



f

Fiche : Les relations humaines au sein de l'entreprise

Semaine 2 du 03/07/2023 au 08/07/2023

DELHAYE Guillaume

Etudiant L1

Stagiaire Câblage et logistique de câblage

Arrivée

Mon intégration à Thales a commencé par la rencontre des divers collaborateurs de mon service. Est ensuite venu le temps du circuit d'arrivée. On m'a tout d'abord présenté l'activité de Thales, et de mon service. Après une petite visite chez les RH pour récupérer ma fiche circuit, on m'a emmené au service informatique pour me donner mon pc et mes mots de passe de messagerie. Le site étant assez grand, j'ai mis trois jours pour y naviguer facilement. Après ces incroyables péripéties, on m'a fait globalement visiter les différents bâtiments du site et le tour était bouclé.

Au travail

Mes diverses missions commencent soit par une explication détaillée de ce que je dois faire et à quoi cela va servir : classer et retrouver des rapports de conformité afin centraliser leur accès. Ou bien par une application directe : aider à monter une baie informatique d'un étage à un autre.

Les rapports entre collaborateurs sont dans la grande majorité des cas cordiaux voire familiaux. Une telle ambiance est vitale pour le maintien d'une certaine confiance et convivialité sur le site. Les discussions devant un café chaud ou bien les balades de midi sont autant de bons moments qui nous permettent d'en apprendre sur les uns et sur les autres et de décompresser. Chaque matin c'est aussi un « salut », une poignée de main, et la demande de quelques nouvelles.

La vie durant les heures de travail n'est pas austère, chacun est amené à interagir avec les autres constamment afin d'accomplir ses diverses missions. Et comme dans la vie de tous les jours, quelques blagues se glissent souvent dans la discussion.

Une discussion à l'oral est le moyen le plus efficace de bien se faire comprendre pour de nombreux problèmes. Lorsqu'un plan de montage d'une baie informatique donné par un collègue n'est pas bon, faire venir l'intéressé est toujours plus efficace que d'essayer de communiquer par mail. Pour tous les problèmes « physiques » en général, la discussion orale reste la plus simple, on peut observer directement le souci, on peut y faire preuve de plus de nuances et il n'y a pas de temps d'attente comme dans un échange par mails.

Les messages électroniques sont néanmoins essentiels. Afin d'organiser des réunions, envoyer des fichiers, contacter de manière non urgente un collaborateur sur un sujet divers, elle est utilisée constamment. Personnellement c'est par elle que mon maître de stage fixe nos points hebdomadaires.

Le téléphone est quant à lui réservé à des besoins un peu plus pressant étant donné qu'il est fort probable que celui qu'on contacte l'ait sur soi et non qu'il soit en train de scruter sa messagerie.