёт ответственности за любые найные или специальные повреждения, очая любые потери дохода или потери жежений, причиненные действиями Клиента ъим лицам.

Банк не несет ответственности за качество пов связи общего пользования, посредством рых осуществляется доступ к Приложению, а ке за функционирование отдельных сегментов й, не входящих в зону влияния, компетенции нтроля Банка.

Клиент принимает на себя полную тственность и риски, связанные с эльзованием Услуг, предоставляемых тнерами.

Клиент полностью ответственен ранность своей идентификационной ормации (коды доступа, пароли и т.п.) и за могущие возникнуть ПО нкционированного использования тификационных данных. Банк не несет тственности и не возмещает икшие по причине несанкционированного ользования третьими лицами персонального нтификационного номера Клиента, а также нкционированного доступа третьих лиц к ормации о карточном счете и к странице ной статистики (персональному кабинету) ента.

Клиент несет полную ответственность за все ащения к Приложению и действия, принятые через обращение к Приложению, вшие место при введении этификационных данных Клиента.

- . Клиент согласен не делать Банка ответчиком соответчиком по любым обязательствам и содам, связанным с: периодически пикающей невозможностью доступа к ложению; использованием доступа к ложения другими лицами, использующими I Клиента.
- . Финансовая ответственность Банка перед ентом ограничивается стоимостью аченных Клиентом, но не предоставленных ком Услуг. Банк не несет финансовой и/или й ответственности перед Клиентом в случае, и Услуги не были предоставлены по вине ента (нарушение условий настоящего овора, действующего законодательства публики Таджикистан).

- 6.6. Бонк барои сифати каналхои алоқаи чамъиятй, ки тавассути онхо дастрасй ба Барнома амалй карда мешавад, инчунин барои фаъолияти сегментхои алохидаи шабака, ки дар доираи таъсир, салохият ва назорати Бонк нестанд, масъул нест.
- 6.7. Муштарй масъулият ва хатархои марбут ба истифодаи Хизматрасонихои аз чониби Шарикон пешниходшударо ба ўхда мегирад.
- 6.8. Муштарй барои бехатарии маълумоти мушаххаси худ (рамзхои дастрасй, паролхо ва ғ.) ва талафоте, ки дар натичаи истифодаи беичозати маълумоти мушаххаси ў ба амал меоянд, пурра чавобгар аст. Бонк масъулият надорад ва зарари дар натичаи истифодаи беичозати рақами мушаххаси шахсии Муштарй аз чониби шахсони сеюм, инчунин дастрасии беичозат аз чониби шахсони сеюм ба маълумот дар бораи суратхисоби кортй ва сахифаи омори шахсии (хисоботи шахсй) расонидашударо чуброн намекунад.
- 6.9. Муштарй барои ҳама мурочиатҳо ба Замимаи мобилй ва амалҳое, ки тавассути дастрасй ба замима, ки ҳангоми ворид кардани маълумоти мушаххаси муштарй сурат гирифтаанд, комилан масъул аст.
- 6.10. Муштарй розй ҳаст, ки Бонкро барои ҳама гуна ӯҳдадориҳо ва ҳароҷоти марбут ба давра ба давра ба вучуд омадан имконнопазирии дастрасй ба Барнома ва истифодаи дастрасй ба Барнома аз чониби шахсони дигар бо истифода аз АИМ муштарй ба чавобгар ё шарики чавобгар табдил надиҳад;
- 6.11. Масъулияти молиявии Бонк дар назди муштарй бо арзиши Хизматрасонихое, ки Муштарй пардохт кардааст, вале аз чониби Бонк пешниходнашуда махдуд мешавад. Бонк дар назди муштарй масъулияти молиявй ва/ё дигар масъулият надорад, агар Хизматрасонихо бо гунохи Муштарй (вайрон кардани шартхои Шартномаи мазкур ва ё конунгузории амалкунандаи Чумхурии Точикистон) пешниход нашуда бошанд.
- 6.12. Бонк Муштариро огох мекунад, ки амалхои тасодуфй ё қасдан ҳангоми истифодаи Барнома ё Хизматрасониҳо (аз чумла, дастрасй ба Интернет) метавонанд ҳама гуна бандҳои қонунҳои миллии кишварҳои дигарро вайрон кунанд. Бонк барои чунин вайронкуниҳои эҳтимолй аз чониби Муштарй чавобгар нест.
- 6.13. Муштарй хукук надорад захирахои пешниходшударо барои ичро кардани барномахое истифода барад, ки кори онхо боиси аз холати кор хорич шудани компютерхо ва/ё

- Клиента, предупреждает Банк что найные или намеренные действия при Приложения либо Услуг (B ности доступ к сети Интернет) могут вести к нарушению каких-либо пунктов иональных законодательств других стран. не несет ответственности за такие ложные нарушения со стороны Клиента.
- . Клиент не вправе использовать цоставленные ресурсы для запуска программ, эта которых приводит или может привести к оду из рабочего режима компьютеров и/или вого оборудования, нарушению работы сетей, грамм и сетевых устройств либо для учения незаконного доступа к информации рормационным ресурсам) третьих лиц. При и не имеет значения, используется ли такая грамма с умыслом или без такового.
- . По всем остальным вопросам, не цусмотренным в настоящем Договоре, роны руководствуются действующим нодательством Республики Таджикистан.
- . Банк не несет ответственность за перевод эжных средств, осуществленный со стороны энта (пользователя Приложения) на счет тронного кошелька.
- . Авторотационные данные в целях соящего Договора признается Сторонами гогом собственноручной подписи (АСП).
- . Стороны признают, что использование АСП составлении Держателем Распоряжения, эждает юридические последствия, гогичные использованию собственноручных лисей в соответствии с требованиями нодательства РТ, и все Распоряжения, этоверенные АСП, равнозначны документам бумажном носителе, собственноручно лисанным Держателем.

Торядок рассмотрения претензий и споров. Ответственность сторон

Претензии Клиента по предоставляемым угам принимаются Банком к рассмотрению ко в письменном виде и в срок не позднее 3-х ндарных дней, с даты возникновения спорной ации. Представленные претензии в Банк, матриваются в течение тридцати дней, ащения, не требующие дополнительного вения и исследования, рассматриваются в ние пятнадцати дней со дня регистрации.

Пользователи Приложения несут тственность за несвоевременное либо адлежащее исполнение своих обязательств,

тачхизоти шабакавй, халалдор шудани шабакахо, барномахо ва дастгоххои шабакавй мегардад ё боиси ба даст овардани дастрасии ғайриқонунй ба иттилоот (мансурхои иттилоотй) аз чониби шахсони сеюм мегардад. Фарк надорад, ки чунин барнома ғаразнок истифода мешавад ё намешавад.

- 6.14. Оид ба ҳамаи масъалаҳои дигаре, ки дар Шартномаи мазкур пешбинй нашудаанд, Тарафҳо қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистонро ба роҳбарӣ мегиранд.
- 6.15. Бонк барои интиколи маблағҳои муштарӣ (истифодабарандаи замимаи барномавӣ) ба ҳамёни электронӣ масъулият надорад.
- 6.16. Маълумоти авторотатсияшуда барои максадхои Созишномаи мазкур аз чониби Тарафхо хамчун аналоги имзои дастхат (АИМ) эътироф карда мешавад.
- 6.17. Тарафхо эътироф мекунанд, ки истифодаи АИМ хангоми тартиб додани Фармоиш аз чониби Доранда боиси окибатхои хукукие мегардад, ки ба истифодаи имзои дастхат тибки талаботи конунгузории Чумхурии Точикистон ва хамаи Фармонхое, ки аз чониби АИМ тасдик шудаанд, ба хуччатхои коғазие, ки худи доранда имзо кардааст баробаранд.

7. Тартиби баррасии даъво ва бахсхо. Масъулияти тарафхо

- 7.1. Даъвохои Муштарй оид ба Хизматрасонй аз чониби Бонк барои баррасй танхо дар шакли хаттй ва на дертар аз 3 рўзи таквимй, аз рўзи ба миён омадани бахс, кабул карда мешавад. Даъвохои ба Бонк пешниходшуда дар давоми сй рўз, аризахое, ки омўзиш ва тадкикоти иловагй талаб намекунанд, дар давоми понздах рўз аз рўзи бақайдгирй баррасй карда мешаванд.
- 7.2. Истифодабарандагони Замима барои сари вакт ё номатлуб ичро накардани ухдадорихои худ, ки аз муносибатхои хукукии байни онхо бармеоянд, мутобики конунгузории амалкунандаи Чумхурии Точикистон чавобгар мебошанл.
- 7.3. Тарафхо тамоми чорахоро мебинанд, ки вазъияти бахснокро бо рохи мусолиха хал кунанд. Агар тавофук хосил нашавад, бахсхо дар суд хал карда мешаванд.

8. Мухлати Шартнома, шартхои тағйир, илова ва қатъи он.

пикших из-за правоотношений между ними, асно действующему законодательству РТ.

Стороны принимают все меры к разрешению оной ситуации путем согласительных дедур. В случае не достижения консенсуса оы разрешаются в судебном порядке.

8. Срок действия Договора, условия его изменения, дополнения и расторжения.

Договор действует с момента регистрации ента в Приложения.

Настоящий Договор и его Приложения потся официальными документами Банка. ствующая версия каждого из этих документов нещена на интернет странице Банка w.ssb.tj.

Банк может в одностороннем порядке енять Тарифы, Регламент, а также текст соящего Договора, вводить новые Приложения астоящему Договору с публикацией их на ернет странице Банка www.ssb.tj. должение пользования Услугами через 3 дней те публикации изменений текущих условий овора будет рассматриваться как согласие с сенными изменениями и дополнениями.

Банк не несет ответственности за извещение не извещение любых третьих сторон о оржении Договора и за возможные тедствия, возникшие в результате такого тупреждения или его отсутствия.

Перечень Услуг по настоящему договору не нется исчерпывающим. Дополнительные ги могут быть оказаны пользователю после ночения дополнительного соглашения к соящему Договору.

В случаях выявления подозрительных раций с использованием дистанционных г, Банк имеет право в соответствии с пунктом й настоящего договора приостановить цоставление этих услуг сроком на 3 (три) дня.

В случае наличия обоснованных подозрений ользования дистанционных услуг в целях лизации доходов, полученных от преступной сельности, и финансирования терроризма банк ет право в одностороннем порядке соргнуть данный договор, и прекратить зание дистанционных услуг.

Процедуры идентификации и безопасного использования

Аутентификация и проверка права клиента на гуп и использование удаленных услуг цествляется с использованием

- 8.1. Шартнома аз лахзаи бақайдгирии Муштарй дар замимаи барномавй эътибор пайдо мекунад.
- 8.2. Шартномаи мазкур ва замимахои он хуччатхои расмии Бонк мебошанд. Варианти амалкунандаи хар яке аз ин хуччатхо дар сахифа интернетии Бонк www.ssb.tj чойгир карда шудааст.
- 8.3. Бонк метавонад ба таври яктарафа тарофахо, инчунин матни низомномахо, Шартномаи мазкурро тағйир дода, замимахои нави Созишномаи мазкурро бо нашри онхо дар сахифаи интернетии Бонк www.ssb.ti ворид намояд. Идомаи истифодаи Хизматрасонихо 3 руз пас аз интишори тағйирот ба шартҳои чории Шартнома хамчун розиги ба тағйироту иловахои воридшуда хисобида мешавад.
- 8.4. Бонк барои огох кардан ё огох накардан ба ягон шахсони сеюм дар бораи катъи Шартнома ва окибатхои эхтимолӣ аз чунин огохи ё набудани он масъулият надорад.
- 8.5. Руйхати хизматрасонихо дар доираи ин шартнома мукаммал нест. Хизматрасонихои иловагй метавонанд ба истифодабаранда пас аз бастани созишномаи иловагй ба Шартномаи мазкур пешниход карда шаванд.
- 8.6. Дар холатхои ошкор намудани амалиёти шубханок бо истифода аз хизматрасонихои фосилавй Бонк хукук дорад, тибки банди 4.3 шартномаи мазкур, пешниходи ин хизмарасониро ба мухлати 3 (се) руз боздорад.
- 8.7. Дар сурати мавчуд будани шубҳаи асоснок оид ба истифодаи хизматрасониҳои фосилавӣ бо мақсади қонунигардонии даромадҳои аз фаъолияти чиноятӣ ва маблағгузории терроризм ба дастомада, бонк ҳуқуқ дорад ба таври якчониба шартномаи мазкур ва пешниҳоди хизматрасониҳои фосилавиро қатъ намояд.

9. Муайяннамой ва тартиби истифодаи бехатар

- 9.1. Аутентификатсия ва тасдики хукукхои муштарй ба дастрасй ва истифодаи хизматрасонихои фосилавй бо истифода аз ПИН рамз/ рамзи хосилшуда, гузарвожа, ва як катор меъёрхо сурат мегирад.
- 9.2. Бонк махфияти маълумоти ирсол ва кабулшавандаро тавассути химояи шабакаи дохилибонкии иттилоотй ва мухофизати иловагии вобаста ба амалиёти бехатарии техникй, ки дарачахои зерини химояро дар бар мегирад, кафолат медихад:
- использованием химояи гузарвожа барои дастрасй ба барнома;

перированного PIN-кода/пароля, пароля и ряд гериев.

Банк гарантирует конфиденциальность здаваемых и получаемых данных за счет иты внутрибанковской информационной сети дополнительной защиты, связанной с ическими средствами защиты, которая очает следующие уровни защиты:

рольная защита доступа к программе; рольная защита платежной системы передачи ных;

пифрование отправляемой и получаемой ормации;

ЦП (ЭЭР доступна только при использовании ентом ЭЦП, выданной Банком);

эступ в систему удаленного обслуживания цествляется с помощью пароля и логина;

е подключения к внешним сетям защищены ндмауэрами;

Обеспечение криптографической защиты ормации (криптографическая защита ормации осуществляется с использованием юлогии шифрования);

дноразовый пароль на номер телефона, анный в заявке Клиента, путем отправки S-сообшения.

Безналичные расчеты для Абонента являются тзывными при получении подтверждения ка о принятии платежного документа к элнению и окончательными в случае списания жных средств со счета Абонента.

В случае возникновения спорных ситуаций ормация, хранящаяся на серверах Банка, кна рассматриваться как доказательство ршения операций.

В вопросах, не урегулированных ташением, Стороны руководствуются общими виями Банка, а также договором между ентом и Банком об открытии и ведении ковского счета/займа.

нтификация Абонента и совершение раций при использовании системы ганционного обслуживания осуществляется с разованием предоставленных Банком логина, раз и ПИН-кода (далее по тексту - пароль).

- муҳофизати гузарвожаии Низоми пардохтии интиқоли маълумот;
- рамзикунонии иттилооти ирсол ва кабулшаванда;
- имзои электронии рақамй (ИЭР танхо дар сурати ичозатномаи рақамии аз чониби Бонк додшударо истифода бурдани Мизоч дастрас мебошад);
- дастрасй ба низоми хизматрасонихои фосилавй бо ёрии гузарвожа ва логин амалй карда мешавад;
- ҳама пайвастшавиҳо ба шабакаҳои беруна бо ёрии экранҳои байнишабакавӣ ҳимоя шудаанд;
- таъмини хифзи криптографии иттилоот (хифзи криптографии иттилоот бо истифодаи технологияи рамзгузорй амалй карда мешавад);
- гузарвожаи яккарата ба рақами телефоне, ки дар дархости Мизоч сабт шудааст, тариқи ирсоли СМС-паём.
- 9.3. Хисоббаробаркунй дар шакли ғайринақдй барои Муштарй дар лахзаи гирифтани тасдиқи Бонк оид ба қабули хуччати пардохт барои ичроиш бебозхонд шуда, ва ҳангоми аз суратҳисоб Муштарй соқит намудани маблағ ниҳой мегардад.
- 9.4. Дар сурати ба вучуд омадани дилхох бахсхо, маълумоте, ки дар серверхои Бонк сабт шудаанд, бояд хамчун далелхои транзаксияхои гузаронидашуда баррасй шаванд.
- 9.5. Доир ба масъалахое, ки дар Шартнома танзим нашудаанд, Тарафхо шартхои умумии Бонк, инчунин шартномаи байни Муштарй ва Бонк дар бораи кушодан ва пешбурди суратхисоби бонкй / гирифтани қарз басташуда дастури амал қарор медиханд.

Муайянсозии Муштарй ва анчом додани амалиёт хангоми истифодаи низоми хизматрасонихои фосилавй бо истифодаи логин, гузарвожа ва ПИН рамз, ки Бонк додааст (минбаъд дар матн гузарвожа) анчом дода мешавад.

- 9.6. Истифодаи гузарвожахо аз чониби Муштарй хангоми анчом додани амалиётхо бо низоми хизматрасонихои фосилавй ба имзои Муштарй баробар дониста мешавад.
- 9.7. Муштарй розй мешавад, ки ҳамаи амалиётҳои бо истифодаи гузарвожаҳои вай анчомдода, нисбати Бонк ҳамчун дуруст амал карда, бояд ичро шаванд. Муштарй шахси вокей буда бояд гузарвожаро шахсан истифода барад. Барои таъмини бехатарии амалиётҳо, Муштарй

Использование Абонентом паролей при олнении операций с системой удаленного гуживания приравнивается к подписи нента.

Клиент соглашается с тем, что все операции, цествляемые с использованием его паролей, кны выполняться корректно по отношению к ку. Абонент является физическим лицом и жен использовать пароль лично. Для спечения безопасности операций Абонент тярно меняет пароли в соответствии с ядком и сроками, установленными Банком.

В случае утери или кражи паролей, либо о что они известны или могут стать известны ъим лицам, не уполномоченным на их эльзование, а также в случае возникновения х проблем, Абонент обязан незамедлительно этиться в Службу поддержки абонентов по фону 88-55 или напрямую в головной офис елефону 44 630-51-31.

Банк уведомляет Абонента об утере или ке паролей доступа и приостанавливает гуп к системе до смены паролей или равления в Банк письменного распоряжения отмене приостановки паролей к системе ганционного обслуживания.

10. Форс-мажор

- обстоятельств В случае наступления реодолимой силы, которые не зависят от воли ияния Сторон, такие как стихийные бедствия, іагоприятные погодные условия. гоятельства общественной жизни, другие гоятельства, которые имеют место после ючения настоящего договора и мешают цествлению надлежащим образом договора, невыполнение Сторонами своих договорных наличия вышеназванных ательств из-за гоятельств не считается нарушением овора, а сроки выполнения Сторонами своих ворных обязательств отодвигаются на время ствия этих обстоятельств.
- . При получении информации о наступлении с-мажорных обстоятельств, Банк, в идневный срок, сообщает об этом ьзователям Приложения путём публикации ормации о случившемся на интернет нице Банка www.ssb.tj

бо тартиб ва мухлати мукарраркардаи Бонк гузарвожахоро мунтазам иваз мекунад.

- 9.8. Агар гузарвожахо гум ё дуздида шуда бошанд ё ба шахсони сеюм, ки ба истифодаи онхо ваколат надоранд, маълум шаванд ё метавонанд маълум шаванд, инчунин хангоми пайдо шудани дигар муаммохо Муштарй вазифадор аст, ки фавран тавассути телефони хадамоти дастгирии муштариён 88-55 ё бевосита ба Саридораи Бонк бо телефони 44 630-51-31 хабар дихад.
- 9.9. Бонк аз Муштарй дар бораи гум кардан ё дуздии гузарвожахои дастрасй огохинома гирифта, то тағйир додани гузарвожахо ё то ба Бонк фармоиши хаттй оид ба бекор кардани қатънамоии гузарвожахои дастрасй ба низоми хизматрасонихои фосилавй фиристодани Муштарй, дастрасиро ба низом қатъ мекунад.

10. Холати форс-мажор

10.1. Дар сурати рух додани холатхои форсмажор, ки ба иродаи тарафхо ва таъсири тарафхо вобаста нест, аз кабили офатхои табий, шароити номусоиди обу хаво, холатхои хаёти чамъиятй, дигар холатхое, ки пас аз бастани созишномаи мазкур ба амал омада, ба ичрои дурусти он халал мерасонанд аз чониби тарафхо ичро накардани ўхдадорихои шартномавй бо сабаби мавчуд будани холатхои дар боло зикргардида вайронкунии Шартнома хисобида намешавад ва мухлатхои ичрои ухдадорихои шартномави аз чониби тарафхо ба мухлати ин холатхо мавкуф гузошта мешаванд.

10.2. Бо гирифтани маълумот дар бораи рух додани холатхои рафънопазир, Бонк дар давоми панч руз истифодабарандагони Замимаи барномавиро, бо истифода аз имконияти мавчуда, тавассути интишори маълумот дар бораи ходиса дар сахифаи интернетии Бонк www.ssb.tj огох месозад.

11. Шартхои махсуси Шартнома

11.1. Ҳама хуччатхое, ки дар доираи Шартномаи мазкур тартиб дода шудаанд, эътиборнок хисобида мешаванд ва аз чониби Тарафҳо ҳамчун аслӣ қабул карда мешаванд.

12. Мушаххасоти Бонк

КВД БССТ "Саноатсодиротбонк" Суроға: ҶТ, ш. Душанбе, хиёбони Саъдӣ Шерозӣ,

РМБ: 350101655

PMA: 020039715

Телефон: (+992) 6305101

11. Особые условия Договора

. Все документы, которые составляются в ках настоящего Договора, считаются твительными и принимаются Сторонами как гинальные.

12. Банковские реквизиты

I ПЭБТ "Саноатсодиротбонк" ес: РТ, г. Душанбе, проспект Саади Шерози,

C: 350101655 H: 020039715

ефон: (+992) 6305101