

[Check List]



## Como não errar ao escolher seu fornecedor de produtos de fibra óptica



A **fibra óptica** tem ganhado cada vez mais espaço nos projetos dos provedores regionais de internet em razão de características como maior capacidade de transmissão, facilidade de instalação, gerenciamento simplificado e menor latência. Mas para aproveitar todas as vantagens desta tecnologia, é fundamental contar com o apoio de um parceiro de confiança. A Cianet tem mais de duas décadas de atuação e é especialista no mercado de provedores regionais.

Para auxiliar o processo de avaliação preparamos um checklist com as características e serviços mais importantes de um fornecedor de fibra óptica. Ao final de cada tópico você poderá marcar e comparar os resultados entre as diferentes empresas do mercado.

**Confira o que  
avaliar ao  
escolher um  
fornecedor:**



## Experiência de mercado

Verifique desde quando a empresa atua no setor e quantos clientes já atendeu nesse período. É claro que somente o tempo de existência não garante a qualidade do serviço. Por isso, procure saber também qual é a sua reputação no mercado e como ela é avaliada pelos usuários.

☐

o fornecedor está há tempo suficiente no mercado para conhecê-lo a fundo

☐

tem know-how para atender as demandas de maneira ágil e personalizada

☐

é reconhecido pelo mercado e já recebeu prêmios

☐

é bem avaliado por quem utiliza seus serviços

☐

trabalha apenas com equipamentos homologados



# Atendimento digital

Em uma era marcada pela tecnologia, é essencial que o fornecedor de produtos de fibra óptica disponibilize aos clientes formas de atendimento em que ele possa tirar dúvidas ou solicitar serviços de forma ágil e prática.



é possível ter contato direto com especialistas sem a necessidade de ligação telefônica



a empresa oferece uma plataforma digital disponível 24 horas por dia 7 dias por semana



a plataforma conta com um grande número de funcionalidades como tirar dúvidas sobre configurações até resolver possíveis problemas técnicos



o fornecedor permite abrir um chamado online e acompanhá-lo passo a passo até a demanda ser finalizada



## Expertise no segmento de ISPs

Responsáveis por grande parte do crescimento da banda larga no Brasil, o mercado de provedores regionais é formado basicamente por pequenas empresas, que têm desafios bem diferentes das grandes operadoras. Somente um fornecedor especializado, que entenda as especificidades desse mercado, é capaz de oferecer as condições mais adequadas à realidade dos ISPs, além de um atendimento ágil e de qualidade.



a empresa conhece as necessidades e os desafios dos provedores regionais



disponibiliza materiais voltados para esse segmento



possui equipes de vendas regionalizadas e entende que cada local tem necessidades e estruturas de banda larga distintas



## Suporte avançado

Oferecer ao cliente um suporte técnico especializado é uma obrigação do fornecedor de fibra óptica. Isso só é possível se a empresa estiver comprometida em oferecer a melhor experiência ao cliente não apenas no momento do fechamento do negócio, mas também no pós-venda.



a empresa oferece respostas rápidas para superar obstáculos técnicos e de gestão



conta com profissionais com capacidade técnica para agir rapidamente em diferentes tipos de situação



entende as necessidades do cliente e as encaminha para o setor com as soluções necessárias



disponibiliza conteúdos que ajudem o usuário a entender melhor como funciona o mercado de fibra óptica, suas principais características e equipamentos e tendências de mercado



disponibiliza consultoria comercial, oferecendo todo o suporte necessário para os provedores de internet no momento da aquisição de equipamentos, seja para iniciar a oferta de serviços na área ou para expandir a rede já existente

## Apoio para gestão e crescimento do negócio

Um dos grandes desafios dos pequenos provedores de internet é modernizar a gestão. Por isso, o fornecedor deve colocar em prática continuamente iniciativas focadas em fomentar a inovação do mercado. É importante que as soluções sejam pensadas colaborativamente para que os provedores consigam, em conjunto com os especialistas, encontrar alternativas para crescer de forma sólida e sustentável.



o fornecedor promove discussões sobre as transformações do mercado de telecom



tem a inovação como um dos pilares do seu trabalho



disponibiliza informações para que provedores sejam capazes de traçar cenários mais exatos para expandir sua rede e rentabilizar o serviço



promove encontros para debates e discussões sobre o setor



oferece a possibilidade de compra programada, que resulta em economia e previsibilidade de custo

E aí? Já sabe qual fornecedor atende melhor às suas demandas e objetivos? Para saber mais detalhes sobre os serviços da Cianet, **entre em contato** com os nossos consultores.

Qualquer dúvida, ficamos à disposição.

Cianet





[Check List]



## Como não errar ao escolher seu fornecedor de produtos de fibra óptica



[www.cianet.com.br](http://www.cianet.com.br)  
[cianet.com.br/blog](http://cianet.com.br/blog)



/falacianet



/falacianet



/instacianet



/company/cianet