**CHƯƠNG 1: HIỆN TRẠNG VÀ YÊU CẦU**

1. Hiện trạng

* Giới thiệu chung sơ lược về phần mềm:

Hiện nay, việc quản lý bán sách tại cửa hàng thường được thực hiện thủ công hoặc sử dụng các file Excel rời rạc. Cách làm này gây khó khăn trong việc tra cứu thông tin sách, quản lý khách hàng, lập hóa đơn, theo dõi doanh thu, dễ xảy ra nhầm lẫn hoặc thất thoát dữ liệu.  
Do đó, cần xây dựng một phần mềm hỗ trợ quản lý bán sách giúp tối ưu hóa công việc, giảm thời gian và tăng tính chính xác.

Phần mềm được xây dựng để hỗ trợ quản lý các hoạt động kinh doanh sách tại một cửa hàng. Mục tiêu chính là tin học hóa quy trình bán hàng, nhập kho, và quản lý thông tin khách hàng, giúp tối ưu hóa hiệu suất và giảm thiểu sai sót. Phần mềm sẽ thay thế các phương pháp thủ công như ghi chép sổ sách, giúp việc tra cứu và thống kê trở nên nhanh chóng, chính xác hơn.

* Quy trình công việc:
* Nhập sách
* Bán sách
* Quản lý kho
* Quản lý khách hàng
* Quản lý tài khoản
* Thống kê doanh thu
* Các qui định ràng buộc:
* Mỗi sách có một mã duy nhất.
* Mỗi khách hàng có một mã duy nhất.
* Mỗi hóa đơn phải có ít nhất một chi tiết bán sách.
* Khách hàng có thể mua nhiều sách trong một lần.
* Số lượng sách bán không được vượt quá tồn kho.

1. Yêu cầu

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Công việc** | **Loại công việc** | **Người thực hiện** | **Quy định** | **Biểu mẫu liên quan** | **Ghi chú** |
| 1 | Quản lý sách | Nhập, sửa, xóa, tìm | Nhân viên | Mỗi sách có mã duy nhất |  |  |
| 2 | Quản lý khách hàng | Thêm, sửa, tìm | Nhân viên | Mỗi khách có mã duy nhất |  |  |
| 3 | Quản lý hóa đơn bán | Lập, lưu trữ | Nhân viên | Hóa đơn có ít nhất 1 chi tiết bán sách |  |  |
| 4 | Quản lý tồn kho | Thống kê, kiểm tra | Quản lý | Không bán vượt quá số tồn |  |  |
| 5 | Báo cáo doanh thu |  | Quản lý | Báo cáo theo ngày, tháng, năm |  |  |
| 6 | mua sách | Tìm sách, thanh toán | Khách hàng | Mỗi khách hàng có thể mua nhiều sách trong một lần |  |  |

1. Mô hình hóa yêu cầu

