

# Module PRESTASHOP

## DROPSHIPPING – EMAILS

## FOURNISSEURS TRANSPORTEURS



# GUIDE D'INSTALLATION

# ET DE CONFIGURATION

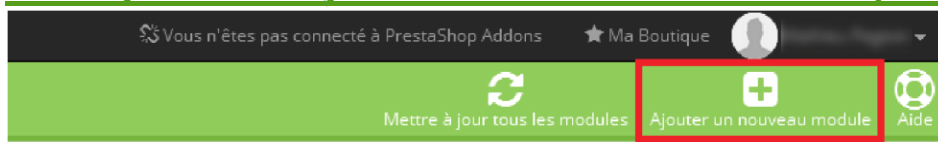
# SOMMAIRE

<b><u>I)</u></b>	<b><u>Installation .....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>II)</u></b>	<b><u>Recevoir des copies des emails .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>III)</u></b>	<b><u>Envoyer les emails de dropshipping.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>IV)</u></b>	<b><u>Configuration des fournisseurs.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>V)</u></b>	<b><u>Assignation de transporteurs aux fournisseurs ..</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>VI)</u></b>	<b><u>Configuration des transporteurs .....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>VII)</u></b>	<b><u>FAQ – Erreurs fréquentes .....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>VIII)</u></b>	<b><u>Votre opinion .....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>IX)</u></b>	<b><u>Nous contacter .....</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>X)</u></b>	<b><u>Nos autres modules.....</u></b>	<b><u>16</u></b>

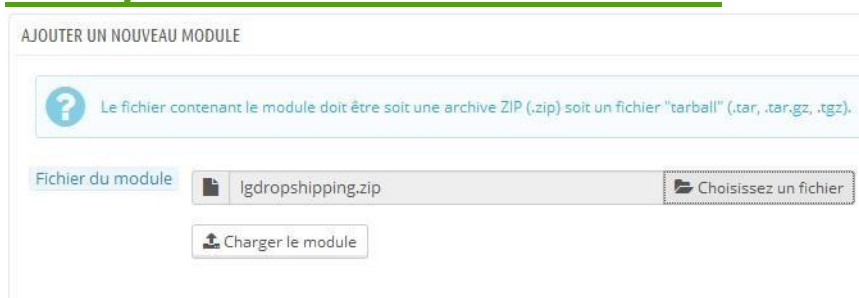
# INSTALLATION

**1. Allez dans le menu Modules → Modules de votre PrestaShop**

**2. Cliquez sur Ajouter un nouveau module (en haut à droite)**



**3. Cliquez sur Choisissez un fichier**



**4. Sélectionnez le fichier lgdropshipping.zip**

**5. Cliquez sur Chargez le module**

**6. Trouvez le module Dropshipping – Emails aux Fournisseurs et Transporteurs**

**7. Cliquez sur Installer**



**8. Cliquez sur Configurer**




**Si vous rencontrez une erreur durant l'installation, veuillez consulter la section 1 de notre FAQ .**

# RECEVOIR DES COPIES DES EMAILS

***Vous pouvez choisir de recevoir une copie de chaque email afin d'être sûr(e) que les emails sont envoyés***

***Pour cela, il vous suffit d'ajouter votre adresse email dans le champ "Votre adresse email".***

RECEVOIR DES COPIES DES EMAILS 


Votre adresse email :




Enregistrer

***Vous recevrez des copies des emails envoyés aux fournisseurs ET aux transporteurs.***

***Si vous ne recevez pas les emails, vérifiez la configuration email de votre boutique en allant dans le menu "Paramètres avancées" → "Email" → "Testez votre configuration email" → "Envoyer un e-mail test à".***

 TESTEZ VOTRE CONFIGURATION E-MAIL

Envoyer un e-mail test à




Envoyer un e-mail de test

***Si vous ne recevez pas l'email de test, contactez votre hébergeur.***

# ENVOYER LES EMAILS DE DROPSHIPPING

Choisissez le ou les états de commande pour lesquels les emails seront envoyés aux fournisseurs et transporteurs

ENVOYER LES EMAILS DE DROPSHIPPING 

Envoi des emails fournisseurs quand l'état de commande passe à :

☐

En attente de paiement par chèque

☒

Païement accepté

☒

En cours de préparation

☐

Expédié☐☐

Envoi des emails transporteurs quand l'état de commande passe à :

☐

En attente de paiement par chèque

☐

Païement accepté☐☒☒☐

Quand l'état de la commande changera et correspondra à l'état ci -dessus, le module enverra automatiquement les emails aux fournisseurs et transporteurs correspondants.



**IMPORTANT : le changement d'état des commandes déclenche l'envoi automatique des emails**

Pour changer l'état d'une commande, il vous suffit d'aller dans le menu "Commandes" → "Commandes"

COMMANDE ZZLFRQGBE N°18  

ÉTAT 2

DOCUMENTS 1

 Païement accepté 16/01/2015 19:56:20

 En attente du paiement par virement bancaire 21/11/2014 20:32:14

Préparation en cours

METTRE À JOUR L'ÉTAT

# CONFIGURATION DES FOURNISSEURS



Le module affiche automatiquement la liste des fournisseurs existants sur votre boutique. Pour actualiser cette liste, allez dans le menu “Catalogue” → “Fournisseurs”.

## Pour chaque fournisseur :

### 1. Associez un nom à la variable {SUPPLIER\_NAME}

Variable {SUPPLIER\_NAME}:

Ce nom pourra être réutilisé automatiquement dans le titre et corps des emails via la variable {SUPPLIER\_NAME}.

### 2. Indiquez l'adresse email à laquelle sera envoyé l'email de dropshipping

Email 1 (obligatoire):

### 3. Indiquez éventuellement une 2ème adresse email (facultatif) à laquelle sera également envoyé l'email de dropshipping

Email 2 (facultatif):

### 4. Choisissez de joindre aux emails la facture et/ou le bordereau de livraison au format PDF

Pièces jointes : ☒  Facture ☒  Bordereau de livraison



Les factures et bordereaux de livraison sont générés automatiquement par PrestaShop, ce sont ceux disponibles sur votre page “Commandes”.



Si vous avez une commande avec plusieurs fournisseurs, tous les produits des différents fournisseurs seront affichés sur la même facture et bordereau de livraison (1 facture et 1 bordereau de livraison pour chaque commande).

## 5. Choisissez le sujet de l'email



Sujet email :

Notification de Dropshipping - Commande en Préparation - Commande {ORDER\_REF}

## 6. Écrivez le contenu de l'email

Contenu email :

Cher {SUPPLIER\_NAME},

Veuillez préparer s'il vous plaît la commande #{ORDER\_REF} destinée à {CUSTOMER\_NAME} contenant les articles suivants : {PRODUCTS}

Le colis sera envoyé avec la méthode de livraison {CARRIER\_NAME} à l'adresse suivante : {CUSTOMER\_ADDRESS}

Cordialement,

## Vous pouvez utiliser les variables suivantes pour le contenu dynamique :

Les variables avec le signe \* peuvent être utilisées dans le sujet de l'email

{CARRIER_NAME}	* Nom de contact du transporteur
{CUSTOMER_ADDRESS}	Adresse de livraison (nom, rue, code postal, ville, région, pays)
{CUSTOMER_EMAIL}	Adresse email du client
{CUSTOMER_NAME}	* Nom du client
{CUSTOMER_PHONE}	Numéro(s) de téléphone du client
{INVOICE_NUMBER}	* Numéro de facture
{ORDER_DATE}	* Date de la commande
{ORDER_ID}	* ID commande
{ORDER_INFO}	Message rédigé par le client durant le processus d'achat
{ORDER_REF}	* Référence commande
{PRODUCTS}	Produits (quantité, nom, attributs, référence, lien)
{SUPPLIER_ADDRESS}	Adresse du fournisseur (nom, rue, code postal, ville, région, pays)
{SUPPLIER_NAME}	* Nom de contact du fournisseur
{SUPPLIER_PHONE}	Numéro(s) de téléphone du fournisseur



**Il est important de laisser les signes {et} autour des variables pour que celles-ci fonctionnent**



Les variables {...} seront remplacées automatiquement par les données de la commande correspondante.




Vous pouvez placer les variables où vous le souhaitez dans le titre et corps de l'email et vous n'êtes pas obligé d'utiliser toutes les variables, seulement celles dont vous avez besoin.

# ASSIGNATION DE TRANSPORTEURS AUX FOURNISSEURS

*Cela permet d'associer un transporteur à chaque fournisseur afin de pouvoir transmettre les commandes aux bons transporteurs.*

FOURNISSEUR		TRANSPORTEUR
Fashion Supplier	↔	DHL
Tendance Supplier	↔	Colissimo

 Enregistrer

 **Le module affiche automatiquement la liste des fournisseurs et des transporteurs existants sur votre boutique. Pour actualiser cette liste, allez respectivement dans le menu “Catalogue” → “Fournisseurs” et “Transport” → “Transporteurs”.**

**Si vous avez une même commande contenant par exemple :**

- des produits appartenant au fournisseur Fashion
- des produits appartenant au fournisseur Tendance

**Et que :**

- les produits Fashion sont assignés au transporteur DHL
- les produits Tendance sont assignés au transporteur Colissimo

**Le module enverra :**

- un email concernant les produits Fashion au transporteur DHL
- un email concernant les produits Tendance au transporteur Colissimo



# CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS



Le module affiche automatiquement la liste des transporteurs existants sur votre boutique. Pour actualiser cette liste, allez dans le menu “Transport” → “Transporteurs”.

## Pour chaque transporteur :

### 1. Associez un nom à la variable {CARRIER\_NAME}

Variable {CARRIER\_NAME}:

Ce nom pourra être réutilisé automatiquement dans le titre et corps des emails via la variable {CARRIER\_NAME}.

### 2. Indiquez l'adresse email à laquelle sera envoyé l'email de dropshipping

Email 1 (obligatoire):

### 3. Indiquez éventuellement une 2ème adresse email (facultatif) à laquelle sera également envoyé l'email de dropshipping

Email 2 (facultatif):

### 4. Choisissez de joindre aux emails la facture et/ou le bordereau de livraison au format PDF

Pièces jointes : ☐  Facture ☒  Bordereau de livraison



Les factures et bordereaux de livraison sont générés automatiquement par PrestaShop, ce sont ceux disponibles sur votre page “Commandes”.



Si vous avez une commande avec plusieurs fournisseurs, tous les produits des différents fournisseurs seront affichés sur la même facture et bordereau de livraison (1 facture et 1 bordereau de livraison pour chaque commande).

## 5. Choisissez le sujet de l'email

Sujet email :

Notification de Dropshipping - Collecte du Colis - Commande {ORDER\_REF}

## 6. Écrivez le contenu de l'email

Contenu email :

Cher {CARRIER\_NAME},

Veuillez récupérer s'il vous plaît la commande #{ORDER\_REF} dans l'entreprise {SUPPLIER\_NAME} située à l'adresse suivante : {SUPPLIER\_ADDRESS}

Merci d'envoyer le colis à l'adresse suivante : {CUSTOMER\_ADDRESS}

Cordialement,

## Vous pouvez utiliser les variables suivantes pour le contenu dynamique :

Les variables avec le signe \* peuvent être utilisées dans le sujet de l'email

{CARRIER_NAME}	* Nom de contact du transporteur
{CUSTOMER_ADDRESS}	Adresse de livraison (nom, rue, code postal, ville, région, pays)
{CUSTOMER_EMAIL}	Adresse email du client
{CUSTOMER_NAME}	* Nom du client
{CUSTOMER_PHONE}	Numéro(s) de téléphone du client
{INVOICE_NUMBER}	* Numéro de facture
{ORDER_DATE}	* Date de la commande
{ORDER_ID}	* ID commande
{ORDER_INFO}	Message rédigé par le client durant le processus d'achat
{ORDER_REF}	* Référence commande
{PRODUCTS}	Produits (quantité, nom, attributs, référence, lien)
{SUPPLIER_ADDRESS}	Adresse du fournisseur (nom, rue, code postal, ville, région, pays)
{SUPPLIER_NAME}	* Nom de contact du fournisseur
{SUPPLIER_PHONE}	Numéro(s) de téléphone du fournisseur



**Il est important de laisser les signes {et} autour des variables pour que celles-ci fonctionnent**



Les variables {...} seront remplacées automatiquement par les données de la commande correspondante.



Vous pouvez placer les variables où vous le souhaitez dans le titre et corps de l'email et vous n'êtes pas obligé d'utiliser toutes les variables, seulement celles dont vous avez besoin.

# FAQ – ERREURS FRÉQUENTES

*Toutes les erreurs fréquentes concernant ce module ont été répertoriées ci-dessous et nous vous expliquons en détails comment les résoudre.*

*Merci de consulter la section correspondante à votre problème AVANT de nous contacter, vous y trouverez très probablement la réponse à votre problème.*

*I) Je n'arrive pas à installer le module..... 11*

*II) Les emails de dropshipping ne sont pas envoyés ..... 12*

*Si le problème que vous rencontrez n'est pas répertorié, veuillez alors nous contacter.*

## *I) Je n'arrive pas à installer le module*

*En installant le module, il est possible que vous rencontriez ce message d'erreur : Fichier trop large (limité à \*\*\*\*\* octets)*

*Raison de l'erreur : Le problème vient de la valeur de votre variable 'upload\_max\_filesize' qui n'est pas assez élevée par rapport au poids du module.*

*Pour résoudre le problème, vous pouvez soit :*

- Aller sur votre FTP et augmenter la valeur de la variable 'upload\_max\_filesize' dans votre fichier "/config/ config.inc.php" ou dans votre fichier "php.ini". `ini_set('upload_max_filesize', '100M');`*
- Ou alors installer le module directement sur votre FTP en dézipant le fichier zip et en copiant le dossier "Igdropsipping" dans le dossier "modules" de votre FTP (le module apparaîtra sur votre back-office dès que le dossier du module sera ajoutée dans le dossier "modules").*

## **II) Les emails de dropshipping en sont pas envoyés**

### **2.1. Assurez-vous d'utiliser correctement le module**

#### **2.1.1. Vous devez choisir les états de commande à l'intérieur du module et cliquer sur “Enregistrer”**

The screenshot shows a configuration window titled 'ENVOYER LES EMAILS DE DROPSHIPPING'. It contains two columns of settings for sending emails to suppliers and carriers. Each column has a list of order states with checkboxes and a corresponding colored button.

Envoi des emails fournisseurs quand l'état de commande passe à :	Envoi des emails transporteurs quand l'état de commande passe à :
<input type="checkbox"/> En attente de paiement par chèque	<input type="checkbox"/> En attente de paiement par chèque
<input checked="" type="checkbox"/> Paiement accepté	<input type="checkbox"/> Paiement accepté
<input checked="" type="checkbox"/> En cours de préparation	<input type="checkbox"/> En cours de préparation
<input type="checkbox"/> Expédié	<input checked="" type="checkbox"/> Expédié
<input type="checkbox"/> Livré	<input checked="" type="checkbox"/> Livré

#### **2.1.2. Puis allez dans le menu “ Commandes” → “ Commandes” , éditez une commande et ajoutez le même état indiqué dans le module**

The screenshot shows the 'COMMANDE' edit page for order 'ZZLFRQGBE' (N°18). It features a sidebar with 'ÉTAT 2' and 'DOCUMENTS 1'. The main area displays a list of states with their corresponding icons and timestamps. A dropdown menu is set to 'Preparation en cours', and a 'METTRE À JOUR L'ÉTAT' button is visible.

État	Icon	Date et heure
Paiement accepté	✓	16/01/2015 19:56:20
En attente du paiement par virement bancaire	💰	21/11/2014 20:32:14

Preparation en cours [dropdown] [METTRE À JOUR L'ÉTAT]

### **2.2. Vérifiez la configuration de vos emails**

#### **2.2.1. Allez dans le menu “Paramètres avancés” → “E-mail”**

#### **2.2.2. Testez votre configuration e-mail**

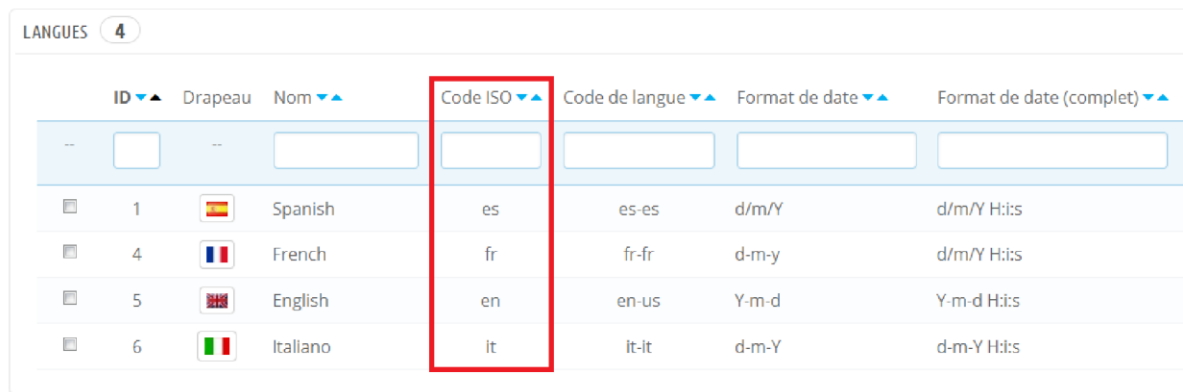
The screenshot shows a module titled 'TESTEZ VOTRE CONFIGURATION E-MAIL'. It includes a text input field for 'Envoyer un e-mail test à' and a button with an envelope icon labeled 'Envoyer un e-mail de test'.




**2.2.3. Si vous ne recevez pas l'email de test, veuillez vérifier la configuration de vos emails**

## **2.3. Assurez-vous qu'un modèle d'email existe pour votre langue**

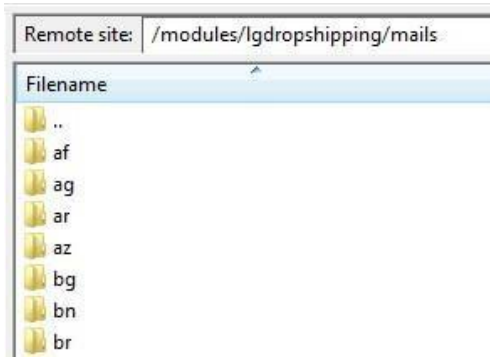
**2.3.1. Allez dans le menu “ Localisation ” → “ Langues ”**

**2.3.2. Trouvez le code ISO de la langue utilisée actuellement sur votre back-office**



LANGUES 4							
	ID ▼▲	Drapeau	Nom ▼▲	Code ISO ▼▲	Code de langue ▼▲	Format de date ▼▲	Format de date (complet) ▼▲
	1		Spanish	es	es-es	d/m/Y	d/m/Y H:i:s
	4		French	fr	fr-fr	d-m-y	d/m/Y H:i:s
	5		English	en	en-us	Y-m-d	Y-m-d H:i:s
	6		Italiano	it	it-it	d-m-Y	d-m-Y H:i:s

**2.3.3. Allez sur votre FTP, entrez dans les dossiers “modules” → “lqdropshipping” → “emails” (/modules/lqdropshipping/emails/) et assurez-vous qu'il existe un dossier pour votre code ISO**




**2.3.4. Si le dossier de votre langue n'existe pas, copiez un des dossiers et renommez-le avec le code ISO de votre langue**

# VOTRE OPINION

***Merci de prendre le temps d'évaluer le module après votre achat. C'est rapide, bénéfique pour les autres utilisateurs de PrestaShop et bénéfique au développement de notre activité.***

***<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>***

***Si vous rencontrez un problème avec le module, merci de nous contacter avant de laisser une évaluation, notre support technique fera tout son possible pour résoudre le problème.***

Qualité du module	    
Qualité de la documentation	    
Facilité d'installation	    
Vos commentaires et idées d'amélioration :	
<div></div>	
<div>Enregistrer</div>	


# CONTACTEZ-NOUS

**Un problème? Une question? Nous sommes là pour vous aider. Merci d'utiliser le formulaire de PrestaShop pour nous contacter. [https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id\\_product=17943](https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=17943)**

**En cas de problème, veuillez s'il vous plaît nous fournir :**

- un accès à votre back-office (url, email et mot de passe) avec les permissions suffisantes pour configurer le module
- un accès à votre FTP (serveur, identifiant et mot de passe)

## Contactez un développeur

Email *	Your PrestaShop version	Attachment
email@domain.com	Choisissez une version	
Sujet *		Module
		Dropshipping - Emails Fournisseurs et T
Votre message *		
<div></div>		

PrestaShop SA se réserve la possibilité de lire votre message

ENVOYER



# NOS AUTRES MODULES



**COOKIES**



**REDIRECTIONS**



**SITEMAPS**



**TRIER PRODUITS**



**ENVOI GRATUIT**



**DESIGN FACILE**



**DROPSHIPPING**



**AVIS VÉRIFIÉS**



**NOTE DE CRÉDIT**



**DÉPLACER PRODUITS**



**TOTAL EKOMI**



**RÉGÉNÉRER**



**ACCÈS COMMANDES**



**TEXTE DÉFILANT**



**BANNIÈRES**



**FAQ PRODUITS**

***Visitez notre boutique***