

---

Saint Latinoamérica#1887

---

**Ticket Details**

<b>Estado</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Fuente:</b>	<b>Tipo:</b>
Abierto	Bajo	Portal	Incidencia Saint Administrativo

**Agente**Soporte Técnico

---

por **Denis E. Quiñones F.** activo **Lun, 18 Sep at 7:56 A. M.** via **Portal****Problemas encontrados en Actualizacion Nautico a 9725 y 40100**

Anexamos documentos con los problemas que nos hemos encontrado al realizar la Instalación en El Club Náutico a la versión 9725 del Administrativo y 40100 de restaurante en modalidad Club.

---

**Comentarios**por **Soporte Técnico** activo **Lun, 18 Sep at 11:48 A. M.** as **Correo saliente**

Estimado Denis E. Quiñones F.:

Gracias, estaremos revisando lo mencionado anteriormente.

Saludos.

-- *Equipo de Soporte Técnico - Saintnet Latinoamérica.*

---

por **Soporte Técnico** activo **Mie, 27 Sep at 10:46 A. M.** as **Correo saliente**

Estimado Denis E. Quiñones F.:

A continuación podrá visualizar las respuestas a lo mencionado anteriormente en el documento que nos proporciono.

**1. Lentitud en el sistema; sobre todo al abrir cuentas por Cobrar y por pagar:**

Hemos realizado diversas pruebas con múltiples estaciones y no hemos presentado lentitud en el sistema, las

razones que puede ocasionar esto son la estabilidad de la red donde se encuentran los sistemas así como las especificaciones de los equipos de trabajo, por ejemplo si utiliza windows 7, tienen poca memoria RAM o que en las estaciones de trabajo se abran muchas aplicaciones de terceros a la vez que consumen los recursos del equipo.

**2. Al aplicar los anticipos; trae el monto por el cual se creó el anticipo más no el que le queda disponible:**

Se realizaron pruebas en distintas instalaciones y se determinó que esto no está ocurriendo.

**3. Da error en los usuarios, ya creados, se dañan. Y no entran en las estaciones, perfiles de usuarios:**

Se realizaron pruebas y se determinó que esto funciona correctamente.

**4. El reporte de Recibos y Pagos Adelantos de Clientes no sale. Se queda Parado. Solucionado por nuestro Persona:**

Luego de verificar la aplicación pudimos confirmar que esto está ocurriendo, ya el equipo de desarrollo será informado.

**5. Reporte: donde indique usuario, nivel, status. Crear Un Reporte con esta Información que está pidiendo auditoria externa Debido a que tiene información encriptada no se puede hacer, ya que se solicitó por auditoria externa, incluir los nivel, status:**

Gracias por la sugerencia, estaremos evaluando su implementación.

**6. Que un mesonero pueda estar en varias áreas al mismo tiempo:**

Esta sugerencia no se estará implementando en el sistema

**7. Cuando el cajero no se encuentre y tenga cuentas abiertas; tener un plan B:**

Cuando se presente esta situación el proceso correcto es que las cuentas sean cerradas.

**8. En la Factura Fiscal no aparece el prefijo. (Solo el Numero, lo cual no permite identificar se es factura de restaurant (FF) o factura de Nautilitis que no tiene prefijo) :**

Si se refiere al prefijo que se configura en el módulo Configurador ese correlativo se muestra en la factura como un referencia cuando la opción "Imprimir N° de factura SAINT" está activa. Pero solo lo muestra como referencia, quien asigna el correlativo de la factura es la impresora fiscal y este no se reemplaza por ninguno correlativo de los sistemas.

**9. Al entrar al módulo de Restaurant para Modificar la Permisología de un mesero o Cajero se Cuelga la aplicación y la única forma de que se habilite nuevamente es apagando el servidor y Reiniciarlo:**

Luego de realizadas las pruebas no fue posible replicar el error.

**10. Al facturar no graba la tasa de cambio de la factura en la mayoría de las ocasiones:**

Fueron realizadas diversas pruebas y no fue posible replicar lo que nos menciona.

**11. Aleatoriamente coloca al socio un código "001" el cual no existe como socio y por supuesto no permite realizar la facturación a Crédito según el caso:**

Luego de realizadas las pruebas no fue posible replicar el error.

**12. Módulo de Banco en la opción de conciliación, tiene para imprimir el pre conciliación y de esta forma validar que está correcto y de esta forma realizar la misma de forma segura. Este Reporte da error y no lo emite:**

Luego de verificar la aplicación pudimos confirmar que esto está ocurriendo, ya el equipo de desarrollo será informado.

**13. No graba el IVA cuando realiza una nota de crédito de cxc y cyp en el módulo administrativo:**

Luego de realizadas las pruebas no pudimos replicar la incidencia, puede por favor darnos más detalles de la transacción que no guarda el impuesto para realizar más pruebas.

**14. Se requiere que al efectuar el cambio de tasa, actualicé los precios de las comandas aperturadas previamente o que al momento de facturar tome los precios actualizados:**

Gracias por la sugerencia, pero está no será implementada. En este caso el proceso correcto es anular la comanda y generarla nuevamente.

**15. Se requiera que un cajero pueda aperturan caja en varios Ambiente (Equipos Diferentes) :**

Gracias por la sugerencia, pero está no será implementada.

**16. Ocasionalmente no graba el código de estación. En las tablas se encuentran registros sin el CodEstación (rtcostumeraccount) :**

¿Puede darnos más detalles sobre lo que ocurre antes o después de hacer esas transacciones? Ya que no hemos logrado replicar la incidencia.

**17. Al leer la tabla se usuarios lee todos los usuarios activos e inactivos en caso nautico existen 328 Usuarios:**

No estamos seguros de a lo que se refiere con esto ¿Podría darnos más detalles?

**18. Los pagos procesados no se le está colocando la hora:**

Realizamos pruebas y pudimos confirmar lo que nos menciona, sin embargo ya que consulta la tabla SAIPAVTA recomendamos que si necesita saber la hora realice un JOIN con la tabla SAFACT, en la cual si se guarda fecha, hora, minuto y segundo de la transacción.

**Nota: Le recordamos que solo debe enviarse una incidencia o sugerencia por ticket, esto con la finalidad de poder brindar un soporte técnico óptimo.**

Saludos.

-- *Equipo de Soporte Técnico - Saintnet Latinoamérica.*

---

por **Soporte Técnico** activo **Vie, 29 Sep at 9:43 A. M.** as **Correo saliente**

Estimado Denis E. Quiñones F.:

Continuamos atentos de su caso.

Saludos.

-- *Equipo de Soporte Técnico - Saintnet Latinoamérica.*

---