ERS

Especificación de Requerimientos del Sistema



-- 206 –

1 Descripción del Sistema.

Se requiere construir una aplicación local que administre los clientes que frecuentan el negocio, llevando un registro de sus datos y cantidad de veces que utilizan los servicios del mismo. Además debe contar con un reporte diario, semanal y mensual de los servicios realizados para el control administrativo de la empresa, financiero e histórico.

El sistema debe contar con la posibilidad de manipular los datos involucrados en el funcionamiento del sistema (mantenimiento de entidades, cantidad de visitas para obtener un premio o regalía, la gestión de los clientes, y un manager general).

El sistema cuenta con un tiempo máximo estimado de 4 meses para llevar a cabo su desarrollo, en función de que el equipo consta de 2 desarrolladores estudiantes de la universidad Cenfotec, a mitad de la carrera en Ingeniería del Software, además de que el proyecto se realizará en horas extra para poder continuar los estudios y trabajo(os) de cada integrante del equipo.

2 Catalogo de requerimientos.

Este apartado incluye una sección de requerimientos funcionales, los cuales definen las acciones fundamentales del sistema que involucra: entradas, procesos y salidas de datos; también incluye los requerimientos no funcionales, los cuales no están asociados a una funcionalidad específica pero pueden limitar o apoyar el funcionamiento del mismo.

Requerimientos.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Sección Principal** |
| **Descripción** | El sistema debe contar con una sección que permita agilizar las funciones principales que debe llevar a cabo en el sistema, tales como, el registro de nuevos clientes, la verificación del código en la tarjeta del cliente, conocer el estado de los clientes y su historial de visitas. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Vetar Cliente** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir vetar a un Cliente, quitándole el derecho a reclamar el premio y especificando la razón. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Gestión de clientes** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir la gestión (consulta, modificación y eliminación) de clientes con la siguiente información:  Cedula  Nombre  Teléfono  Correo  Tipo  Estado |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Gestión de tarjetas** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir la gestión (consulta, modificación y eliminación)  de tarjetas con la siguiente información:  Número  Código QR  Cedula del Cliente |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Solicitar nueva tarjeta** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir a un cliente solicitar una tarjeta nueva. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Actualizar tarjeta del cliente** |
| **Descripción** | El sistema debe actualizar la tarjeta asignada al cliente, en caso de que solicite una nueva. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Controlar asignación de tarjetas** |
| **Descripción** | El sistema debe controlar que los clientes tengan una sola tarjeta asignada. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Generar código QR** |
| **Descripción** | El sistema debe generar un código QR como identificador de cada tarjeta. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Leer código QR** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir reconocer un código QR de una tarjeta para llevar el conteo de veces que un cliente ha visitado el negocio. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Gestión de la empresa** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir la gestión (consulta, modificación y eliminación) de la empresa con la siguiente información.  Cédula Jurídica  Nombre  Visión  Teléfono  Correo |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Identificar y resaltar clientes vetados** |
| **Descripción** | El sistema debe resaltar los registros, identificando adecuadamente los clientes vetados. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Gestión de Usuarios** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir la gestión (consulta, modificación y eliminación) de usuarios administrativos con la siguiente información. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Configurar cantidad de visitas para la remuneración** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir configurar la cantidad de veces que un cliente debe hacer uso de los servicios del negocio para ganar el premio respectivo. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Reporte de ingresos por tiempos** |
| **Descripción** | El sistema deberá generar un reporte de los ingresos diarios, semanal y mensual. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Reporte de ingresos por rango de fecha** |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir filtrar un reporte de  ingresos por rangos de fechas. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre** |
|  | **Reporte de visitas que realiza un cliente (Historial)** |
| **Descripción** | El sistema deberá contar con un reporte de las visitas que ha realizado un cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Dispositivos** |
|  | **Dispositivos lectores del código QR (Hardware)** |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir elegir el dispositivo que se utilice para leer el código QR. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Gráficos de información** |
|  | **Gráficos de información** |
| **Descripción** | El sistema deberá contar con gráficos de información relevante de los clientes, basada en los registros de los reportes de ventas. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Top 10 Mejores Clientes** |
|  | **Dispositivos lectores del código QR (Principal)** |
| **Descripción** | El sistema deberá contar con una funcionalidad de un TOP 10 de los mejores clientes, actualizándose cada mes. |