



# Virtualização ⊚ No Setor: Saude

Apresentado por

Augusto Barcelos Barros - RM98078 Gabriel Souza de Queiroz - RM98570 Lucas Pinheiro de Melo - RM97707 Mel Maia Rodrigues - RM98266





## Introdução

O setor de saúde enfrenta desafios significativos em relação aos custos operacionais, qualidade do atendimento e eficiência dos serviços prestados.

A virtualização surge como uma solução estratégica para otimizar recursos, melhorar a experiência do paciente e reduzir despesas.

Nesta dissertação, exploraremos como a técnica de virtualização pode ser implementada no contexto da solução proposta para operadoras de planos de saúde.

## Descrição da Solução Proposta

A solução proposta é um sistema integrado de gestão para unidades de saúde que abrange a administração de unidades, médicos, clientes e seus respectivos dados. A arquitetura do sistema inclui rotas específicas para operações CRUD sobre entidades-chave, como unidades, endereços, médicos, e históricos de saúde.

#### O sistema oferece as seguintes funcionalidades principais

- Gestão de Unidades e Médicos: Permite a criação, atualização, listagem e exclusão de unidades e médicos, facilitando a administração de recursos e a coordenação das atividades.
- Administração de Endereços: Garante o gerenciamento eficiente de endereços relacionados a unidades e clientes, otimizando a logística e a comunicação.
- Histórico de Saúde e Comorbidades: Integra e gerencia dados de históricos de saúde e comorbidades dos clientes, oferecendo uma visão holística para um atendimento mais personalizado.
- Segurança e Conformidade: Implementa controles de acesso e padrões de segurança para proteger dados sensíveis e garantir a conformidade com regulamentações.
- Análise e Relatórios: Facilita a geração de relatórios detalhados e análises para apoiar decisões estratégicas e melhorias contínuas nos serviços.

Essa solução promove uma gestão mais eficiente, melhora a qualidade do atendimento e assegura a segurança e conformidade dos dados, resultando em uma operação mais integrada e eficaz.



## **Beneficios**

01

02

03

Eficiência Operacional Melhoria na Qualidade do Atendimento Gestão Eficiente de Recursos

04

05

06

Segurança e Conformidade Experiência do Cliente Análise e Relatórios

Na era da virtualização, os limites do possível se desvanecem, dando lugar a um horizonte infinito de eficiência, resiliência e inovação.



## Beneficios

Principais que fazem a virtualização se tornar viavel para esse projeto.

1

#### Eficiência Operacional

Centralização e automação das APIs para gestão de unidades e médicos reduzem a complexidade e o erro manual, agilizando a administração.

2

#### Qualidade do Atendimento

Integração de dados via APIs permite acesso centralizado a informações críticas, melhorando a precisão e personalização do atendimento. 3

## Gestão Eficiente de Recursos

Sistema de associações e endereços permite alocação otimizada de recursos e atualizações em tempo real, melhorando a logística e eficiência.

4

#### Segurança e Conformidade

Padronização das rotas e controle de acesso garantem a proteção dos dados e conformidade com regulamentos, minimizando riscos de segurança.

5

# Experiência do Cliente

Acesso aprimorado aos dados de histórico de saúde e hospitalar melhora a transparência e a satisfação do paciente. 6

#### Análise e Relatórios

Funcionalidades para geração de relatórios detalhados fornecem insights analíticos para decisões estratégicas e aprimoramento contínuo.





### **ARQUITETURA MACRO DA SOLUÇÃO**

