

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**El Póney Pisador**

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autores	Verificado dep. Calidad.
03/10/2022		Juan Teyssedou Daniel fretes Sergio Martin Maidana Claudio Teniente Carolina Andrea Silva Garces Sergio Valdiviezo Mauricio Gustavo Mamani Walter Roberto Miranda Francisco Beltramino Juan Sebastian Escalante	

## Contenido

<a href="#"><u>FICHA DEL DOCUMENTO</u></a>	3
<a href="#"><u>CONTENIDO</u></a>	4
<a href="#"><u>1 INTRODUCCIÓN</u></a>	6
<a href="#"><u>1.1 Propósito</u></a>	6
<a href="#"><u>1.2 Alcance</u></a>	6
<a href="#"><u>1.3 Personal involucrado</u></a>	6
<a href="#"><u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u></a>	7
<a href="#"><u>1.5 Referencias</u></a>	7
<a href="#"><u>1.6 Resumen</u></a>	7
<a href="#"><u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u></a>	7
<a href="#"><u>2.1 Perspectiva del producto</u></a>	7
<a href="#"><u>2.3 Características de los usuarios</u></a>	8
<a href="#"><u>2.4 Restricciones</u></a>	9
<a href="#"><u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u></a>	9
<a href="#"><u>3.2 Product Backlog</u></a>	17
<a href="#"><u>3.2.1 Product Backlog</u></a>	17
<a href="#"><u>3.3 Sprints</u></a>	19
<a href="#"><u>3.3.1 Sprint 1</u></a>	19
<a href="#"><u>3.3.2 Sprint 2</u></a>	20

# 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el sistema de información, para la gestión y administración del Hotel "Póney Pisador". Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE 830/98.

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos administrativos. Éste será utilizado por el dueño de la empresa, el personal administrativo y por los usuarios finales.

## 1.2 Alcance

El alcance del proyecto "El Póney Pisador" pretende que el usuario tenga a su alcance la posibilidad de gestionar sus reservas, darlas de alta, baja y escoger su forma de pago. Por su parte, el administrador será capaz de gestionar las habitaciones y reservas, ofrecer servicios promocionales, además de dar soporte al usuario.

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Claudio Teniente
Rol	Tester
Categoría Profesional	Programador
Responsabilidad	Testeo del sistema
Información de contacto	claudiot93@gmail.com

Nombre	Sergio Martin Maidana
Rol	Seguridad
Categoría Profesional	Ciberseguridad
Responsabilidad	Seguridad del sistema
Información de contacto	mail smmda9850@gmail.com

Nombre	Juan Teyssedou
Rol	Diseñador
Categoría Profesional	Desarrollador Front End
Responsabilidad	Diseño y estructura del sitio web
Información de contacto	juanteysse@gmail.com

Nombre	Daniel Fretes
Rol	Administrador
Categoría Profesional	Desarrollador
Responsabilidad	Administración del sitio web
Información de contacto	danielfret07@gmail.com

Nombre	Sebastian Escalante
Rol	Programador
Categoría Profesional	Front end

<b>Responsabilidad</b>	Diseño y estructura web
<b>Información de contacto</b>	sebastianescalante112@gmail.com

  

<b>Nombre</b>	Carolina Silva Garces
<b>Rol</b>	Documentadora
<b>Categoría Profesional</b>	Desarrolladora Back-End
<b>Responsabilidad</b>	Registro de procesos
<b>Información de contacto</b>	silvagarcesc@gmail.com

  

<b>Nombre</b>	Roberto Miranda
<b>Rol</b>	Programador
<b>Categoría Profesional</b>	Backend
<b>Responsabilidad</b>	Desarrollo de la lógica del sistema
<b>Información de contacto</b>	mirandaroberto1994@gmail.com

  

<b>Nombre</b>	Mauricio Mamani
<b>Rol</b>	Programador
<b>Categoría Profesional</b>	Analista de Sistemas
<b>Responsabilidad</b>	Diseño y estructura del sitio web
<b>Información de contacto</b>	mauricio.gustavo0304@gmail.com

  

<b>Nombre</b>	Francisco Beltramino
<b>Rol</b>	Programador
<b>Categoría Profesional</b>	Backend
<b>Responsabilidad</b>	Conexión a bases de datos
<b>Información de contacto</b>	franbeltramino00@gmail.com

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>Usuario</b>	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos

## 1.5 Referencias

<b>Título del Documento</b>	<b>Referencia</b>
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## 1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se plantea el propósito del mismo y los usuarios a los cuales está dirigido.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales objetivos que éste debe realizar, las características de los usuarios y las restricciones que afectan al desarrollo.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se define el Product Backlog por medio de la historias de usuarios que detallan los requisitos que debe satisfacer el sistema.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El proyecto consistirá en un sistema de gestión y administración del complejo hotelero El Póney Pisador. La aplicación web que se desarrollará le permitirá al usuario administrador crear, editar, eliminar y consultar tanto habitaciones disponibles, reservas como usuarios del sistema, ofrecer servicios promocionales.

Además, el usuario final de la aplicación podrá realizar las siguientes operaciones: dar de alta una cuenta, gestionar reservas, editarlas, eliminarlas, realizar el pago y consultar los mismos, enviar una consulta u opinión/valoración, filtrar la búsqueda de habitaciones.

### 2.2 Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	Manejo de herramientas informáticas
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general

<b>Tipo de usuario</b>	Visitante
<b>Formación</b>	Manejo básico de entornos web
<b>Actividades</b>	Observa, busca información de su interés y gestiona reservas

### 2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet (solamente o puede ser de escritorio).
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JavaScript, Python, MySQL
- Servicio de hosting y subdominio gratuito
- Adaptación de la vista de la interfaz para diferentes dispositivos.

### 3 Requisitos específicos

#### Product Backlog

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero poder registrarme en el sistema de la aplicación para poder acceder a la gestión de mi cuenta.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK01 → Crear formulario de registro	
<b>Validación:</b> El cliente va a poder registrarse y verificar su cuenta, a partir del formulario de registro.	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero enviar una valoración sobre mi estadía en el hotel.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK02 → Crear valoración de las imágenes, habitaciones, atención, entre otras	
<b>Validación:</b> El cliente va a poder brindar una retroalimentación al administrador, en torno a las imágenes que observa de las habitaciones, buffet, entre otras y también, podrá valorar la atención recibida en el establecimiento.	

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero poder reservar una habitación para poder hospedarme en el hotel en los días que solicite.	

<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK03 → Crear sección donde el usuario pueda ver las habitaciones y fechas disponibles para cada una y reservar la que desee eligiendo el método de pago.	
<b>Validación:</b> El cliente va a poder observar las habitaciones disponibles y las fechas de las mismas para, a partir de aquí, reservar y abonar la que considere conveniente.	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 4	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero poder modificar la fecha de reserva de mi habitación para que se ajuste mejor a mi disponibilidad.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK04 → Crear sección "Mis reservas" donde el usuario pueda modificar datos de su reserva.	
<b>Validación:</b> El cliente va a poder gestionar sus reservas y modificar datos de la misma.	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 5	<b>Usuario:</b> Administración
<b>Nombre de la historia:</b> Como operador hotelero, quiero poder establecer y modificar las tarifas de las habitaciones del hotel para poder mantenerlas actualizadas.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK05 → Crear sistema que le permita al administrador actualizar las tarifas de las habitaciones.	
<b>Validación:</b> El administrador podrá modificar las tarifas, a partir del sistema de administración y gestión.	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 6	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero poder ver la oferta de habitaciones con detalles de los mismos, para elegir la opción que más se adecue a mis necesidades.	



<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK06 → Crear sección donde el cliente pueda ver las habitaciones del hotel y los diferentes servicios, con sus respectivos detalles.	
<b>Validación:</b> El cliente tendrá la libertad de elegir habitaciones, precios y servicios, a partir de la sección de selección de habitaciones.	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 7	<b>Usuario:</b> Administración
<b>Nombre de la historia:</b> Como administrador quiero poder ofrecer distintas alternativas de desayuno o buffet a mis clientes con promociones según la cantidad de personas que reserven la habitación.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK07 → Crear sección opcional de incluir desayuno y/o buffet durante la finalización de la reserva, con costo variable según cantidad.	
<b>Validación:</b> El administrador podrá ofrecer diferentes opciones de desayuno y buffet, en función de las personas que reserven las habitaciones, con la sección al finalizar la reserva.	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 8	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero recuperar el dinero de la reserva en caso de cancelar la misma.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK08 → Crear sección que permita al cliente reclamar y recuperar un porcentaje o la totalidad del dinero (dependiendo el caso) de la operación realizada	
<b>Validación:</b> El cliente tendrá derecho a reclamar el monto de la operación o un porcentaje del mismo, en función a las reservas canceladas.	

Historia de Usuario	
Número: 9	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero tener un espacio de diálogo con la página para despejar inquietudes acerca de la reserva	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK09 → Crear sección de "Atención al cliente", para dar respuestas a las inquietudes del usuario y promover el diálogo entre ambas partes.	
<b>Validación:</b> El cliente contará con la posibilidad de despejar dudas e inquietudes que le puedan surgir de los diferentes servicios que proporciona el hotel.	

Historia de Usuario	
Número: 10	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero obtener descuentos en base a mi historial de reservas.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK10 → Diseño de un sistema capaz de reconocer usuarios que realizaron diferentes reservas en el tiempo, para proporcionar descuentos a los mismos.	
<b>Validación:</b> El cliente que se haya alojado muchas veces en el hotel, tendrá derecho a obtener un descuento.	

Historia de Usuario	
Número: 11	Usuario: Administración
<b>Nombre de la historia:</b> Como administrador quiero otorgar descuentos a diferentes clientes	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK11 → Sección y sistema para calcular descuentos para los diferentes usuarios que hicieron y hacen uso del sistema.	
<b>Validación:</b> El administrador podrá observar quienes son los clientes más fieles y los más nuevos para, en función de eso, proporcionar diferentes descuentos.	

Historia de Usuario	
Número: 12	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero contar con la información de la ubicación del hotel y cómo llegar desde diferentes sectores de la ciudad, para poder planificar mi viaje	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK12 → Crear sección con la información de la ubicación del hotel, junto con un mapa de la API de Google Maps.	
<b>Validación:</b> El usuario podrá acceder a una sección con la información de la ubicación del hotel.	

Historia de Usuario	
Número: 13	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero contar con la información de contacto del hotel para poder comunicarme directamente con administración	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK13 → Crear sección con información de contacto del hotel	
<b>Validación:</b> El cliente podrá disponer de la información necesaria para ponerse en contacto con el hotel.	

Historia de Usuario	
Número: 14	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero contar con la información de los medios de pago del hotel para asegurarme que podré abonar la reserva efectivamente	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK14 → Agregar información sobre los medios de pago aceptados por el hotel en la sección de información	
<b>Validación:</b> El cliente podrá acceder a la información sobre los medios de pago de la reserva.	

Historia de Usuario	
Número: 15	Usuario: Administrador
<b>Nombre de la historia:</b> Como administrador quiero poder dar de alta habitaciones del hotel para poder ofrecerlas a los usuarios registrados.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK15 → Crear una sección en el dashboard administración, con un formulario para agregar nuevas habitaciones disponibles	
<b>Validación:</b> El administrador tendrá acceso a un formulario que le permitirá agregar nuevas habitaciones a la base de datos	

Historia de Usuario	
Número: 16	Usuario: Administrador
<b>Nombre de la historia:</b> Como administrador quiero poder ingresar nuevas categorías para poder clasificar las habitaciones ofrecidas	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK16 → Crear una sección en el dashboard de administración, con un formulario para agregar nuevas categorías propias de las habitaciones	
<b>Validación:</b> El administrador podrá agregar nuevas categorías de habitaciones a su base de datos	

Historia de Usuario	
Número: 17	Usuario: Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como administrador quiero poder acceder a un listado de las reservas realizadas filtradas por día, habitación, clientes para tener un control de las disponibilidades y de los clientes usuales del hotel	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK17 → Crear una sección en dashboard de administración que liste las reservas según filtros seleccionados	

**Validación:** El administrador podrá generar reportes a través del listado de las reservas del hotel.

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 18	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre de la historia:</b> Como usuario final, quiero poder recuperar la contraseña de mi cuenta en caso de olvidarla	
<b>Prioridad en negocio:</b> Aa	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Aa
<b>Programador responsable:</b> Aa	
<b>Descripción:</b> #TK18 → Adjuntar al inicio de sesión opción de recuperar mi contraseña mediante correo electrónico.	
<b>Validación:</b> El cliente tendrá la posibilidad de recuperar su contraseña en caso de que se haya olvidado de la misma o por razones de seguridad.	

## Sprints.

<b>N° de sprint</b>	01
<b>Sprint Backlog</b>	
<b>Responsabilidades</b>	
<b>Calendario</b>	
<b>Inconvenientes:</b>	