

# FIAP GRADUAÇÃO

Bem vindos à 2023

---

## PROF. MSc. HENRIQUE CORDEIRO

PROFESSOR DE GRADUAÇÃO E PÓS GRADUAÇÃO

MESTRE EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO PELA POLI-USP

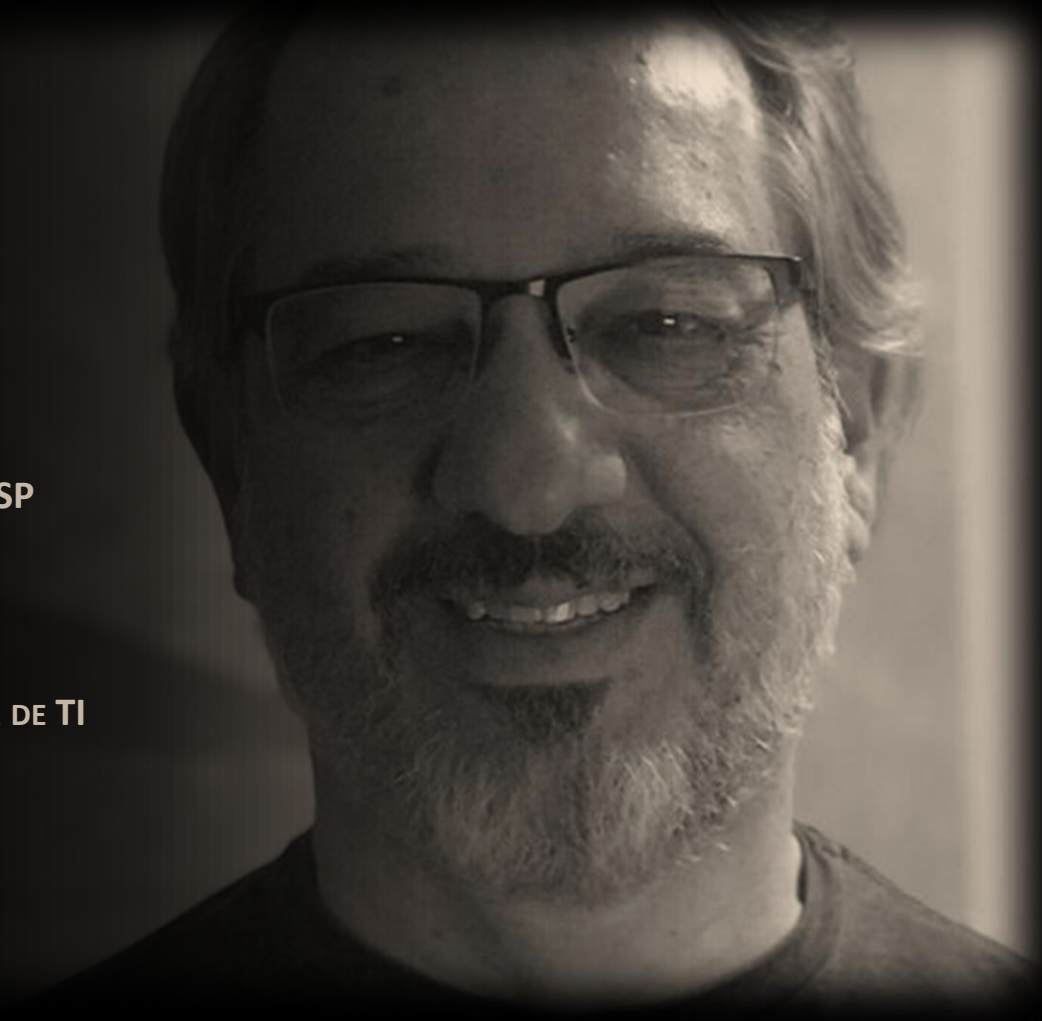
BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS  
COM EXTENSÃO EM GESTÃO DE NEGÓCIOS

PROFISSIONAL, EXECUTIVO E EMPREENDEDOR NA ÁREA DE TI

PALESTRANTE

PESQUISADOR

ENTUSIASTA DE INOVAÇÃO & CURIOSO PROFISSIONAL ...



## METIDO A "CHEF"

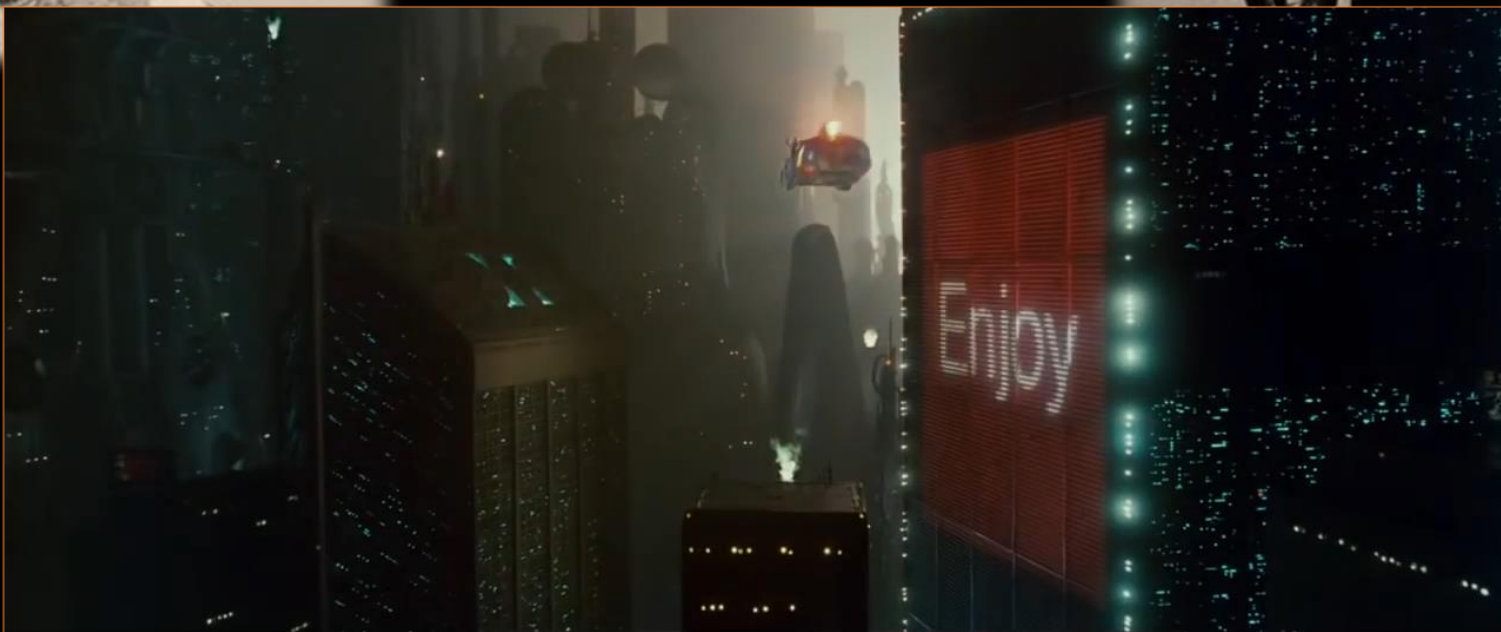


## DISTOPIAS

Como a  
Ficção-Científica  
pode nos salvar



## FÃ DE FICÇÃO CIENTÍFICA



## MUSICO FRUSTRADO





# TECNOLOGIA EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

## SOFTWARE DESIGN & TOTAL EXPERIENCE

PROF. HENRIQUE CORDEIRO

# — TRANSFORMAÇÃO ACELERADA

?????

INDÚSTRIA 5.0

SOCIEDADE 5.0

INOVAÇÃO 4.0

MARKETING 4.0

BIOHACKING

SMART CITIES

INDÚSTRIA 4.0

CONECTIVIDADE 5G

NANOTECNOLOGIA

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

REALIDADE MISTURADA

INTERNET DAS COISAS

VISÃO COMPUTACIONAL

BLOCKCHAIN

PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL

BIOTECNOLOGIA

?????



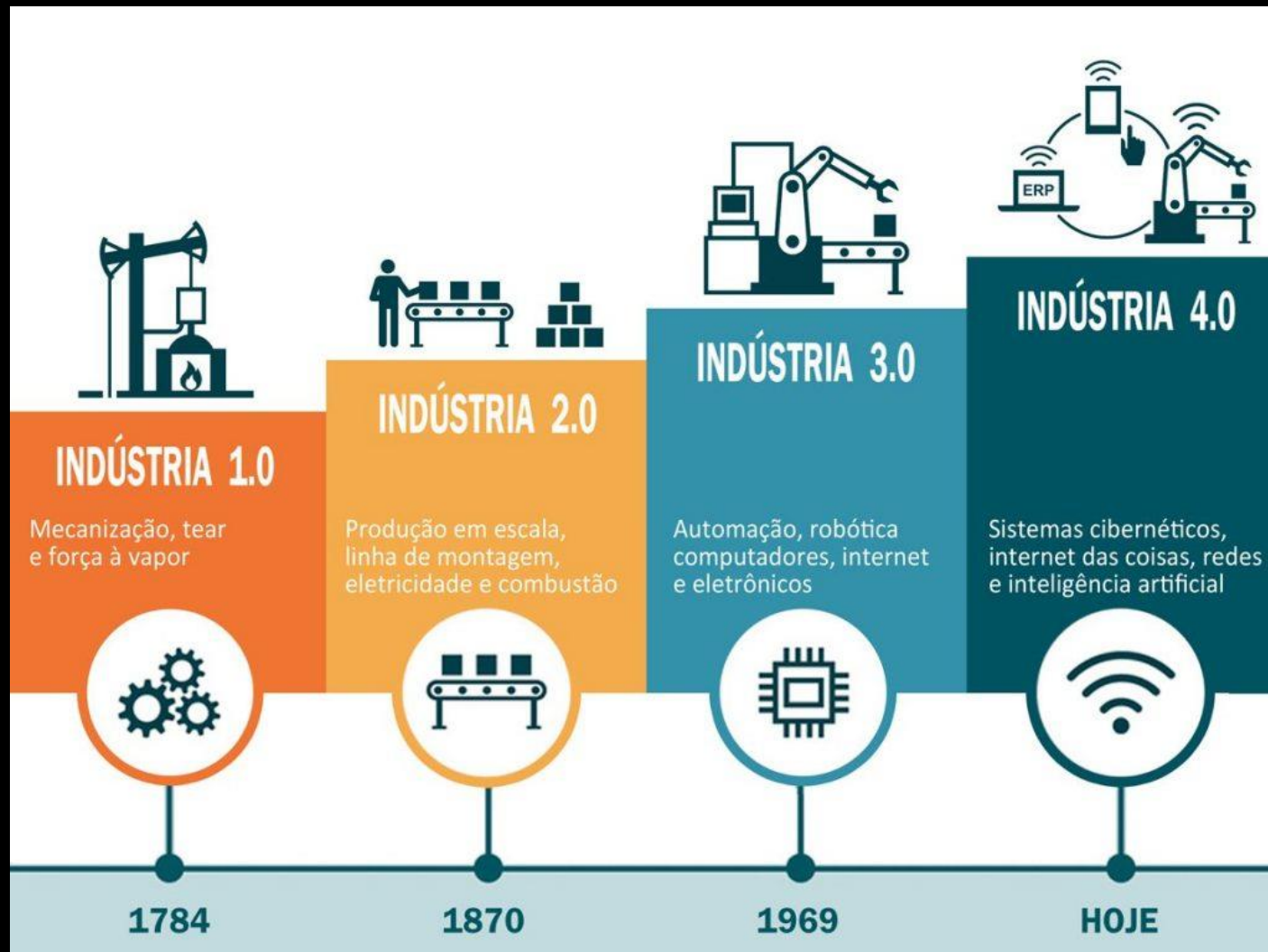
# — TRANSFORMAÇÃO ACCELERADA

---

INDÚSTRIA 4.0

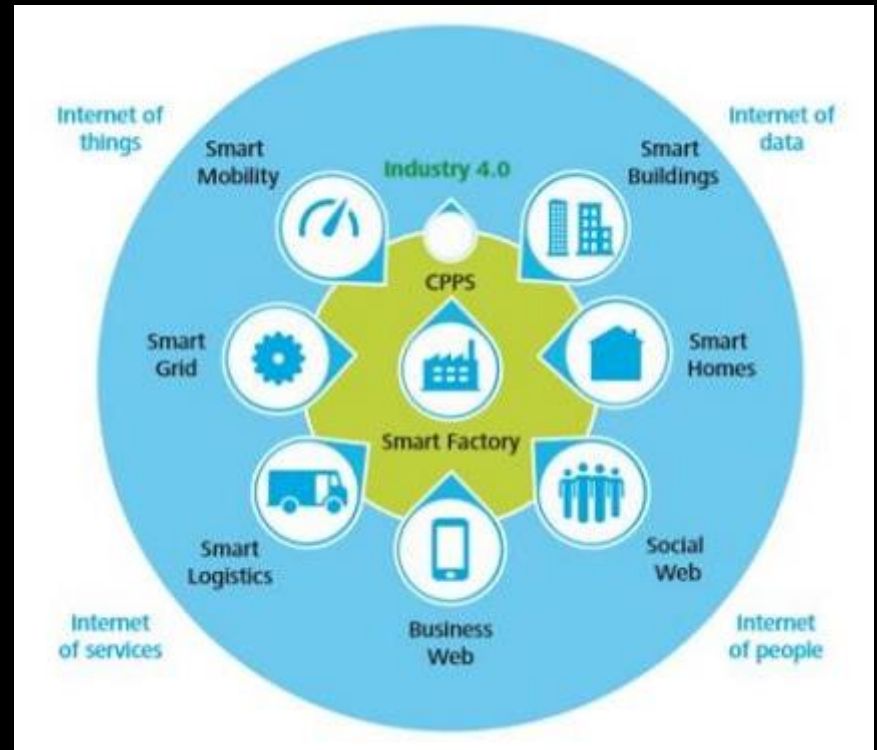
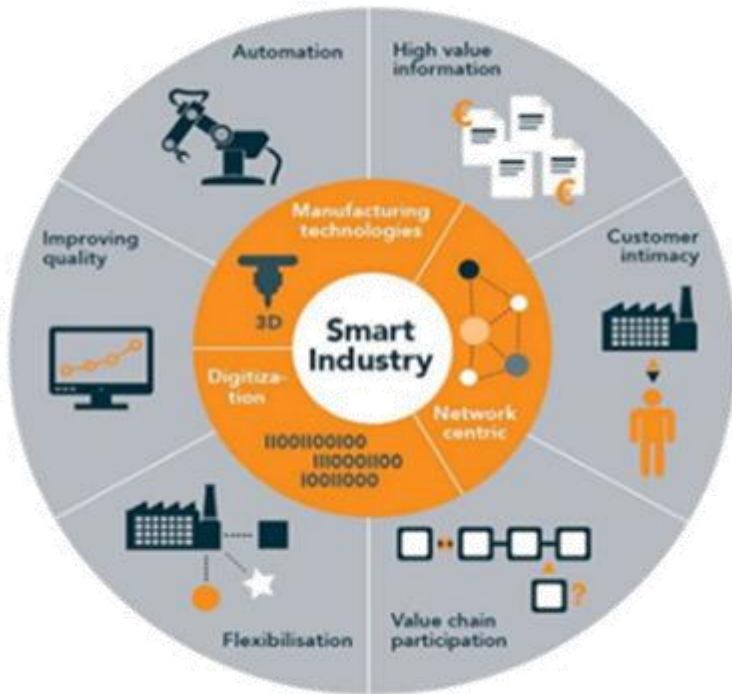
SOCIEDADE 5.0

# INDÚSTRIA 4.0





# INDÚSTRIA 4.0

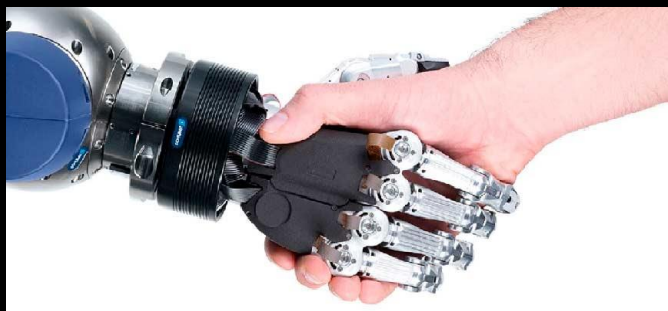




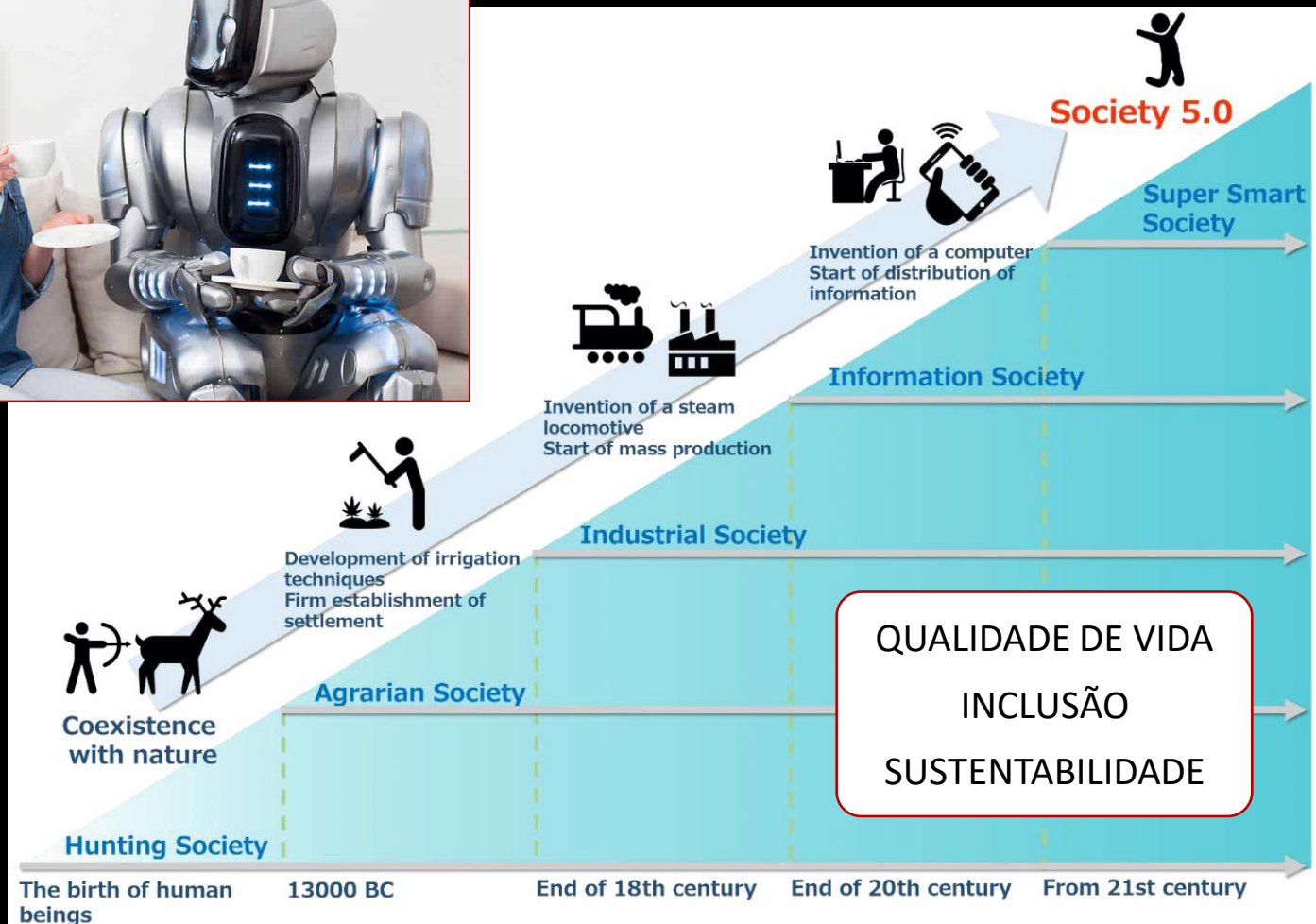
# INDÚSTRIA 4.0



# TRANSFORMAÇÃO DA INDÚSTRIA



# SOCIEDADE 5.0

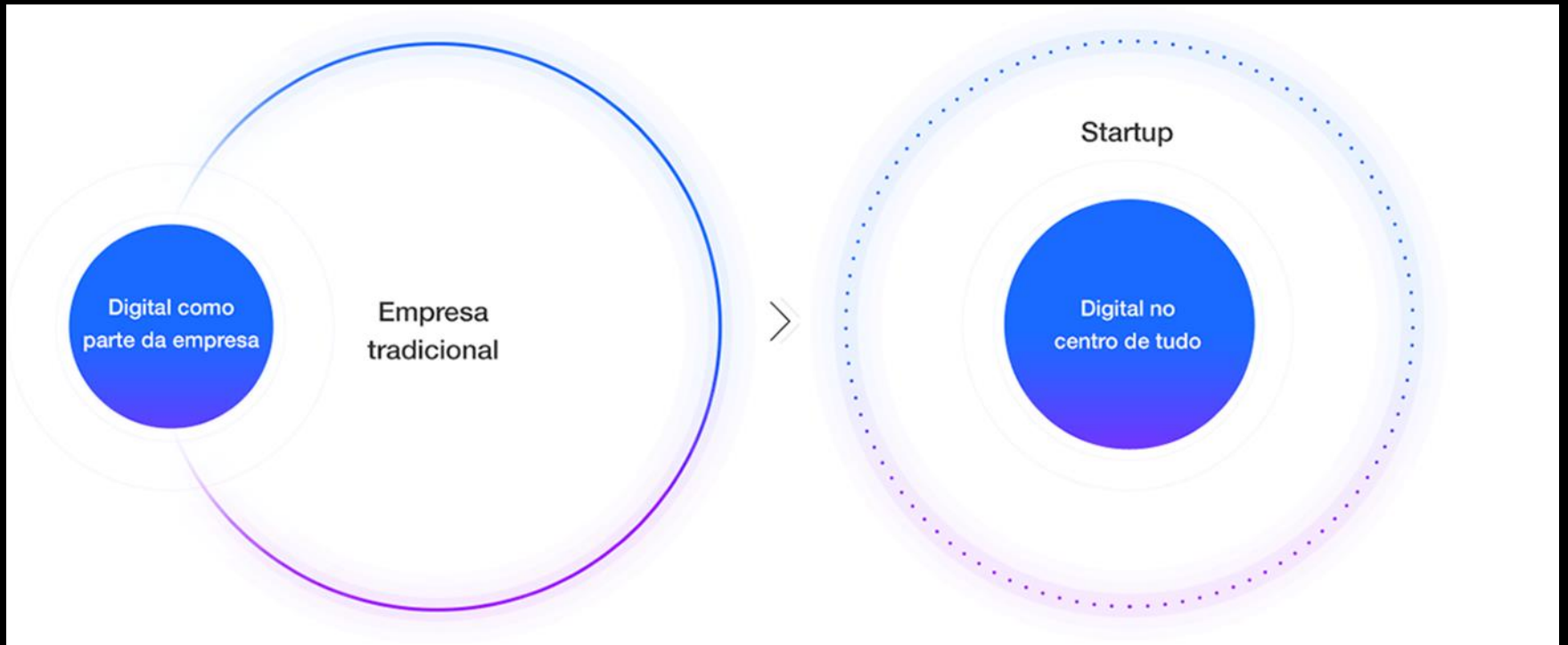




# SOCIEDADE 5.0



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL













# TRANSFORMAÇÃO DO SETOR FINANCEIRO



## Maiores bancos digitais 2022

[em número de clientes]

- |   |  |
|---|--|
| 1.  <b>Nubank</b><br>48 milhões        | 6.  <b>C6 Bank</b><br>11 milhões  |
| 2.  <b>Banco Inter</b><br>16,3 milhões | 7.  <b>Next</b><br>10 milhões     |
| 3.  <b>Banco PAN</b><br>15,2 milhões   | 8.  <b>iti</b><br>11 milhões      |
| 4.  <b>Neon</b><br>15 milhões          | 9.  <b>Original</b><br>5 milhões  |
| 5.  <b>PagBank</b><br>12,2 milhões    | 10.  <b>Agibank</b><br>3 milhões |

monito

Dados até 26/01/2022. Fonte: sites dos bancos e imprensa



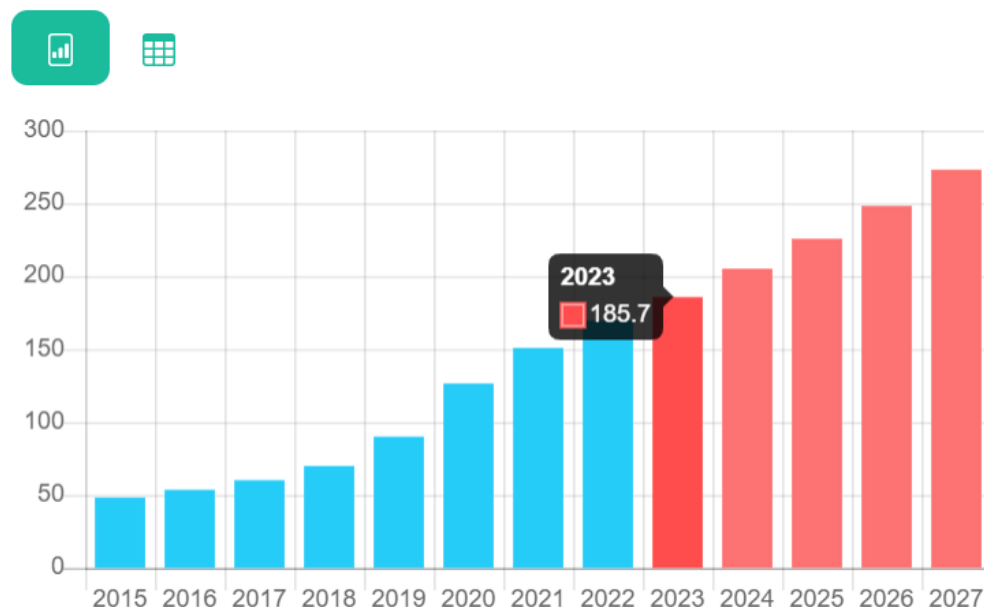
# TRANSFORMAÇÃO DO SETOR FINANCEIRO





# TRANSFORMAÇÃO DO VAREJO

## Faturamento (Bilhões R\$)



Fonte: ABComm

## Top 10 Countries, Ranked by Retail Ecommerce Sales Growth, 2022

% change

1. Singapore	36.0%
2. Indonesia	34.0%
3. Philippines	25.9%
4. India	25.5%
5. Argentina	25.3%
6. Australia	20.0%
7. Malaysia	18.3%
8. Thailand	18.0%
9. Mexico	18.0%
10. Brazil	17.2%
Worldwide	9.7%

Note: includes products or services ordered using the Internet, regardless of the method of payment or fulfillment; excludes travel and event tickets, payments such as bill pay, taxes, or money transfers, food services and drinking place sales, gambling and other vice goods sales  
Source: eMarketer, June 2022

276319

eMarketer | borderintelligence.com

# TRANSFORMAÇÃO DO VAREJO



# TRANSFORMAÇÃO DA LOGÍSTICA



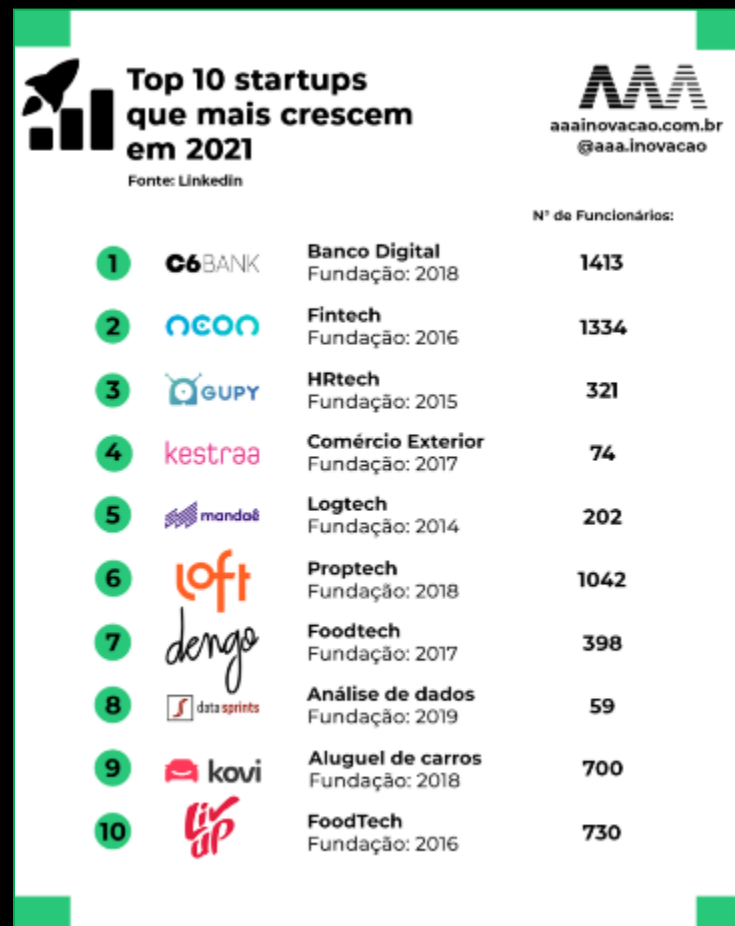
## NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO



*ingresso rápido*

**NETFLIX**

# NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO



MAS...

# SERÁ QUE ESTAMOS ACERTANDO?

ESTAMOS CONTRIBUINDO PARA  
UM MUNDO MELHOR?

ESTAMOS FOCADOS EM CRIAR  
UMA SOCIEDADE MELHOR ?

QUAL É A TRANSFORMAÇÃO QUE ESTAMOS  
FAZENDO?





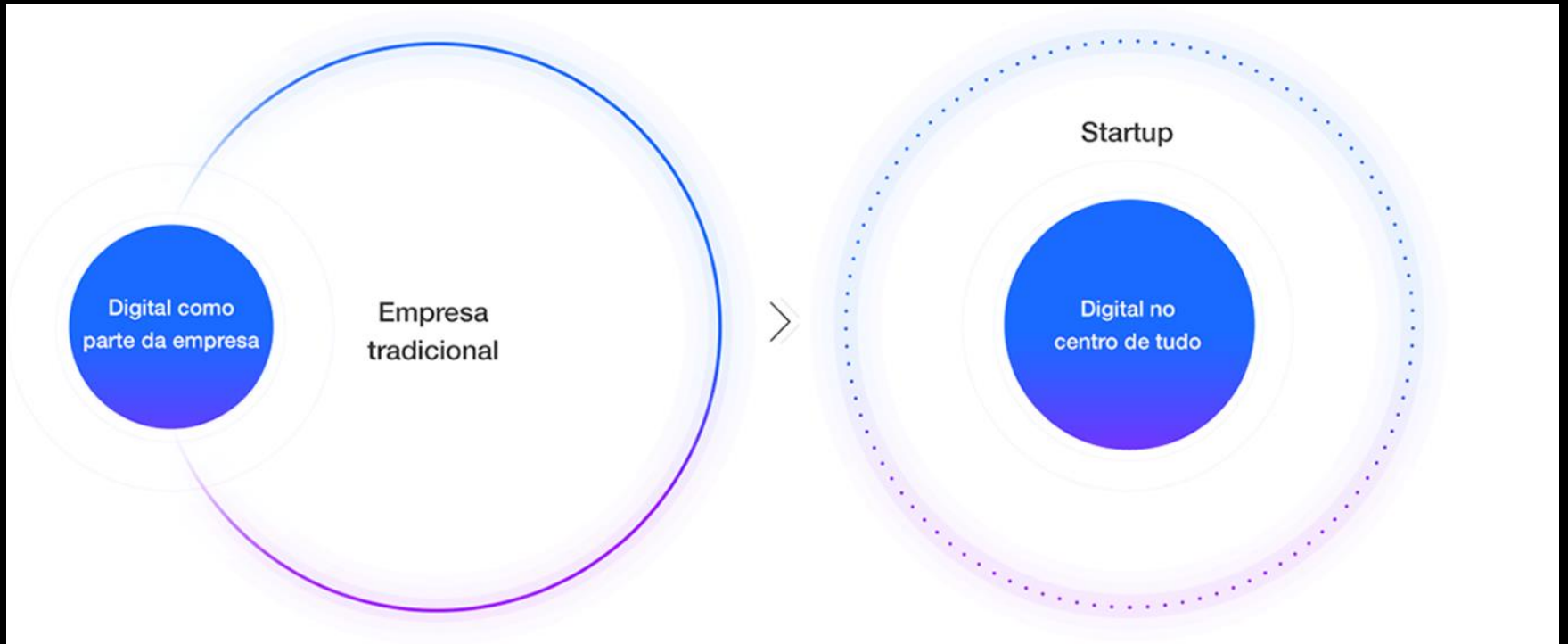
VOCÊ CONSEGUE IMAGINAR ?

É BOM COMEÇAR A PENSAR, POIS  
SÃO VOCÊS QUE IRÃO CONSTRUIR ESSE FUTURO

Utópico ou Distópico ?



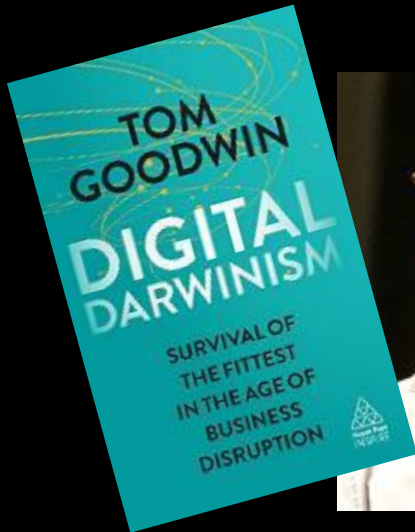
# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ESTÁGIO	DENOMINAÇÃO	DESCRIÇÃO
1	<b>ADOTANDO A TECNOLOGIA SEM MUDAR O NEGÓCIO.</b>	ACREDITA QUE PODE UTILIZAR AS TECNOLOGIAS SEM PRECISAR DE MUDANÇAS ESTRUTURAIS, MANTENDO UMA VISÃO DE NEGÓCIOS FAMILIAR E CONSERVADORA.
2	<b>FORMALIZAÇÃO DA TECNOLOGIA COMO PARTE DO NEGÓCIO.</b>	COMEÇA A FORMALIZAR SOFTWARES E EQUIPAMENTOS MODERNOS COM PARTE IMPORTANTE DOS SEUS PROCESSOS PRODUTIVOS, NATURALMENTE ELA PERCEBE O VALOR DA INOVAÇÃO NO SEU NEGÓCIO.
3	<b>TECNOLOGIA COMO PARTE DA ESTRATÉGIA DO NEGÓCIO.</b>	A MUDANÇA VAI MUITO ALÉM DA SIMPLES TECNOLOGIA. A CULTURA DA INOVAÇÃO FAZ COM QUE EXISTA MAIS COLABORAÇÃO EM DIVERSOS NÍVEIS ENTRE AS PESSOAS QUE TRABALHAM NA COMPANHIA E AS METAMORFOSES SÃO MAIS PROFUNDAS E IMPACTANTES.
4	<b>INFRAESTRUTURA CONVERGENTE E MODELO DE NEGÓCIOS DISRUPTIVO.</b>	BOA PARTE DOS SEUS PROCESSOS PRODUTIVOS SÃO BASEADOS NÃO SOMENTE EM TECNOLOGIAS NOVAS, MAS TAMBÉM NA ADAPTABILIDADE DE NOVIDADES NO HORIZONTE.
5	<b>INOVAÇÃO E ADAPTAÇÃO IMPULSIONADAS PELA TECNOLOGIA.</b>	EMPRESAS QUE ESTÃO NESTE PONTO LIDERAM A INOVAÇÃO NO MUNDO, COM AUTOMATIZAÇÕES BASEADAS EM INTELIGÊNCIAS ARTIFICIAIS E ANÁLISES PREDITIVAS AVANÇADAS QUE INFLUENCIAM SEUS MODELOS DE NEGÓCIOS.

# — COMO SOBREVIVER À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL ?



## DARWINISMO DIGITAL

SOBREVIVÊNCIA



CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO AO  
CENÁRIO DE DISRUPÇÃO DIGITAL

— COMO SOBREVIVER À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL ?

# Empresas & Pessoas

SOBREVIVÊNCIA



CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO AO  
CENÁRIO DE DISRUPÇÃO DIGITAL

# Empresas

AGILIDADE

&

INOVAÇÃO

METODOLOGIAS

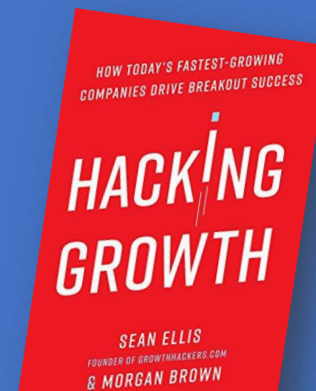
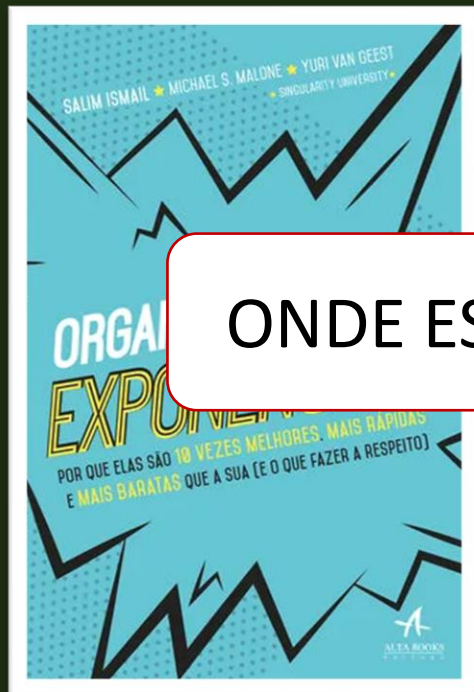
ÁGEIS



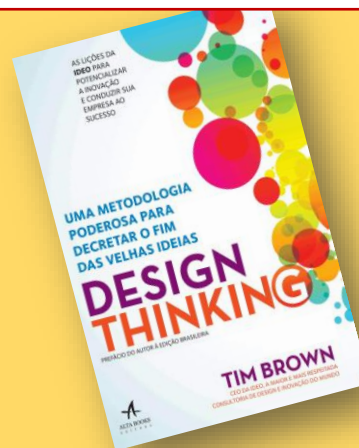
TECNOLOGIA



EQU  
PER



ONDE ESTAMOS NÓS NESSE CONTEXTO ?





# Empresas

AGILIDADE  
&  
INOVAÇÃO

ESTRATÉGIAS  
INOVADORAS

METODOLOGIAS  
ÁGEIS

CRIANDO SOLUÇÕES INOVADORAS

PRATICANDO E VIABILIZANDO AGILIDADE

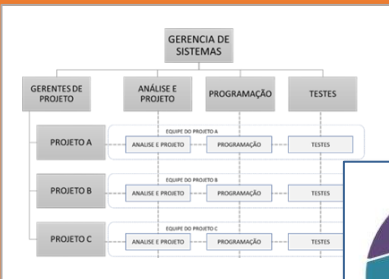
CONTRIBUINDO COM A TRANSFORMAÇÃO  
INTELIGENTE E RESPONSÁVEL DOS NEGÓCIOS E  
DA SOCIEDADE

EQUIPES DE ALTA  
PERFORMANCE

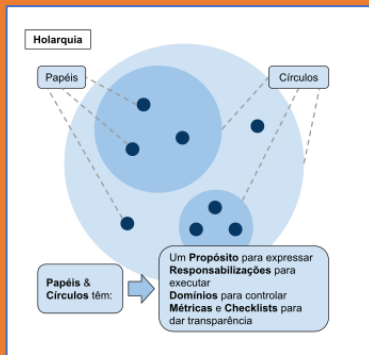


# ESTRUTURAS

## PROJECT-BASED ENTERPRISE



## ESCRITÓRIO DE PROJETOS

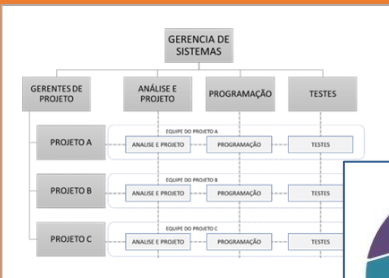


## HOLACRACIA

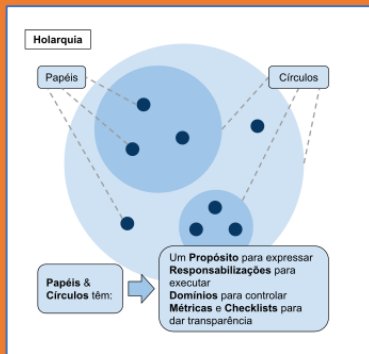
+ EQUIPES + METODOLOGIAS

# ESTRUTURAS

## PROJECT-BASED ENTERPRISE



## ESCRITÓRIO DE PROJETOS

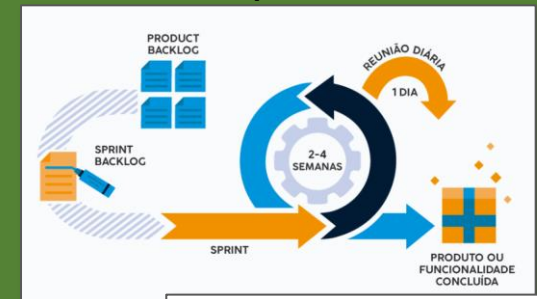


## HOLACRACIA

+ EQUIPES +

# METODOLOGIAS

## AGILE/SCRUM



## DESIGN THINKING

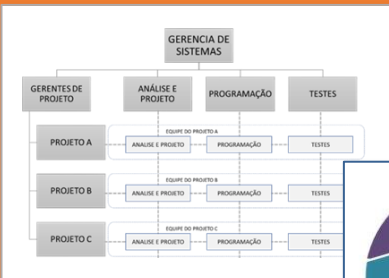


## LEAN UX

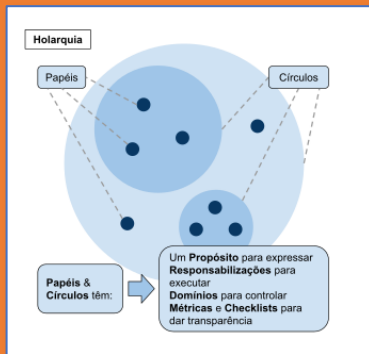


# ESTRUTURAS

## PROJECT-BASED ENTERPRISE



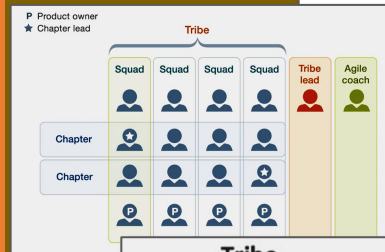
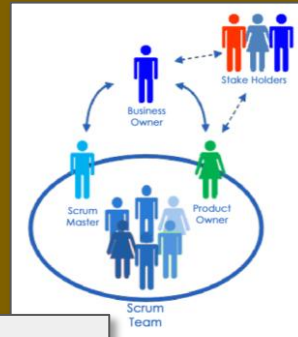
## ESCRITÓRIO DE PROJETOS



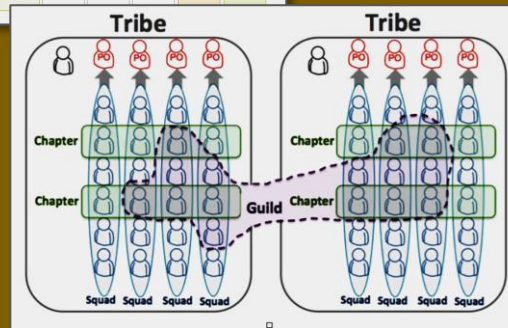
## HOLACRACIA

# + EQUIPES +

## SCRUM TEAMS

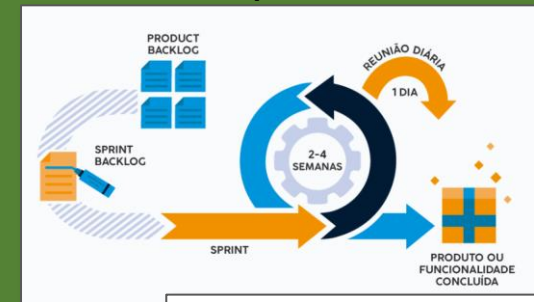


## SQUADS

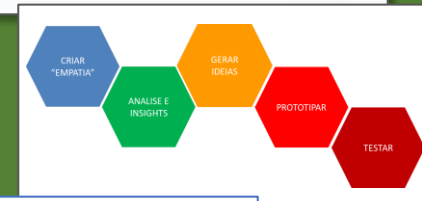


# METODOLOGIAS

## AGILE/SCRUM



## DESIGN THINKING



## LEAN UX

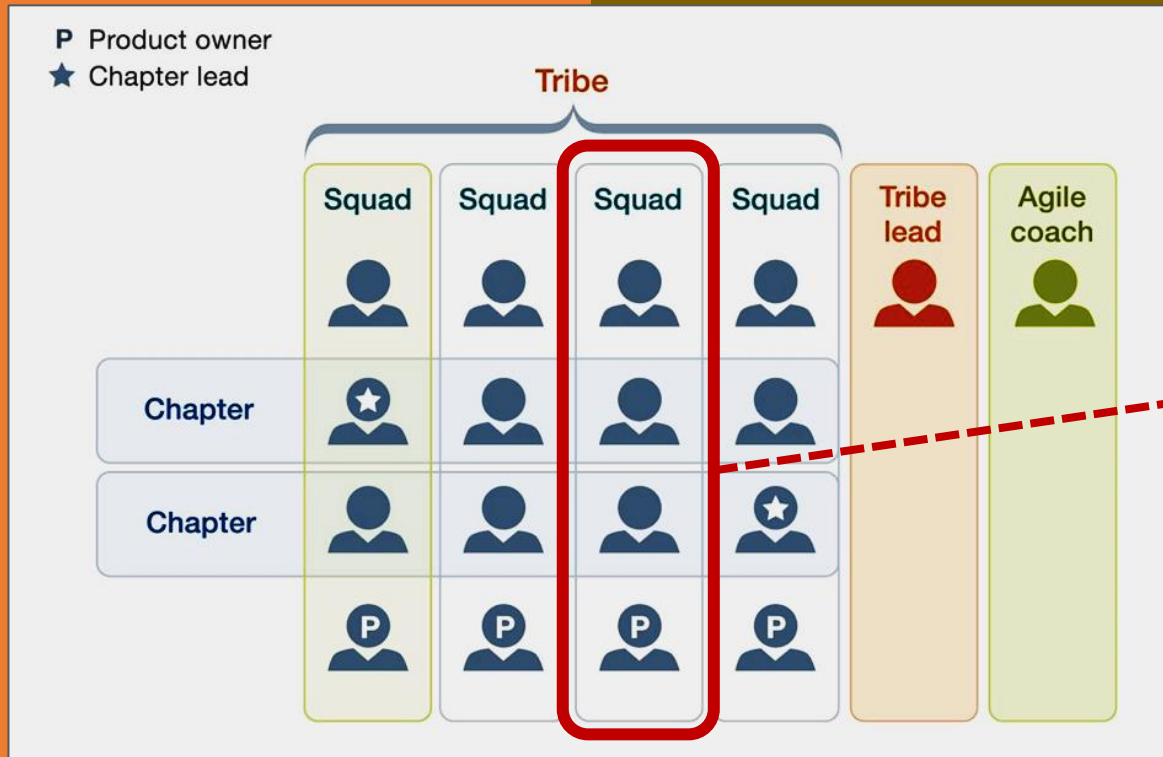
# ESTRUTURAS

+

# EQUIPES

+

# METODOLOGIAS

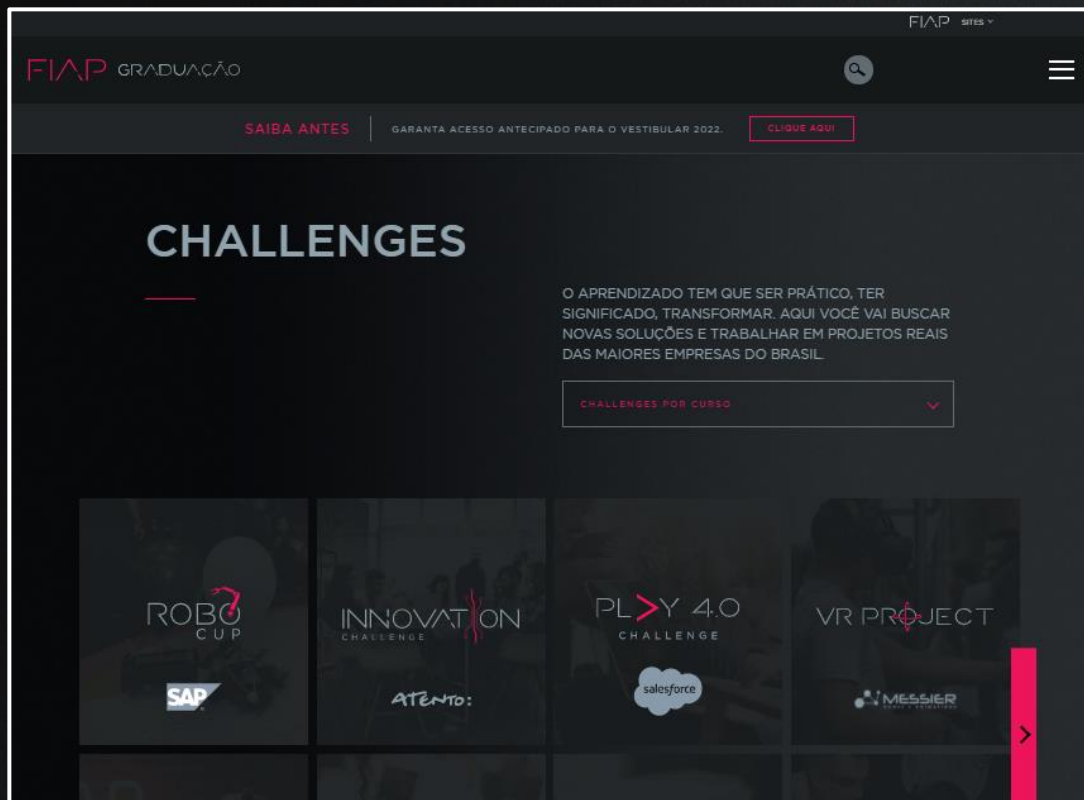


VOCÊS TRABALHARÃO  
COMO **SQUADS** EM  
NOSSAS DINÂMICAS E  
NO CHALLENGE

## SQUADS

SIMILAR AOS SCRUM TEAMS  
TIMES PEQUENOS  
AUTOGERENCIÁVEIS  
MULTIFUNCIONAIS

# CHALLENGES FIAP



DESAFIOS PROPOSTOS POR EMPRESAS  
PARCEIRAS, BASEADOS EM NECESSIDADES  
REAIS E ADEQUADOS À REALIDADE DE CADA  
CURSO/TURMA

DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS EM  
GRUPO BUSCANDO SOLUÇÕES  
INOVADORAS

REALIZAÇÃO EM PARALELO ÀS DEMAIS  
ATIVIDADES ACADÊMICAS

APRENDIZADO E EXPOSIÇÃO PROFISSIONAL

# CHALLENGE 1TDS

FIA/P

## CHALLENGE 2023 – 1TDS

---

- Empresa parceira para o challenge no nosso 1TDS: **Porto Seguro**
- Tema: Está sendo definido e até o início de março estará pronto.



# SOFTWARE DESIGN & TOTAL EXPERIENCE

CONHECER E APLICAR A ABORDAGEM E AS TÉCNICAS ÁGEIS NO DESIGN DE SOFTWARE E DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO, SEMPRE ALINHADOS COM AS ESTRATÉGIAS DOS NEGÓCIOS E CIENTES DA RELEVÂNCIA E IMPACTO DAS TECNOLOGIAS NA CRIAÇÃO DE UMA SOCIEDADE MELHOR.

**CARGA HORÁRIA: 4 AULAS/SEMANA**  
(2 PRESENCIAIS X 2 REMOTAS)



# 1º Semestre

- **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**  
INDUSTRIA 4.0  
SOCIEDADE 5.0
- **GERENCIAMENTO DE PROJETOS**  
MODELOS TRADICIONAIS  
MODELOS ÁGEIS  
FERRAMENTAS DE PROJETOS ÁGEIS
- **ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS**  
CICLOS DE VIDA DE SOFTWARE  
ENGENHARIA DE REQUISITOS  
PRÁTICA DE GERENCIAMENTO DE REQUISITOS EM  
FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETO ÁGIL
- **DESENVOLVIMENTO DE PITCH**
- **MODELAGEM DE NEGÓCIO APLICANDO UML**  
DIAGRAMAS DE CASOS DE USO
- **INTRODUÇÃO AO PROJETO DE SOFTWARE**  
RAZÕES PARA O DESIGN DE SOFTWARE  
EVOLUÇÃO HISTÓRICA DAS PRÁTICAS DE DESIGN  
DE SOFTWARE  
PRINCÍPIOS DE TOTAL EXPERIENCE NO  
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
- **SUORTE AO DESENVOLVIMENTO DO CHALLENGE**  
CONSTANTE CONTATO COM O SCRUM MASTER  
PARA O BOM ANDAMENTO DO PROJETO  
CHALLENGE

ESTES SÃO OS TÓPICOS QUE SERÃO ABORDADOS EM NOSSAS AULAS MAS SUA SEQUENCIA PODE SER ALTERADA DE ACORDO COM A DINÂMICA DAS AULAS E NECESSIDADES DETECTADAS NO CAMINHO

# 2º Semestre

- **MODELAGEM APLICANDO UML**

DIAGRAMAS DE ATIVIDADES

DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

DIAGRAMA DE ESTADOS

DIAGRAMA DE COMUNICAÇÃO (APRESENTAÇÃO)

DIAGRAMA DE COMPONENTES (APRESENTAÇÃO)

DIAGRAMA DE IMPLANTAÇÃO (APRESENTAÇÃO)

- **VISÃO DO EMPREENDEDOR DIGITAL**

NEGÓCIOS DIGITAIS

PRECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI

RETORNO DE INVESTIMENTO EM TI

GESTÃO DE SERVIÇOS (SLA)

PLANO DE NEGÓCIO

ESTES SÃO OS TÓPICOS QUE SERÃO ABORDADOS EM NOSSAS AULAS MAS SUA SEQUENCIA PODE SER ALTERADA DE ACORDO COM A DINÂMICA DAS AULAS E NECESSIDADES DETECTADAS NO CAMINHO

# Checkpoints de Avaliação

TEREMOS 3 CHECKPOINTS AO LONGO DESTE PRIMEIRO SEMESTRE

2 CHECKPOINTS SERÃO EM GRUPO E UM SERÁ INDIVIDUAL

OS CHECKPOINTS PODERÃO SER PRESENCIAIS, REMOTOS OU  
TRABALHOS COM PRAZO DE ENTREGA

A MENOR DAS 3 NOTAS DE CHECKPOINT É DESCARTADA PELO SISTEMA

AS DATAS E FORMATO DOS CHECKPOINTS SERÃO DIVULGADOS NAS PRÓXIMAS AULAS



# TECNOLOGIA EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

## SOFTWARE DESIGN & TOTAL EXPERIENCE

PROF. HENRIQUE CORDEIRO

Copyright © 2023 Prof. Henrique Cordeiro

TODOS DIREITOS RESERVADOS.

A REPRODUÇÃO OU DIVULGAÇÃO TOTAL OU PARCIAL DESTE DOCUMENTO É EXPRESSAMENTE PROIBIDA SEM O CONSENTIMENTO FORMAL, POR ESCRITO, DO PROFESSOR (AUTOR).