

Общество с ограниченной ответственностью «СофтЛаб-Космос» (ООО «СофтЛаб-Космос»)

Положение о конфиденциальности для веб-сайтов

Мы уважаем Вашу конфиденциальность и обязуемся защищать Ваши персональные данные. Настоящее Положение о конфиденциальности (Далее – Положение) разработано для того, чтобы проинформировать Вас какие персональные данные мы собираем с помощью наших веб-сайтов и как мы их обрабатываем.

Также Вы можете ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, описывающей все процессы обработки персональных данных в ООО «СофтЛаб-Космос», в том числе выходящие за рамки наших веб-сайтов.

Используя любые наши сервисы, продукты и/или услуги, Вы подтверждаете Ваше согласие на предоставление ООО «СофтЛаб-Космос», Ваших персональных данных и их обработку, а также предоставляете ООО «СофтЛаб-Космос», Ваше безоговорочное согласие с настоящим Положением; в случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования сервисов, веб-сайтов и/или товаров услуг ООО «СофтЛаб-Космос».

Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом положений General Data Protection Regulation (далее — GDPR) (Regulation (EU) 2016/679) от 27.04.2016 и направлено на обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных.

Про оператора персональных данных

Мы, ООО «СофтЛаб-Космос», Организация, зарегистрированная по адресу: Россия, город Новосибирск, ул. Коптюга, д. 1 (далее — СофтЛаб-Космос, или мы), при осуществлении деятельности получаем от пользователей наших веб-сайтов персональные данные и обрабатываем их.

Используемые термины и определения

- 1. Персональные данные:** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Например, персональными данными являются фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес и другое.
- 2. Обработка персональных данных:** любое действие с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, использование, передачу, удаление персональных данных.
- 3. Трансграничная передача персональных данных:** передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

- 4. Файл cookie:** небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером веб-сайта и хранится на Вашем устройстве с целью оптимизации работы веб-сайта.

Перечень субъектов персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные следующих посетителей наших веб-сайтов:

- пользователей, прошедших регистрацию на наших сайтах;
- пользователей, пожелавших оставить обратную связь;
- случайных посетителей — пользователей, не имеющих конкретных целей посещения наших веб-сайтов.

Зачем мы обрабатываем Ваши данные (цели обработки)

Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

- обеспечение работы сервисов веб-сайтов и сбор статистики посещения веб-сайтов, а также вывод релевантной рекламы;
- сбор обратной связи;
- обеспечение соблюдения законодательства РФ (в т.ч. исполнение судебных актов);
- осуществление прав и законных интересов СофтЛаб-Космос, или третьих лиц, либо достижение общественно значимых целей.
- предоставление технической поддержки;
- информирование об обновлениях, новых версиях и сбоях, включая новостные рассылки, таргетированную рекламу и персональные предложения;
- направление запросов об участии в онлайн-опросах и опроса мнений о продуктах и услугах СофтЛаб-Космос;
- разрешение споров;
- идентификация пользователей;
- осуществление статистического анализа, чтоб адаптировать, оценивать и улучшать услуги и веб-сайты СофтЛаб-Космос;

Какие данные мы обрабатываем

- Предоставленная Вами информация (при создании учётной записи, направлении запроса, регистрации на веб-сайте и т.д.)
- техническая информация устройств посетителей наших веб-сайтов (например, IP-адрес, файлы cookie, версия браузера),
- другая информация, которую указал сам субъект в отведенных для этого полях в формах обращений.

Мы не собираем информацию, касающуюся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состояния здоровья.

Наши принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных мы руководствуемся требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также учитываем положения General Data

Protection Regulation (далее — «GDPR») (Regulation (EU) 2016/679) от 27.04.2016 и придерживаемся следующих принципов:

- **Обрабатываем персональные данные на законной, справедливой и понятной основе.** Обработка Ваших персональных данных СофтЛаб-Космос возможна только при наличии правовых оснований на это. Такими основаниями могут являться:
 - Ваше согласие и требования законодательства.
 - За лиц младше 14 лет (для иностранных граждан этот возраст определяется их местным законодательством) согласие должен выразить их законный представитель.Мы не обрабатываем персональные данные детей преднамеренно. Если у Вас есть основания полагать, что СофтЛаб-Космос использует информацию о ребёнке, отправьте запрос по обратной связи, и мы предпримем все необходимые усилия для того, чтобы удалить эти данные.
- **Ограничиваемся достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.** Мы обрабатываем Ваши персональные данные только для достижения целей обработки, для которой они собирались, и не используем их в других целях.
- **Обрабатываем персональные данные в составе и в объеме, соответствующем заявленным целям.** Мы собираем минимальное количество персональных данных, необходимое для достижения целей обработки.
- **Обеспечиваем точность, достаточность и актуальность персональных данных.** Мы принимаем необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
- **Храним персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки.** Мы своевременно уничтожаем Ваши персональные данные и не храним их после достижения целей обработки или после утраты необходимости в достижении этих целей.
- **Обеспечиваем конфиденциальность персональных данных и применяем меры по их защите.** Доступ к обрабатываемым в СофтЛаб-Космос персональным данным ограничен и предоставляется только определенным работникам. Также мы принимаем меры по защите Ваших персональных данных от неправомерных действий.

От кого мы можем получить Ваши данные

Мы можем получить Ваши данные:

- От наших партнеров и организаторов соревнований.
- От Вас. Когда Вы посещаете наши веб-сайты, мы можем обрабатывать техническую информацию Вашего устройства. Также мы можем обрабатывать иные Ваши персональные данные, если Вы укажете их в соответствующих полях.
- Когда Вы используете веб-сайты СофтЛаб-Космос, мы собираем cookie-файлы
- В зависимости от настроек Вашего профиля в социальной сети СофтЛаб-Космос получает некоторую информацию о Вас.

Кто может получить доступ к Вашим данным

За исключением случаев, описанных ниже, СофтЛаб-Космос обязуется без Вашего прямого согласия не продавать, не предоставлять в пользование, не обменивать и никаким иным образом не передавать третьим сторонам Ваши данные, если только этого не требует действующее законодательство или распоряжение компетентных органов. СофтЛаб-Космос оставляет за собой право раскрывать личную информацию по законному требованию уполномоченных органов с целью защиты интересов СофтЛаб-Космос и в целях защиты прав, собственности или безопасности третьих лиц. По мере расширения своей деятельности СофтЛаб-Космос может

продавать или приобретать дочерние предприятия или подразделения. В случае совершения таких операций, а также в случае приобретения всей компании СофтЛаб-Космос или большинства ее активов третьими лицами, персональные и другие данные пользователей СофтЛаб-Космос будут являться одним из приобретаемых ими активов. СофтЛаб-Космос сохраняет за собой право включения ваших данных в качестве актива в любую такую транзакцию с третьими лицами.

С соблюдением приведенных выше принципов Ваши персональные данные могут передаваться следующим получателям:

- Технические данные также могут передаваться Внешним веб-сайтам при переходе по их ссылкам, размещённым на наших веб-сайтах (например, при переходе по ссылкам на аккаунты Компании в социальных сетях).
- Сервис-провайдером для веб-анализа и сбора статистики посещений веб-сайтов, а также вывода релевантной рекламы.
- Государственным органам (в т.ч. регулирующим органам, правоохранительным органам, органам исполнительной и судебной власти), в отношении которых Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством.
- Другим третьим лицам, если Вы выразили согласие на передачу, или такая передача необходима для предоставления услуг в рамках договора с Вами.

Веб-сайты СофтЛаб-Космос могут содержать ссылки, при помощи которых Вы получаете доступ к другим веб-сайтам, покидая при этом веб-сайт СофтЛаб-Космос. СофтЛаб-Космос не контролирует веб-сайты других компаний, и существует вероятность того, что эти компании руководствуются иными стандартами обеспечения конфиденциальности данных своих посетителей. Действие настоящего Положения о конфиденциальности распространяется исключительно на персональные и другие данные пользователей, полученные СофтЛаб-Космос через наши веб-сайты и посредством использования программного обеспечения СофтЛаб-Космос, а также полученные в результате отношений, существующих между Вами и СофтЛаб-Космос. СофтЛаб-Космос настоятельно советует проявлять осторожность при разглашении своих персональных данных в интернете. СофтЛаб-Космос не несет никакой ответственности за действия владельцев других веб-сайтов.

Про трансграничную передачу Ваших персональных данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные на территории Российской Федерации.

Если Вы являетесь резидентом страны, отличной от Российской Федерации, то в таком случае будет происходить трансграничная передача Ваших персональных данных на серверы наших веб-сайтов, то есть на территорию Российской Федерации.

Срок хранения Ваших персональных данных

Ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока это будет необходимо, для выполнения целей и задач СофтЛаб-Космос. В некоторых случаях мы должны хранить Ваши персональные данные до тех пор, пока это требуется в соответствии с применимым законодательством и международными соглашениями.

Безопасность Ваших персональных данных

Для защиты Ваших персональных данных мы:

- назначили ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработали локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- принимаем правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерных действий;
- осуществляем внутренний контроль соответствия процессов обработки персональных данных требованиям законодательства и требованиям Организации;
- проводим оценку вреда, который может быть причинен Вам в случае нарушения этих требований;
- обрабатываем Ваши персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- реагируем на Ваши обращения по вопросам обработки Ваших персональных данных;

Ваши права как субъекта персональных данных

Вы, как субъект персональных данных, можете:

- исправить предоставленные персональные данные, если они неполны и (или) неправильны (ст. 14 ФЗ-152, ст.16 GDPR);
- отозвать согласие на обработку персональных данных (ст.9 ФЗ-152, ст.7 GDPR), любые Ваши персональные данные, которые СофтЛаб-Космос хранит, могут быть удалены и, если это возможно, будут удалены иными операторами, которым такие данные были переданы. Для удаления Ваших персональных данных Вы можете воспользоваться кнопкой «Удалить учётную запись».
- получить информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных (ст. 14, 16 ФЗ-152 ст.15 GDPR);
- ограничить обработку и удалить персональные данные (ст. 14, 15 ФЗ-152, ст.17, 18 GDPR);
- если Вы считаете, что Ваши права и интересы нарушены, Вы можете предъявить нам претензию (ст. 17 ФЗ-152, ст.21 GDPR). Мы сделаем все возможное, чтобы исправить ситуацию. Контакты для связи с нами указаны в разделе Контакты. В том случае, если Ваша проблема не была решена, у Вас есть право обратиться в уполномоченный орган по надзору в сфере защиты персональных данных.
- В любое время и без каких-либо выплат Вы можете отказаться от обработки Ваших персональных данных для целей информирования Вас об обновлениях и новых версиях, включая таргетирование, путём нажатия на ссылку «Отписаться». После этого Ваши данные не будут использоваться СофтЛаб-Космос для указанной цели.

Если Вы являетесь субъектом права Европейского Союза, то в рамках GDPR Вы также обладаете следующими правами:

- получить персональные данные, предоставленные нам, в структурированном формате и передать эти данные в другие организации (ст.20 GDPR);
- получить копию обрабатываемых в Компании персональных данных (ст.15 GDPR);
- получить информацию об утечке персональных данных (ст.34 GDPR).

Могут быть ситуации, в которых СофтЛаб-Космос оставляет за собой право отказать в реализации некоторых из вышеперечисленных прав. В любом случае, СофтЛаб-Космос предпримет все необходимые усилия, чтобы убедиться, что такое исключение возможно, и

уведомит Вас об этом. СофтЛаб-Космос может, к примеру, отказать в доступе к персональным данным с целью защиты прав и свобод другого субъекта или отказать удалять Вашу персональную информацию, если она необходима для соблюдения требований применимого законодательства. В праве на переносимость данных может быть отказано, например, в том случае, если персональные данные были предоставлены не Вами или если СофтЛаб-Космос обрабатывает эту информацию не на основании Вашего согласия и не для исполнения своих обязательств по договору с Вами.

Исполнение вышеуказанных прав возможно только в случае однозначной идентификации Вас как субъекта персональных данных. Мы уведомляем Вас о Вашей обязанности предоставлять нам достоверные персональные данные.

Контакты

Если у Вас есть вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашим ответственным за организацию обработки персональных данных:

1. По электронной почте: cosmos@sl.iae.nsk.su
2. По почтовому адресу: 630090, Российская Федерация, г.Новосибирск, пр-т Академика Коптюга, 1

Дата публикации:

30.09.2023