|  |
| --- |
| Good Bourse |
| 项目需求分析 |

# 简介

该系统致力于搭建一个便捷、安全的二手闲置物品交易平台，帮助用户实现资源再利用，践行低碳环保的生活理念。系统涵盖卖家、买家、平台管理员三种用户角色，可便捷发布闲置物品信息、挑选心仪商品、统计交易数据等。

目录

核心功能说明 1

1.用户管理 1

2.商品管理 1

3.交易管理 1

4.评价管理 1

5.数据分析 1

6.系统管理 2

# 核心功能说明

## 1.用户管理

支持买家、卖家通过手机号、邮箱快速注册登录，登录时系统自动记录登录时间与 IP 地址，保障账号安全。

个人信息管理。用户能够对头像、昵称、联系方式及收货地址等基础信息进行编辑，还能通过隐私设置功能，灵活选择公开或隐藏个人信息，维护自身隐私安全。密码管理功能支持修改密码，并设有找回密码功能，进一步保障账号安全。此外，个人中心集成物品管理、交易记录、收藏夹等实用功能，同时直观展示账户余额、信用评级等关键信息。

信用管理。平台基于用户的交易行为以及评价结果开展信用评级工作，信用良好的用户，将享受优先展示商品、交易保障等特权，以激励用户保持良好交易行为。若用户对自身信用评级存在异议，可提交申诉，平台管理员会在收到申诉后，对相关情况展开核实，并做出相应处理 ，确保信用评级的客观公正。

## 2.商品管理

商品发布。卖家可发布商品信息，包括名称、详情、照片、价格、新旧程度等，还能选择商品分类，设置退换货规则。系统提供商品发布模板，支持批量上传商品图片，并对图片进行压缩优化。

商品搜索与筛选。买家可通过关键词、分类、价格范围等条件搜索商品，利用筛选功能精准定位心仪商品。系统提供热门搜索词推荐和搜索历史记录功能，提升搜索效率。

商品详情展示。展示商品的详细信息，包括图片、描述、价格、卖家信用评级、交易记录等。支持买家对商品进行点赞、收藏和分享，同时可查看相似商品推荐。

## 3.交易管理

沟通协商。买家和卖家可通过平台内置的聊天功能沟通，了解商品详情、协商价格和交易方式，聊天记录自动保存，方便追溯。

下单与支付。买家确认商品信息后下单，选择支付方式（微信、支付宝、银行卡）完成支付。支付成功后，订单状态更新，卖家收到通知。

发货与收货。卖家确认订单后发货，输入物流单号。买家可在订单详情中跟踪物流信息，收到商品后确认收货，交易完成。

退换货管理。支持按照卖家设定的退换货规则发起退换货申请，买卖双方协商处理，平台介入调解，保障双方权益。

## 4.评价管理

评价发布.。交易完成后，买卖双方可对交易进行评价，采用星级评分（1-5 星）和文字描述相结合的方式。系统自动过滤敏感词，确保评价内容合规。

评价展示。在商品详情页和卖家店铺页面展示评价内容，帮助其他用户了解商品和卖家服务质量。支持按时间、星级对评价进行排序。

## 5.数据分析

用户行为分析。分析用户的浏览、搜索、收藏、购买等行为，构建用户画像，为个性化推荐提供支持。分析指标包括用户活跃度、留存率、转化率等。

商品销售分析。统计商品的销量、销售额、库存等数据，分析商品销售趋势，为卖家提供决策支持。分析指标包括热门商品排行、滞销商品分析等。

交易数据分析。分析交易金额、交易笔数、客单价等数据，评估平台运营状况。生成可视化报表，如柱状图、折线图、饼图等，直观展示数据变化。

可视化方案。使用ECharts实现多维图表；商品销售分析生成PDF报告。

## 6.系统管理

权限管理。为平台管理员分配不同的管理权限，包括用户管理、商品管理、交易管理、数据分析等，确保管理工作高效、安全。

内容审核。审核商品信息和用户评价，过滤违规内容，保障平台内容合规。使用 AI 技术辅助审核，提高审核效率。

系统设置。配置平台的基本信息、支付方式、物流接口等参数，保障平台稳定运行。

消息通知。通过站内信、短信、邮件等方式向用户发送订单状态更新、交易提醒、平台活动等通知，确保用户及时获取重要信息。