



BUAP

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN
INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

Desarrollo Basado en Modelos

Juan Manuel González Calleros

Primavera 2023

Barrios Pacheco Atenas
Bernal Martínez Juan
Castañeda Chichia Eduardo
Rodríguez Rodríguez Abraham

201922263
201934245
201947336
201942784



Manual de Usuario para SitApp

Introducción

SitApp es una aplicación web diseñada para gestionar la información de los conductores y brindarles acceso a diferentes servicios, además de permitirles ganar recompensas según su puntaje. En este manual de usuario, aprenderás cómo utilizar la aplicación y sacar el máximo provecho de todas sus funciones.

Secciones de la página principal

En la página principal podrás visualizar información general de la página, como la descripción de las recompensas a detalle y un menú en la barra superior con diferentes opciones.

Podrás acceder a estas secciones solo haciendo click sobre los nombres de cada una.

1. Noticias

Una sección donde podrás consultar diversas noticias relacionadas con la vialidad en la Ciudad de Puebla.

2. Trámites

Aquí podrás visualizar todos los trámites que puedes realizar, pero la descripción de cada uno se dará más adelante.

3. Nosotros

Este apartado contiene la información de la organización que conforma SITAPP.

4. Iniciar Sesión

En este apartado es donde se puede realizar el proceso para iniciar sesión y registrarse.

Registro e inicio de sesión

Para utilizar la aplicación, es necesario registrarse e iniciar sesión.

Para registrarte, sigue estos pasos:

1. Accede a la página de inicio de la aplicación e identifica el apartado de Iniciar sesión en la parte superior derecha.
2. Después debes de identificar la palabra "Regístrate" y hacer click.
3. Completa el formulario de registro con tu correo electrónico, nombre completo, contraseña, número de licencia y CURP.
4. Haz clic en registrar y deberás esperar para ser redirigido e iniciar sesión.

Para iniciar sesión, sigue estos pasos:

1. Si ya tienes una cuenta, identifica el apartado de Iniciar sesión en la parte superior derecha.

2. Debes ingresar tu correo y contraseña en los campos correspondientes.
3. Haz click en “Iniciar Sesión” para completar el proceso.

Trámites

Una vez que hayas iniciado sesión, podrás acceder a todos los servicios de la aplicación web. A continuación, se describen las funciones principales, que se denominan también como servicios y cómo utilizarlas:

1. Asistencia

Es donde se proporcionará atención al usuario en caso de tener problemas.

5. Documentación

Área donde se encuentra nuestra documentación digital que hemos proporcionado y agregar más en caso de ser necesario.

Paso 1: Identificar el ícono de Documentación y seleccionarlo.

Paso 2: Visualizar lista de documentos.

Paso 3: Seleccionar el documento de la lista que desee visualizar y esperar a que se despliegue.

6. Eliminar cuenta

El usuario podrá eliminar su cuenta y dejar de usar el servicio de gestión cuando lo desee. Pero esto no quiere decir que haciendo esto sus infracciones desaparezcan, puesto que esa información aun seguirá estando en el sistema de Tránsito Estatal.

Para realizar esta acción se deben seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Identificar tu cuenta en el lado superior derecho.

Paso 2: Seleccionar “Cuenta”.

Paso 3: Localizar “Eliminar cuenta” y hacer la confirmación.

Paso 4: Espere unos momentos para que la eliminación termine.

7. Foto Multas

Es una sección donde estarán todas las infracciones identificadas por el dispositivo de foto multas.

Paso 1: Identificar el ícono de Foto Multas y seleccionarlo.

Paso 2: Seleccionar la multa que desee visualizar.



8. Infracciones

El usuario podrá visualizar una lista de infracciones donde podrá seleccionar cualquiera de ellas para visualizar el contenido de esta y su estado.

Para utilizar este servicio, sigue estos pasos:

Paso 1: Identificar el icono de infracciones en el menú principal del usuario y seleccionarlo.

Paso 2: Visualizar infracciones en detalle.

9. Licencia Digital

Se podrá obtener una licencia digital con nuestros datos de conductor que será igual de funcional que la física. Para consultarla, se requieren los siguientes pasos:

Paso 1: Identificar el ícono de Licencia Digital y seleccionarlo.

Paso 2: Visualizar ambas caras de la licencia e información adicional.

10. Recompensas

Aquí se puede visualizar el puntaje del usuario y a que recompensas puede acceder. Cada recompensa es diferente e indica la cantidad de puntos para obtenerla.

Para utilizar este servicio, sigue estos pasos:

Paso 1: Identificar el ícono de Recompensas y seleccionarlo.

Paso 2: Visualizar puntaje y recompensas disponibles.

Paso 3: Desplazar hacia abajo para visualizar información adicional.

11. Tenencia

Apartado donde se podrá redireccionar al pago de la tenencia del usuario.

Paso 1: Identificar el ícono de Tenencia y seleccionarlo.

Paso 2: Esperar ser redireccionado.

Paso 3: Comenzar el proceso de pago.

12. Verificación

Apartado donde se podrá redireccionar al pago de la tenencia del usuario.



Paso 1: Identificar el ícono de Verificación.

Paso 2: Esperar ser redireccionado.

Paso 3: Consultar la información y comenzar el proceso.

Solución de problemas

Si tienes problemas para utilizar alguna función de la aplicación, asegúrate de seguir los pasos descritos en este manual de usuario. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico.

Conclusiones

Este manual de usuario te ha proporcionado una guía completa para utilizar SitApp. Esperamos que esta información te sea útil y que disfrutes utilizando nuestra aplicación. Si tienes alguna pregunta o comentario, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de la página web. ¡Gracias por utilizar SitApp!