

# Módulo PRESTASHOP

## DROPSHIPPING – EMAILS A PROVEEDORES Y TRANSPORTISTAS



## GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE CONFIGURACIÓN

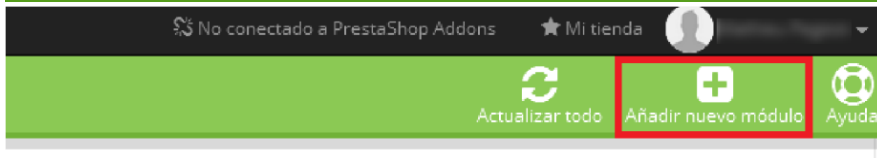
# ÍNDICE

<b><u>I)</u></b>	<b><u>Instalación .....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>II)</u></b>	<b><u>Recibir copias de los emails .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>III)</u></b>	<b><u>Mandar los emails de dropshipping .....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>IV)</u></b>	<b><u>Configuración de los proveedores .....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>V)</u></b>	<b><u>Asignación de transportistas a proveedores .....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>VI)</u></b>	<b><u>Configuración de los transportistas .....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>VII)</u></b>	<b><u>FAQ – Errores frecuentes .....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>VIII)</u></b>	<b><u>Tu opinión .....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>IX)</u></b>	<b><u>Contáctanos .....</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>X)</u></b>	<b><u>Nuestros otros módulos .....</u></b>	<b><u>16</u></b>

# INSTALACIÓN

**1. Ve al menú Módulos → Módulos de tu PrestaShop**

**2. Haz clic en Añadir nuevo módulo (parte superior derecha)**



**3. Haz clic en Examinar**



**4. Selecciona el archivo lgdropshipping.zip**

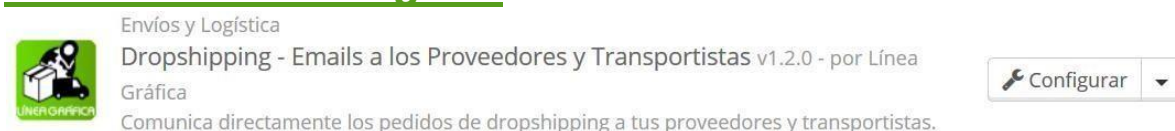
**5. Haz clic en Subir este módulo**

**6. Encuentra el módulo que se llama Dropshipping - Emails a los Proveedores y Transportistas**

**7. Haz clic en Instalar**



**8. Haz clic en Configurar**



***Si tienes un error durante la instalación, [lee por favor la sección 1 de nuestra FAQ.](#)***

# RECIBIR COPIAS DE LOS EMAILS

**Puedes recibir una copia de cada email para estar seguro/a de que los emails han sido enviados correctamente**

**Para esto, sólo debes poner tu correo electrónico dentro del campo “Tu email” abajo de la página.**

RECIBIR COPIAS DE LOS EMAILS 


Tu email:




Guardar

**Recibirás copias de los emails mandados a los proveedores Y a los transportistas.**

**Si no recibes los emails, tienes que revisar la configuración de emails de tu tienda yendo a “Parámetros avanzados” → “Correo Electrónico” → “Comprueba la configuración de su email” → “Enviar un email de prueba a”.**

 COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SU EMAIL

Enviar un email de prueba a



Enviar un email de prueba

**Si no recibes el email de prueba, ponte en contacto con tu hosting.**

# MANDAR LOS EMAILS DE DROPSHIPPING

Elige a que estados de pedido se enviarán los emails destinados a los proveedores y transportistas

MANDAR EMAILS DE DROPSHIPPING 

Mandar emails a proveedores al cambiar el estado de pedido a:

☐

En espera de pago por cheque

☒

En espera de pago por cheque

☒

Preparación en curso

☐

Enviado

☐

Entregado

☐

Cancelada

Mandar emails a transportistas al cambiar el estado de pedido a:

☐

En espera de pago por cheque

☐

En espera de pago por cheque

☐

Preparación en curso

☒

Enviado

☒

Entregado

☐

Cancelada

Cuando el estado de pedido cambia y corresponde al estado indicado arriba, el módulo mandará de forma automática los emails a los proveedores y transportistas correspondientes.




**IMPORTANTE:** se envían de forma automática los emails al cambiar el estado de los pedidos


Para cambiar el estado de un pedido, sólo debes ir al menú “Pedidos” → “Pedidos”

PEDIDO ZZLFRQGBE N°18

ESTADO 2

DOCUMENTOS 1

 Pago aceptado 16/01/2015 19:56:20

 En espera de pago por transferencia bancaria 21/11/2014 20:32:14

Pago aceptado

ACTUALIZAR EL ESTADO

# CONFIGURACIÓN DE LOS PROVEEDORES



El módulo muestra de forma automática la lista de proveedores que existen en tu tienda. Para actualizar esta lista, ve al menú “Catálogo” → “Proveedores” .

## **Para cada proveedor:**

### **1. Asocia un nombre a la variable {SUPPLIER\_NAME}**

Variable {SUPPLIER\_NAME}:

Este nombre será reutilizado dentro del asunto y cuerpo de los emails via la variable {SUPPLIER\_NAME}.

### **2. Indica el correo electrónico al que quieres mandar el email de dropshipping**

Email 1 (requerido):

### **3. Indica otro correo electrónico (opcional) al que quieres mandar también este email de dropshipping**

Email 2 (opcional):

### **4. Adjunta la factura y/o el albarán a los emails en formato PDF**

Adjunto: ☒  Factura ☒  Albarán



Las factures y los albaranes están generados por PrestaShop, son los que están disponibles en tu página “Pedidos” .



Si tienes un pedido con varios proveedores, todos los productos de los distintos proveedores aparecerán en la misma factura y mismo albarán (1 factura y 1 albarán para cada pedido).

## 5. Elige el asunto del email

Asunto email :

Aviso de Dropshipping - Preparación de Pedido - Pedido {ORDER\_REF}

## 6. Escribe el contenido del email

Plantilla email :

Estimado {SUPPLIER\_NAME}.

Por favor prepare el pedido #{ORDER\_REF} del cliente {CUSTOMER\_NAME} que contiene los productos siguientes: {PRODUCTS} Se mandará el paquete mediante el transportista {CARRIER\_NAME} a la dirección siguiente: {CUSTOMER\_ADDRESS}

Un saludo.

## Puedes utilizar las variables siguientes para el contenido dinámico:

Se pueden utilizar las variables con el signo \* en el asunto de los emails

{CARRIER_NAME}	* Nombre de contacto del transportista
{CUSTOMER_ADDRESS}	Dirección de entrega (nombre, calle, código postal, ciudad, región, país)
{CUSTOMER_EMAIL}	Correo electrónico del cliente
{CUSTOMER_NAME}	* Nombre del cliente
{CUSTOMER_PHONE}	Número(s) de teléfono del cliente
{INVOICE_NUMBER}	* Número de la factura
{ORDER_DATE}	* Fecha del pedido
{ORDER_ID}	* ID del pedido
{ORDER_INFO}	Mensaje escrito por el cliente durante el proceso de compra
{ORDER_REF}	* Referencia del pedido
{PRODUCTS}	Productos (cantidad, nombre, atributos, referencia, enlace)
{SUPPLIER_ADDRESS}	Dirección del proveedor (nombre, calle, código postal, ciudad, región, país)
{SUPPLIER_NAME}	* Nombre de contacto de proveedor
{SUPPLIER_PHONE}	Número(s) de teléfono del proveedor



**Es importante dejar los signos { y } alrededor de las variables para que funcionen**



**Las variables {...} serán sustituidas de forma automática por los datos del pedido correspondiente**



**Puedes colocar las variables donde quieras dentro del asunto y cuerpo del email. No es necesario utilizar todas las variables, sólo las que necesitas.**

# ASIGNACIÓN DE TRANSPORTISTAS A PROVEEDORES

**Permite asociar un transportista a cada proveedor con el fin de mandar los pedidos a los buenos transportistas**



The screenshot shows a web interface titled "ASIGNACIÓN DE TRANSPORTISTAS A PROVEEDORES" with an information icon. It features two columns: "PROVEEDOR" and "TRANSPORTISTA". Under "PROVEEDOR", there are two entries: "Fashion Supplier" and "Tendance Supplier", each followed by a double-headed arrow. Under "TRANSPORTISTA", there are two dropdown menus: the first is set to "DHL" and the second to "Correos". At the bottom left, there is a "Guardar" button with a floppy disk icon.



*El módulo muestra de forma automática la lista de los proveedores y transportistas que existen en tu tienda. Para actualizar esta lista, ve respectivamente al menú “Catálogo” → “Proveedores” y “Transporte” → “Transportistas” .*

**Si en un mismo pedido hay por ejemplo:**

- **productos que pertenecen al proveedor Fashion**
- **productos que pertenecen al proveedor Tendance**

**Y que:**

- **los productos Fashion están asignados al transportista DHL**
- **los productos Tendance están asignados al transportista Correos**

**El módulo mandará:**

- **un email sólo para los productos Fashion al transportista DHL**
- **un email sólo para los productos Tendance al transportista Correos**



# CONFIGURACIÓN DE LOS TRANSPORTISTAS



El módulo muestra de forma automática la lista de transportistas que existen en tu tienda. Para actualizar esta lista, ve al menú “Transporte” → “Transportistas”.

**Para cada transportista:**

## **1. Asocia un nombre a la variable {CARRIER\_NAME}**

Variable {CARRIER\_NAME}:

Este nombre será reutilizado dentro del asunto y cuerpo de los emails via la variable {CARRIER\_NAME}.

## **2. Indica el correo electrónico al que quieres mandar el email de dropshipping**

Email 1 (requerido):

## **3. Indica otro correo electrónico (opcional) al que quieres mandar también este email de dropshipping**

Email 2 (opcional):

## **4. Adjunta la factura y/o el albarán a los emails en formato PDF**

Adjunto : ☐ Factura ☒ Albarán



Las factures y los albaranes están generados por PrestaShop, son los que están disponibles en tu página “Pedidos”.



Si tienes un pedido con varios proveedores, todos los productos de los distintos proveedores aparecerán en la misma factura y mismo albarán (1 factura y 1 albarán para cada pedido).

## 5. Elige el asunto del email

Asunto email :

Aviso de Dropshipping - Recogida de Pedido - Pedido {ORDER\_REF}

## 6. Escribe el contenido del email

Plantilla email :

Estimado {CARRIER\_NAME},

Por favor recoge el pedido #{ORDER\_REF} en la empresa {SUPPLIER\_NAME} ubicada en: {SUPPLIER\_ADDRESS} Y mande el paquete a la dirección siguiente: {CUSTOMER\_ADDRESS}

Un saludo,

## Puedes utilizar las variables siguientes para el contenido dinámico:

Se pueden utilizar las variables con el signo \* en el asunto de los emails

{CARRIER_NAME}	* Nombre de contacto del transportista
{CUSTOMER_ADDRESS}	Dirección de entrega (nombre, calle, código postal, ciudad, región, país)
{CUSTOMER_EMAIL}	<b>Correo electrónico del cliente</b>
{CUSTOMER_NAME}	* Nombre del cliente
{CUSTOMER_PHONE}	Número(s) de teléfono del cliente
{INVOICE_NUMBER}	* Número de la factura
{ORDER_DATE}	* Fecha del pedido
{ORDER_ID}	* ID del pedido
{ORDER_INFO}	Mensaje escrito por el cliente durante el proceso de compra
{ORDER_REF}	* Referencia del pedido
{PRODUCTS}	Productos (cantidad, nombre, atributos, referencia, enlace)
{SUPPLIER_ADDRESS}	Dirección del proveedor (nombre, calle, código postal, ciudad, región, país)
{SUPPLIER_NAME}	* Nombre de contacto de proveedor
{SUPPLIER_PHONE}	Número(s) de teléfono del proveedor



**Es importante dejar los signos { y } alrededor de las variables para que funcionen**



**Las variables {...} serán sustituidas de forma automática por los datos del pedido correspondiente**



**Puedes colocar las variables donde quieras dentro del asunto y cuerpo del email. No es necesario utilizar todas las variables, sólo las que necesitas.**

# FAQ – ERRORES FRECUENTES

*Todos los errores frecuentes sobre el módulo están indicados abajo y te explicamos en detalles como solucionarlos.*

*Por favor lee la sección que corresponde a tu problema ANTES de escribirnos, encontrarás seguramente la solución a tu problema.*

*I) No logro instalar el módulo ..... 11*

*II) No se mandan los emails ..... 12*

*Situ problema no está listado, ponte por favor en contacto con nosotros.*

## *I) No logro instalar el módulo*

*Al instalar el módulo, puedes tener este mensaje de error:*

*Archivo demasiado grande (límite de \*\*\*\*\* bytes)*

*Razón del error: El problema viene del valor de su variable 'upload\_max\_filesize' que no está bastante elevado comparado al peso del módulo.*

*Para solucionar el problema, puedes:*

- Ir a tu FTP y aumentar el valor de la variable 'upload\_max\_filesize' dentro del archivo `"/config/ config.inc.php"` o dentro del archivo `"php.ini"`. `ini_set('upload_max_filesize', '100M');`*
- O puedes instalar el módulo directamente en tu FTP, sólo tienes que descomprimir el archivo zip del módulo y copiar la carpeta `"lgdropshipping"` dentro de la carpeta `"modules"` de tu FTP (el módulo aparecerá en tu back-office tan pronto como la carpeta del módulo esté dentro de la carpeta `"modules"`).*

## **II) No se mandan los emails**

### **2.1. Asegúrate de que utilizas correctamente el módulo**

#### **2.1.1. Tienes que establecer los estados dentro del módulo y pulsar en “Guardar”**

MANDAR EMAILS DE DROPSHIPPING

Mandar emails a proveedores al cambiar el estado de pedido a:

- ☐ En espera de pago por cheque
- ☒ En espera de pago por cheque
- ☒ Preparación en curso
- ☐ Enviado
- ☐ Entregado

Mandar emails a transportistas al cambiar el estado de pedido a:

- ☐ En espera de pago por cheque
- ☐ En espera de pago por cheque
- ☐ Preparación en curso
- ☒ Enviado
- ☒ Entregado

#### **2.2.2. Luego ve al menú “Pedidos” → “Pedidos”, edita un pedido y añade el mismo estado que hay dentro del módulo**

PEDIDO ZZLFRQGBE N°18

ESTADO 2 DOCUMENTOS 1

Pago aceptado 16/01/2015 19:56:20

En espera de pago por transferencia bancaria 21/11/2014 20:32:14

Pago aceptado ACTUALIZAR EL ESTADO

### **2.2. Comprueba la configuración de tu email**

#### **2.2.1. Ve al menú “Parámetros avanzados” → “Correo electrónico”**

#### **2.2.2. Comprueba la configuración de tu email**

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SU EMAIL

Enviar un email de prueba a

Enviar un email de prueba





#### **2.2.3. Si no recibes el email de prueba, revisa por favor tu configuración de email**

## **2.3. *Aségurate que una plantilla de email existe para tu idioma***

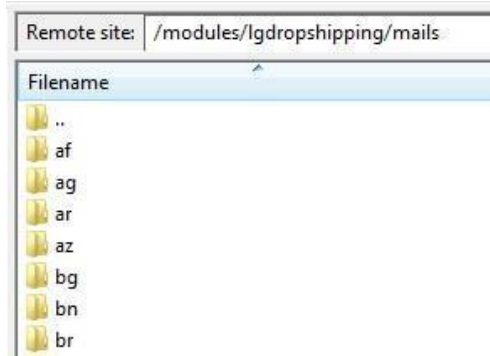
### **2.3.1. *Ve al menú “ Localización” → “ Idiomas”***

### **2.3.2. *Encuentra el código ISO del idioma que utilizas actualmente en tu back-office***

IDIOMAS 4

ID ▼▲	Bandera	Nombre ▼▲	Código ISO ▼▲	Código del idioma ▼▲	Formato de fecha ▼▲	Formato de fecha (completo) ▼▲
--						
1		Spanish	es	es-es	d/m/Y	d/m/Y H:i:s
4		French	fr	fr-fr	d-m-y	d/m/Y H:i:s
5		English	en	en-us	Y-m-d	Y-m-d H:i:s
6		Italiano	it	it-it	d-m-Y	d-m-Y H:i:s

### **2.3.3. *Ve a tu FTP, entra en las carpetas “modules” → “lqdropshipping” → “emails” (/modules/lqdropshipping/emails/) y asegúrate que existe una carpeta con tu código ISO***
























### **2.3.4. *Si la carpeta de tu idioma no existe, copia una de las carpetas y cambia el nombre con el código de tu idioma***

# TU OPINIÓN

***Por favor, deja tu opinión sobre el módulo después de tu compra. Es rápido, útil para los otros usuario de PrestaShop y nos ayuda a desarrollar nuestra actividad.***

***<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>***

***Si tienes un problema con el módulo, ponte en contacto con nosotros antes de dar tu opinión sobre el módulo, nuestro soporte técnico hará todo lo posible para resolver tu problema.***


Calidad del módulo	      
Calidad de la documentación	      
Facilidad de instalación	      
Sus comentarios :	
<div> </div>	
<div>Aplicar</div>	

# CONTÁCTANOS

**Un problema? Una duda? Estamos aquí para ayudarte.  
Por favor utiliza el formulario de PrestaShop para ponerte en  
contacto con nosotros.  
[https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?  
id\\_product=17943](https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=17943)**

**Si tienes problema con el módulo, por favor facilítanos con: - un  
acceso al admin/back-office (url, email y contraseña) con  
permisos suficientes para configurar el módulo  
- un acceso al FTP (servidor, usuario y  
contraseña)**

Contacta a un miembro de la comunidad.

Email *	Tu versión de PrestaShop	Adjunto
email@domain.com	Escoge una versión	
Tema *		Módulo
		Dropshipping – Emails a Proveedores y
Tu mensaje *		
<div></div>		
PrestaShop SA podrá leer el contenido de tu mensaje		
<div>ENVIAR</div>		



# NUESTROS MÓDULOS



**COOKIES**



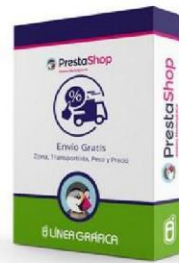
**REDIRECCIONES**



**SITEMAPS**



**ORDENAR**



**ENVÍO GRATIS**



**DISEÑO FÁCIL**



**DROPSHIPPING**



**OPINIONES**



**ABONOS**



**MOVER PRODUCTOS**



**TOTAL EKOMI**



**REGENERAR**



**ACCESO PEDIDOS**



**MARQUESINA**



**BANNERS**



**CONSULTAS FAQ**

***Visita nuestra tienda***