



**PENDY GLENN ASTER**  
**Développeur en Formation | BTS SIO**  
**SLAM**

✉ Pendyglennaster@gmail.com | ☎ 06 24 69 08 55

📍 39 Rue émile cordon, 93400

🌐 ---> \*CV INTERACTIF EN LIGNE\* <--- 📄



## 🎓 FORMATION

Développeur / Technicien Support – BTS SIO (2025-2027)  
ISCOD - Formation en alternance  
4 jours Entreprise / 1 jour Formation

**Licence 1 Informatique (2024-2025)** - Université de Caen

**Licence 1 Commerce (2023-2024)** - EGC Normandie

**Baccalauréat Scientifique (2022)** - Lycée privé Awassi

## 👛 EXPÉRIENCES

Creation de LOGO 3D (2025) • Creation de la charte graphique complete de l'agence CESAM  
• Creation du LOGO 3D • Creation de contenus visuels commerciaux • Création du site Web

Prospection - Unia Suisse

- Vente directe et prospection téléphonique
- Démarchage terrain
- Négociation commerciale

Stage Commercial - SARL Harel Suret (2024)

- Vente et accompagnement clients
- Réalisation de devis personnalisés
- Développement relationnel client

Projets Réalisés

• Utilisation d'outils digitaux comme Runway Gen-3 Alpha, pour créer du contenu attractif, générer du trafic et monétiser des sites

e-commerce et vitrines développés pour mes projets ou en collaboration avec d'autres.

## COMPÉTENCES

Systèmes: Windows 10/11, comptes utilisateurs, paramétrage, sauvegarde/restauration basique.

Support & Helpdesk: Prise d'appels/tickets, diagnostic niveau 1, résolution incidents logiciels, suivi et escalade, rédaction de procédures.

Web technique: HTML/CSS/JavaScript, notions d'API; utile pour support applicatif web.

## QUALITÉS

Esprit d'équipe • Autonomie • Discipline

## PROFIL

Étudiant rigoureux et à l'aise en relation utilisateur, habitué à diagnostiquer des pannes logicielles simples, installer et configurer postes/apps, et documenter les solutions. Bases solides en Windows, bureautique, réseau de base et SQL; esprit d'équipe, autonomie et sens du service.

## CENTRES D'INTÉRÊT

Basketball • Musique • Politique