



ASTRID JAHAIRA YOVERA TINOCO

Auxiliar Técnico de Soportes y Operaciones Informáticas

APTITUDES PERSONALES

- Creativa
- Responsable
- Disciplinada
- Con capacidad para trabajar en equipo
- Empática
- Positiva.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Java, JavaScript
- HTML5, CSS3, React, Angular
- SQL, MYSQL
- GIT
- Scrum
- Rest API, Node.js, Postman, Bootstrap

CERTIFICADOS

- (2024) Excel Avanzado
- (2024) Scrum

IDIOMAS

Inglés: Básico

Portugués: Básico

CONTACTO

@ ayoveratinoco@gmail.com

📞 970 588 571

🐱 [AstridYovera](#)

㏌ [Astrid Yovera Tinoco](#)

SOBRE MI

Egresada de Computación e Informática, responsable y ordenada, con habilidades en soporte técnico y resolución de problemas. Mi experiencia en voluntariados tecnológicos ha fortalecido mis conocimientos en programación y optimización de procesos. Tengo disposición para aprender y aportar valor a cualquier equipo.

ESTUDIOS

• INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO CIBERTEC

- Egresada de la carrera de Computación e Informática
Beca Mi Vocación Técnica | Octubre 2020 - Diciembre 2024

VOLUNTARIADO

• RESPONSABLE DE CONVENIOS - COMUNIDAD LA TEORÍA EN LA PRÁCTICA

(Agosto 2024 - diciembre 2024)

- Gestión y establecimiento de convenios estratégicos para fortalecer la comunidad.

• TALENTO GUÍA - TALENTOS EN ACCIÓN (PRONABEC)

(Agosto 2023 - diciembre 2023)

- Brindé acompañamiento y mentoría a estudiantes en su desarrollo académico y personal.

EXPERIENCIA LABORAL

• ATENCIÓN AL CLIENTE Y DESPACHO - LUMBRERAS

Febrero 2025 - Marzo 2025 (7 días)

- Brindé atención al cliente en una feria escolar, asesorando en la compra de material educativo.
- Gestione el despacho de productos, garantizando una experiencia eficiente para los clientes.

• PRÁCTICAS EN MARKETING - MARK IT LATAM

Agosto 2023 - Enero 2024

- Apoyé en la creación y ejecución de estrategias de marketing digital.
- Gestione contenido en redes sociales para mejorar la presencia de la marca.

• PRÁCTICAS EN TI - MARK IT LATAM

Agosto 2023 - Enero 2024

- Brindé soporte técnico en la implementación y mantenimiento de soluciones tecnológicas.

PROYECTOS ACADÉMICOS RELEVANTES

• QA TESTER - PROYECTO DE INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS EN LÍNEA PARA COLEGIO PRIMARIO

Cibertec – 2024

- Realicé pruebas manuales exhaustivas para validar funcionalidades y detectar fallas en el sistema.
- Documenté incidencias y procesos, entregando reportes claros y estructurados para el equipo de desarrollo.
- Participé en un equipo de trabajo aplicando la metodología ágil Scrum, desde la planificación hasta la entrega final.