



Guida risoluzione dei problemi

✗ Problema: Riavvio del programma bloccato:

✓ **Soluzione:** Spesso un semplice riavvio risolve rallentamenti o blocchi temporanei. [Clicca qui](#)

✗ Problema: Cavo scollegato o periferica non connessa:

✓ **Soluzione:** Controllare che mouse, tastiera, monitor o stampante siano collegati correttamente. [Clicca qui](#)

✗ Problema: Connessione Wi-Fi assente:

✓ **Soluzione:** Controllare se il Wi-Fi è attivo e selezionare le rete corretta. A volte basta disattivare e riattivare il Wi-Fi. [Clicca qui](#)

✗ Problema: Browser lento o che non carica:

✓ **Soluzione:** Provare a svuotare la cache, chiudere le schede inutili o riavviare il browser. [Clicca qui](#)

✗ Problema: Blocco programmi:

✓ **Soluzione:** Gestione attività per chiudere programmi bloccati, tra cui citrix o reti. [Clicca qui](#)

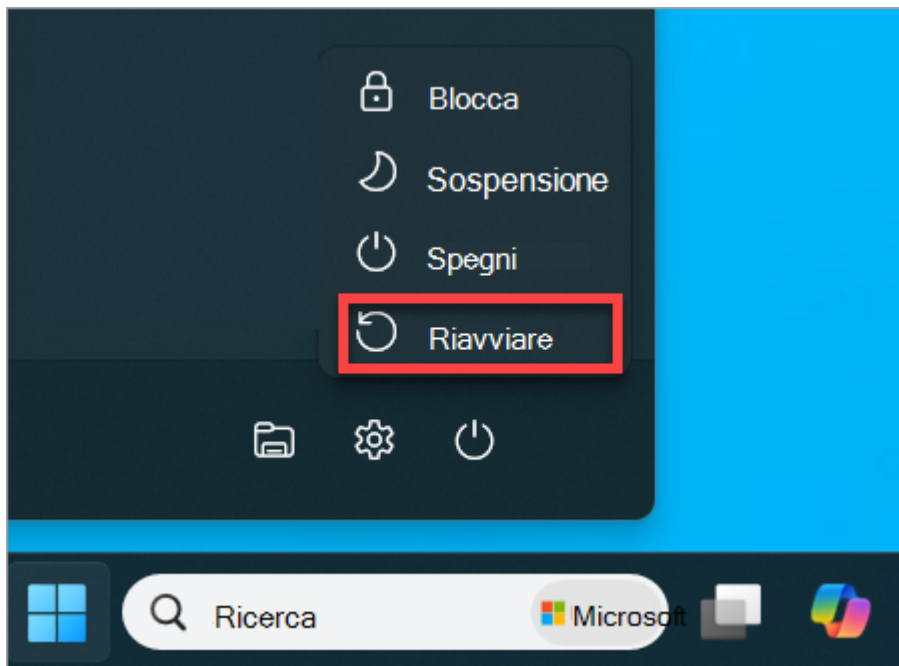
✗ Problema: Cancellato dato per errore:

✓ **Soluzione:** Ctrl+z. [Clicca qui](#)

✗ Problema: Accenti su lettere maiuscole o scorciatoie tastiera:

✓ **Soluzione:** Verifica che il layout della tastiera sia impostato correttamente su "Italiano". [Clicca qui](#)

Riavvio del computer



A volte il sistema può bloccarsi o rallentare. In questi casi, un semplice riavvio risolve il problema liberando la memoria e ricaricando i processi.

Su Windows, clicca su Start → Alimentazione → **Riavvia**.

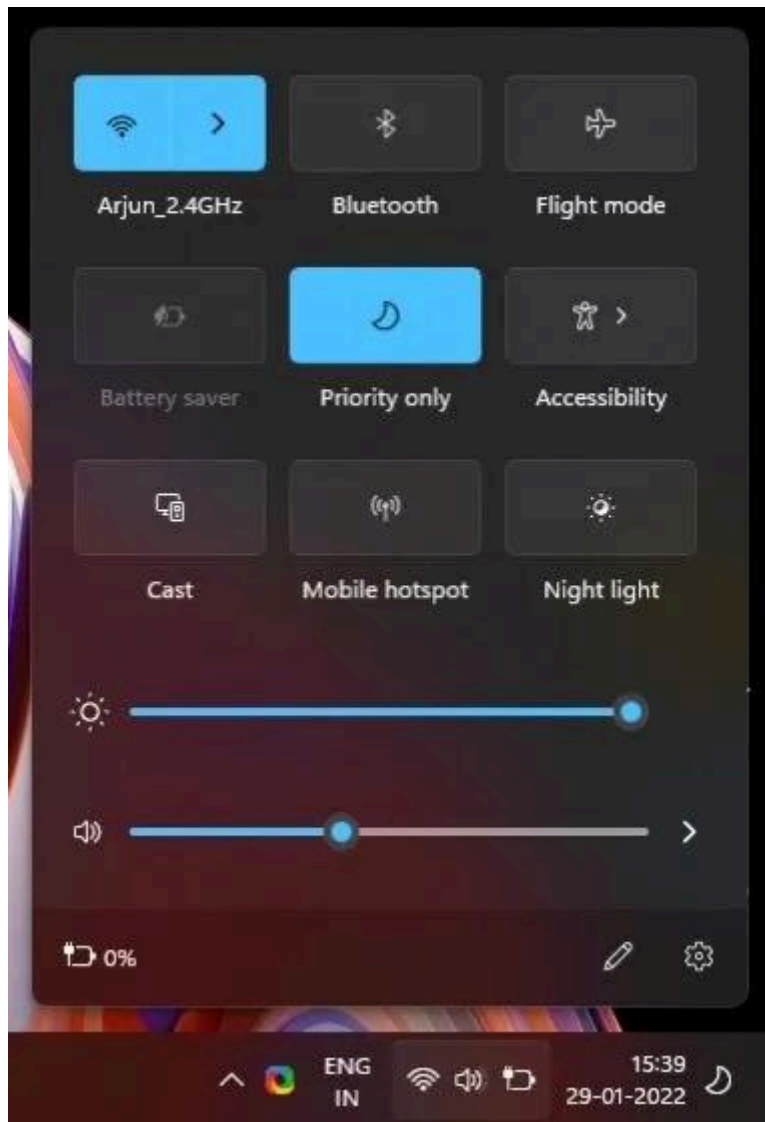
🔌 Periferica non connessa



Spesso i problemi di tastiera, mouse o stampante dipendono semplicemente da un cavo scollegato o mal inserito.

Controlla che il cavo sia saldamente collegato sia al dispositivo che al computer. Se usi una porta USB, prova a cambiare porta o riavviare il dispositivo.

Connessione Wi-Fi non disponibile

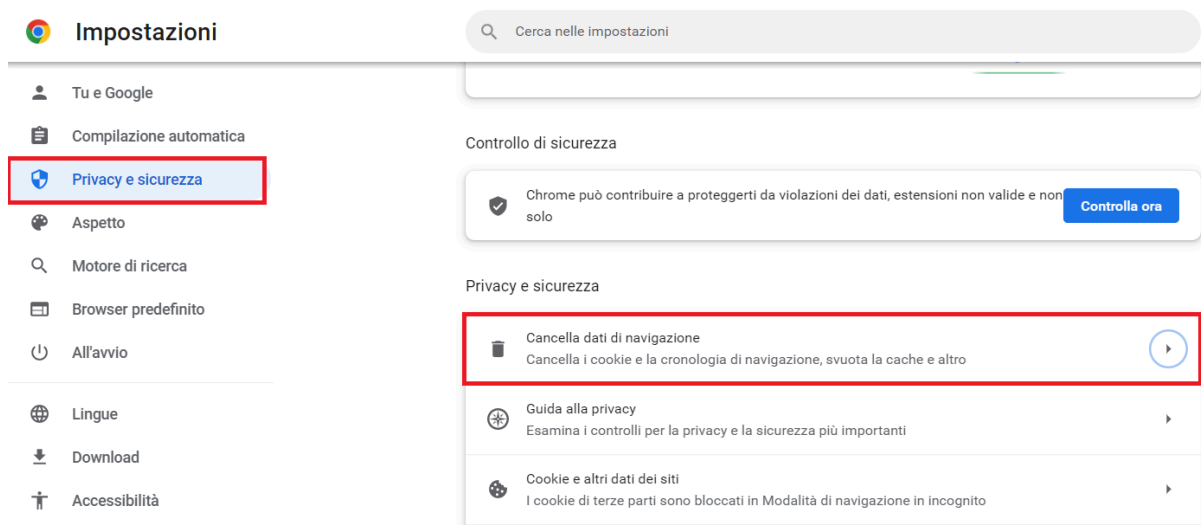


Assicurati che il Wi-Fi sia attivo.

Su **Windows**, clicca sull'icona della rete in basso a destra e scegli la rete corretta. A volte basta semplicemente **disattivare e riattivare** il Wi-Fi per risolvere piccoli problemi temporanei.



Browser lento o bloccato

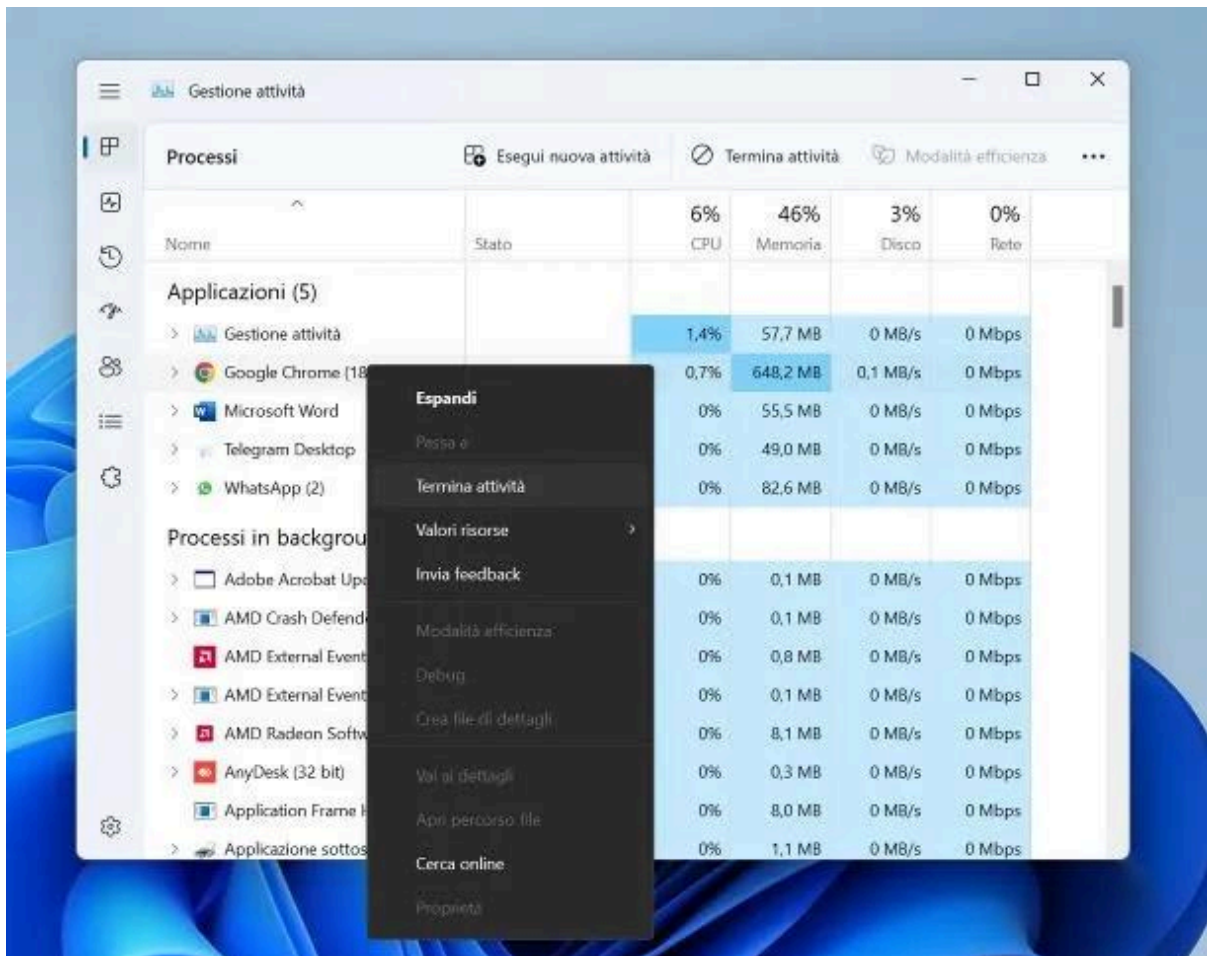


Se il browser è lento o non carica correttamente i siti web, prova queste soluzioni:

- Chiudi le schede inutili
- Svuota la cache e i dati di navigazione
- Riavvia completamente il browser

In Chrome, vai su **Impostazioni > Privacy > Cancella dati di navigazione**. In Safari, clicca su **Safari > Cancella cronologia**.

Programma bloccato o non risponde



Se un programma si blocca o smette di rispondere, puoi forzarne la chiusura con la Gestione Attività:

- Premi **Ctrl + Shift + Esc** oppure **Ctrl + Alt + Canc**
- Clicca su “Gestione attività”
- Trova il programma bloccato, fai tasto destro e clicca su **Termina attività**

Questo chiuderà l'app anche se non risponde. Poi puoi riaprirla normalmente.



Annulare una cancellazione per errore



Se hai cancellato un testo, un file o una modifica per errore, puoi annullarla immediatamente premendo:

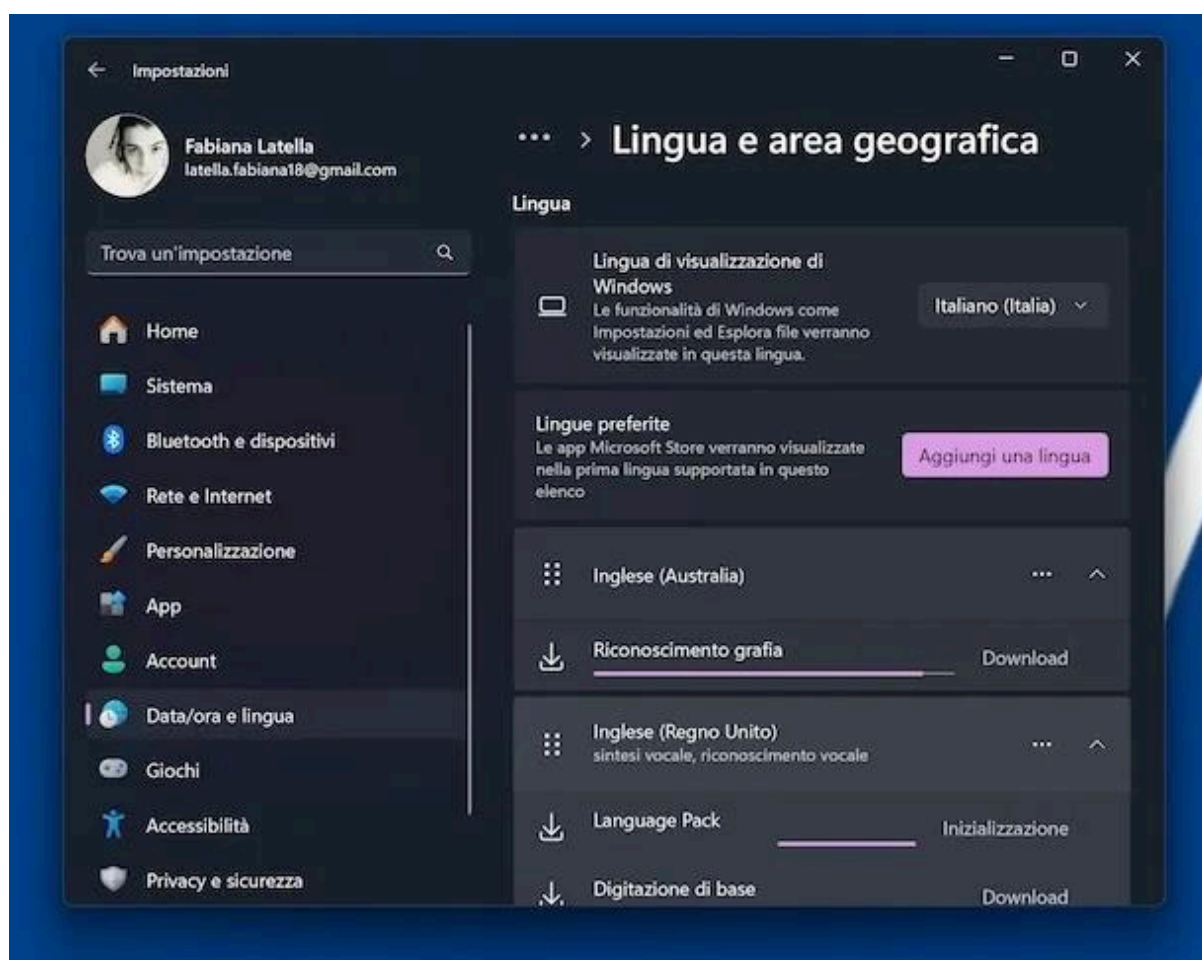
- **Ctrl + Z** su Windows

Questa scorciatoia funziona nella maggior parte dei programmi (Word, Excel, Blocco Note, browser, ecc.).



Layout tastiera e accenti su maiuscole

Se gli accenti sulle lettere maiuscole non funzionano correttamente, o alcune scorciatoie da tastiera non rispondono come previsto, potrebbe essere dovuto a un'impostazione errata del layout della tastiera.



1. Apri **Impostazioni** (premi Win + I).
2. Vai su **Ora e lingua > Lingua**.
3. Seleziona **Italiano** e clicca su *Opzioni*.
4. Controlla che la tastiera sia impostata su **Italiano (QWERTY)** o **Italiano**.
5. Se vedi un layout diverso, aggiungi la tastiera italiana e rimuovi le altre.

