



Ступин Илья

Мужчина, 29 лет, родился 24 июня 1995

+7 (981) 2941776 — предпочитаемый способ связи
lewisheartbeat@gmail.com

Проживает: Санкт-Петербург, м. Проспект Большевиков
Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия
Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер по работе с клиентами

55 000

₽

Специализации:

- Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами
- Менеджер по работе с партнерами

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 5 лет 9 месяцев

Июль 2024 —
Январь 2025
7 месяцев

ЕТелеком

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Телекоммуникации, связь

- Оптоволоконная связь
- Фиксированная связь

Менеджер по работе с клиентами

Консультация клиентов по услугам компании и различным вопросам, помощь с решением проблем

Февраль 2024 —
Июнь 2024
5 месяцев

Сеть магазинов цифровой и бытовой техники DNS

Санкт-Петербург, dns-shop.ru

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (продвижение, оптовая торговля)
- Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (монтаж, сервис, ремонт)

Розничная торговля

- Розничная сеть (электроника, бытовая техника)
- Розничная сеть (мобильный ритейл)

Продавец-консультант

Работа в торговом зале, консультация по товару, продажи, выкладка, оформление доставок

Июнь 2023 —
Сентябрь 2023
4 месяца

Простор Телеком

www.ptl.ru

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

Менеджер по работе с клиентами

Привлѣк в компанию несколько крупных клиентов

Сентябрь 2022 —
Май 2023
9 месяцев

FastPack

Менеджер по продажам

Входящие и исходящие продажи, консультирование по телефону о продукте, исходящая реклама продукта, офисная работа

Апрель 2022 —
Сентябрь 2022
6 месяцев

БалтПромКомплект

Менеджер по продажам

1С: УПП, выставление счетов, проведение сделок, реализация, отгрузка товара, общение с поставщиками и заказчиками, ценообразование

Февраль 2022 —
Апрель 2022
3 месяца

InBalt

Клиентский менеджер

Работа со входящими запросами, продажа электрооборудования, перевод документации (англ-русск), деловое общение, поездки на склад (за рулем), (из- за ситуации и ухудшения финансовой стабильности руководство было вынуждено сократить две позиции, в т.ч. мою)

Ноябрь 2021 —
Февраль 2022
4 месяца

Аркада

Менеджер по логистике

Получил опыт в управлении персоналом и научился выстраивать задачи в битрикс.

Июнь 2021 —
Ноябрь 2021
6 месяцев

Отель Санкт-Петербург

Менеджер отдела бронирования

Бронирование номеров по телефону, работа с Fidelio, ответы на вопросы гостей про отель по телефону и лично, работа со входящими заявками на бронирование номеров в отеле.

Декабрь 2020 —
Май 2021
6 месяцев

Азбука вкуса

www.azbukavkusa.ru

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)

Продавец-консультант/Сотрудник Бара

Временная работа в связи со сложной ситуацией из-за коронавируса

Сентябрь 2019 —
Февраль 2020
6 месяцев

Learning Group

Администратор

Стойка приѐма гостей на входе в школу: администратор, составление и ведение договоров студентов, приѐм оплаты, консультации, работа с преподавателями и подготовка учебных классов, работа с таблицами Excel и многое другое

Июнь 2019 —
Сентябрь 2019
4 месяца

Репетитор английский язык

Самозанятость

Обучение учеников начального и среднего уровня разговорному английскому

Апрель 2019 —
Июнь 2019
3 месяца

AZIMUT Hotels

www.azimuthotels.com

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

- Гостиница

Администратор службы приема и размещения

Приём гостей и выселение, работа с кассой, работа с программой Opera

Март 2017 —
Июль 2017
5 месяцев

Park Inn Pulkovskaya, гостиница

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг
• Гостиница

Администратор службы приема и размещения

Размещение гостей, работа с Opera

Март 2016 —
Сентябрь 2016
7 месяцев

Евросеть

Продавец-консультант

Продажа смартфонов, услуг и сопутствующих товаров

Образование

Среднее специальное

2017

ФСПО ИТМО + Техникум Гостиничный Сервис на Моховой

Гостиничный сервис, Отели

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — C1 — Продвинутый

Навыки

Навыки межличностного общения Деловое общение Английский язык

Офисная техника MS Word MS Excel Работа на компьютере

Консультирование клиентов по телефону

Прием и распределение телефонных звонков Консультирование клиентов

Грамотная речь Обучаемость 1С 1С: Предприятие

Контроль отгрузок Работа с поставщиками Продажи

Ведение активных клиентов B2B Продажи

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне

Спокойный, уравновешенный, не конфликтный, пунктуальный. Грамотная речь, английский язык.

История общения с кандидатом

Отклики

Менеджер по продажам в учебный центр (теплые заявки)
28 апреля 2025