
Sécurité et Sensibilisation

Firewalls, IDS et Formation des Utilisateurs

Objectif : intégrer la sécurité au cœur des pratiques quotidiennes pour prévenir les incidents et renforcer la résilience du système d'information.

1. Les Firewalls (Pare-feux)

► Rôle

Les firewalls constituent la **première ligne de défense** du réseau.

Ils contrôlent les flux entrants et sortants selon des règles prédéfinies, empêchant ainsi tout accès non autorisé.

► Types de pare-feux

| Type | Description | Exemple |
|---------------------------|---|------------------------------|
| Pare-feu réseau | Filtre les paquets entre réseaux (LAN, WAN, Internet) | Cisco ASA, Fortinet, pfSense |
| Pare-feu applicatif (WAF) | Analyse les requêtes HTTP/HTTPS au niveau applicatif | ModSecurity, AWS WAF |
| Pare-feu personnel | Protège les postes utilisateurs | Windows Defender Firewall |

► Bonnes pratiques

- Bloquer tous les ports inutilisés et autoriser uniquement le nécessaire (principe du **moindre privilège**)
 - Mettre à jour régulièrement les signatures et règles de filtrage
 - Surveiller les logs et activer les alertes d'anomalie
-

2. Les IDS/IPS (Intrusion Detection/Prevention Systems)

► Rôle

Les IDS (et leur version proactive IPS) surveillent en continu le trafic réseau ou les activités système pour **déetecter les comportements suspects**.

► Types d'IDS

| Type | Fonction | Exemple |
|--------------------|--------------------------|-----------------|
| NIDS (Network IDS) | Analyse le trafic réseau | Snort, Suricata |

| Type | Fonction | Exemple |
|-----------------|---|---------|
| HIDS (Host IDS) | Surveille les fichiers et processus d'un hôte spécifique OSSEC, Wazuh | |

► Fonctionnement

1. Collecte des données réseau et systèmes
2. Analyse comportementale ou par signatures
3. Détection d'anomalies
4. Génération d'alertes (et blocage pour IPS)

► Bonnes pratiques

- Définir une politique claire de réponse aux alertes
 - Coupler IDS/IPS avec un **SIEM** (ex. : Wazuh + Graylog) pour centraliser les logs
 - Réaliser des tests d'intrusion pour ajuster les signatures
-

3. Sensibilisation et Formation des Utilisateurs

► Pourquoi ?

Les utilisateurs représentent souvent le **maillon le plus faible** en cybersécurité. Une simple erreur humaine (clic sur un lien, mot de passe faible, partage de fichier sensible) peut compromettre tout un système.

► Objectifs de la sensibilisation

- Adopter des **réflexes de sécurité** au quotidien
- Identifier les **tentatives d'hameçonnage (phishing)**
- Comprendre les **risques liés aux données** et à la navigation

► Moyens d'action

- **Sessions de formation régulières** (courtes et pratiques)
- **Simulations d'attaques** (phishing tests)
- **Affichage de guides simples** dans les bureaux ou plateformes internes
- **Campagnes de communication** (email, affiches, vidéos courtes)

► Bonnes pratiques utilisateur

- Utiliser des mots de passe forts (et un gestionnaire de mots de passe)
 - Verrouiller sa session lorsqu'on s'absente
 - Ne jamais brancher de périphériques USB inconnus
 - Signaler toute activité suspecte au service informatique
-

4. Intégration dans la stratégie globale de sécurité

Une sécurité efficace repose sur une approche **multi-couches** :

1. **Prévention** → Firewalls, mises à jour, segmentation réseau
 2. **Détection** → IDS/IPS, SIEM, alertes
 3. **Réaction** → Plans de réponse et procédures d'incident
 4. **Formation** → Sensibilisation continue des utilisateurs
-

5. Exemple d'implémentation pratique (Windows Server + Réseau d'entreprise)

1.  **Installer un pare-feu réseau (pfSense ou Fortinet)**
 - Créer des règles :
 - Autoriser le trafic web (HTTP/HTTPS)
 - Bloquer les connexions non sollicitées
 - Mettre en place une DMZ pour les serveurs exposés
 2.  **Déployer un IDS (ex : Wazuh ou Snort)**
 - Surveiller les journaux système, authentifications, et connexions réseau
 - Configurer des alertes email/SMS
 3.  **Lancer une campagne de sensibilisation**
 - 1 atelier mensuel de 30 min
 - 1 test de phishing tous les trimestres
 - 1 guide PDF « Sécurité au quotidien » diffusé à tous les employés
-

Conclusion

La sécurité ne repose pas uniquement sur la technologie, mais sur **l'humain, la discipline et la culture de vigilance**.

Un pare-feu protège le réseau, un IDS détecte les menaces, mais **l'utilisateur averti** reste le meilleur bouclier contre les attaques.