

Guide d'utilisation

CARTE CADEAU PREMIUM

Version : 1.0.0

Grâce au module Carte Cadeau Premium, proposez des cartes cadeaux du montant de votre choix que vos clients pourront acheter et offrir à leurs proches qui les dépenseront sur votre boutique. **Ce cadeau idéal est adapté à tous les secteurs d'activité** (mode, high-tech, beauté, sport, voyage, etc.) et satisfait toutes les attentes, quelle que soit l'occasion célébrée.

Sommaire :

1. *Fonctionnement des cartes cadeaux*
2. *Onglet Configuration*
3. *Onglet Liste des cartes cadeaux & Stats*
4. *Onglet Tâches Cron*
5. *Onglet Aide*

1. FONCTIONNEMENT DES CARTES CADEAUX

Les cartes cadeaux que vous vendez sur votre site sont comparables aux autres produits de votre catalogue. Elles possèdent chacune un nom et un prix que vous avez définis au préalable.

Vos clients peuvent ajouter un ou plusieurs produits (carte cadeau ou autre) à leur panier et réaliser leur achat normalement. Ils n'ont rien à configurer avant achat de la carte cadeau.

Une fois une carte cadeau achetée par l'un de vos clients et le paiement validé (statut à définir dans l'onglet Configuration de votre module), il reçoit un mail l'invitant à configurer sa carte cadeau avant de l'envoyer à la personne de son choix.

L'espace de configuration se trouve dans le compte client, section **Mes Cartes Cadeaux**. Dans cette section se trouve l'ensemble des cartes cadeaux qu'il a achetées. En cliquant sur le bouton Configurer, votre client accède à la configuration de sa carte cadeau et peut alors personnaliser les éléments suivants :

- Nom du bénéficiaire de la carte cadeau
- Nom de l'expéditeur

- Texte personnalisé
- Choix du type de carte cadeau :
 - 1/ Envoi par mail** : mail du bénéficiaire, et choix de l'envoi immédiat ou ultérieur (date au choix)
 - 2/ Téléchargement de la carte cadeau en PDF** : le client peut alors donner directement la carte cadeau à son bénéficiaire

Une fois que votre client a configuré et enregistré sa carte cadeau, l'action choisie est réalisée (envoi par mail ou téléchargement immédiat du pdf).

Si votre client choisit l'envoi par mail, son bénéficiaire recevra un mail à l'adresse indiquée contenant les éléments indiqués dans la configuration ainsi que le montant de la carte cadeau, le code associé et la date de péremption de celle-ci.



Affichage du fonctionnement de la carte cadeau sur les pages produit

Pour plus de sécurité et de confiance, nous vous recommandons d'informer vos clients du fonctionnement de la configuration (depuis le compte client, après achat, etc.) et de l'envoi (par mail ou en téléchargeant le pdf) de leur carte cadeau directement sur la page produit de la carte cadeau.

Pour mener à bien la création et l'affichage de vos cartes cadeaux, vous trouverez-ci dessous l'ensemble des consignes pour la configuration de votre module en back-office.

2. ONGLET CONFIGURATION

- [Étape 1 : Configuration générale de vos cartes cadeaux](#)

Dans un premier temps, vous devez configurer les éléments génériques de vos cartes cadeaux :

- La période de validité (en mois) de vos cartes cadeaux : celle-ci déterminera la durée pendant laquelle un client peut utiliser la carte cadeau qui lui a été offerte..
- Le type de taxe à appliquer à vos cartes cadeaux : la taxe que vous choisissez sera automatiquement appliquée à l'ensemble des produits que vous aurez tagués en carte cadeau.



Généralement, les cartes cadeaux sont des produits achetés **Hors Taxe**, dans la mesure où la taxe s'applique ensuite lorsque le client achète ses produits sur votre site. **Nous vous recommandons donc l'utilisation de la taxe « Gift Card 0% »**. Néanmoins, cette fonctionnalité est proposée, dans le cas où vous souhaiteriez appliquer une taxe spécifique à vos cartes cadeaux.

Notez que vous êtes tenu de vous mettre en conformité avec la réglementation e-commerce en vigueur dans votre pays, dont celle liée aux cartes cadeaux.

- Les frais de port associés aux produits achetés avec la carte cadeau : inclus ou exclus.
 - Si vous choisissez de les inclure (en cliquant sur “Oui”), les bénéficiaires de carte cadeau obtiendront également les frais de port offerts sur la commande qu’ils passent grâce à leur carte cadeau.
 - Si vous cliquez sur Non, le montant de la carte cadeau n’inclut alors pas les frais de port, et le client devra payer les frais de port appliqués à sa commande.
-
- Le statut de paiement activant la carte cadeau. Généralement, le statut à utiliser est “Paiement Accepté” sauf si vous utilisez des statuts spécifiques. Tant que la commande n’a pas ce statut, le client ne peut pas configurer ou envoyer sa carte cadeau.

- **Étape 2 : Création de vos cartes cadeaux**

Dans cette étape de la configuration, vous êtes renvoyé vers la création de produits “Cartes Cadeaux”. N’hésitez pas à consulter le bloc d’information dans la configuration avant de passer à la création de vos produits Cartes Cadeaux.

Ceux-ci fonctionnent comme des produits normaux, avec un titre, un prix, une quantité disponible, une description, une ou plusieurs images, des éléments de référencement, etc. Néanmoins ils se distinguent par quelques éléments :

- Vous devez sélectionner le type “**Produit dématérialisé**” en haut à droite du nom du produit, puis enregistrer vos modifications. Notez également que vous devez supprimer les déclinaisons que vous pourriez avoir sur votre produit avant de pouvoir passer votre produit en type Dématérialisé.
- Vous devez ensuite vous rendre dans l’onglet “Modules” de la fiche produit, sélectionner Carte Cadeau Premium puis taguer le produit en carte cadeau pour que celui-ci soit pris en compte par le module.
- Le produit tagué en carte cadeau récupèrera automatiquement la taxe configurée plus tôt dans l’interface du module.

Vous pouvez créer autant de cartes cadeaux que souhaité, aux prix de votre choix.

Par ailleurs, vous pouvez trier vos produits dans la/les catégorie(s) de votre choix. Vous pouvez, par exemple, créer une catégorie dédiée aux cartes cadeaux.

Une fois activées, vos cartes cadeaux s’affichent sur votre site comme vos autres produits. Vos clients peuvent alors en acheter une ou plusieurs. Pour plus d’informations sur le fonctionnement et la configuration des cartes cadeaux achetées, **rendez-vous dans la première partie de la documentation utilisateur.**



Que se passe-t-il si je ne tague pas un produit en Carte Cadeau ?

Ce produit ne sera alors pas considéré comme une carte cadeau mais comme un produit normal et le client ne pourra alors pas la configurer et l’envoyer à son bénéficiaire.

3. ONGLET LISTE DES CARTES CADEAUX & STATS

Dans cet onglet, vous pouvez retrouver l'ensemble des cartes cadeaux que vous avez créées et taguées en tant que tel, ainsi qu'un historique des cartes cadeaux achetées/utilisées et des statistiques sur l'utilisation des cartes cadeaux sur votre site.

1/ Gestion des produits Cartes cadeaux : depuis ce tableau, vous avez accès à l'ensemble des produits tagués en carte cadeau, ainsi que leur ID, leur nom et leur prix. Vous pouvez les modifier, les activer/désactiver ou les supprimer. Si vous choisissez de les supprimer du module, celles-ci seront détaguées et désactivées, mais toujours disponibles dans votre catalogue de produits.

2/ Statistiques : cet onglet vous permet également de récupérer les statistiques essentielles sur vos cartes cadeaux : nombre total de cartes cadeaux achetées, nombre total de cartes utilisées, chiffre d'affaires total généré.

3/ Historique des Cartes cadeaux achetées : depuis ce tableau, vous pouvez retrouver l'ensemble des cartes cadeaux qui ont été achetées depuis la création de vos cartes cadeaux, les informations importantes les concernant (ID carte cadeau, ID commande, nom du client, code, prix, date d'achat) et leur statut (Païement en attente, À configurer, Téléchargée, Programmée, Envoyée, Utilisée).

4. ONGLET TACHES CRON

Afin de pouvoir envoyer automatiquement et ultérieurement des mails aux bénéficiaires des cartes cadeau, vous devez configurer une tâche cron, qui est un processus permettant de planifier des tâches régulières. Celle-ci doit être programmée pour être déclenchée **une fois par jour**.

Pour cela, vous avez trois options :

1/ Envoi automatique via un service externe gratuit (option recommandée)

Nous vous recommandons l'utilisation du service www.easycron.com. Il vous suffit de vous créer un compte gratuitement, puis de paramétrer votre tâche cron (il s'agit de l'URL qui doit être appelée).

2/ Envoi automatique via une configuration sur votre propre serveur

Si vous préférez, vous pouvez configurer votre tâche cron, vous-même, sur votre propre serveur. Pour cette option, nous vous invitons à contacter votre hébergeur.

3/ Envoi manuel

Vous pouvez également envoyer des rappels manuels, pour ce faire, cliquez sur le bouton dédié ou indiquez l'URL de votre tâche cron dans votre navigateur.

5. ONGLET AIDE

A tout moment, vous pouvez utiliser cet onglet pour vous aider dans les différents éléments de la configuration de ce module grâce à un guide d'utilisation du module en PDF téléchargeable à tout moment.

Vous y trouverez également la liste des questions les plus fréquentes de nos marchands et également les réponses de nos experts Modules à ces questions.

Enfin, vous pouvez accéder aux informations vous permettant de nous contacter pour toutes questions concernant l'utilisation du module.

Si vous avez des questions plus générales sur l'utilisation de notre solution, voici le [Guide Utilisateur PrestaShop](#) dans lequel se trouvent toutes les informations nécessaires pour bien utiliser PrestaShop.

Toute l'Équipe PrestaShop vous remercie de votre confiance et vous souhaite une très belle réussite avec le module
Carte Cadeau Premium !

Le module Carte Cadeau Premium a été développé par l'équipe PrestaShop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.