**Приложение №3**

К договору оказания физкультурно-оздоровительных

и экскурсионных услуг (далее – Договор)

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомился с особенностями проведении программы тура, указанной в Приложении № 1 к Договору (далее – Программа).

Обратите внимание на место и время сбора группы. В случае опоздания Заказчика, транспорт отправляется без него. Опоздание и досрочный выезд не компенсируются. Необходимо заранее сообщить информацию о своем прибытии на экскурсионный маршрут.

Маршруты могут проходить по малонаселенной местности, с неразвитой инфраструктурой, необходимо быть готовым к путешествию в походных условиях и перемене погоды. Каждый участник Программы кроме документа, удостоверяющего личность, основываясь на необходимости обеспечения безопасности, должен иметь ксерокопию паспорта (первой страницы и страницы с регистрацией).

**Участникам экскурсии необходимо иметь с собой:**

- одежду и снаряжение, указанные в Программе;

- индивидуальные медикаменты (связанные с особенностями здоровья).

При необходимости участник Программы может взять снаряжение в аренду, при этом необходимо предупредить Исполнителя заранее – не позднее 3 дней до начала Программы.

**Требования к участникам Программы.**

В Программе могут участвовать лица, не имеющие медицинских противопоказаний. Заказчик обязан проконсультироваться с врачом и с организаторами программы перед тем, как подтвердить участие в Программе. С требованиями к возрасту, физической и технической подготовке участников Программы можно ознакомиться в Приложение № 1 к Договору. Решение о выборе конкретной Программы и ее составных частях Заказчик принимает самостоятельно. В некоторых случаях, т.к. программы носят нагрузочный характер, организатор вправе потребовать медицинскую справку о допуске на данный вид физической нагрузки.

**Дисциплина на маршруте.**

На каждом экскурсионном маршруте Программы работают опытные экскурсоводы, гиды, сопровождающие группы. По объективным причинам (плохая погода, рекомендации МЧС России, возникновение угрозы жизни и здоровью участников Программы и пр.) Исполнитель имеет право самостоятельно изменить Программу. Участники Программы обязаны выполнять правила техники безопасности и команды руководителя группы, экскурсовода (гида), сопровождающих группу. Только руководитель группы, экскурсовод (гид) определяет порядок, темп и вид передвижения группы по маршруту.

**Безопасность участников Программы.**

Перед выходом на сложные участки маршрута руководитель группы, экскурсовод (гид) проводит инструктаж по технике безопасности. На маршрутах запрещено распитие спиртных напитков. При солнечной погоде необходимо использовать солнцезащитные очки, крем от загара. При прохождении активных частей маршрута требуется повышенная концентрация внимания и дисциплина, участник экскурсии берет ответственность за свою жизнь и здоровье (а также сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, законным представителем которых он является) на себя и снимает полную ответственность с Исполнителя за свои действия, не отвечающие требованиям безопасности на маршруте.

Если маршрут включает походную составляющую, то самовольное покидание лагеря категорически запрещено участникам Программы, необходимо иметь с собой исправное личное снаряжение, а также безоговорочно выполнять команды и рекомендации руководителя группы, экскурсовода (гида).

**Ответственность участников Программы.**

В случае нарушения общественного порядка и общепринятых норм при проезде в транспорте, представитель Исполнителя (водитель) вправе высадить нарушителя в ближайшем населенном пункте. Компенсация стоимости наземного обслуживания и проезда в транспорте, а также дополнительно понесенных Заказчиком расходов в этом случае не производится.

В случае отстранения Заказчика от дальнейшего участия в маршруте Программы, составляется соответствующий акт.

В случае поломки или утраты Заказчиком снаряжения и инвентаря, полученного от Исполнителя или взятого напрокат, Заказчик обязан возместить его полную стоимость. При возникновении претензий по обслуживанию Заказчика необходимо немедленно обратиться к представителю Исполнителя (руководителю группы, экскурсоводу (гиду), в случае невозможности исправления недостатков, письменно составить акт и подписать его у представителя Исполнителя.

Участники Программы обязаны оставлять чистой стоянку и не мусорить на маршруте. Мусор должен оставляться в специально отведенных для этого баках или урнах.

**Страхование на Программе.**

Каждому участнику Программы рекомендуется иметь страховку медицинских, транспортных расходов, а также страховку от несчастных случаев с повышенным коэффициентом для занятий активными видами отдыха.

Заказчик обязан прислать Исполнителю копию страховки на всех участников Программы, перечисленных в Договоре, до начала Программы при наличии.

В соответствии с действующим законодательством РФ (Указ Президента РФ от 11 июля 2004 г. N 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий») на территории РФ во время чрезвычайных ситуаций поисково-спасательные и иные работы производит МЧС России.

Однако, если по каким-либо причинам, организация необходимых действий (эвакуации, поисково-спасательных и иных работ) будет осуществляться посредством помощи специализированных частных организаций, то при таких обстоятельствах, участник Программы должен быть готов, что, при отсутствии у него договора страхования, включающего транспортные расходы, соответствующие расходы будут возложены на него.

**Специальная информация.**

Участники Программы обязаны с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям, обычаям коренного населения региона пребывания на Программе, беречь окружающую среду и соблюдать природоохранные правила.

Для маршрутов, проводимых в тех регионах, где рекомендованы или обязательны прививки, необходимо их сделать своевременно и должным образом.

Участники Программы предупреждены, что мобильная связь на многих горных и некоторых иных маршрутах отсутствует.

Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршрутам не рекомендуется.

**Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и условиями оказания услуг, обязуется их неукоснительно соблюдать и довести их до сведения всех участников Программы, перечисленных в Подтверждении Заявки Заказчика.**

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_