

**Инструкция по эксплуатации
веб-сервиса Тентур**

На 15 листах

ООО «СофтЛаб-Космос»
630055, Новосибирск г, Российская ул, дом № 26, квартира 9
www.softlab-cosmos.ru
тлф: +7-383-363-04-62
info@tentur.ru

2
СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 2. | ЗАПУСК И ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ | 3 |
| 3. | РАБОТА В СЕРВИСЕ | 4 |
| 3.1 | РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО ОРГАНИЗАТОРА | 4 |
| 3.2 | АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | 5 |
| 3.3 | УПРАВЛЕНИЕ АККАУНТОМ..... | 6 |
| 3.4 | СОЗДАНИЕ НОВОГО ТУРНИРА | 7 |
| 3.5 | УПРАВЛЕНИЕ ТУРНИРОМ..... | 9 |
| 4. | ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ..... | 15 |

1. ВВЕДЕНИЕ

Веб-сервис Тентур (далее «Сервис») представляет собой Сервис для организаторов теннисных соревнований и иных сотрудников, операторов, ответственных за составление, наполнение и отображение данных на информационных страницах соревнований на Сервисе, функционирующем по адресу tentur.ru.

За счет возможностей гибкой настройки, Тентур позволяет составлять игровые схемы, т.н. сетки, используемые в абсолютном большинстве любительских теннисных турниров в РФ. Сервис значительно ускоряет процесс составления расписания и редактирования результатов турнира, позволяет проводить весь процесс наполнения и корректировки данных турнира прямо на корте. Благодаря Сервису как участники, так и удаленные зрители могут следить в онлайн-режиме за результатами матчей и состоянием сеток. Сервис пригоден для использования на любительских теннисных соревнованиях повсеместно в РФ.

Дизайн страниц ориентирован на основной рабочий инструмент организатора - смартфон.

Пользование Сервисом возможно на условиях безвозмездной лицензии по адресу tentur.ru/info.

2. ЗАПУСК И ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ

С помощью интернет браузера смартфона или компьютера необходимо зайти на сайт Сервиса: tentur.ru. Вся работа организатора происходит в интернет браузере.

Сервис не выдвигает требований к оборудованию и для работы с Сервисом можно использовать любой подключенный к сети интернет ПК и любой смартфон, на которых установлен современный на 12.09.2023г интернет браузер.

Рекомендуется использовать 6-7 популярных браузеров согласно статистике визитов от Яндекса на 12.09.2023 <https://radar.yandex.ru/browsers>

7 популярных мобильных браузеров:

1. Google Chrome 40,85 %
2. Яндекс.Браузер 30,70 %
3. Safari 16,01 %

- 4. Android Browser 3,97 %
- 5. Samsung Internet 2,48 %
- 6. MIUI browser 2,04 %
- 7. Opera 1,61 %
- Охват - 99,7%

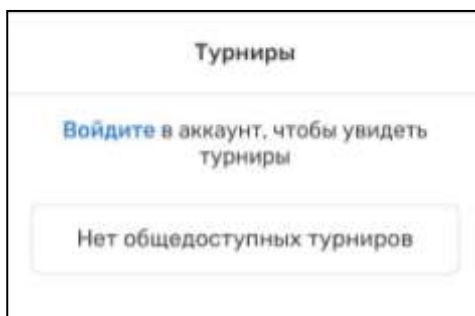
6 популярных десктопных браузеров:

- 1. Google Chrome 44,70 %
- 2. Яндекс.Браузер 31,40 %
- 3. Opera 8,24 %
- 4. Edge 6,83 %
- 5. Firefox 4,95 %
- 6. Safari 2,38 %
- Охват - 98.5%

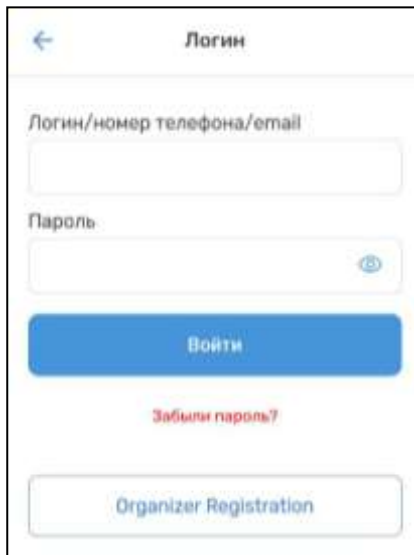
3. РАБОТА В СЕРВИСЕ

3.1 Регистрация нового организатора

Для регистрации зайдите на страницу входа, для этого нажмите кнопку «Войдите в аккаунт».

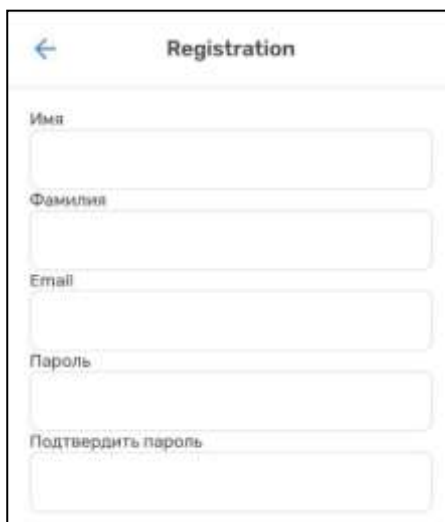


Далее, нажмите на кнопку «Регистрация организатора»



The screenshot shows a mobile application interface for the 'Login' page. At the top, there is a back arrow and the title 'Логин'. Below the title, there is a text input field labeled 'Логин/номер телефона/email'. Underneath this is another text input field labeled 'Пароль', which includes a toggle icon for password visibility. A prominent blue button labeled 'Войти' is positioned below the password field. Below the button, there is a red link that says 'Забыли пароль?'. At the bottom of the form, there is a light blue button labeled 'Organizer Registration'.

Уже на странице регистрации, Вам необходимо заполнить обязательные для заполнения поля: email, пароль и подтверждение пароля.

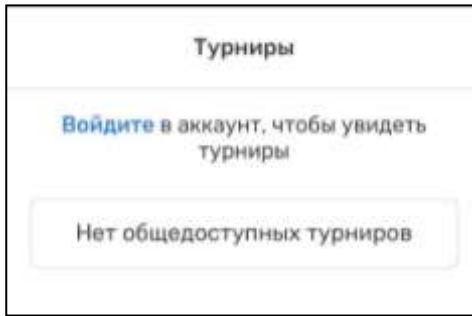


The screenshot displays the 'Registration' page of the mobile application. It features a back arrow and the title 'Registration' at the top. The form consists of five text input fields stacked vertically, labeled 'Имя', 'Фамилия', 'Email', 'Пароль', and 'Подтвердить пароль'.

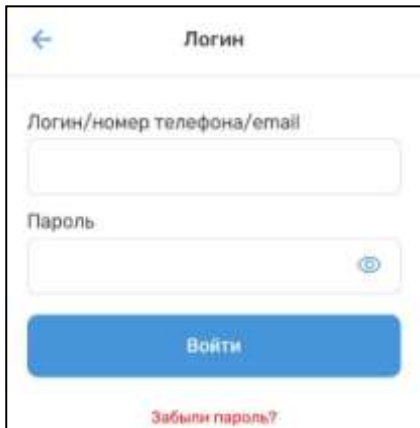
После этого необходимо поставить галочку в поле «соглашаюсь на обработку персональных данных». Без этого регистрация невозможна.

3.2 Авторизация пользователя

Для авторизации зайдите на страницу авторизации пользователя, для этого нажмите кнопку «Войдите в аккаунт».



Далее введите Ваш логин/телефон/email и пароль в соответствующих полях для заполнения. Затем нажмите кнопку «Войти».



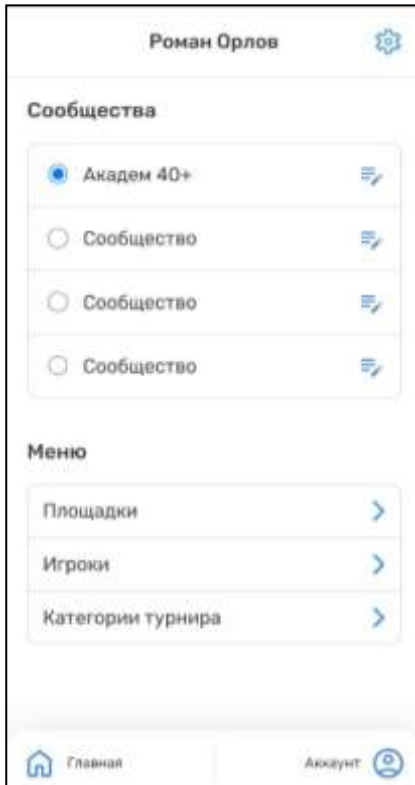
3.3 Управление аккаунтом

Для редактирования данных Вашего аккаунта Вам необходимо зайти на страницу аккаунта. Для этого нажмите на кнопку **Аккаунт** в правом нижнем углу, на навигационной панели.

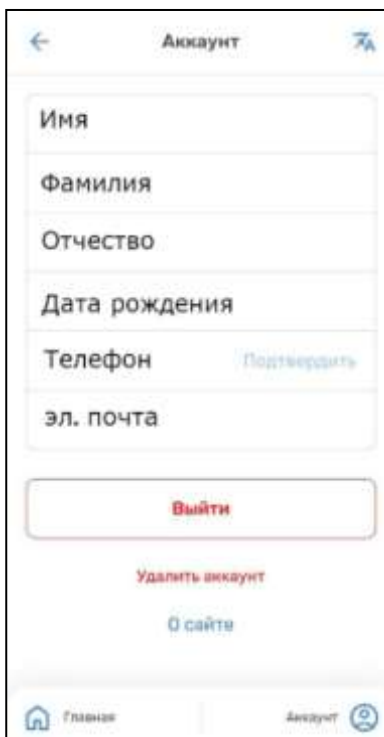


После нажатия Вы попадаете на страницу своего аккаунта, на которой показано какие площадки, игроки и категории турнира Вам доступны.

Для просмотра и редактирования личных данных Вам необходимо нажать на кнопку настроек, которая выполнена в виде шестеренки в правом верхнем углу.

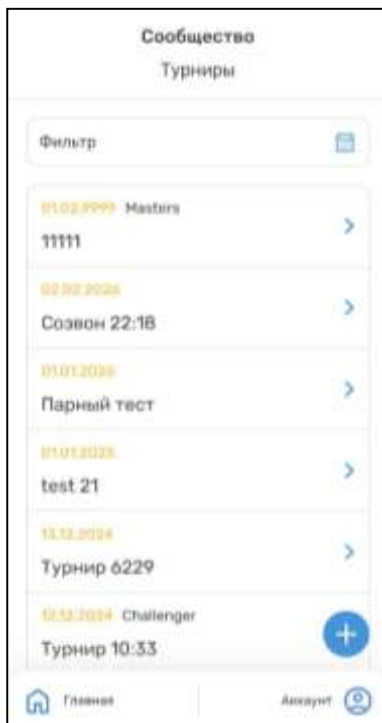


На личной странице аккаунта Вам доступна вся личная информация аккаунта: ФИО, почта, номер телефона и дата рождения. На этой же странице Вы можете удалить аккаунт, нажав на соответствующие кнопки «Выйти» и «удалить аккаунт».



3.4 Создание нового турнира

Для создания нового турнира нажмите на белый плюс в синем круге, который находится в правом нижнем углу на странице турниров.



Вы попадаете на страницу создания турнира. Здесь надо вписать название турнира, можно выбрать площадку турнира из выпадающего списка, дату и категорию турнира из выпадающего списка.

 The screenshot shows the 'Создание турнира' (Create Tournament) form. It has a title bar with 'Сообщество' and 'Турниры' and a close button (X). The form contains four fields: 'Название' (Name), 'Площадка' (Venue), 'Дата начала турнира' (Start Date), and 'Категория турнира' (Tournament Category). Each field has a dropdown arrow on the right side, indicating they are selectable lists.

Также, необходимо выбрать:

- Тип турнира (одиночный или парный),

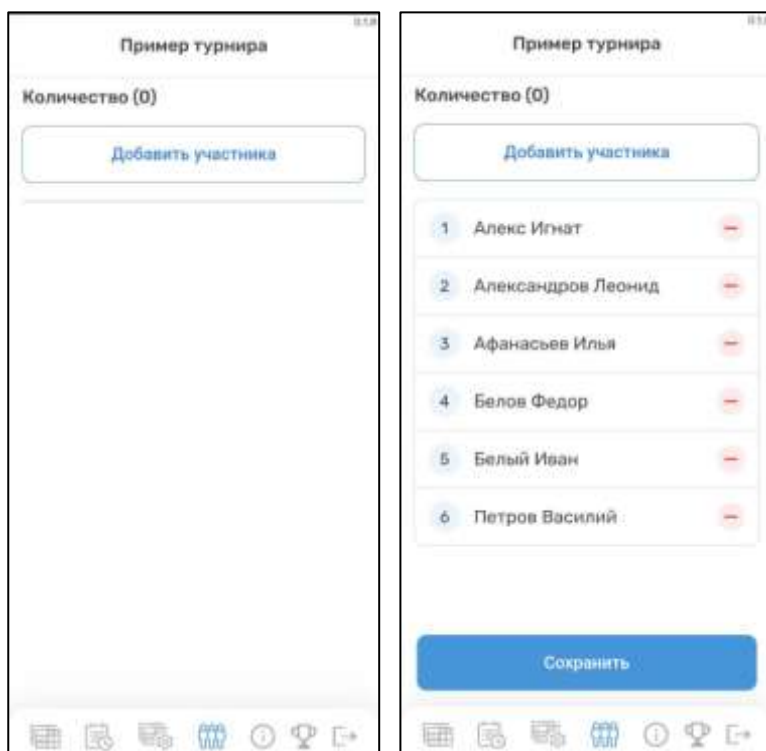
- Способ определения мест в круговой группе при равенстве очков у нескольких участников:
 - по проценту выигранных сетов/геймов между собой
 - по проценту всех выигранных сетов/геймов

Далее нажмите на кнопку «сохранить» и у Вас создан незаполненный турнир.

3.5 Управление турниром

3.5.1 Добавление участников

Для добавления участников зайдите на вкладку «Участники» в нижней навигационной панели, нажмите на кнопку «Добавить участников», выберите всех участников, которые будут играть и нажмите кнопку «сохранить».



Можно перетаскивать участников вверх-вниз, формируя т.о. рейтинговый список участников, т.н. посев. Этот посев будет определять формирование групп. Изменить состав участников или посев можно, если не создана ни одна группа.

3.5.2 Формирование структуры этапа

Добавьте этап турнира во вкладке «Структура». Выберите какой тип этапа Вам необходим - групповой или основной.

В групповом этапе сформируются куруговые (round robin) группы.

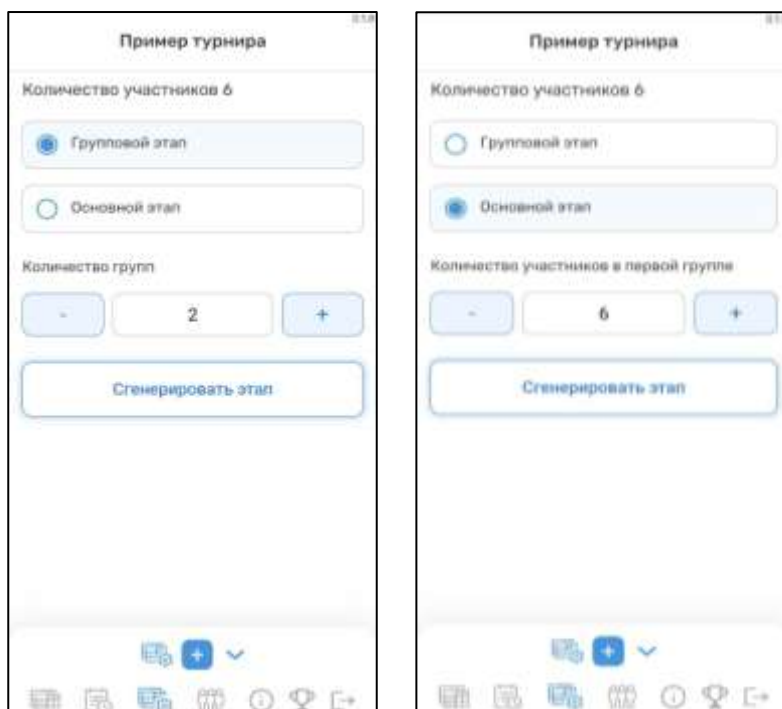
В основном этапе сформируются группы с олимпийской усовершенствованной системой, с розыгрышем всех мест.

Состав групп первого этапа будет сформирован в соответствии с исходным рейтинговым списком участников.

Состав групп второго этапа будет сформирован в соответствии с результатами первого этапа.

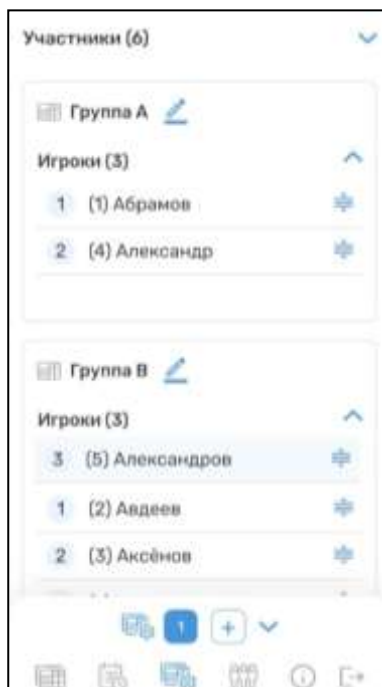
Если выбрали групповой этап - выберите количество групп,

Если основной - выберите количество игроков в основной сетке. Оставшиеся игроки попадут во вторую сетку. Затем нажмите кнопку «сгенерировать этап».



3.5.3 Формирование групп

После того, как Вы создали этап турнира, Вы можете переформировать играющие группы. Это можно сделать в той же вкладке «Сруктура», поменяв местами двух любых игроков. Заменяемый участник будет подсвечиваться. Затем нажмите на кнопку «сохранить».



3.5.4 Турнирная сетка

Для просмотра турнирной сетки нажмите на первую вкладку в нижней навигационной панели. Турнирная сетка показывает игры всех участников и их рейтинг.

| Турнир (Challenger) | | | | | | |
|---------------------|---------|-----|-----|-----|----|--|
| Группа А | | | | | | |
| 2 | 3 | M | S | G | R | |
| 0-0 | 0-0 | 0-0 | 0-0 | 0-0 | | |
| | 0-0 | 0-0 | 0-0 | 0-0 | | |
| 0-0 | | 0-0 | 0-0 | 0-0 | | |
| Группа В | | | | | | |
| № | Игроки | 1 | 2 | 3 | Р | |
| 1 | Авдеев | | 0-0 | 0-0 | 0- | |
| 2 | Аксёнов | 0-0 | | 0-0 | 0- | |
| 3 | Андреев | 0-0 | 0-0 | | 0- | |

Чтобы изменить счет, кликните на него. Возникнет окно изменения счета.



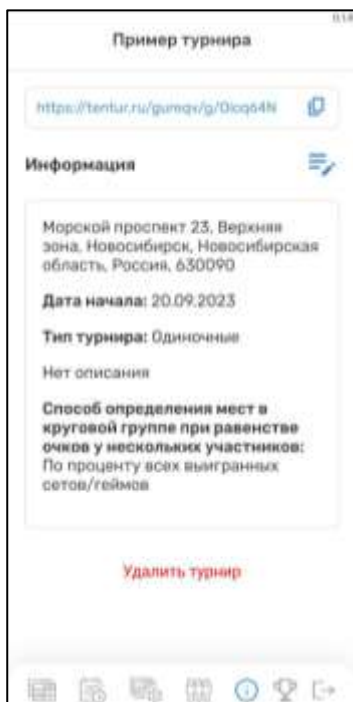
Для увеличения или уменьшения счета на 1 – кликните по «+» или «-» соответственно. Для быстрого выставления счета можно кликнуть по «6» и у соответствующего игрока будет выставлен


6.

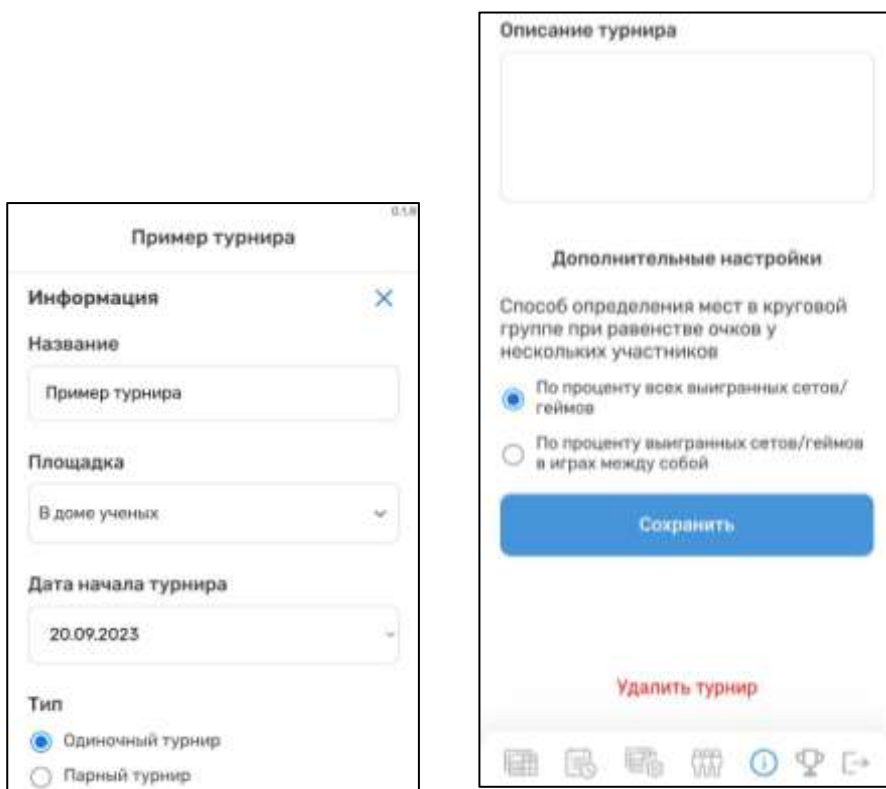
Для переключения на счет тай-брейка – кликните по надписи «Тай-брейк», и также, счет можно увеличивать или уменьшать за счет «+» и «-». Для переключения обратно, на основной счет, кликните на «Тай-брейк» еще раз.


3.5.5 Общая информация по турниру

Для просмотра всей информации по турниру, например, где проводится, во сколько начало, и кто победитель, зайдите во вкладку «Инфо» в нижней навигационной панели.



На данной вкладке вы можете удалить турнир, или изменить его кликнув по . После перехода на страницу редактирования турнира Вы можете изменить любую информацию о турнире, а также удалить его.



Во вкладке «инфо», также, имеется гостевая ссылка для просмотра любой информации о турнире без возможности редактирования. Ее можно быстро скопировать кликнув по иконке копирования «», а затем вставить из буфера обмена в любом удобном мессенджере или в браузере.



3.5.6 Результат турнира

Здесь представлен автоматически итоговый список участников, отсортированный в соответствии с занятыми местами на последнем этапе. А также текстовое поле - описание турнира, то, что организатор посчитает нужным написать для истории.

4. ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Если при работе с Сервисом у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки, отправив ваш запрос на электронный адрес support@tentur.ru

Время работы Службы технической поддержки – с 9.00 до 18.00 по новосибирскому времени (мск+4час) в рабочие дни.