





En las siguientes tablas se muestran algunos tipos de posibles usuarios, permitiéndonos demostrar que aunque los objetivos que tienen pueden ser diferentes, las acciones a realizar con la skill son las mismas, ayudándole a cumplir con su objetivo principal.

Laura	Demografía	Tecnología
 <p>“Quisiera empezar a reciclar pero no sé cómo hacerlo”</p>	Profesión: Maestra de primaria Ingresos: 8000 Edad: 27 años	- Smartphone y laptop - Nivel medio en ofimática
	Personal - Casada, sin hijos - Ordenada - Trata de buscar información pero tanta la confunde.	Motivaciones - Está consciente del daño ambiental actual - Quiere enseñar a reciclar a sus estudiantes para tener un mejor planeta en el futuro
Objetivo	Escenario	Acciones
- Saber cómo separar los desechos.	- Quiere deshacerse de un contenedor de jugo y no sabe a qué categoría pertenece	- Explica a qué grupo pertenece o debería estar clasificado.
- Saber la contaminación ambiental que provocan.	- Quiere conocer las consecuencias que tiene en el ambiente un popote.	- Explica algunas de las consecuencias que implica tirar estos desechos en el ambiente.
-Saber el conocimiento que tiene acerca del reciclaje.	- No considera que tenga conocimiento nulo del reciclaje.	- Se aplica una trivia que determina un nivel de los conocimientos del usuario.

Pablo	Demografía	Tecnología
 <p>“No creo que reciclar ayude al medio ambiente”</p>	Profesión: Programador Ingresos: 6000 Edad: 32años	- Smartphone y laptop - Nivel alto en programación
	Personal	Motivaciones
	- Soltero, sin hijos - Desordenado - No le interesan los sucesos del medio ambiente	- Se mudó y es obligatorio reciclar
Objetivo	Escenario	Acciones
- Saber cómo separar los desechos.	- Quiere deshacerse de un contenedor de jugo y no sabe a qué categoría pertenece	- Explica a qué grupo pertenece o debería estar clasificado
- No olvidar el grupo al que pertenece algún desecho	- Necesita relacionarlo con algo que le permita no olvidar a qué categoría pertenece el desecho.	- Explica algunas de las consecuencias que implica tirar estos desechos en el ambiente.
-Saber el conocimiento que tiene acerca del reciclaje.	- No considera que tenga conocimiento nulo del reciclaje.	- Se aplica una trivia que determina un nivel de los conocimientos del usuario.

Rosa	Demografía	Tecnología
 <p>“Reciclar ayudará a mi planeta en el futuro”</p>	Profesión: Estudiante primaria Ingresos: 0 Edad: 11 años	- Smartphone y laptop - Nivel bajo en ofimática
	Personal	Motivaciones
	- Soltera - Alegre y entusiasta - Desconoce del tema de reciclaje.	- Conoce los daños que actualmente ocurren en el ambiente alrededor del mundo.
Objetivo	Escenario	Acciones
- Saber cómo separar los desechos.	- Quiere deshacerse de un contenedor de jugo y no sabe a qué categoría pertenece	- Explica a qué grupo pertenece o debería estar clasificado
- Saber la contaminación ambiental que provocan.	- Quiere conocer las consecuencias que tiene en el ambiente un popote.	- Explica algunas de las consecuencias que implica tirar estos desechos en el ambiente.
- Evaluar su conocimiento para saber si realmente está aprendiendo.	- Necesita evaluarse cada cierto tiempo que ella determine.	- Se aplica una trivia que determina un nivel de los conocimientos del usuario.

Gertrudis	Demografía	Tecnología
 <p>“El reciclaje es mi religión”</p>	Profesión: Maestra en ciencias ambientales Ingresos: 10000 Edad: 38 años	- Smartphone y laptop - Nivel medio en ofimática
	Personal - Casada, 2 hijos - Ordenada y metódica - Está siempre informada de los acontecimientos que ocurren alrededor del mundo.	Motivaciones - Está consciente del daño ambiental actual. - Quiere enseñar a reciclar a las demás personas.
Objetivo	Escenario	Acciones
- Solucionar dudas en cuestión de reciclaje.	- Quiere deshacerse de un contenedor de jugo y no sabe a qué categoría pertenece	- Explica a qué grupo pertenece o debería estar clasificado.
- Conocer más datos sobre la contaminación ambiental que provoca un desecho.	- Quiere conocer las consecuencias que tiene en el ambiente un popote.	- Explica algunas de las consecuencias que implica tirar estos desechos en el ambiente.
- Saber el conocimiento que tiene acerca del reciclaje.	- Se reta a sí misma para probar sus conocimientos.	- Se aplica una trivia que determina un nivel de los conocimientos del usuario.

