

Mehmet Taşpınar Durum Senaryoları :

Senaryo ID	MT1
Senaryo Adı	Kullanıcı Kaydı
Ana Aktör	Potansiyel Kullanıcı
Ön Koşullar	<p>Kullanıcı, sisteme erişim için uygun bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır.</p> <p>Kullanıcı daha önce kullanılmamış bir e-posta kullanmalıdır.</p>
Hedef Şartlar	Kullanıcı başarılı bir şekilde sisteme kayıt olmuş olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, araç kiralama platformunun ana sayfasına erişir.2. Kullanıcı, "Hesap Oluştur" veya "Kayıt Ol" gibi bir seçenek görür ve buna tıklar.3. Sistem, kullanıcıdan gerekli bilgileri (ad, soyadı, e-posta, telefon numarası, vb.) girmesini ister.4. Kullanıcı, gerekli bilgileri girer ve "Kayıt Ol" butonuna tıklar.5. Sistem, kullanıcının bilgilerini doğrular ve hesabı oluşturur.	
Genişlemeler	
<p>Kullanıcı, geçerli bir e-posta adresi girmemişse:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, kullanıcıya geçerli bir e-posta adresi girmesi gerektiğini belirten bir uyarı gösterir.2. Kullanıcı, geçerli bir e-posta adresi girerek tekrar deneme yapar. <p>Kullanıcı, şifresini belirlenen kriterlere uygun olacak şekilde girmemişse:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, kullanıcıya şifresinin belirlenen kriterlere (minimum uzunluk, büyük harf, özel karakter, vb.) uygun olması gerektiğini belirten bir uyarı gösterir.2. Kullanıcı, uygun bir şifre belirleyerek tekrar deneme yapar.	

Senaryo ID	MT2
Senaryo Adı	Oturum Açma
Ana Aktör	Kayıtlı Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme erişim için uygun bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı başarılı bir şekilde sisteme oturum açmış olmalıdır ve ana sayfaya yönlendirilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, araç kiralama platformunun ana sayfasına erişir.2. Kullanıcı, "Giriş Yap" veya "Hesabım" gibi bir seçenek görür ve buna tıklar.3. Sistem, kullanıcıdan kullanıcı adı ve şifresini girmesini ister.4. Kullanıcı, gerekli bilgileri girer ve "Giriş Yap" butonuna tıklar.5. Sistem, kullanıcının giriş bilgilerini doğrular ve kullanıcıyı ana sayfaya yönlendirir.	
Genişlemeler	
<p>Kullanıcı, yanlış bilgilerle giriş yapmayı denerse:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, kullanıcıyı hatalı giriş bilgileri konusunda uyarır.2. Kullanıcı, doğru bilgileri girerek tekrar giriş yapmayı dener. <p>Kullanıcı, hesabı olmadan giriş yapmak isterse:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, kullanıcıyı kayıt olma sayfasına yönlendirir.2. Kullanıcı, gerekli bilgileri girerek kayıt olur.3. Kullanıcı, başarıyla kayıt olduktan sonra tekrar giriş yapmayı dener.	

Senaryo ID	MT3
Senaryo Adı	Araç Arama
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme erişim için uygun bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır..
Hedef Şartlar	Kullanıcı, belirli kriterlere göre araçları filtreleyebilir ve arama sonuçlarını görebilir
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, araç kiralama platformunun ana sayfasına erişir.2. Kullanıcı, "Araç Ara" veya "Araçlarımızı Keşfedin" gibi bir seçenek görür ve buna tıklar.3. Kullanıcı, arama kriterlerini (konum, tarih aralığı, araç tipi, vb.) belirler.4. Sistem, kullanıcının belirlediği kriterlere uygun araçları filtreler ve sonuçları gösterir.	
Genişlemeler	
<p>Kullanıcı, belirli bir kriteri eksik veya yanlış girerse:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, kullanıcıyı eksik veya yanlış kriterler konusunda uyarır.2. Kullanıcı, doğru kriterleri girerek tekrar arama yapmayı dener. <p>Kullanıcı, arama sonuçlarında istediği aracı bulamazsa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, farklı kriterlerle tekrar arama yapmayı dener.2. Kullanıcı, arama sonuçlarını filtreleyerek istediği aracı bulmaya çalışır.	

Senaryo ID	MT4
Senaryo Adı	Araç Detayları
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme erişim için uygun bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. Ayrıca kullanıcı, araçları arama sonuçları sayfasından seçmiş olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı, seçtiği aracın detaylarını, özelliklerini ve fiyatlandırmasını incelemiş olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, araç kiralama platformunun ana sayfasında arama yapar ve istediği aracı bulur.2. Kullanıcı, bulduğu aracın üzerine tıklar ve detaylarını incelemek ister.3. Sistem, kullanıcının seçtiği aracın detaylarını, özelliklerini ve fiyatlandırmasını gösterir.	
Genişlemeler	
<p>Kullanıcı, aracın detaylarını yetersiz bulursa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, müşteri hizmetlerine veya destek bölümüne ulaşarak ek bilgi talep edebilir.2. Kullanıcı, farklı bir araç seçmek için arama sayfasına geri dönebilir.	

Senaryo ID	MT5
Senaryo Adı	Rezervasyon Yapma
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme erişim için uygun bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. Ayrıca kullanıcı, istediği aracı seçmiş olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı, seçtiği aracı belirli bir tarih aralığında rezerve etmiş olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, aracın detaylarını inceledikten sonra "Rezervasyon Yap" veya "Şimdi Kirala" gibi bir seçenek görür ve buna tıklar.2. Sistem, kullanıcıdan rezervasyon tarihini seçmesini ister.3. Kullanıcı, uygun tarihleri seçer ve devam eder.4. Sistem, kullanıcıdan rezervasyonu tamamlamak için gerekli bilgileri (iletişim bilgileri, ödeme bilgileri, vb.) ister.5. Kullanıcı, gerekli bilgileri girer ve rezervasyonu tamamlar.	
Genişlemeler	
<p>Kullanıcı, istediği tarihlerde araç müsait değilse:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, kullanıcıya farklı tarihler veya farklı araç seçenekleri sunar.2. Kullanıcı, alternatif bir tarih veya araç seçer ve rezervasyon işlemini tamam	

Senaryo ID	MT6
Senaryo Adı	Rezervasyon İptali
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme erişim için uygun bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. Ayrıca kullanıcı, bir rezervasyon yapmış olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı, belirli bir süre içinde rezervasyonunu iptal etmiş olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, hesabına giriş yapar.2. Kullanıcı, "Rezervasyonlarım" veya "Hesabım" gibi bir seçenek üzerinden rezervasyonlarını görüntüler.3. Kullanıcı, iptal etmek istediği rezervasyonun yanındaki "İptal Et" veya benzeri bir seçenek görür ve buna tıklar.4. Sistem, kullanıcıyı rezervasyonun iptal edilmesi konusunda uyarır.5. Kullanıcı, iptal işlemini onaylar ve rezervasyonu iptal eder.	
Genişlemeler	
<p>Kullanıcı, iptal etmek istediği rezervasyonu bulamazsa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, müşteri hizmetlerine veya destek bölümüne başvurarak yardım alabilir.2. Kullanıcı, rezervasyonu iptal etme işlemine tekrar yönlendirilir.	

Senaryo ID	MT7
Senaryo Adı	Ödeme
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme erişim için uygun bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. Ayrıca kullanıcı, bir rezervasyon yapmış ve ödeme aşamasına gelmiş olmalıdır
Hedef Şartlar	Kullanıcı, güvenli bir şekilde ödeme yapmış olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, rezervasyon işlemine devam eder ve ödeme aşamasına gelir.2. Sistem, kullanıcıdan ödeme bilgilerini girmesini ister.3. Kullanıcı, gerekli ödeme bilgilerini girer (kart bilgileri, fatura adresi, vb.).4. Sistem, ödeme işlemini doğrular ve kullanıcıya başarılı bir ödeme yapıldığını bildirir.	
Genişlemeler	
<p>Kullanıcı, ödeme bilgilerini yanlış girerse:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem, kullanıcıyı yanlış girilen bilgiler konusunda uyarır.2. Kullanıcı, doğru bilgileri girerek ödeme işlemini tekrar deneyebilir. <p>Kullanıcı, ödeme işlemi sırasında teknik bir sorunla karşılaşursa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, destek hattına veya müşteri hizmetlerine ulaşabilmelidir.	