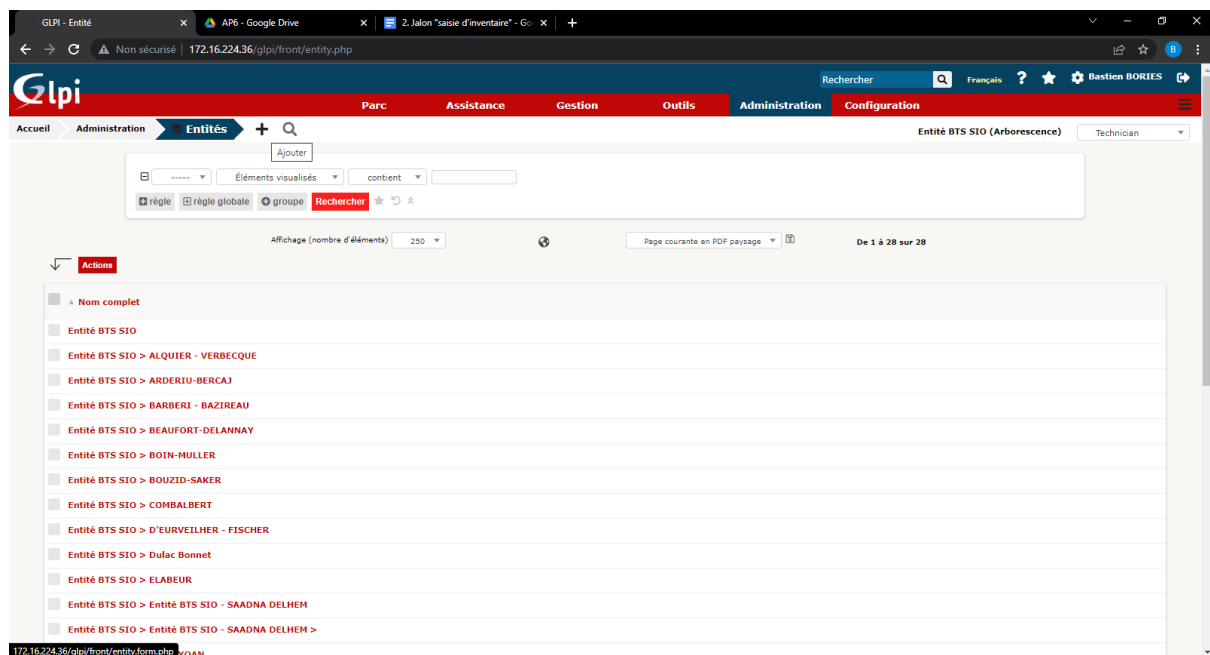
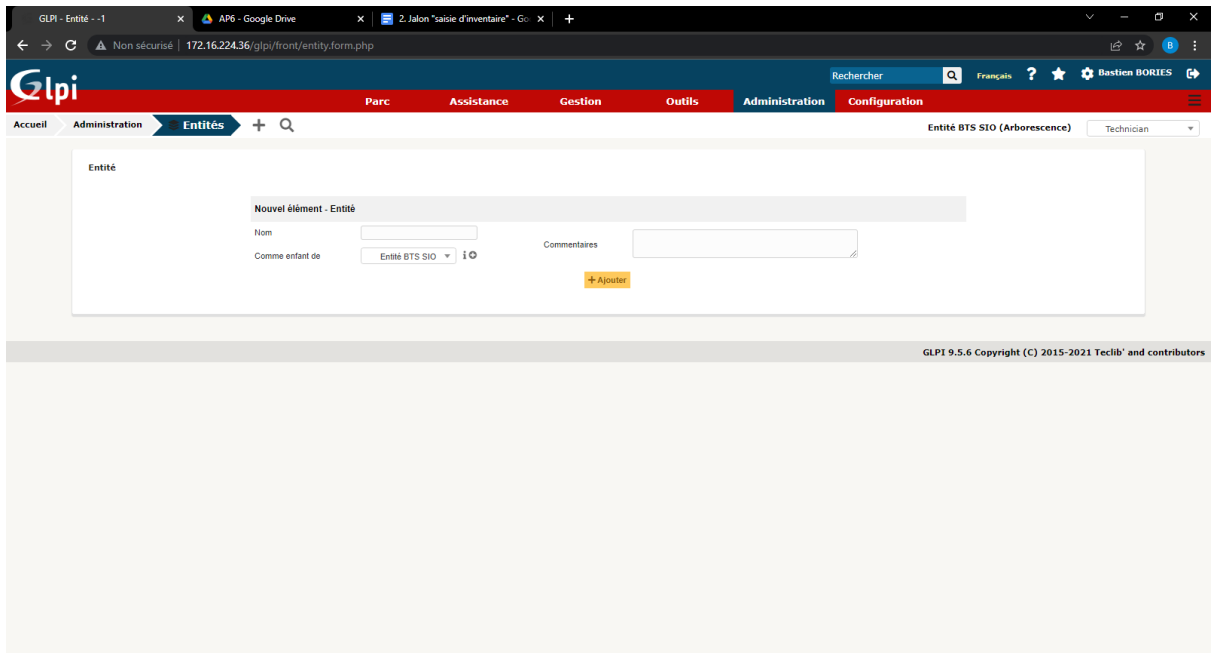


Page d'accueil > Administration > Entités

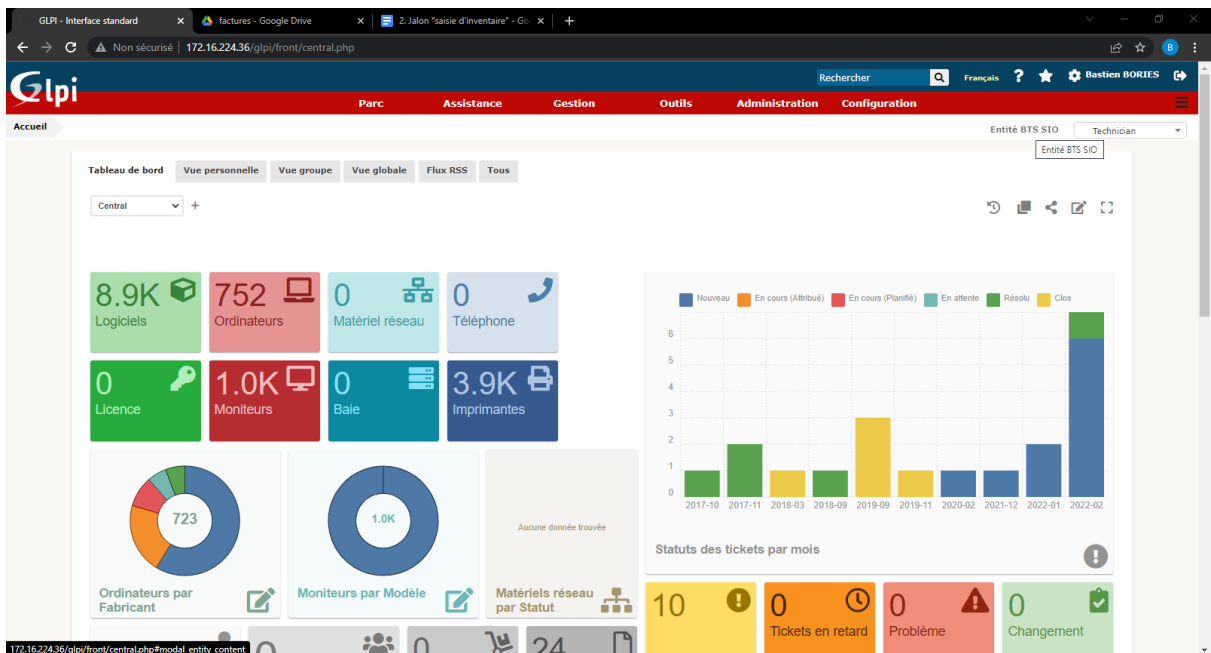


Cliquer sur ajoutée (le bouton +)

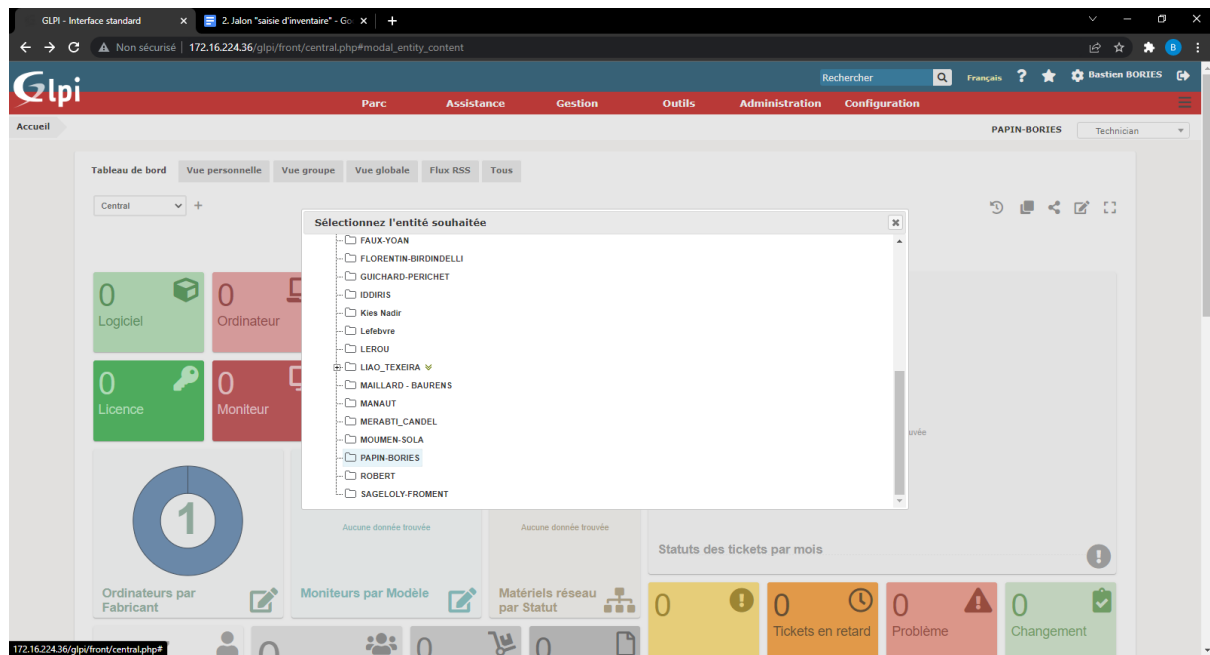


Dans nom PAPIN-BORIES > Ajouter

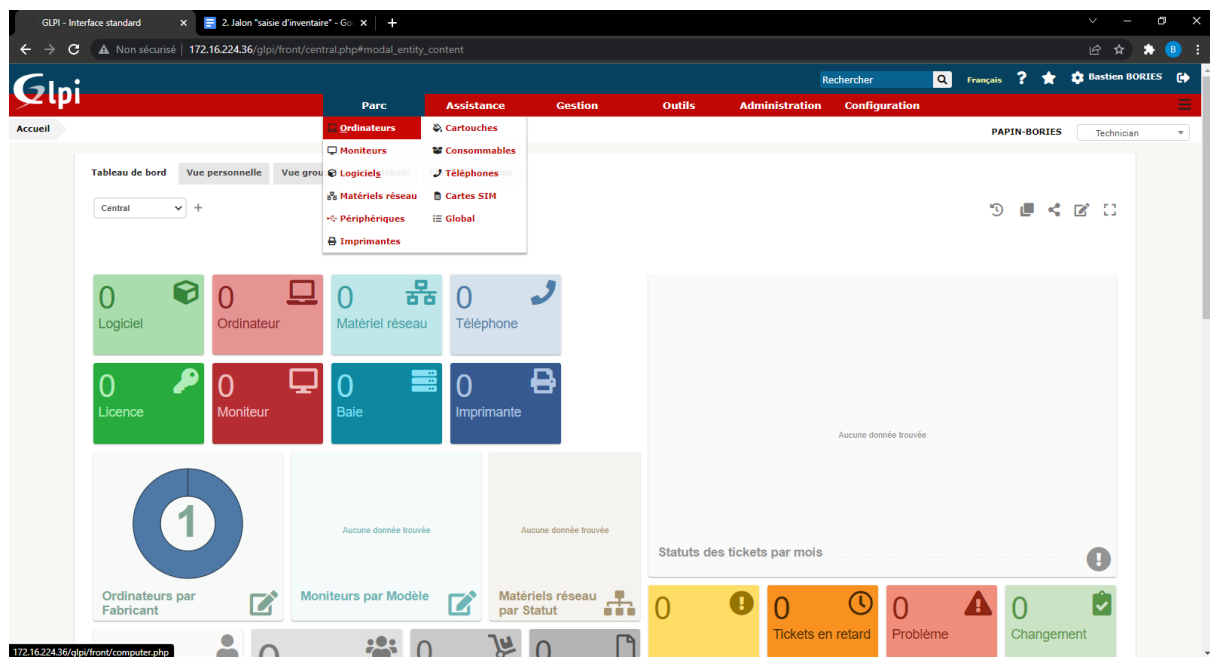
La création d'un inventaire "manuel":



Page d'accueil > clique BTS SIO



Développer le fichier “Entité BTS SIO” > cliquer PAPIN-BORIES



Page d'accueil de PAPIN-BORIES > Parc > Ordinateur

GLPI - Ordinateurs

2. Jalon "saisie d'inventaire" - Go

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/computer.php

Rechercher

Français ? ⚙ Bastien BORIES

Accueil Parc **Ordinateurs** + 🔍

gérer gabarits...

Éléments visualisés : combien

régle règle globale groupe **Rechercher** ⭐ ↻ 🔍

Affichage (nombre d'éléments) : 250

Page courante en PDF paysage

De 1 à 1 sur 1

Actions

	Nom	Entité	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Dernière modification	Système d'exploitation - Nom	Système d'exploitation - Version	Composants - Processeur	Composants - Mémoire	Composants - Taille du disque dur	Réseau - IP	Date de création	Utilisateur	Composants - Type de mémoire	Composants - Type de disque dur	Système d'exploitation - Architecture
	test ordi	Entité BTS SIO				03-02-2022 16:10							03-02-2022 15:50				

Actions

Affichage (nombre d'éléments) : 250

De 1 à 1 sur 1

GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

172.16.224.36/glpi/front/setup.templates.php?itemtype=Computer&add=0

Cliquer sur Gabarie

GLPI - Gérer gabarits...

2. Jalon "saisie d'inventaire" - Go

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/setup.templates.php?itemtype=Computer&add=0

Rechercher

Français ? ⚙ Bastien BORIES

Accueil Parc **Ordinateurs** + 🔍

Ordinateur Entité Gabarits

Ajouter un gabarit...

GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

Ajouter un gabarit

The screenshot shows the 'Ordinateurs' (Computers) form in GLPI. The form is titled 'Ordinateur' and contains various fields for entering computer details. The 'Nom du gabarit' (Template name) is set to 'Laptop gabarie'. The 'Entité' (Entity) is 'BTS SIO > PAPIN-BORIES'. The 'Sous-entités' (Sub-entities) are set to 'Non'. The 'Nom' (Name) field contains 'PC-000-00'. The 'Statut' (Status) is set to 'LapTop'. The 'Type' is 'LapTop'. The 'Fabricant' (Manufacturer) is 'Dell'. The 'Modèle' (Model) is 'Dell Inspiron 15300'. The 'Numéro de série' (Serial number) is empty. The 'Numéro d'inventaire' (Inventory number) is empty. The 'Réseau' (Network) is empty. The 'Commentaires' (Comments) field is empty. The 'Ajouter' (Add) button is visible at the bottom right of the form.

Choisir un nom pour le gabarit (exemple : laptop gabarie)

nom = plan de nommage des pc donc PC-000-00

Renseigner les informations connues et commune a tous les pc (Type, Fabricant, Modèle)

The screenshot shows the 'Ordinateurs' (Computers) list view in GLPI. The table displays a list of computers with columns for various attributes. The first row shows a computer named 'test ordi' with the following details:

Actions	Nom	Entité	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Dernière modification	Système d'exploitation - Nom	Système d'exploitation - Version	Composants - Processeur	Composants - Mémoire	Composants - Taille du disque dur	Réseau - IP	Date de création	Utilisateur	Composants - Type de mémoire	Composants - Type de disque dur	Système d'exploitation - Architecture
	test ordi	Entité BTS SIO				03-02-2022 16:10							03-02-2022 15:50				

The table is paginated, showing 'De 1 à 1 sur 1' (Page 1 of 1). The 'Affichage (nombre d'éléments)' (Display (number of items)) is set to 250.

cliquer sur Ordinateur > Ajouter

GLPI - Ordinateurs - 4394 x 2 Jalon "saisie d'inventaire" - Go x +

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/computer.form.php?id=4394&withtemplate=2

Rechercher Français ? Bastien BORIES

Accueil Parc **Ordinateurs** +

PAPIN-BORIES Technician

Ordinateur

Analyse d'impact

Systèmes d'exploitation

Composants

Volumes

Logiciels

Connexions

Ports réseau

Documents

Antivirus

Base de connaissances

Tickets

Notes

Historique 1

Créé depuis le gabarit Laptop gabarie

Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES

Sous-entités Non

Nom PC-112-01

Lieu

Responsable technique

Groupe technique

Usager numéro

Usager

Utilisateur

Groupe

UUID

Source de mise à jour

Statut

Type Laptop

Fabricant Dell

Modèle Dell Inspiron 15300

Numéro de série

Numéro d'inventaire

Réseau

Commentaires

+ Ajouter

GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

Dans nom modifier les information en fonction de la salle et de la position du pc

exemple : PC-112-01

112 n° de salle

01 n° de PC

Faire ça pour les 14 pc

GLPI - Ordinateurs x 2 Jalon "saisie d'inventaire" - Go x +

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/computer.php?is_deleted=0&as_map=0&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=AND&criteria%5B0%5D%5Bfield%5D=view&criteria%5B0%5D%5Bsearchtype%5D=co...

75 % Reinitialiser

Affichage (nombre d'éléments) 250

Page courante en PDF paysage

De 1 à 15 sur 15

	Nom	Entité	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Dernière modification	Système d'exploitation - Nom	Système d'exploitation - Version	Composants - Processeur	Composants - Mémoire	Composants - Taille du disque dur	Réseau - IP	Date de création	Utilisateur	Composants - Type de mémoire	Composants - Type de disque dur	Système d'exploitation - Architecture
PC-112-01	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:47								17-02-2022 17:47					
PC-112-02	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48								17-02-2022 17:48					
PC-112-03	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48								17-02-2022 17:48					
PC-112-04	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48								17-02-2022 17:48					
PC-112-05	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48								17-02-2022 17:48					
PC-112-06	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48								17-02-2022 17:48					
PC-112-07	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48								17-02-2022 17:48					
PC-112-08	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48								17-02-2022 17:48					
PC-112-09	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:49								17-02-2022 17:49					
PC-112-10	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:49								17-02-2022 17:49					
PC-112-11	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:49								17-02-2022 17:49					
PC-112-12	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48								17-02-2022 17:48					
PC-112-13	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:49								17-02-2022 17:49					
PC-112-14	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES	Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:49								17-02-2022 17:49					
test oral	Entité BTS SIO			03-03-2022 16:10								03-03-2022 15:50					

Affichage (nombre d'éléments) 250

De 1 à 15 sur 15

GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

Logiciel

Nom du gabarit: EBP gabarie

Entité: BTS SIO > PAPIN-BORIES

Sous-entités: Non

Nom: EBP Compta Classic - Demi

Éditeur: EBP

Lieu:

Catégorie:

Technicien chargé du logiciel:

Associable à un ticket: Oui

Groupe chargé du logiciel:

Utilisateur:

Groupe:

Mise à jour: Non

Commentaires:

+ Ajouter

GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

gabarie pour logiciel

Pour créer un ticket il faut aller dans “crée un ticket”

Créer un ticket +

Tickets	Nombre
Nouveau	8
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

Notes publiques

GLPI Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

Choisir le type "Incident" ou "Demande"
Choisir un ou des observateurs techniciens
Choisir un titre et une description
Puis cliquer sur soumettre

drive-download-20220217T1154: x

drive-download-20220217T1154: x

GLPI - Nouveau ticket x

comment supprimer un ticket ? / x

+

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/helpdesk.public.php?create_ticket=1

Applications OneDrive Web GS Education - Micros...

Liste de lecture

Fransais ?

Bastien BORIES

Accueil

Créer un ticket

Tickets

Foire aux questions

Accueil

PAPIN-BORIES

Self-Service

Description de la demande ou de l'incident

Type

Incident

Catégorie

Informez-moi des suites données

Suivi par courriel

Oui

Courriel :

Éléments associés

...général

Ajouter

Bastien BORIES

Suivi par courriel

Oui

Courriel :

Louis PAPIN

Suivi par courriel

Oui

Courriel :

Suivi par courriel

Oui

Courriel :

Observateurs

Titre *

Il manque des logiciels sur l'ordinateur

Formats

B

I

A

A

L'ordinateur de la salle 452 a des logiciels manquants, mais l'ordinateur est toujours utilisable.

V Suite de l'image V

drive-download-20220217T1545: x

AP6 - Google Drive

2.Jalon "saisie d'inventaire" - Go: x

GLPI - Nouveau ticket

comment supprimer un ticket ? / x

+

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/helpdesk.public.php?create_ticket=1

Applications OneDrive Web G5 Education - Micros...

Liste de lecture

Observateurs

Bastien BORIES

Suivi par courriel

Oui

Courriel :

Louis PAPIN

Suivi par courriel

Oui

Courriel :

.....

Suivi par courriel

Oui

Courriel :

Titre *

Il manque des logiciels sur l'ordinateur

Formats

B

I

A

A

L'ordinateur de la salle 452 a des logiciels manquents, mais l'ordinateur est toujours utilisable

Description *

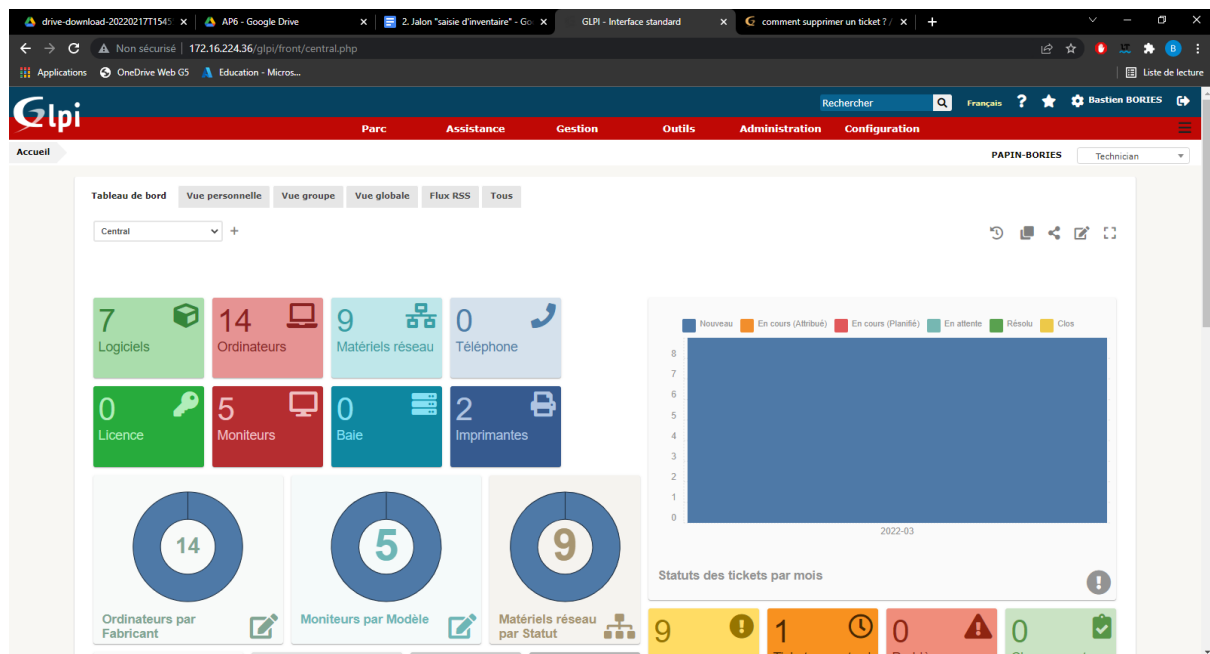
Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers | Aucun fichier choisi

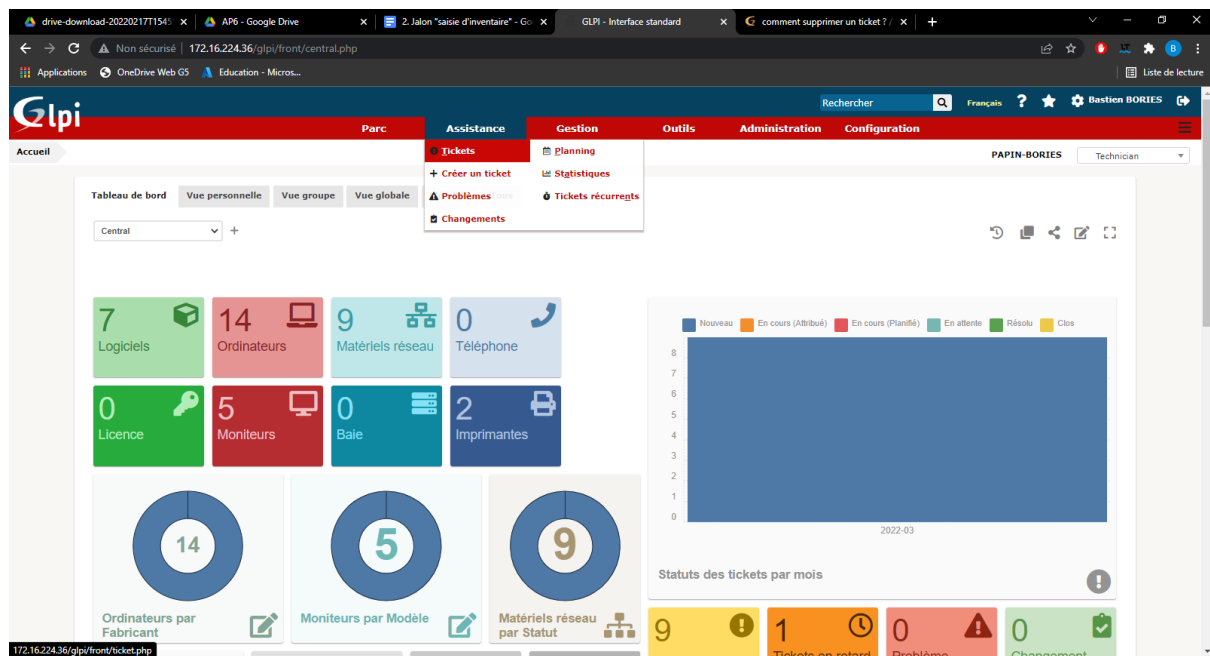
Soumettre la demande

Voir les ticket

Pour les voir il faut être technicien (Image menu d'un technicien)

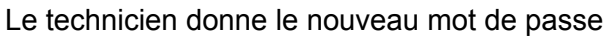
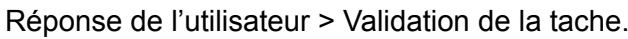


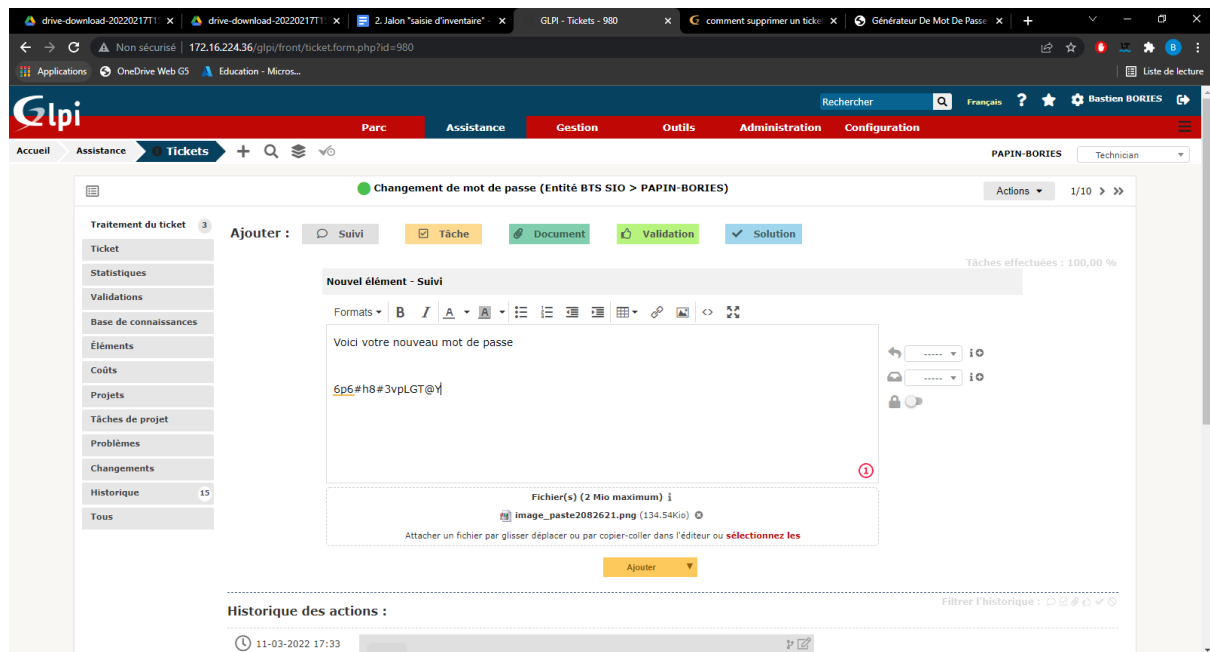
cliquer sur Assistance > Tickets



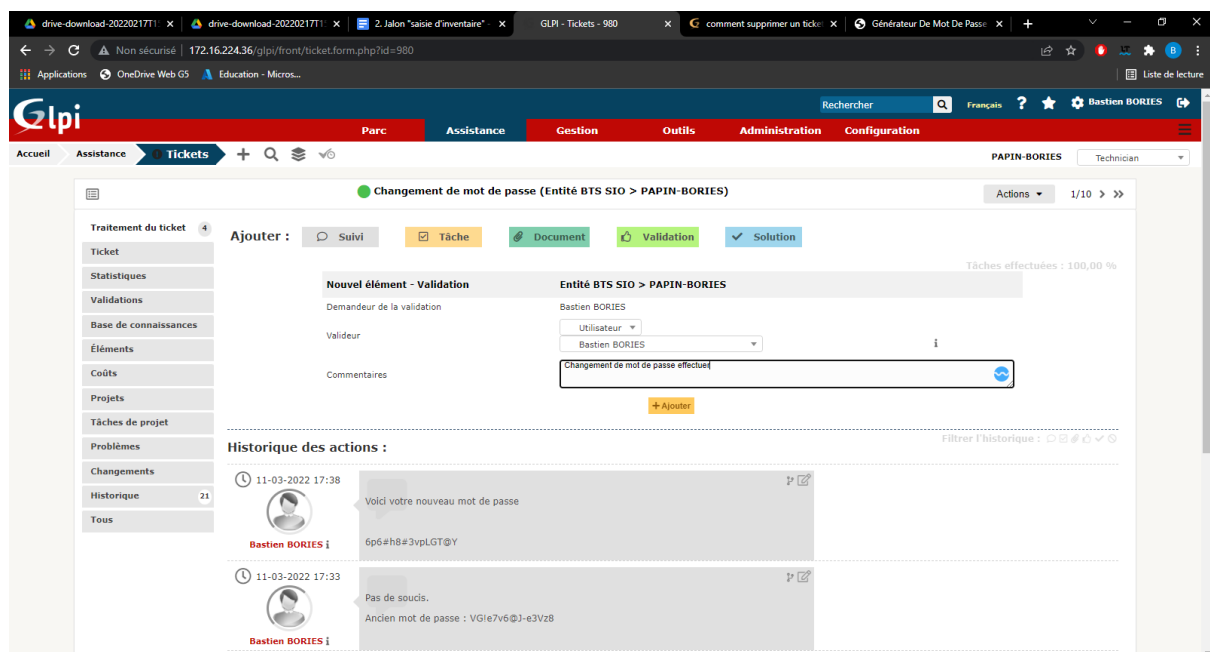
Et la on peut voir tout les ticket

Le technicien crée une tâche pour l'utilisateur





Validation de la résolution du problème par le technicien



Historique des échange

drive-download-20220217T1 x drive-download-20220217T1 x 2. Jalon "saisie d'inventaire" x GLPI - Tickets - 980 x comment supprimer un ticket x Générateur De Mot De Passe x +

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/ticket.form.php?id=980

Applications OneDrive Web G5 Education - Micros...

GLPI

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Assistance Tickets + Q S V

PAPIN-BORIES Technician

Changement de mot de passe (Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES)

Traitements du ticket 6

Ticket

Statistiques

Validations 1

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Historique 25

Tous

Ajouter : Suivi Tâche Document Validation Solution

Historique des actions :

Tâches effectuées : 100.00 %

11-03-2022 17:42 Réponse à une demande de validation : Acceptée

11-03-2022 17:41 Demande de validation => Bastien BORIES Changement de mot de passe effectuer

11-03-2022 17:38 Voici votre nouveau mot de passe

6p6#h8#3vpLGT@Y

11-03-2022 17:33 Pas de soucis.

Ancien mot de passe : VGle7v6@J-e3Vz8

V Suite V

11-03-2022 17:38 Voici votre nouveau mot de passe

6p6#h8#3vpLGT@Y

11-03-2022 17:33 Pas de soucis.

Ancien mot de passe : VGle7v6@J-e3Vz8

11-03-2022 17:32 Avant modification doit fournir son ancien mot de passe.

11-03-2022 17:29 D'accord, je vous demanderai de me donner d'abord votre ancien mot de passe.

10-03-2022 17:29 Changement de mot de passe

Je voudrais changer de mot de passe, car j'ai peur de l'avoir divulgué

Ticket# 980 description

GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

Le ticket n'alimentera pas la base de connaissance, car il y a des informations sensibles qui ne doit pas être mise à la disposition de tous (le mot de passe)

C. La consultation des éléments du parc

1. Jalon requêtes consultation du parc

1-

Requête :

...Composants - Mémoire ▼ est ▼ 4096

Résultat :

- 217-01
- D1-001
- GSB-001 > GBS-014
- GSB-LAPTOP-0001 > GSB-LAPTOP-0014
- LABOPHY-32
- LaptopDellTLS2022-001 > LaptopDellTLS2022-015
- LP-TLS-001
- LPTOU-0219-002 > LPTOU-0219-007
- MONDRAN07-03
- MONDRAN10-01 > MONDRAN10-02
- pc
- PC Dell Inspiron 15300
- PC15
- PORTPHY-20 > PORTPHY-31
- PORTSVT-14 > PORTSVT-24
- SVEIL-40

Cette requête concerne donc 108 ordinateurs

2-

Requête :

...ts - Type de disque dur ▼ contient ▼ HDD

Il est impossible d'appliquer la requête, car dans la colonne des types de disque dur il n'y a que des références de disque. Donc on a vérifié le type des disques en regardant directement les références. Voici le résultat

Il y a 166 ordinateurs avec au moins 1 HDD (Afficher le fichier "Liste des pc avec HDD.csv")

3-

Requête :

...Caractéristiques - Nom contient 217

Résultat :

The screenshot shows the GLPI web interface with the search results for PC 217. The table displays the following data:

Nom	Entité	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Dernière modification	Système d'exploitation - Nom	Système d'exploitation - Version	Composants - Processeur	Composants - Mémoire	Composants - Taille du disque dur	Réseau - IP	Date de création	Utilisateur	Composants - Type de mémoire	Composants - Type de disque dur	Système d'exploitation - Architecture
217-01	Entité BTS SIO	CZC31153H0	Hewlett-Packard	HP Compaq Pro 6300 MT	10-03-2022 16:05	Microsoft Windows 10 Professionnel Education	2 004	Intel(R) Celeron(R) CPU G550 @ 2.60GHz	4 Gio	244.2 Gio	192.168.200.62 fe80::e892:e340:6cd5:4a07	07-01-2021 17:49		DOR3 - DIMM	ST3500DM000-1B0141	64-bit

Dans la salle 217, en ce référent a la base de donner il y aurait qu'un seul PC et il possède un "Intel(R) Celeron(R) CPU G550 @ 2.60GHz"

4-

Requête :

...Caractéristiques - Nom contient Visual Studio

...ques - Licences valides est Oui

... Nombre d'installations n'est pas 0

On cherche des Visual Studio qui sont valides et qui sont installé sur des machines. On ne me demande pas de chercher une version précise de Visual Studio donc il y aura beaucoup de résultat à la clef.

Résultat :

- Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime (x64)
- Microsoft Visual Studio Code
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2017 x64 Hosting Support
- Module linguistique Shell isolé Visual Studio 2017 pour SSMS - Français
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2017

- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2017 x86 Hosting Support
- Visual Studio 2017 Isolated Shell for SSMS
- Microsoft Visual Studio 2015 Shell (Minimum)
- Microsoft Visual Studio 2015 XAML Designer
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015 x86 Hosting Support
- Update for Microsoft Visual Studio 2015 (KB3095681)
- Microsoft Visual Studio 2015 Shell (Minimum) Interop Assemblies
- Ressources de Microsoft Visual Studio 2015 Shell (minimum)
- Prise en charge linguistique de Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015 - module linguistique FRA
- Microsoft Visual Studio 2015 Shell (Isolated)
- Microsoft Visual Studio 2015 Shell (isolé)
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015 Language Support
- Microsoft Visual Studio Services Hub
- Prise en charge linguistique de Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015
- Concepteur XAML Microsoft Visual Studio 2015 - FRA
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015 Language Support Finalizer
- Ressources de Microsoft Visual Studio 2015 Shell (isolé)
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015 Finalizer
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015 x64 Hosting Support
- Visual Studio 2015 Prerequisites - FRA Language Pack
- Visual Studio 2015 Prerequisites
- Pack Intellisense cumulatif Microsoft .NET Framework pour Visual Studio (Français)
- Microsoft Visual Studio Setup Configuration
- Microsoft Visual Studio Installer
- Entity Framework 6.2.0 Tools for Visual Studio 2019
- Microsoft Visual Studio Setup WMI Provider
- Windows Phone SDK 8.0 Assemblies for Visual Studio 2019
- Microsoft .NET SDK 5.0.204 (x64) from Visual Studio
- Visual Studio Enterprise 2019
- Visual Studio Professional 2019
- Microsoft .NET Core SDK 3.1.301 (x64) from Visual Studio
- Microsoft ASP.NET Diagnostic Pack for Visual Studio
- Microsoft Visual Studio Team Foundation Server 2017 RC Office Integration Language Pack (x64) - ENU
- Microsoft Visual Studio Team Foundation Server 2017 RC Office Integration (x64)
- Visual Studio Professional 2017
- Windows Phone SDK 8.0 Assemblies for Visual Studio 2017
- Entity Framework 6.2.0 Tools for Visual Studio 2017

43 Logiciel trouver, si on fait la somme des valeurs dans la colonne nombre d'installations on obtient 7458

5-

Requete :

	-----	...mposants - Processeur	contient	Intel(R) Celeron(R) C
	OU	...mposants - Processeur	contient	Processeur Intel® C
	OU	...mposants - Processeur	contient	Intel(R) Pentium(R) C
	OU	...mposants - Processeur	contient	Intel(R) Core(TM) i5-
	ET	...Composants - Mémoire	est	4096

règle
 règle globale
 groupe
 Rechercher

LES PIRE PC DU LYCEE (Selon notre requete) :

- 217-01
- 356-40
- ART-40
- D1-001
- GSB-001
- GSB-002
- GSB-003
- GSB-004
- GSB-005
- GSB-006
- GSB-007
- GSB-008
- GSB-009
- GSB-010
- GSB-011
- GSB-012
- GSB-013
- GSB-014
- Inspiron 15000
- MONDRAN07-03

Classement des processeur:

- Intel(R) Core(TM) i5-2500 CPU @ 3.30GHz
- Intel(R) Pentium(R) CPU G4560 @ 3.50GHz
- Processeur Intel® Celeron® N4000
- Intel(R) Celeron(R) CPU G550 @ 2.60GHz

1) Pour la requête 1, vous donnerez une évaluation du coût du passage de 4Go à 8Go.:

S'il faut changer la RAM de 108 ordinateurs, qu'on choisit le même type de RAM, mais que l'on change la capacité pour du 8Go. Alors le prix peut varier de 25€ à 50€, donc si fait le calcul pour le meilleur et pire des cas alors le coût de passe sera entre 2700€ et 5400€.

- 2) Pour la requête 2, vous donnerez une évaluation du remplacement des disques durs actuels par des disques dur SSD d'une capacité de 256 Go.

On va remplacer des HDD, donc il faudra forcément des SSD type SATA. Le prix moyenne d'un SSD SATA est aux alentours des 50€, par conséquent le coût de l'installation sera d'environ 8300€.

- 3) Pour la requête 3, les ordinateurs de la salle 217 sont-ils à renouveler ?

Oui le PC de la salle 217 est à changer, car il n'a que 4 Go de RAM et un HDD

D.

1.

Pour GSB il serait intéressant de voir des statistiques sur le nombre de tickets résolus et fermer. Mais aussi voir en combien de temps ils sont résolus et la moyenne de temps passé sur les problèmes.

Mon Drive - Google Drive x 2 Jalon "saisie d'inventaire" - Go x GLPI - Tickets x Classement des processeurs Int...

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/ticket.php

Applications OneDrive Web G5 Education - Micros... Classement des pro...

GLPI Recherche Français ? Bastien BORIES

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Assistance Tickets +

PAPIN-BORIES Technician

7 Tickets entrants 0 Tickets en attente... 0 Tickets assignés 0 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets fermés

Capture Fenêtre

----- Statut est Non résolu

règle règle globale groupe Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 999999 Page courante en PDF paysage De 1 à 9 sur 9

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Éléments associés
988	Il manque des logiciel sur l'ordinateur	Nouveau	11-03-2022 17:10	11-03-2022 17:10	Moyenne	Bastien BORIES			
987	Le réseau de la salle 450 n'est pas stable	Nouveau	11-03-2022 17:05	11-03-2022 17:05	Moyenne	Bastien BORIES			
986	L'ordinateur affiche un écran bleu	Nouveau	11-03-2022 17:01	11-03-2022 17:01	Moyenne	Bastien BORIES			
979	page d'un site web inaccessible	Nouveau	11-03-2022 16:54	10-03-2022 17:24	Moyenne	Bastien BORIES			
977	l'ordinateur ne démarre pas	Nouveau	10-03-2022 17:24	10-03-2022 17:24	Moyenne	Florian GUICHARD			
976	compte bloqué après saisie de mot de passe invalide	Nouveau	10-03-2022 17:23	10-03-2022 17:23	Moyenne	Bastien BORIES			
975	imprimante bloquée pour tout un département ou service.	Nouveau	10-03-2022 17:23	10-03-2022 17:23	Moyenne	Bastien BORIES			

Il manque des logiciel sur l'ordinateur

Le réseau de la salle 450 n'est pas stable

L'ordinateur affiche un écran bleu

page d'un site web inaccessible

l'ordinateur ne démarre pas

compte bloqué après saisie de mot de passe invalide

imprimante bloquée pour tout un département ou service.

Mauvais ticket

Mon Drive - Google Drive x 2 Jalon "saisie d'inventaire" - Go x GLPI - Tickets - 1006 x Classement des processeurs Int...

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/ticket.form.php?id=1006

Applications OneDrive Web G5 Education - Micros... Classement des pro...

Liste de lecture

Base de connaissances Refuser la solution Approuver la solution

Historique des actions :

17-03-2022 13:46 L'utilisateur, c'est tromper de service Bastien BORIES i

17-03-2022 13:44 Réponse à une demande de validation : Acceptée Bastien BORIES i

17-03-2022 13:44 Demande de validation => Bastien BORIES
Veiller, valider ce ticket si vous n'avez pas de problème technique Bastien BORIES i

17-03-2022 13:42 Bonjour, j'ai le regret de vous dire que vous vous tromper de service. Veiller vous renseigner sur le site web. Bastien BORIES i

17-03-2022 13:38 Je n'ai toujours pas reçu mon colis Ticket# 1006 description
Bonjour je cherche à savoir où est passé mon colis je ne l'ai toujours pas reçu. Je devais le recevoir mardi dernière. Bastien BORIES i

Information
Élément ajouté : 224

GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 TecLib' and contributors

Où sont les requête

Mon Drive - Google Drive x 2 Jalon "saisie d'inventaire" - Go x GLPI - Ordinateurs x Classement des processeurs Int...

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/computer.php

Applications OneDrive Web G5 Education - Micros... Classement des pro...

Liste de lecture

Rechercher Français ? Bastien BORIES

Accueil Parc Ordinateurs +

PAPIN-BORIES Technicien

Éléments visualisés contient

régle règle globale groupe Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 9999999 Page courante en PDF paysage De 1 à 15 sur 15

Actions

Nom	Entité	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Dernière modification	Système d'exploitation - Nom	Système d'exploitation - Version	Composants - Processeur	Composants - Mémoire	Composants - Taille du disque dur	Réseau - IP	Date de création	Utilisateur	Composants - Type de mémoire	Composants - Type de disque dur	Système d'exploitation - Architecture
PC Dell Inspiron 15300	Entité BTS SIO		Dell	Dell Inspiron 15300	15-03-2022 17:43							15-03-2022 17:43	Lea AUDOUBERT			
PC-112-01	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES		Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:47							17-02-2022 17:47				
PC-112-02	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES		Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48							17-02-2022 17:48				
PC-112-03	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES		Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48							17-02-2022 17:48				
PC-112-04	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES		Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48							17-02-2022 17:48				
PC-112-05	Entité BTS SIO > PAPIN-BORIES		Dell	Dell Inspiron 15300	17-02-2022 17:48							17-02-2022 17:48				

Stat

Mon Drive - Google Drive

2 Jalon "saisie d'inventaire" - Go

GLPI - Statistiques

Classement des processeurs Int...

Non sécurisé | 172.16.224.36/glpi/front/stat.tracking.php?itemtype=Ticket

Applications OneDrive Web G5 Education - Micros... Classement des pro...

Rechercher

Français ?

Bastien BORIES

Liste de lecture

Glpi

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Assistance Statistiques

Entité BTS SIO (Arborescence)

Technician

Sélectionnez les statistiques à visualiser

Tickets - Par ticket

Demandeur - Demandeur

Date de début 17-03-2021

Date de fin 17-03-2022

Voir les graphiques

Afficher le rapport

Affichage (nombre d'éléments) 9999999












Page courante en PDF paysage

De 1 à 35 sur 35

	Nombre	Satisfaction				Durée moyenne				Durée réelle de traitement du ticket		
		Ouverts	Résolus	En retard	Clos	Ouvertes	Répondues	Moyenne	Prise en compte	Résolution	Clôture	Moyenne
Adel SAADNA	2	0	0	0	0	0	0	0 seconde	0 seconde	0 seconde	0 seconde	0 seconde
Alexandre BOIN	4	3	0	3	0	0	78 heures 18 minutes	94 heures 55 minutes	95 heures 2 minutes	0 seconde	0 seconde	
Aloïs DELANNAY	6	5	1	4	0	0	26 minutes	29 minutes	39 minutes	0 seconde	0 seconde	
Antoine ALQUIER	2	2	0	0	0	0	18 minutes	20 minutes	0 seconde	1 heures 0 minutes	1 heures 0 minutes	
Baptiste FROMENT	5	1	0	0	0	0	55 minutes	1 heures 20 minutes	0 seconde	15 minutes	15 minutes	
Bastien BORIES	12	2	0	1	0	0	0 seconde	48 heures 4 minutes	192 heures 10 minutes	0 seconde	0 seconde	
Brigen BERCAJ	8	3	0	2	0	0	114 heures 35 minutes	114 heures 57 minutes	111 heures 44 minutes	0 seconde	0 seconde	
Corentin MAILLARD	4	0	0	0	0	0	0 seconde	0 seconde	0 seconde	0 seconde	0 seconde	
Delphine MANCEAU	1	0	0	0	0	0	0 seconde	0 seconde	0 seconde	0 seconde	0 seconde	

Graph

Ouverts Tickets (131)

 Adel SAADNA	 Alexandre BOIN
 Alo?s DELANNAY	 Antoine ALQUIER
 Baptiste FROMENT	 Bastien BORIES
 Brigen BERCAJ	 Corentin MAILLARD
 Delphine MANCEAU	 Florian GUICHARD
 Florian MULLER	 Hossen JUNAYED
 Islem BOUZID	 Jonathan TEIXEIRA
 Kévin LIAO	 Killian PERRICHET
 Kilyan FLORENTIN	 LEROU Noah
 Lilian MANAUT	 Lucas MORIN
 Nadir KIES	 Najla DELHEM
 Rémi BARBERI	 Sasha BIRINDELLI
 SOLA EKI	 Th?o DECOMBES-THEFFO
 Théo CANTO	 Thibault ARDERIU
 Thomas CANDEL	 Thomas SCHMIDT
 Timoth? RENARD	 Tom VERBECQUE
 Vivien BONNET	 Wilfried LEFEBVRE
 Yann SADY	

