

# IBM HR EMPLOYEE ATTRITION

CoderHouse Data Science

7 de Diciembre, 2021

# Tabla de contenido

| 1.  | Descripción del caso de negocio         | 2  |
|-----|---|----|
| 2.  | Tabla de versionado.                    | 2  |
| 3.  | Objetivos del modelo.                   | 2  |
| 4.  | Descripción de los datos                | 2  |
| 5.  | EDA: Exploratory Data Analysis          | 5  |
| 6.  | Algoritmo Elegido.                      | 8  |
| 7.  | Métricas de Desempeño del Modelo.       | 11 |
| 8.  | Iteraciones de Optimización.            | 11 |
| 9.  | Métricas finales del Modelo Optimizado. | 12 |
| 10. | Futuras líneas                          | 12 |
| 11. | Conclusiones:                           | 13 |

### 1. Descripción del caso de negocio

En el mundo laboral resulta de interés conocer cuáles son los factores que generan mayor desgaste laboral y generan repercusión en el rendimiento de los empleados.

En este sentido, recursos humanos de IBM (IBM-HR) relevó una serie de variables de sus empleados entre las cuales la variable Attrition, desgaste laboral, es la de interés para el análisis determinando que posiblemente el empleado que ha respondido que sí posee desgaste laboral decidirá terminar la relación laboral con la empresa en un futuro próximo o bien, repercutirá en su rendimiento.

A continuación se detallan las versiones si las hubo, el detalle de las variables relevadas, los principales aspectos del análisis exploratorio realizado, el modelo elegido y las métricas obtenidas. Mayor detalle del trabajo realizado se expone en el apéndice de este informe y en los notebooks que lo acompañan.

#### 2. Tabla de versionado.

Sólo existe una versión.

### 3. Objetivos del modelo.

Con base en todas las variables que presenta el dataset relevado, se propone estudiar: ¿Cuáles son las razones (variables) que generan un mayor desgaste laboral (Attrition)?, razón que puede llevar a una deserción laboral o bien tener un modelo de clasificación que nos permita conocer qué empleados tendrán mayor desgaste laboral.

Partiendo de esta pregunta objetivo, resulta de interés identificar la mínima cantidad de variables que lo determinan o bien encontrar un modelo de predicción que permita saber si un empleado tiene condiciones de desgaste laboral, con el fin de mitigar y accionar sobre casos de posible deserción y que la empresa pueda enfocar sus recursos de RRHH en las variables que realmente impactan al empleado.

### 4. Descripción de los datos

El dataset es un conjunto de datos creado por científicos de datos de IBM. Es un dataset público, ha sido descargado del sitio Kaggle y se puede acceder en el siguiente Link.

A continuación se provee de una breve descripción de las variables:

Age: Edad

Attrition: Desgaste laboral o deserción de empleados

• BusinessTravel: Viajes de negocio

• DailyRate: Sueldo diario

• Department: Departamento

• DistanceFromHome: Distancia desde la casa

• Education: Nivel de Educación

- EducationField: Campo de Educación
- EmployeeCount: Es un campo que posee un único valor de "1".
- EmployeeNumber: Numero de empleado
- EnvironmentSatisfaction: Satisfacción con el ambiente laboral
- Gender: Género
- HourlyRate: Sueldo por hora
- JobInvolvement: Participación laboral
- JobLevel: Nivel laboral
- Jobrole: Rollaboral
- JobSatisfaction: Satisfacción laboral
- MaritalStatus: Estado Civil
- MonthlyIncome: Sueldo mensual
- MonthlyRate: Tasa mensual
- NumCompaniesWorked: Número de compañías en las que trabajó
- Over18: Es mayor a 18
- OverTime: Trabajo extra (horas adicionales)
- PercentSalaryHike: Aumento del salario porcentual
- PerformanceRating: Clasificación de Rendimiento
- RelationshipSatisfaction: Satisfacción de la relación contractual
- StandardHours: Horas de trabajo estándar
- StockOptionLevel: Posibilidad de adquirir acciones
- TotalWorkingYears: Cantidad total de años de trabajo
- TrainingTimesLastYear: Tiempo de capacitación en el año anterior
- WorkLifeBalance: Balance Vida-Trabajo
- YearsAtCompany: Años en la compañía actual
- YearsInCurrentRole: Años en el rol actual
- YearsSinceLastPromotion: Años desde la última promoción
- YearsWithCurrManager: Años con el último Manager

Algunas variables categóricas han sido relevadas como niveles, cuyos significados son los siguientes:

Tabla 4.1 Relevamiento de variables categóricas

| <sup> </sup>         | Environment<br>Satisfaction | Jobinvo<br>Ivement | Performance<br>Rating | Relationship<br>Satisfaction | WorkLife<br>Balance |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------|
| 1 'Below<br>College' | 'Low'                       | 'Low'              | 'Low'                 | 'Low'                        | 'Bad'               |
| 2 'College'          | 'Medium'                    | 'Medium'           | 'Good'                | 'Medium'                     | 'Good'              |
| 3 'Bachelor'         | 'High'                      | 'High'             | 'Excellent'           | 'High'                       | 'Better'            |
| 4 'Master'           | 'Very High'                 | 'Very High'        | 'Outstanding'         | 'Very High'                  | 'Best'              |
| 5 'Doctor'           |                             |                    |                       |                              |                     |

En principio se realizó un análisis de todas las variables. No se detectaron elementos duplicados ni nulos.

El dataset contiene 35 variables con 1470 registros, entre las que se encuentra información de los departamentos, del tiempo que llevan los empleados en la empresa, si han tenido aumentos, los puestos que ocupan, el nivel de estudios que tienen, entre otros.

A continuación se muestra una tabla resumen de todas las variables, con información de nulos, tipos de datos, cantidad de valores únicos y un registro de ejemplo.

Tabla 4.2 Resumen de las variables que forman parte del dataset.

| +                        | +           | +        | +     | +      | +               |
|--------------------------|-------------|----------|-------|--------|-----------------|
| Column                   | Type        | Non-Null | Nulls | Unique | Example         |
| Age                      | int64       | 1470     | l 0   | 43     | 41              |
| Attrition                | object      | 1470     | 0     | 2      | Yes             |
| BusinessTravel           | object      | 1470     | 0     | 3      | Travel Rarely   |
| DailyRate                | int64       | 1470     | 0     | 886    | $\frac{1}{102}$ |
| Department               | object      | 1470     | 0     | 3      | Sales           |
| DistanceFromHome         | int64       | 1470     | 0     | 29     | 1               |
| Education                | int64       | 1470     | 0     | 5      | 2               |
| EducationField           | object      | 1470     | 0     | 6      | Life Sciences   |
| EmployeeCount            | int64       | 1470     | 0     | 1      | 1               |
| EmployeeNumber           | int64       | 1470     | 0     | 1470   | 1               |
| EnvironmentSatisfaction  | int64       | 1470     | 0     | 4      | 2               |
| Gender                   | object      | 1470     | 0     | 2      | Female          |
| HourlyRate               | int64       | 1470     | 0     | 71     | 94              |
| JobInvolvement           | int64       | 1470     | 0     | 4      | 3               |
| JobLevel                 | int64       | 1470     | 0     | 5      | 2               |
| JobRole                  | object      | 1470     | 0     | 9      | Sales Executive |
| JobSatisfaction          | int64       | 1470     | 0     | 4      | 4               |
| MaritalStatus            | object      | 1470     | 0     | 3      | Single          |
| MonthlyIncome            | int64       | 1470     | 0     | 1349   | 5993            |
| MonthlyRate              | int64       | 1470     | 0     | 1427   | 19479           |
| NumCompaniesWorked       | int64       | 1470     | 0     | 9      | 8               |
| Over18                   | object      | 1470     | 0     | 1      | Y               |
| OverTime                 | object      | 1470     | 0     | 2      | Yes             |
| PercentSalaryHike        | int64       | 1470     | 0     | 15     | 11              |
| PerformanceRating        | int64       | 1470     | 0     | 2      | 3               |
| RelationshipSatisfaction | int64       | 1470     | 0     | 4      | 1               |
| StandardHours            | int64       | 1470     | 0     | 1      | 80              |
| StockOptionLevel         | int64       | 1470     | 0     | 3      | 0               |
| TotalWorkingYears        | int64       | 1470     | 0     | 39     | 8               |
| TrainingTimesLastYear    | int64       | 1470     | 0     | 6      | 0               |
| WorkLifeBalance          | <br>  int64 | 1470     |       | 4      | 1               |
| YearsAtCompany           | int64       | 1470     |       | 36     | 6               |
| YearsInCurrentRole       | <br>  int64 | 1470     |       | 18     | 4               |
| YearsSinceLastPromotion  | <br>  int64 | 1470     |       | 15     | 0               |
| YearsWithCurrManager     | int64       | 1470     | 0     | 17     | 5               |

Además de las variables categóricas relevadas que se muestran en la Tabla 4.1, existen otras de tipo categórico que no conocemos. Pará conocer los valores que toman estas otras variables se generó la siguiente tabla registrando los valores únicos.

Tabla 4.3 Valores únicos de algunos campos categóricos relevados.

| Attrition | Business<br>Travel    | Department                | Education<br>Field  | Gender | JobRole                      | Marital<br>Status | Over<br>18 | Over<br>Time |
|-----------|-----------------------|---------------------------|---------------------|--------|------------------------------|-------------------|------------|--------------|
| Yes       | Travel_Rarel<br>y     | Sales                     | Life Sciences       | Female | Sales Executive              | Single            | Υ          | Yes          |
| No        | Travel_Freq<br>uently | Research &<br>Development | Other               | Male   | Research Scientist           | Married           | -          | No           |
| -         | Non-Travel            | Human Resources           | Medical             | -      | Laboratory Technician        | Divorce<br>d      | -          | -            |
| -         | -                     | -                         | Marketing           | -      | Manufacturing Director       | -                 | -          | -            |
| -         | -                     | -                         | Technical<br>Degree | -      | Healthcare<br>Representative | -                 | -          | -            |
| -         | -                     | -                         | Human<br>Resources  | -      | Manager                      | -                 | -          | -            |
| -         | -                     | -                         | -                   | -      | Sales Representative         | -                 | -          | -            |
| -         | -                     | -                         | -                   | -      | Research Director            | -                 | -          | -            |
| -         | -                     | -                         | -                   | -      | Human Resources              | -                 | -          | -            |

En el primer relevamiento de las variables, nos encontramos con algunas que no aportan información adicional por lo que se las excluyó del EDA y de los modelos. Las variables excluidas son:

- EmployeeCount: Es un campo que posee un único valor de "1".
- EmployeeNumber: Número de empleado. Es un ID, por lo que no aporta información adicional.
- Over18: Es mayor a 18. Todos los empleados relevados son mayores de 18 años.
- StandardHours: Cantidad de horas semanales trabajadas, siempre toma el valor 80hs, por lo que no resulta de interés.

Del total de las 35 variables, si quitamos las 4 mencionadas arriba, nos quedamos con 31 variables, de las cuales se tienen :

- 17 variables categóricas
- 14 variables numéricas (cuantitativas)

Entre las categóricas hay algunas ordinales y otras nominales.

A continuación se detallan los principales resultados del EDA, de las demás variables estudiadas.

### 5. EDA: Exploratory Data Analysis

En el análisis exploratorio se estudiaron las distribuciones de las variables numéricas originales y de las variables categóricas.

Entre los resultados que se destacan, se observó que no hay diferencias importantes en las distribuciones de las variables ordinales debidas al género de los individuos, ni tampoco debidas al Attrition. El 60 % de los participantes del estudio son hombres y el 40% mujeres.

Entre las variables categóricas, la variable objetivo, Attrition, se pudo observar que la mayoría (el 83,9%) de empleados advirtieron algún grado de desgaste laboral, mientras que el 16,1% restante fueron los empleados que no presentan esta característica. Se muestra el desbalance del dataset respecto de esta variable en la imagen a continuación.

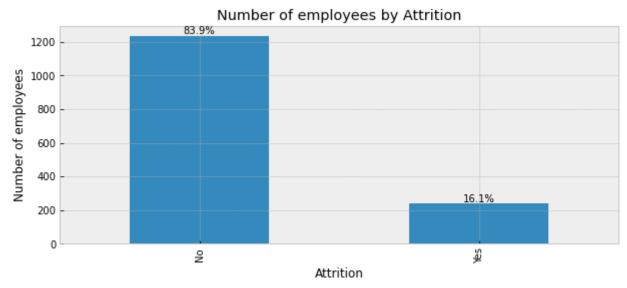


Figura 5.1 Número de empleados por Attrition

Entre los resultados del análisis exploratorio, se puede resumir que se cuenta con información de 3 departamentos de la empresa IBM, Research & Development, Sales y Human Resources. La distribución de edades es normal, con el 68% de los participantes del estudio en el rango de edades de 28.0 a 46.0, y una media de 37 años.

El 81% de los empleados raramente viaja o no lo hace directamente. Solo el 18,8 % viaja frecuentemente. Más del 70% tienen formación en ciencias naturales (Life Sciences) o medicina (Medical). El 30% restante poseen se dividen en Marketing, técnicos (Technical Degree), recursos humanos (Human Resources) y otros. Entre los roles laborales, se observaron 9 tipos distintos. El 71% de los empleados ha indicado que no realiza horas extras.

Los empleados casados representan casi la mitad del dataset (45.8%), el 54% restante se divide en 32% solteros y 22.2% divorciados.

Del análisis bivariado, no se observaron correlaciones que permitieran escribir una variable en función de otra. Si bien se observaron coeficientes de correlación altos, la relación entre los campos mostró gran variabilidad, por lo que no se consideró suficiente para descartar alguna variable adicional del análisis.

Al observar el ingreso mensual y el nivel de educación, se encontró que hay muy pocos empleados con alto nivel de estudio, en general poseen un nivel medio y no se advirtió una dependencia del ingreso respecto al nivel de estudio del empleado.

Tampoco se observó que el ingreso fuera una variable que determinará el grado de participación laboral del empleado. Respecto al Attrition, o desgaste laboral, se vió que aquellos que respondieron "Yes", poseen bajos ingresos en general, aunque existen algunos casos de ingresos altos.

La distancia desde la casa, no se observó como un factor determinante de Attrition.

Altos coeficientes de correlación no siempre implica una real correlación. Del análisis con coeficientes de correlación superior a 0,7; observamos que existen reales correlaciones entre las variables MonthlyIncome, JobLevel y TotalWorkingYears. Que tiene sentido cuando pensamos que el ingreso mensual suele ser mayor cuanto mayor es el nivel de responsabilidad en el trabajo, y para acceder a estos altos puestos de seniority también se requiere haber trabajado una cierta cantidad de años; cuantos más años de trabajo haya tenido una persona más chance tendrá de haber accedido a puestos de mayor responsabilidad y por ende, de mayor sueldo. A continuación aquellas variables que presentaron una fuerte correlación según lo antes explicado, acompañadas de su coeficiente de correlación:

| Tabla 5.1 Tabla d | le variables | con índice de | correlación mayor a 0,7. |
|-------------------|--------------|---------------|--------------------------|
|                   | er Coof      | Variable 4    | Veriable 2               |

| Corr Coef | Variable 1           | Variable 2         |
|-----------|----------------------|--------------------|
| 0,95      | MonthlyIncome        | JobLevel           |
| 0,78      | TotalWorkingYears    | JobLevel           |
| 0,77      | TotalWorkingYears    | MonthlyIncome      |
| 0,77      | PerformanceRating    | PercentSalaryHike  |
| 0,77      | YearsWithCurrManager | YearsAtCompany     |
| 0,76      | YearsInCurrentRole   | YearAtCompany      |
| 0,71      | YearsWithCurrManager | YearsInCurrentRole |
| 0,68      | TotalWorkingYears    | Age                |

El resto de las variables muestran una falsa correlación, dada por que cuanto mayor edad tienen los participantes mayor es la participación en la segunda variable analizada, en cualquier caso es una dependencia de la cantidad de años trabajados.

Por otro lado, a pesar de no encontrar correlación entre las variables EnvironmentSatisfaction, JobSatisfaction y RelationshipSatisfaction, conceptualemnte las primeras dos pueden resumirse en la última, RelationshipSatisfaction. Por este motivo se decidió sólo considerar RelationshipSatisfaction como variable del problema a analizar y descartar EnvironmentSatisfaction y JobSatisfaction.

Existen otras variables como las tasas de ingreso por hora, diario y mensual, la tasa de incremento salarial y el nivel de opciones sobre acciones, que las se excluyen del análisis por no presentar relevancia.

Finalmente, las variables utilizadas en los modelos de ML implementados fueron 26. Se muestran en la siguiente tabla:

#### 1) Numéricas

|                 | 1 1 101110110010       |                             |                          |                           |                           |  |  |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|--|--|
| Age             | DistanceFromHo<br>me   | Education                   | JobInvolvement           | JobLevel                  | RelationshipSatisf action |  |  |
| MonthlyInc ome  | NumCompaniesWo<br>rked | PerformanceRating           | TotalWorkingYea<br>rs    | TrainingTimesLas<br>tYear | WorkLifeBalance           |  |  |
| YearsAtCom pany | YearsInCurrent<br>Role | YearsSinceLastPro<br>motion | YearsWithCurrMa<br>nager |                           |                           |  |  |

#### 2) Categóricas (que debemos transformar en numérico para el análisis)

| Attrition | BusinessTravel | Department    | EducationField |
|-----------|----------------|---------------|----------------|
| Gender    | JobRole        | MaritalStatus | OverTime       |

### 6. Algoritmo Elegido.

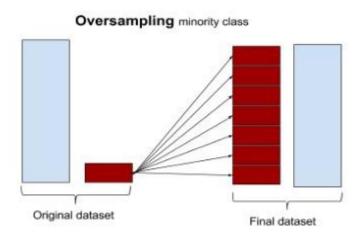
A fin de poder aplicar los modelos de ML, se generó una codificación a las variables categóricas, es decir, se les asignó un valor numérico, mediante el algoritmo de labelencoder.

Los modelos utilizados para predecir la variable Attrition fueron los siguientes:

- 1. Árbol de Decisión
- 2. Random Forest
- 3. Regresión Logística
- 4. KNN
- 5. XGBoost

En un primer lugar se testearon los modelos con el dataset completo, filtrando las variables que se mencionaron en la sección anterior, tomando una división de Train/Test con una relación de 70/30.

Luego del primer análisis se aplicó la técnica de **oversampling** al dataset, con el objetivo de compensar el desbalance de la variable, y disminuir la posibilidad de overfitting observada en el estudio de los primeros modelos (árbol y random forest).



Con la técnica de oversamplig se construyó una división entre Test/Train con el mismo porcentaje para los modelos, con la diferencia que ahora la cantidad de positivos y negativos en la variable objetivo es la misma.

Finalmente se utilizó una técnica de optimización de parámetros, sobre tres de los modelos implementados, el árbol de decisión, la regresión logística y el XGBoost.

Cabe aclarar que originalmente se construyeron los modelos buscando optimizar el resultado de la métrica Accuracy, que luego se entendió que no es la generalmente utilizada para el estudio de variables con desbalance como la que se plantea estudiar. Se buscó entonces aquel modelo que permita conocer la respuesta sobre la variable Attrition en el que se alcance la sensibilidad y especificidad más alta, esto significa maximizar el

área de la curva roc (Sencibilidad vs Especificidad o bien TruePositiveRate vs FalsePositiveRate).

Se detallan los modelos implementados:

#### 1. Árbol de Decisión:

Se realizó un análisis de la métrica Accuracy respecto de la profundidad del árbol, a fin de conseguir una profundidad que no presente signos de overfitting, es decir, que el Accuracy de set test diverja del valor obtenido para set train.

Con el mismo criterio se buscó la profundidad del árbol, pero teniendo en cuenta el parámetro class\_weight del modelo de árbol de decisión que permite indicar que queremos utilizar una clase balanceada (class\_weight='balancead).

En el primer caso, se adoptó una profundidad max\_depth = 4 (arbol\_1), y en el segundo con el parámetro class\_weight='balanced, se obtuvo una profundidad de arbol max depth = 3 (arbol 2).

Ambos modelos fueron también entrenados con el set de datos con oversamplig y testeados con el set Test original. Los resultados se presentan con la denominación arbol\_1b y arbol\_2b respectivamente.

Finalmente el árbol de decisión se optimizó mediante la búsqueda de los parámetros 'max\_depth' (profundidad del árbol), 'criterion' (criterio), 'splitter' (división de selección), 'max\_features' (máxima cantidad de variables para la decisión) y 'ccp\_alpha' (parámetro de complejidad), de forma tal que maximice el área de la curva roc.

#### 2. Random Forest:

Al igual que para los árboles de decisión, se realizó un análisis del accuracy para conocer la cantidad de árboles que se deberían aplicar en el modelo, y también se estudió la métrica con la cantidad de estimadores.

Primero se estudió la variación del accuracy con la cantidad de estimadores, a partir de lo cual se adoptaron 9 estimadores (n\_estimadores = 9).

Al realizar el análisis de la métrica respecto a la profundidad del árbol (max\_depth), se observó una rápida divergencia entre los resultados para Train y Test, por lo que se recurrió al parámetro class\_weight, para tener en cuenta la característica desbalanceada de la variable. Finalmente, se adoptaron los parámetros: n\_estimadores = 9, max\_depth = 3.

Se construyeron dos modelos de random forest con estos parámetros y tomando en cuenta que la cantidad de parámetros elegidos por el forest para la selección de una hoja, sea seleccionada mediante la técnica log2 (max\_features = "log2").

El primer forest, se denominó forest\_1, y el segúndo forest\_2, el cual sólo difiere del primero por haber tenido en cuenta el desbalance de la variable Attrition (class\_weight="balanced").

No se ejecutó el módulo de optimización sobre este modelo, ni sobre el dataset con oversampling, ya que se consideró que posee un comportamiento similar al árbol y añade complejidad.

#### 3. Regresión Logística:

Se aplicó el modelo de regresión logística con los parámetros de scikit-learn por defecto, al que denominamos *LogReg*. Este modelo permite estimar con cierta probabilidad la categoría de una variable binaria (en este caso el Attrition) en función de una serie de variables.

El modelo fue entrenado con el set de datos con oversamplig y testeado con el set Test original, los resultados se presentan con la denominación LogReg\_b. También se ejecutó la optimización de los parámetros del modelo (Regresión Logística optimizada): 'penalty' (penalidad por mala clasificación), 'solver' (algoritmo de optimización), 'max\_iter' (máxima cantidad de iteraciones para convergencia).

#### 4. <u>K-Nearest-Neighbor (knn):</u>

Se buscó hacer la predicción de la variable Attrition por medio del comportamiento de los vecinos más cercanos, en el espacio multidimensional compuesto por otras 25 variables, usando los 7 vecinos mas cercanos, como métrica de distancia se adoptó la técnica de minkowski con parámetro p = 5.

No se ejecutó el modelo knn sobre el set con oversampling, ni tampoco se buscó optimización de parámetros.

#### 5. XGBoost:

Se seleccionó también el modelo XGBoost, uno de los modelos más utilizados en la actualidad para objetivos de clasificación como el presente.

Entre sus parámetros se adoptó objectiv = "binary: logistic", es decir una técnica de regresión logística para clasificación binaría, ya que la variable a predecir es del tipo "yes/no". Se seleccionaron 10 estimadores, del mismo orden que los random forest aplicados, y una profundidad de 6 niveles y una parámetro de aprendizaje tipico learning\_rate = 0.01. Los resultados se presentan con la denominación XGboost.

Con los mismos parámetros se ejecutó el modelo XGBoost sobre el set Train con oversampling y luego sobre el set Test original (XGboost\_b).

Finalmente, se buscó la optimización de los parámetros (XGboost\_sg): max\_depth' (máxima profundidad), 'n\_estimators' (cantidad de estimadores), 'learning\_rate' (tasa de aprendizaje), 'gamma' (reducción mínima requerida para hacer una división)

Dados los resultados de las métricas, que se presentan en la siguiente sección, el algoritmo que mejor performance tuvo respecto al área bajo la curva roc, es la <u>Regresión</u> <u>Logística con optimización de parámetros</u>.

## 7. Métricas de Desempeño del Modelo.

A continuación se presentan los resultados obtenidos

### • Modelos con división del dataset Test/Train en 70/30:

| Métrica \<br>Modelo | arbol_1  | arbol_2  | forest_1 | forest_2 | LogReg   | knn      | XGboost  |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Accuracy            | 0.861678 | 0.809524 | 0.863946 | 0.759637 | 0.843537 | 0.836735 | 0.836735 |
| Precision           | 0.500000 | 0.350650 | 1.000000 | 0.297300 | 0.277780 | 0.176470 | 0.351350 |
| Recall              | 0.114750 | 0.442620 | 0.016390 | 0.016390 | 0.081970 | 0.049180 | 0.213110 |
| ROC_curve           | 0.691390 | 0.696270 | 0.700630 | 0.707940 | 0.686500 | 0.510760 | 0.710960 |

### • Modelos con dataset considerando la técnica Oversampling:

| Métrica \<br>Modelo | arbol_1b | arbol_2b | forest_1b | forest_2b | LogRegb  | knn_b | XGboost_b |
|---------------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-------|-----------|
| Accuracy            | 0.646259 | 0.811791 | NaN       | NaN       | 0.673469 | NaN   | 0.786848  |
| Precision           | 0.176870 | 0.333330 | NaN       | NaN       | 0.221480 | NaN   | 0.296300  |
| Recall              | 0.426230 | 0.360660 | NaN       | NaN       | 0.540980 | NaN   | 0.393440  |
| ROC_curve           | 0.617470 | 0.641780 | NaN       | NaN       | 0.641780 | NaN   | 0.620530  |

### • Modelos optimizados:

| Métrica \<br>Modelo | arbol_<br>optimizado | Regresión<br>Logística<br>optimizada | XGboost_<br>optimizado |  |
|---------------------|----------------------|--------------------------------------|------------------------|--|
| Accuracy            | 0.82337              | 0.866848                             | 0.847826               |  |
| Precision           | 0.22222              | 0.666670                             | 0.600000               |  |
| Recall              | 0.03333              | 0.366670                             | 0.200000               |  |
| ROC_curve           | 0.66523              | 0.796750                             | 0.795830               |  |

# 8. Iteraciones de Optimización.

No se realizaron iteraciones sobre los modelos optimizados.

### 9. Métricas finales del Modelo Optimizado.

El modelo considerado óptimo según los resultados de las métricas obtenidas, fue la Regresión Logística, para la cual se obtuvo:

| Métrica \<br>Modelo | Regresión Logística<br>optimizada |
|---------------------|-----------------------------------|
| Accuracy            | 0.866848                          |
| Precision           | 0.666670                          |
| Recall              | 0.366670                          |
| ROC_curve           | 0.796750                          |

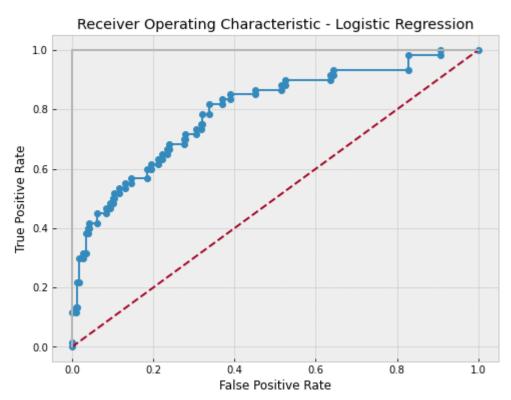


Figura 9.1 Curva roc que resulta del modelo de regresión logística optimizado.

#### 10. Futuras líneas

En el presente trabajo, no se realizaron iteraciones sobre la optimización de los modelos. A futuro, pueden ejecutarse las mismas y evaluar si se consigue obtener una mejor respuesta tanto de la métrica del área de la curva roc, como del Accuracy, Precision y Recall.

Pueden evaluarse también otras métricas, en particular para el modelo de Regresión Logística.

También, queda como futuras propuesta ejecutar la optimización del modelo knn, y random forest, para completar la comparativa entre modelos.

Resulta fundamental ampliar el dataset, si fuera posible obtener mayor cantidad de registros serviría para un mejor entrenamiento de los datos, ya que resulta bastante pequeño y particularmente afectado por el desbalance de clases de la variable a categorizar.

Una vez que se tiene un modelo definido, y óptimo, permitiría utilizarlo para predecir o bien clasificar a aquellos empleados que estén sufriendo desgaste laboral y poder actuar antes de una posible baja laboral, que puede representar costos de formación en la empresa.

#### 11. Conclusiones:

De la descripción de los datos disponibles podemos conocer la composición de los empleados de la empresa IBM. Los principales resultados que los describen se destacan: el 68% de los empleados son personas entre 28.0 y 46.0 años, que por lo general viven cerca del trabajo, poseen entre 5 y 10 años en la empresa y por lo general tiene el resto de las métricas tienen distribuciones similares para hombres y mujeres.

La variable objetivo, desgaste laboral (Attrition), se encuentra desbalanceada, es decir existen muchos casos en un respuesta y muy pocos en otra, a saber el 83,9% de empleados advirtieron algún grado de desgaste laboral, y respondieron 'Si', mientras que el 16,1% restante respondieron 'No'.

El dataset recibido para el análisis propuesto contaba con 34 variables, sólo 26 se utilizaron en los 5 modelos de Machine Learning (ML). Los modelos implementados fueron el Árbol de Decisión, el Random Forest, la Regresión Logística, el KNN y el XGBoost.

Se utilizó una subdivisión 70/30 del dataset, para los set de Train/Test respectivamente, se ejecutaron los modelos también utilizando la técnica de Oversampling y finalmente se seleccionaron tres modelos para ser optimizados.

La optimización del modelo de Regresión Logística fue el algoritmo que consiguió el mayor valor de área bajo la curva roc, métrica que se seleccionó como objetivo para seleccionar el modelo que mejor puede predecir si un empleado sufre o no, desgaste laboral. El modelo obtuvo una exactitud (accuracy) del 86,68%, una precisión (precisión) o proporción entre el número de predicciones correctas respecto al total del 66,67%, una sensibilidad (Recall), casos positivos correctamente identificados del 36,67% y un área de la curva roc igual a 0,7968.