

«Қазақмыс» корпорациясының политехникалық колледжі ЖММ

Бекітемін

Директор

« 128 »



Сыздықова А.Ш.

2021 ж.

КОРПОРАТИВТІК ЭТИКА ЖӘНЕ МӘДЕНИЕТ КОДЕКСІ

Кеңейтілген әдістемелік кеңес отырысында қаралды және қабылданды
Хаттама № "29" қаңтар 2021 г.

Балхаш қ.
2021 жыл

КОРПОРАТИВТІК ЭТИКА ЖӘНЕ МӘДЕНИЕТ КОДЕКСІ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Осы нормативтік құжат «Қазақмыс» корпорациясының политехникалық колледжі ЖММ әкімшілігінің, оқытушыларының, студенттерінің, жұмыскерлерінің және техникалық персоналының іскерлік мінез-құлқының міндетті ережелерін белгілейді.

Корпоративтік мәдениет стандарттарын сақтау «Қазақмыс» корпорациясының политехникалық колледжінің барлық қызметкерлері үшін міндетті.

КОДЕКСТІҢ НЕГІЗГІ МАКСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Целью настоящего Кодекса является формирование корпоративной культуры и содействие эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами путем применения практики делового поведения.

Осы Кодекстің максаты – корпоративтік мәдениетті қалыптастыру және іскерлік мінез-құлық практикасын қолдану арқылы мүдделі тұлғалармен тиімді өзара іс-қимыл жасауға жәрдемдесу.

Кодекстің міндеттері:

- колледждің миссиясы, саясаты, негізгі максаттары мен міндеттерін жүзеге асыруға ықпал ету;
- тұрақты этикалық дәстүрлері бар колледждің беделі мен имиджін арттыру;
- колледждің корпоративтік мәдениетін нығайту, қызметкерлер мен білім алушылардың беделін арттыру;
- колледждің барлық мүшелерінде азаматтық ұстанымды, сапалы еңбекке қабілеттілікті қалыптастыру, адамгершілік, мәдени және ғылыми құндылықтарды сақтау және арттыру.

2. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

Корпоративтік мәдениет – дегеніміз колледж қызметкерлері мен студенттерінің қалай жұмыс істеуі және өзін-өзі ұстауы керектігін анықтайтын ережелер мен стандарттар болып табылатын ортақ әлеуметтік мүдделер, сенімдер, мінез-құлық нормалары, көзқарастар мен құндылықтар жүйесі.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет – бұл сыбайлас жемқорлыққа қатысты белсенді азаматтық ұстанымды білдіруге бағытталған белгілі бір құндылықтар мен қабілеттер. Сонымен бірге, жеке тұлғаның сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениеті оның жеке басының даму дәрежесі мен сипатын көрсетеді, бұл оның қызметінің заңдылық деңгейінен көрінеді.

Корпоративтік рух – бірлестік механизмдері, қызметкерлердің ортақ максаттарды ұғыну, жеке және ортақ максаттар арасындағы қарым-қатынастарды үйлестіру және ортақ табысқа жетелеу арқылы колледж қызметкерлерінің жеке ерекшеліктерін біріктіретін ортақ корпоративтік "Мен".

Корпоративтік стиль – колледждің қайталанбас және танылуын қамтамасыз ететін оң имиджін қалыптастыру мақсатында тауарды (жұмыстар, қызметтер) тұтынушылар мен жеткізушілерге әсер етудің колледж қолданатын өзіндік амалдар мен тәсілдерінің тұрақты жиынтығы. Корпоративтік стильдің сыртқы белгілері колледж объектілері мен субъектілерін (кеңселер, ғимараттар, құрылыстар, корпоративтік БАҚ, web-сайттар, Internet порталдар, жарияланымдар мен акпараттық хабарламалар) және оның қызметкерлерін көзбен шолып қабылдауда көрініс тапқан колледждің корпоративтік символикасында (түс, логотип, ту, эмблема, ерекшелік белгілері және басқа элементтер) көрініс табады.

Имидж – колледждің ішкі (қызметкерлердің санасындағы) және сыртқы (серіктестердің, билік органдарының санасындағы) бейнесі.

Миссия – философия и предназначение, смысл существования колледжа, в котором проявляется отличие данной организации от ей подобных; сформулированное утверждение относительно того, для чего и по какой причине существует организация, бұл ұйымның өзі типтес басқа ұйымдардан айырмашылығын көрсететін колледж философиясы.

Іскерлік этика – колледж қызметкерлері өз қызметінде басшылыққа алатын этикалық нормалар мен қағидалардың жиынтығы.

Іскерлік этикет – әр түрлі іскерлік жағдайларда, соның ішінде іскерлік хат алмасуда, іскерлік қарым-қатынаста, жұмысқа қабылдауда, колледж басшылығына жүгінуде және т.б. регламенттелген мінез-құлық қағидалары жүйесін қамтитын колледж қызметкерлерінің тәртібі мен мінез-құлық қағидалары.

Мүдделер қактығысы – жалпы колледж ұжымының мүдделері мен корпоративтік қатынастарға қатысатын жеке субъектінің немесе субъектілер тобының мүдделері арасындағы таңдау жағдайы.

Колледждің беделі – қызметкерлер мен лауазымды тұлғалардың мінез-құлқы туралы алдыңғы білімге негізделген колледждің жетістіктері мен кемшіліктері туралы, оның жұмысы, көрсетілетін қызметтердің сапасы қалыптасқан пікір.

3.МИССИЯ, ПАЙЫМДАУ, КОРПОРАТИВТІК ҚҰНДЫЛЫҚТАР

Қазақстан экономикасының негізін құрайтын бәсекеге қабілетті және еңбек нарығында сұранысқа ие кадрларды даярлауға бағдар ұстау – колледж басымдылығы болды және болып қала бермек. Қалыптасқан дәстүрлерін, жинақталған білімі мен тәжірибесін сақтай отырып, колледж ұжымы өз қызметінің барлық салаларында инновациялық тәсілдерді белсенді дамытып, үнемі өзінің жетістіктерін арттырып, ғылым мен білім кеңістігінде өзінің имиджін арттырып келеді.

Колледж ұжымы кәсіби дайындық және тұлғаны тәрбиелеу саласында инновациялық білім беру қызметтерін көрсететін ТжКБ бәсекеге қабілетті оқу орнын құру бойынша өз миссиясына адал.

Миссия: Кәсіби қызметінде құзыреттілікке ұмтылатын, көшбасшылық қасиеттері және белсенді азаматтық ұстанымы бар жоғары білікті мамандарды даярлау.

Оның негізінде басымдықтар, стратегиялық мақсаттар мен міндеттер айқындалады, одан әрі даму перспективалары әзірленеді, колледждің барлық құрылымдық бөлімшелерінің қызметі жоспарланады және ұйымдастырылады.

Пайымдау: «Қазақмыс» корпорациясының политехникалық колледжі – студенттердің, мамандардың, жұмыс берушілердің, әлеуметтік серіктестердің, мемлекет пен тұтастай қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында негізгі және қосымша кәсіптік білім беру бағдарламаларын іске асыруда ұзақ мерзімді табысқа қол жеткізу арқылы білім беру процесіне қатысушылардың кәсіби және әлеуметтік дамуы үшін жағдай жасайтын Қарағанды облысындағы техникалық және кәсіптік білім беру бойынша көшбасшы оқу орны.

Колледждің мақсаты – Қазақстанның инновациялық экономикасы үшін бәсекеге қабілетті, акпараттық технологияларды меңгерген, жан-жақты дамыған тұлғалар мен кәсіби-ұтқыр мамандарды даярлау сапасын қамтамасыз ету.

Корпоративтік құндылықтар

Колледжде жинақталған тәжірибе сақталуда, сонымен бірге терең іргелі білім беруге және оқу процесін заманауи практикамен үйлестіруге, отандық және әлемдік жаңа технологияларды пайдалануға негізделген болашақ мамандарды даярлау мақсатында дәстүрлер жетілдірілуде, құрылуда және дамуда.

Біздің қызметкерлер

Колледж кәсіпқойлар командасын құрылған, олардың біліктілігін арттыру мен ынталандыру, колледжге және корпоративтік құндылықтарға адалдық, әлеуметтік қорғау бойынша үздіксіз қамқорлық жасайды.

Біздің студенттер

В колледже формируется молодое поколение, для которого стремление к овладению знаниями является постоянной жизненной установкой. Культура и воспитанность, широта эрудиции и стремление к лидерству, способность принимать ответственные решения, патриотизм и гордость за свое Отечество - эти жизненные ценности колледжа стремится сформировать у молодежи за годы обучения.

Колледжде білімді игеруге деген ұмтылысы тұрақты өмірлік бағыт болып табылатын жас ұрпақ қалыптасады. Колледж білім алушы жастардың бойына мәдениеттілік пен тәрбиелік, эрудицияның кеңдігі және көшбасшылыққа ұмтылу, жауапты шешімдер қабылдау қабілеті, патриотизм сияқты құндылықтарды сіңіруге тырысады.

Біздің қағидалар

Өзгелерге құрмет – бұл жеке тұлғаның өз пікірін еркін білдіру құқығына, басқалардың пікіріне құрмет және ұжым мүшелері арасындағы кез келген ерекшеленулерге шыдамды қарым-қатынас, колледждің даму мәселелерін талқылауда және қалыптасқан міндеттерді бірлесіп шешуде ашықтық пен тілектестік.

Кәсібилік – бұл өз мамандығын терең білу, өз міндеттеріне жауапты және адал қарау, колледж игілігіне қойылған міндеттерді сапалы және уақтылы орындау, өз құзыреті мен құзыреттілігін жүйелі түрде жаңарту.

Өздігінен білім алу және өзін-өзі дамыту – бұл үздіксіз жетілдіру, колледж ұжымы мүшелерінің таланттары мен қабілеттерін дамыту үшін жағдай жасау.

Ынтымақтастық – бұл отандық және шетелдік оқу орындарымен, базалық кәсіпорындармен ашық өзара іс-қимыл, бірыңғай команданың үйлесімді жұмысы, онда әрбір адам

колледждің игілігі үшін жалпы нәтижеге жауап береді.

Тиімділік – бұл кол жетімді адами, зияткерлік, материалдық және қаржылық ресурстарды оңтайлы пайдалану арқылы максималды нәтижелерге кол жеткізу.

Инновациялылық – бұл білім беру үдерісіне де, сондай-ақ колледждің қоғамдық-экономикалық құрылымы мен әлеуметтік-мәдени дамуының түрлі салаларына да ғылыми зерттеулер мен технологияларды әзірлеу және енгізу.

Сабақтастық – дәстүрлерге адалдық, тарихқа ұқыпты қарау, ең жақсы тәжірибені мұра ету және оны жана идеялармен байыту.

Ардагерлерге қамқорлық – бұл аға буынды құрметтеу, олардың сіңірген еңбегін еске алу, дәстүрлерді сақтау және көбейту, еңбек сіңірген қызметкерлерді құрметтеу және марапаттау.

Адамға қамқорлық – бұл өз қызметкерлерінің әл-ауқаты мен әлеуметтік қорғалуы туралы қамқорлық, сақтандырудың әртүрлі нысандарын ұсыну және әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру, ұжымдық және еңбек шартында көзделген қызметкерлер мен ұйымдардың өзара міндеттемелерін іске асыру үшін жағдайларды қамтамасыз ету.

Еңбекті ынталандыру – бұл колледж қызметкерлеріне материалдық және материалдық емес сыйақының тиімді жүйесін үздіксіз қалыптастыруға ұмтылу.

4. КОРПОРАТИВТІК МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚТЫҢ НЕГІЗГІ ҚАҒИДАЛАРЫ

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетте қалыптастыру

- Колледж өз құзыреті шегінде қоғамда сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілікті көрсететін құндылықтар жүйесін сақтау және нығайту бойынша сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыруға ықпал етеді.
- Оқыту, ақпараттық және ұйымдастырушылық сипаттағы шаралар кешені арқылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру жүзеге асырылады.
- Колледж сыбайлас жемқорлыққа қарсы білім беруді тұлғаның адамгершілік, зияткерлік, мәдени тұрғыдан дамуы және сыбайлас жемқорлықты қабылдамаудағы белсенді азаматтық ұстанымын қалыптастыру мақсатында жүзеге асырылатын, тәрбиелеу мен оқытудың үздіксіз процесі ретінде дамытады.

Колледж педагогикалық, әдістемелік кеңестерде, кураторлық сағаттарда, ата-аналар жиналыстарында, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға бағытталған әлеуметтік маңызды іс-шараларды ұйымдастыруда түсіндіру жұмыстарын жүргізу арқылы ақпараттық және ұйымдастырушылық қызметті тұрақты негізде жүзеге асырады.

Колледж және оның қызметкерлері арасындағы өзара қарым-қатынас

- Колледжді басқару қағидалары шешім шығару кезінде ұжымның ұтқырлығы мен перспективті міндеттер көрінісіне негіздеген жаңашылдық пен күзінеттілік сипатқа ие.
- Колледж ұжымды табысты қызмет көзі ретінде қарастырады. Қызметкерлердің жеке мүдделері ескеріледі, қызметкердің әлеуетін дамытуға, оны әлеуметтік кепілдіктермен қамтамасыз етуге көңіл бөлінеді. Қызметкер мен жұмыс берушінің арасындағы қатынастар еңбек шартында көзделген өзара сыйластық және өзара міндеттемелерді мүлтіксіз орындау қағида-татарында құрылады.
- Колледждің барлық қызметкерлері қандай да бір бейіндік (әлеуметтік) топқа жататындығына қарамастан, қызметтік өсу саласында тең мүмкіндіктерге ие.
- Колледж адамдардың қадір-қасиетін қорлау, кемсітушілік, протекционизмнен аулақ. Жеңілдіктер мен көтермелеулер ашықтық, мүмкіндіктер теңдігі негізінде және әрбір қызметкердің ортақ мақсаттарға қол жеткізуге қосқан үлесінің дәрежесіне сәйкес белгіленеді.
- Колледжде тиімді көшбасшылық көтермеленеді, ол негізделген тәуекелге жол беретін перспективалық идеялар мен бағыттарды, оларды іске асыру нысандарын ұсына білуден тұрады.
- Колледждің кез келген қызметкері қызметтік қарым-қатынас барысында оның жеке ерекшеліктерін ескере отырып, бірегей тұлға ретінде қарастырылады. Барлық қызметкерлер әлеуметтік және құқықтық қорғауға құқылы, олардың проблемаларына әкімшілік назарын салады.

5. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ МІНДЕТТЕРІ

- Әрбір қызметкер жұмысының мақсаты - жоғары кәсіби нәтижелерге қол жеткізу, колледждің сенімін ақтау.

- Әрбір қызметкер басқа ұйымдарда, біздің елімізде және шетелде колледждің лайықты өкілі болуға шақырылады.
- Әрбір қызметкер колледж басқармасының бекітілген стратегиясымен бөліседі, мәлімделген корпоративтік мақсаттарды іске асыру үшін жауапкершілікті өзіне алады және колледж қызметінің нәтижелерін көбейтеді.
- Әрбір қызметкер өз қызметінің жоғары нәтижелілігіне ұмтылады, бұл колледж имиджін нығайтуға ықпал етеді.
- Жұмыс процесінде туындайтын проблемаларды шешу кезінде колледж қызметкерлері бірінші кезекте осы Кодекстің қағидаттары мен қағидаларын және еңбек пен азаматтық құқықтарды қорғайтын басқа да құжаттарды басшылыққа алады.
- Колледж қызметкерлері колледж мүдделеріне зиян келтіретін іс-әрекеттер жасамайды.
- Колледж қызметкерлері еңбек қатынастарын орнату және дамыту туралы келіссөздер жүргізу кезінде әлеуетті серіктестердің мүдделерін құрметтеу және жұмыста өзара тиімді нәтижелерге қол жеткізу принципін басшылыққа алады.
- Колледж қызметкерлері өздерінің психикалық және физикалық денсаулығына, оңтайлы психологиялық жағдайына, жұмысқа қабілеттілігіне, денсаулығына және айналасындағы адамдардың психологиялық жағдайына қамқорлық жасайды.
- Колледж қызметкерлері әріптестерінің жеке өмірін құрметтейді және араласпайды.

Қызметкерлер мен студенттерге жол берілмейді:

- кез келген алкогольдік, есірткілік және психотроптық заттарды сақтау, пайдалану, дайындау және тарату;
- сөйлеу барысында әдепсіз және балағат сөздер мен сөз тіркестерін қолдану;
- арналмаған жерлерде темекі тарту;
- жалпыға бірдей қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларын сақтамау, оның ішінде қоғамдық орындарда ұятты мінез-құлық;
- студенттер мен колледж қызметкерлеріне қатысты әдепсіздік пен дөрекілік;
- көпшілік алдында агрессия білдірудің әртүрлі формалары;
- жыныстық қудалау;
- қозғалыс, сөз, жиналыс еркіндігін бұзу;
- Көлік құралдарын абайсызда жүргізу, оның ішінде
- алкогольдік немесе есірткілік мас болу;
- қаруды, жарылғыш заттарды заңсыз сақтау, алып жүру немесе пайдалану;
- колледж әкімшілігінің рұқсатынсыз колледж аумағында бәсекелес қызмет түрлерін жүзеге асыру.

Заңға қайшы іс-әрекеттермен болып табылады:

- зертханалардан, кабинеттерден, аудиториялардан, оқу тұрмыстық корпусстардан және басқа да үй-жайлардан әртүрлі жабдықтарды, оқу құралдары мен әдебиеттерді, аспаптарды және басқа да мүлікті тиісті рұқсатсыз алу ұрлықпен парапар
- вандализм (колледж мүлкін қасақана бүлдіру немесе жою)
- колледждің материалдық және басқа қорларына немқұрайлы қарау;
- лицензияланбаған бағдарламалық өнімдерді пайдалану;
- ҚР қолданыстағы заңнамасымен тыйым салынған басқа да әрекеттер.

6. ҰЖЫМДАҒЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

Ұжымның ұйымшылдығы және әрбір қызметкердің жалпы нәтижеге қол жеткізуге қатысуы, командада жұмыс істей білу, қызметкерлердің біліктілігін арттыруға қамқорлық жасау ағымдағы және перспективалық міндеттерді жылдам және төмен шығындармен шешуге мүмкіндік береді. Бұл Колледждің бәсекеге қабілеттілігін және оның білім беру кеңістігіндегі, оның ішінде бірлескен, ұжымдық жұмысты ұйымдастыру арқылы тартымдылығын арттырады.

Басшылықпен және қызметкерлер жұмыс мәселелерін талқылау және қарым-қатынас жасау кезінде кез келген жағынан жеке әсерге жол берілмейді. Шешімдерді әзірлеу орындылық пен әділеттілік қағидаттарына сәйкес келуі керек.

Қызметкердің уақыт талабынан туындаған өзгерістерге дайындығы, сондай-ақ тапсырмалардың динамикасы мен шығармашылық орындалуына бағдар беру маңызды қасиет болып есептеледі. Мұндай шаралар іскерлік пен дербестікті қажет етеді.

Кез келген деңгейдегі проблемалар мен міндеттерді шешу кезінде қызметкердің бастамасы, қызметті оңтайландыру және білім беру мен тәрбие процесінің сапасын арттыру бойынша идеяларды тудыру көтермеленеді.

Колледж қызметкерлерін әріптестеріне, студенттерге және олардың ата-аналарына, серіктестеріне және жұмыс берушілеріне көңіл бөлу, сондай-ақ бірлескен тиімді жұмысқа бағыттау ерекшелендіреді.

Бөлімшелер арасындағы өзара іс-қимыл қағидалары

Колледжде әртүрлі функцияларды орындайтын құрылымдық бөлімшелер бар.

Колледж қызметі оның құрылымына кіретін бөлімшелердің креативтілігі мен ұтқырлығын, міндеттерді тиімді орындау үшін олардың құрылымын оңтайландыру мүмкіндігін талап етеді.

Әрбір жаңа қызметкердің ұжымға бейімделуі шығармашылық және адами әлеуетін ашуға жағдай жасауға бағытталған жеке шараларды қамтиды.

Колледж қызметкерлерінің әртүрлі бөлімшелердегі корпоративтік өзара қарым-қатынастарының әртүрлі нысандары көтермеленеді: жобаларды бірлесіп орындау, жұмыс мәселелерін талқылау және шешу, бос уақыт іс-шараларын өткізу, бағыттарды, инновацияларды әзірлеу.

Мүдделер қақтығысы

Ішкі корпоративтік қатынастардағы жеке жанжалдарды болдырмау колледждің табысты қызметін қамтамасыз етудің маңызды шарты болып табылады.

Мүдделер қақтығысының алдын алу құрылымдық бөлімшелер мен қызметкерлердің міндеттері арасындағы функцияларды нақты бөлуді қамтиды.

Жанжалды шешу әділеттілік пен процедуралық адалдық қағидаттарын сақтай отырып, қысқа мерзімде жүзеге асырылады, осылайша колледж, қызметкерлер мен студенттердің қызметіне келтірілген залал аз болады.

Колледжде жанжалдарды шешудің негізгі әдісі – екіжақты және көпжақты сындарлы келіссөздер.

Ықтимал жанжалды жағдайлардың алдын алу оң шешім болып есептеледі.

Жанжалды жағдайдың туындағаны туралы жанжалды жағдайды жедел және тиімді шешу үшін мүмкіндіктері бар барлық тараптар хабардар етіледі.

Іскерлік мәселелер бойынша шешім қабылдау қызметкердің немесе лауазымды тұлғаның колледж мүдделеріне қандай іс-әрекеттер сәйкес келетіні туралы таңдаулы пікіріне теріс әсер етуі мүмкін қандай да бір жеке, отбасылық және басқа пікірлермен шектелмеуі керек.

7. ІСКЕРЛІК ЭТИКЕТ

Ұжымдағы қарым-қатынас

Қолайлы жұмыс жағдайын жасау және қолдау үшін колледж қызметкерлеріне іскерлік этикеттің келесі нормалары мен ережелерін сақтау ұсынылады:

- бір-біріне құрметпен қарау;
- әріптестерге, басшыларға және қызметкерлерге "Сіз" және аты-жөні бойынша жүгіну;
- жұмыс уақытында қызметтік міндеттерін орындауға байланысты емес істермен айналыспау;
- әріптестерге өзінің жаман көңіл-күйін көрсетпеу;
- жаман сөз айтпау, шыдамсыздық мен агрессияны көрсетпеу;
- әрқашан кешірім сұрау үшін өзінің дөрекі іс-әрекеті;
- достық қарым-қатынасты жұмыс жағдайына ауыстырмаңыз;
- әріптестерге көмектесу, білімі мен тәжірибесімен бөлісу;
- өзінің мансаптық өсу мәселелерін тек тікелей басшымен талқылау;
- олар болмаған кезде әріптестердің жеке немесе кәсіби қасиеттерін талқыламау.

Басшылық пен қызметкерлер арасындағы қарым-қатынас

Қызметкерлермен қарым-қатынаста басшыларға іскерлік этикеттің келесі нормалары мен ережелерін сақтау ұсынылады:

- қызметкерлерді басқа қызмеікерлердің көзінше сынға алмау, керек болған жағдайда көзбе-көз жүзеге асыру;
- қателік кеткен жағдайда қызметкердің алдында оны мойындай білу және орынды сынды салқынқанды қабылдай білу;

- амандасу кезінде бірінші болып қолын ұсыну;

Қызметкерлерге ұсынылады:

- өзінің жұмыс орнында болмау себептері туралы тікелей басшыны хабардар ету;
- әріптестердің көзінше басшының орынсыз мінез-құлқына жауап бермеу. Егер сіз өзіңіздің дұрыс екендігіңізге сенімді болсаңыз, жеке кездесуді сұраныз;
- колледж әкімшілігін танып, аты-жөнін толық білу;

Оқытушы мен қызметкер этикасы

Оқытушы студенттерге қатысты үлгі болуға тырысуы керек. Ол өзінің сыртқы келбетін және сөйлеуін бақылауға міндетті. Оқытушы отандық интеллигенцияның рухани мәдениеті мен үздік дәстүрлерінің иесі болуы тиіс.

Сабакка кешігуге жол берілмейді.

Әріптестерге мейірімділік пен үздіксіз көңіл бөлу мінез-құлық нормасы болуы керек.

Колледжден тыс уақытта оқытушы өзінің ерекше қоғамдық мәртебесі – жастардың рухани және адамгершілік тәлімгері және өзінің колледжге қатыстылығы туралы ұмытпауы тиіс. Осыған сәйкес мұғалім өзін де, колледжді де бұзуға жол бермей, өзінің мінез-құлқын бақылауы керек.

Студенттерге қатысты оқытушының құқығы жоқ:

- студенттердің жеке басының қадір-қасиетін қорлау (студенттерге айқайлау, студенттердің сыртқы келбеті мен киімдері туралы көпшілік алдында ескерту жасау);
- оқу сабақтарында саяси немесе діни үгіт-насихат жұмыстарын жүргізу.

Студенттік этикасы

Студенттер мен оқытушылар арасындағы қарым-қатынас өзара сыйластық қағидаттарына негізделеді, дөрекілікке, ұятсыздыққа, басқа адамдардың ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіруге, оларға моральдық немесе материалдық залал келтіруге, құқыққа қарсы әрекеттер жасауға жол берілмейді.

Колледжде оқу кезеңінде студенттер, Ең алдымен, әділеттілік қағидатын, колледж жарғысын, осы Кодекстің, студенттің Этикалық кодексінің қағидаларын, ішкі еңбек тәртібі қағидаларын және азаматтық құқықтарды қорғайтын құжаттарда көрсетілген басқа да қағидаларды басшылыққа алады.

Студенттер мен оқытушылардың қарым-қатынасының түрлі формалары – оқу мәселелерін бірлесіп талқылау және шешу, жобаларды орындау, спортпен шұғылдану, бірлескен мәдени іс-шараларға қатысу көтермеленеді.

Колледжге кірген кезде студенттер, бұл оқу орнында оқып не оқымауына қарамастан, алдымен колледж қызметкерлерімен және оқытушыларымен амандасады. Егер кіру есігінде кезек пайда болса, студенттер – оқытушыларды, ер балалар – қыз балаларды өткізіп жіберуі керек. Кірген бетте бозбалалар бас киімдерін шешкені абзал.

Студенттерге өте ұқыпты және таза киіну керек. Негізінен ресми стильдегі киім таңдаған жөн.

Студенттер сабакқа уақытылы келуі керек. Кешіккен жағдайда қылығы үшін кешірім сұрап, аудиториядағы ең жақын бос орынға отырады. Сабак аяқталған соң сыпайы түрде кешігу себебін түсіндіріп, одан кейін топ кураторына түсініктеме жазады.

Арнаулы орындарда ғана тамақтану керек, аудиторияда тамақ ішуге, өзінен кейін коқыс тастауға, түкіруге, сағыз қалдыруға тыйым салынған.

Сабак барысында және басқа да ресми іс-шаралар кезінде телефон дыбыссыз режимде я өшірілуі болуы қажет.

Түрлі іс-шаралар, жиналыстар мен іскерлік кездесулерде, концерттер мен мерекелерде орындаушыларға құрметпен қарап, тыныштық пен тәртіп сақтау керек. Өте қажет болған жағдайда ғана іс-шара барысында үзіліс жарияланғанда залдан шығып кетуге рұқсат етіледі.

Студенттер оқытушылар мен қызметкерлерді аты мен әкесінің аты бойынша жүгінуі қажет. Қарым-қатынас жасау барысында екі тарап та бір-біріне «Сіз» деген сыпайы формада сөйлейді.

Сабак барысында оқытушымен байланыс орнату үшін алдымен қолын көтеріп, екінші тараптың жауабын күткені абзал.

Студенттер өз арасында да сыпайылық нормаларын сақтап, ар-намысқа тимей, діни және ұлттық негіздегі кемтушілікке және агрессияға жол бермеуі керек.

Білім алу барысында өзара көмек, ал басқа кезде ашықтық, шынайылық және толеранттылық қосылады.

Төменгі курс студенттеріне немқұрайлылық танытуға және жоғарыдан қарауға жол берілмейді.

Мәдениеттілік, зияткерлік, патриоттық және адамгершілік – колледж студентінің негізгі сипаты.

Студент міндетті:

- кітапхана қоры мен мүлікке қамқорлықпен қарау;
- өзінің құқықтары мен міндеттеріне қатысы бар колледж ережелері мен нұсқаулықтарын білу;
- үнемі сабаққа қатысу;
- оқу жоспары бойынша бекітілген барлық тапсырмаларды орындау;
- белгіленген уақытта аралық және қорытынды бақылаулардан өту.

Студент міндетті емес:

- оқытушыларды жаңылыстыратын алдау немесе арам ниетті іс-әрекеттерге араласу;
- қызметкерлер, оқытушылар мен өзге студенттерге құрмет көрсетпеу;
- орынды себепсіз сабақ босату немесе кешігіп келу;
- оқытушының рұқсатынсыз аудиториядан шығып кету;
- балағаттау;
- тыйым салынған заттарды қолдану (темекі, есірткі, насвай, ішімдік).

Конференциялар, жиналыстар мен кеңестер өткізу

Жиналыстар мен кеңестер – алқалық шешім қабылдау үшін қажетті әріптестіктің негізгі формасы. Бұл іс-шара түрін өткізгенде белгіленген уақытты барынша тиісді өткізу керек. Ол үшін жиналыс немесе кеңестің қатысушыларына келесі ережелерді естен шығармау керек:

- жиналысқа белгіленген уақытта келу/кіру;
- алдын ала күн тәртібімен танысып алып, өзімен бірге қажетті материалдарды, сұрақтар мен пікірлерді әзірлеп келу;
- жиналыс басталардан бұрын телефонды дыбыссыз режимге қою немесе өшіру.

Іскерлік киім

Оқытушының, қызметкердің және студенттің сырт-келбеті – колледж бейнесінің негізі. Іскерлік киім киюдің келесідей ережелерін ұстануды ұсынамыз:

- іскерлік киім үлгісі өте ұстамды және дәстүрлі болуы керек;
- киім тиянақты іріктеліп, әлемдік іскерлік киім үлгілеріне сай болуы керек;
- көзге бірден түсетін және көзге жағымсыз ашық түсті киімдерден аулақ болған жөн;
- қызметкерлерге конференциялар немесе көпшілікке арналған іс-шаралар өткізу кезінде толық аты-жөні мен қызметі жазылған бейдж тағу ұсынылады.

Білім алушыларға қажет:

Міндетті оқу формасы білім берудің зайырлылығына сәйкес. Киім классикалық үлгіде және бір гаммадағы үш түстің араласуынан аспайтындай етіп таңдалынған. Оқу формасы жұмсақ және ұстамды түстерден (ақ, кара, сия көк) тұрады. Форма жас және климаттық, температуралық және орын ерекшеліктеріне қарай таңдалады.

Түрлі конфессияға тән дәни киімнің элементтерін колледжге киюге тыйым салынған.

Форма күнделікті және спорттық болып жіктеледі, спорттық киіммен оқу аудиторияларына, шеберханаларға оқу корпусына келуге болмайды.

Сыйлықтар мен қызметтер

Берген кеңес, атқарылған қызмет немесе қарым-қатынас үшін студенттерден, колледж серіктестерінен немесе өзге тұлғалардан сыйлық алуға я да сыйлық жеткізушінің ролін атқарудан аулақ болу ұсынылады.

- сыйлық(қызмет) алу немесе беріп жіберу жанжал туғызатын жағдайлардан аулақ болу керек;
- қаржы мөлшеріне қарамастан сыйлық ретінде ақша қабыл алуға тыйым салынады;
- егер белгілі бір жағдайларда (мысалы, ауқымды көпшілікке арналған презентациялар мен

іс-шараларда) қызметкерге колледждің ресми өкілі ретінде қызмет немесе сыйлық ұсынылса және оны қабылдамау болашақ серіктестікке көлеңкесін түсіретін болса, оны қабыл алу мүмкіндігі туындайды, бұл жағдаятты жедел түрде тікелей басшыға ескертіп айтқан жөн;

- колледж тарапынан өз серіктестеріне ұсынылатын сыйлық тек колледждің атынан ғана берілуі керек, оны белгілі бір қызметкердің атынан беруге жол жоқ.

Корпоративтік марапаттау және ерекшелік

Колледж қызметкерлері мен студенттерін материалдық емес сипаттағы көтермелеу – жемісті нәтижеге алып келетін оқу және қызмет барысындағы уәждеме, корпоративті рухты жоғарылатудың ажырамас бөлігі.

Корпоративті марапаттар мен ерекшеліктерге мыналар жатқызылады:

- құрметті атақ («Жылдың үздік оқытушысы», «Жылдың үздік қызметкері», «Жылдың үздік студенті»);
- колледждің құрмет грамотасы;
- алғыс хат;
- әкімшілік алғысы.

Кодекстің орындалуы үшін жауапкершілік

Осы Кодексте көрсетілген талаптар колледждің барлық оқытушылары мен студенттеріне, қызметкерлеріне міндетті болып табылады. Корпоративті мәдениет – колледждің барлық субъектілерінің тең дәрежедегі ортақ ісі. Әрбір қызметкер мен оқытушы осы Кодекстің жүзеге асуына моральдық тұрғыдан жауапты.

Мынашы есте ұстаған жөн:

- жұмыстағы, оқудағы және ғылыми қызметтегі жетістіктері, колледждің қоғамдық және мәдени өміріне белсенді қатысқаны үшін ерекшеленген қызметкерлер, оқытушылар мен студенттер моральдық немесе материалдық көтермелеу алады.
- Колледж Жарғысын, ішкі еңбек тәртібі ережелерін, сондай-ақ жоғарыда айтылған нормалар мен ережелерді бұзу еңбек ұжымының қоғамдық пікірімен айыпталды. Елеулі бұзушылықтар болған жағдайда тәртіп бұзушыларға әкімшілік сипаттағы шаралар қолданылады. Колледжде қолданыстағы нормалар мен ережелерді білмеу – қызметкерлерді, педагогтер мен студенттерді оларды бұзған жағдайда жауапкершіліктен босатпайды.
- колледж әкімшілігі мен бөлімшелерінің басшылары осы Кодексті сақтауда өзгелерге үлгі болуға міндетті.

8. ҚОРЫТЫНДЫ

Этикалық нормаларды тек Кодекс қабылданғаны үшін ғана емес, сонымен қатар колледждің оң корпоративтік мәдениеті мен этикасын қалыптастыратындықтан, адамдар арасындағы сындарлы өзара әрекеттестікті тиімді ұйымдастыруға мүмкіндік беретіндіктен және өзіне және басқаларға құрметтің көрінісі болып табылады сақтау.

Колледждің барлық бөлімшелерінде еңбек қызметі мен оқу процесі стандарттарының мінез-құлық нормаларының анықтығы мен бірлігі миссияның, пайымның және стратегиялық жоспардың орындалуына, оның беделін нығайтуға ықпал етеді.

Корпоративтік этика және мәдениет кодексі әр 3 жыл сайын педагогикалық/әдістемелік кеңестің отырысында қаралады және бекітіледі.