



TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT GSC HONG LEONG BANK (English Version)

Dikemas Kini pada 29 Disember 2023

Terma dan syarat Kad Kredit GSC Hong Leong ("T&S") di bawah ini hendaklah dibaca bersama-sama Perjanjian Pemegang Kad ("Perjanjian") Hong Leong Bank Berhad ("HLB"). Selain daripada perubahan seperti tertera di bawah, semua terma dan syarat Perjanjian hendaklah diguna pakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara terma dan syarat Perjanjian dengan Terma dan Syarat T&S ini, maka T&S ini hendaklah diutamakan setakat mana terma-terma itu terpakai kepada Kad Jenama Bersama (seperti yang ditakrifkan di sini). Dengan menerima Kad Jenama Bersama, Pemegang Kad (seperti yang ditakrifkan di sini) bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan Perjanjian.

1. **Definisi:** Dalam T&S ini, melainkan jika konteksnya mempunyai makna yang sebaliknya atau melainkan dinyatakan di sini, ungkapan berikut mempunyai maksud berikut:
 - (a) "**Pemegang Kad**" bermaksud individu yang namanya tertera pada Kad Jenama Bersama, sama ada **Pemegang Kad Utama** (termasuk "**NTC Pemegang Kad Utama**") atau "**Pemegang Kad Tambahan**", melainkan dinyatakan sebaliknya;
 - (b) "**Kad Jenama Bersama**" bermaksud kad kredit GSC Hong Leong (Kad kredit GSC Gold dan Kad Kredit GSC Platinum yang dikeluarkan oleh HLB dengan logo GSC tercetak pada kad dan/atau apa-apa nama, logo dan/atau tanda niaga lain mengikut yang ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa, melainkan dinyatakan sebaliknya);
 - (c) "**Tawaran Barang Konsesi**" bermaksud diskaun tiga puluh peratus (30%) bagi pembelian Barang Konsesi yang dibeli melalui laman web GSC atau aplikasi mudah alih GSC dan diskaun sepuluh peratus (10%) bagi pembelian Barang Konsesi di kaunter pawagam GSC tertakluk kepada pengecualian di T&S ini;
 - (d) "**Barangan Konsesi**" bermaksud bertih jagung, snek dan minuman yang ditawarkan untuk dijual oleh GSC melalui laman web GSC, Aplikasi Mudah Alih GSC atau di kaunter pawagam GSC;
 - (e) "**GSC**" bermaksud Golden Screen Cinema yang diuruskan dan dikendalikan di bawah nama Golden Screen Cinemas Sdn Bhd;
 - (f) "**Aplikasi Mudah Alih GSC**" bermaksud aplikasi mudah alih GSC;
 - (g) "**Mata Ganjaran GSC**" bermaksud mata yang diberikan oleh HLB kepada Pemegang Kad Utama;
 - (h) "**Penebusan Mata Ganjaran GSC**" bermaksud Pemegang Kad layak menebus tiket wayang GSC dan Barangan Konsesi dengan menggunakan Mata Ganjaran GSC;
 - (i) "**Program Mata Ganjaran GSC**" atau "**Program**" bermaksud Pemegang Kad dianugerahkan dengan pengganda Mata Ganjaran GSC mengikut kategori pembelanjaan berkenaan; dan
 - (j) "**Sistem Pesanan Sendiri GSC**" bermaksud sistem pesanan sendiri dalam talian GSC di <https://cso.gsc.com.my/CSO2/home> yang boleh digunakan untuk membeli barangan konsesi atau barangan lain tanpa membeli sebarang tiket wayang. Pemegang Kad tidak berhak mendapat Tawaran Barangan Konsesi untuk sebarang pembelian yang dibuat melalui Sistem Pesanan Sendiri GSC;
 - (k) "**HLB Connect App**" bermaksud Perbankan Mudah Alih Hong Leong Connect;
 - (l) "**Mastercard**" bermaksud MasterCard Worldwide, sebuah syarikat yang ditubuhkan di bawah State of Delaware, mempunyai pejabat dan tempat utama perniagaan di 2000 Purchase Street, Purchase, New York, NY 10577-2509, Amerika Syarikat di mana HLB adalah ahli institusi di dalamnya;
 - (m) "**Format/Dewan Filem**" bermaksud format atau dewan di mana filem ditayangkan di pawagam GSC yang termasuk, tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa, filem 2D, filem 3D, Kelas Emas, Kelas Premier, Kulit Premium, Dolby Atmos, 4DX, Tempat Duduk Berkembar, Dewan Onyx, MAXX, D-Box dan tempat duduk ScreenX;
 - (n) "**Tawaran Tiket Wayang**" bermaksud potongan Ringgit Malaysia Enam (RM6) bagi setiap pembelian tiket dewasa melalui laman web GSC atau Aplikasi Mudah Alih GSC dan potongan Ringgit Malaysia Satu (RM1) bagi setiap pembelian tiket jenis dewasa di kaunter pawagam GSC tertakluk kepada terma dan syarat platform pembelian dan T&S ini;
 - (o) "**Tawaran Kod Promo Tiket Wayang**" bermaksud keistimewaan yang diberikan kepada NTC



- Pemegang Kad Utama seperti yang dinyatakan dalam Klause 8 disini;
- (p) "**NTC Pemegang Kad Utama**" bermaksud pemegang kad yang baru yang tidak memegang mana-mana Kad Kredit HLB (termasuk Kad Jenama Bersama) sebagai pemegang kad utama sebelum ini tetapi telah memohon Kad Jenama Bersama;
 - (q) "**Transaksi QR Pay**" bermaksud transaksi runcit dibuat melalui HLB Connect App **menggunakan QR Pay**.
 - (r) "**RM**" bermaksud Ringgit Malaysia iaitu mata wang sah di Malaysia;
 - (s) "**VISA**" bermaksud Visa International Services Association, sebuah pertubuhan yang diperbadankan di State of Delaware, Amerika Syarikat dengan pejabat berdaftar di bandaraya Wilmington, State of Delaware, Amerika Syarikat di mana HLB adalah ahli institusi di dalamnya dan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah hak;
2. Kad Jenama Bersama hanya boleh digunakan untuk membeli bagi kegunaan sendiri dan tidak boleh digunakan untuk kegunaan perniagaan atau komersial. HLB berhak untuk menamatkan serta merta Kad Jenama Bersama jika digunakan untuk perbelanjaan yang di sifatkan oleh HLB sebagai perbelanjaan untuk perniagaan atau komersial.

Tawaran Tiket Wayang

(a) Pembelian melalui laman web GSC/Aplikasi Mudah Alih GSC

- 3. Pemegang Kad layak untuk menikmati Tawaran Tiket Filem untuk sebarang pembelian tiket wayang jenis dewasa melalui laman web GSC atau Aplikasi Mudah Alih GSC menggunakan Kad Jenama Bersama, tertakluk kepada terma dan syarat di sini. Tawaran Tiket Filem hendaklah tertakluk kepada pembelian maksimum DUA BELAS (12) tiket jenis dewasa bagi setiap Kad Jenama Bersama setiap hari.
- 4. Tawaran Tiket Filem terpakai kepada semua Format/Dewan Filem sepanjang hari di semua pawagam GSC seluruh negara kecuali untuk:
 - (i) tayangan di semua Panggung Wayang Aurum;
 - (ii) tayangan yang di diskau;
 - (iii) tayangan hari Rabu.
- 5. Tawaran Tiket Filem tidak termasuk yuran tempahan yang dikenakan oleh GSC untuk setiap tiket wayang yang dibeli melalui laman web GSC atau Aplikasi Mudah Alih GSC, iaitu Ringgit Malaysia Lima Puluh Sen (RM0.50) untuk tiket biasa dan Ringgit Malaysia Satu (RM1) untuk tiket Kelas Premier, dan yuran tempahan tersebut hendaklah ditanggung oleh Pemegang Kad

(b) Pembelian melalui Kaunter Tiket GSC Box Office (Walk in)

- 6. Pemegang Kad layak untuk menikmati Tawaran Tiket Filem untuk sebarang pembelian tiket wayang jenis dewasa di Kaunter GSC (Walk in) menggunakan Kad Jenama Bersama, tertakluk kepada terma dan syarat di sini. Tawaran Tiket Filem hendaklah tertakluk kepada pembelian maksimum DUA BELAS (12) tiket jenis dewasa bagi setiap Kad Jenama Bersama setiap hari.
- 7. Tawaran Tiket Filem boleh digunakan untuk filem 2D, 3D, Dolby Atmos, 4DX, Tempat Duduk Berkembar, DBOX, GSC MAXX, Premium Leather, Kelas Emas, Kelas Premier dan Onyx Hall sepanjang hari di semua pawagam GSC seluruh negara dan dewan Signature kecuali untuk:
 - (i) tayangan di semua Panggung Wayang Aurum;
 - (ii) tayangan yang di diskau;
 - (iii) tayangan hari Rabu.



Tawaran Kod Promo Tiket Wayang

8. Pemegang Kad NTC layak menebus semua tiket wayang jenis dewasa seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah dengan menggunakan kod promosi unik (“**Kod Promosi Tiket Filem**”) yang dihantar kepada setiap NTC Pemegang Kad Utama mengikut dengan Klaus 12 di sini yang sah selama enam (6) bulan dari tarikh pengaktifan Kad Jenama Bersama (“**Tempoh Sah**”) dengan syarat Kad Jenama Bersama tidak dibatalkan dan/atau akaun Kad Jenama Bersama tidak delinkuen:

Jadual 1

Pemegang Kad Emas NTC	Pemegang Kad NTC Platinum
Lima (5) tiket filem GSC jenis dewasa percuma	Sepuluh (10) tiket filem GSC jenis dewasa percuma

9. Tawaran Promo Tiket Filem terpakai kepada semua tiket dewasa 2D biasa sahaja sepanjang hari di semua pawagam GSC seluruh negara (tertakluk kepada masa tayangan filem dan ketersediaan tempat duduk) kecuali untuk:
- (a) tayangan yang di diskau; dan
 - (b) tayangan hari Rabu.
10. Tawaran Kod Promo Tiket Filem tidak termasuk yuran tempahan yang dikenakan oleh GSC untuk setiap tiket wayang yang dibeli melalui laman web GSC atau Aplikasi Mudah Alih GSC, iaitu Ringgit Malaysia Lima Puluh Sen (RM0.50) untuk tiket biasa dan Ringgit Malaysia Satu (RM1) untuk tiket Kelas Premier, dan yuran tempahan tersebut hendaklah ditanggung oleh Pemegang Kad.
11. Bagi mengelakkan keraguan, setiap transaksi pembelian tiket wayang yang dilakukan oleh NTC Pemegang Kad Utama hanya akan membolehkan NTC Pemegang Kad Utama untuk menebus satu (1) tiket dewasa 2D biasa dengan menggunakan Kod Promo Wayang GSC unik. **Sementelah itu**, bagi transaksi gandaan; Kod Promo Wayang GSC unik yang sama harus digunakan untuk menebus tiket dewasa 2D biasa, tertakluk kepada maksima tiga (3) transaksi bagi setiap Kad Jenama Bersama setiap hari.
12. NTC Pemegang Kad Utama mesti memasukkan butiran Kad Jenama Bersama mereka bersama-sama dengan kod Promo Tiket Filem untuk menebus tiket wayang percuma melalui **tapak** web GSC atau Aplikasi Mudah Alih GSC.
13. Kod Promo Tiket Wayang akan dihantar kepada Pemegang Kad Utama melalui Khidmat Pesanan Ringkas (“**SMS**”) melalui nombor telefon bimbit yang berdaftar dengan HLB setelah Kad Jenama Bersama diaktifkan oleh Pemegang Kad Utama, bergantung kepada trafik SMS di rangkaian penyedia perkhidmatan telekomunikasi (“**Telco**”) masing-masing.
14. HLB tidak akan bertanggungjawab dan tidak mempunyai apa-apa kawalan terhadap sebarang kesesakan trafik SMS, kegagalan dan/atau kesesakan dan/atau gangguan rangkaian di pihak Telco masing-masing atau terhadap apa-apa sebab lain sekalipun semasa proses penghantaran Kod Promo Tiket Wayang kepada nombor telefon bimbit berdaftar.
15. Bagi mengelakkan keraguan, NTC Pemegang Kad Utama bertanggungjawab untuk memberi nombor telefon bimbit yang terkini dan tepat kepada HLB. HLB tidak boleh dipertanggungjawabkan sekiranya HLB tidak dapat menghantar Kod Promo Tiket Wayang kepada NTC Pemegang Kad Utama sekiranya nombor telefon bimbit yang diberi oleh NTC Pemegang Kad Utama tidak tepat atau terkini, atau SMS itu tidak dapat dihantar atau disampaikan atas sebab gangguan rangkaian penyedia perkhidmatan telekomunikasi.



16. Pemegang Kad Utama NTC yang tidak menerima Kod Promo Tiket Wayang setelah mengaktifkan Kad Jenama Bersama hendaklah menghubungi pusat panggilan HLB di 03-7626 8899 dalam masa enam (6) bulan dari tarikh pengaktifan Kad Jenama Bersama, jika tidak, akan dianggap telah menerima Kod Promo Tiket Wayang dan apa-apa tuntutan pembayaran ganti Kod Promo Tiket Wayang selepas 6 bulan dari tarikh pengaktifan Kad Jenama Bersama tidak akan dilayan oleh HLB.
17. HLB tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap sebarang Kod Promo Tiket Wayang yang tidak dituntut selepas Tempoh Sah atau sekiranya Kod Promo tidak diterima oleh NTC Pemegang Kad Utama atas apa-apa sebab sekalipun termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor telefon bimbit yang tidak tepat dan/atau tidak terkini yang didaftarkan dengan HLB.
18. NTC Pemegang Kad Utama boleh menyemak bilangan tiket wayang yang tersedia untuk penebusan menggunakan Kod Promosi Tiket Filem dengan:
 - (a) menghubungi pusat panggilan HLB di 03-7626 8899; atau
 - (b) menyemak laman web GSC/ Aplikasi Mudah Alih GSC.
19. Kod Promosi Tiket Wayang akan terbatal atau lopus serta-merta apabila berlaku salah satu peristiwa berikut, dan HLB tidak akan memberi sebarang bayaran balik, perlanjutan atau pampasan:
 - (a) pembatalan Kad Jenama Bersama atas apa jua sebab sekalipun;
 - (b) akaun Kad Jenama Bersama menjadi delinkuen;
 - (c) tawaran Kod Promosi Tiket Wayang ditamatkan atas apa jua sebab sekalipun;
 - (d) penggunaan Kad Jenama Bersama tanpa kebenaran atau melibatkan penipuan, seperti mana ditentukan oleh HLB; dan/atau
 - (e) tempoh Sah Kod Promosi Tiket Wayang telah loput.
20. NTC Pemegang Kad Utama hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan Kod Promosi Tiket Filem uniknya selamat, terjamin dan sulit dan HLB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang penebusan tiket wayang tanpa kebenaran dengan menggunakan **Kod Promosi Tiket Wayang GSC unik**.

Tawaran Barang Konsesi

21. Pemegang Kad berhak untuk menikmati Tawaran Barang Konsesi untuk sebarang pembelian Barang Konsesi menggunakan Kad Jenama Bersama kecuali untuk pembelian:
 - (a) di semua Panggung Wayang Aurum;
 - (b) pada hari Rabu; dan
 - (c) melalui Sistem Pesanan Sendiri GSC.

Program Mata Ganjaran GSC (“Program”)

22. Pemegang Kad layak menyertai Program dan memperolehi Mata Ganjaran GSC berikut berdasarkan Kategori Pembelanjaan yang ditetapkan:

Bil.	Kategori Perbelanjaan	Gandaan Mata Ganjaran GSC
1.	Perbelanjaan GSC	3X
2.	Perbelanjaan Luar Negara	3X
3.	Perbelanjaan E-dagang	3X
4.	Perbelanjaan Runcit Lain	1X
5.	Terkumpul bagi Perbelanjaan Runcit Lain yang bejumlah RM1,000 atau lebih dalam satu bulan kalender	Tambahan 1X*



- (a) Perbelanjaan Luar Negara bermaksud sebarang perbelanjaan runcit yang dicaj dalam mata wang asing tanpa mengira lokasi transaksi itu dilakukan.
- (b) Perbelanjaan GSC bermaksud tiket wayang dan/atau pembelian barang konsesi melalui laman web GSC/aplikasi mudah alih GSC/kaunter GSC.
- (c) Perbelanjaan E-dagang bermaksud sebarang pembelian runcit dalam talian tanpa mengira mata wang.
- (d) Perbelanjaan Runcit Lain bermaksud sebarang pembelian runcit kecuali Perbelanjaan GSC, Perbelanjaan Luar Negara dan Perbelanjaan E-dagang

*Amaun terkumpul bagi Perbelanjaan Runcit Lain akan dikira berdasarkan transaksi yang dicatatkan atas penyata Kad Jenama Bersama pada akhir setiap bulan kalendar. Pemegang Kad yang membelanjakan amaun Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) atau lebih bagi Perbelanjaan Runcit Lain akan layak menerima tambahan 1X mata ganjaran setiap 1hb bulan berikutnya.

- 23. Program ini mengecualikan transaksi-transaksi berkaitan Kerajaan, JomPay dan transaksi FPX, pendahuluan tunai, Pindahan Baki (“**BT**”), Quick Cash (“**QC**”), Pelan Bayaran Fleksi (“**FPP**”), pindahan dana, transaksi QR Pay melalui HLB Connect App, transaksi petrol dan mana-mana fi dan caj yang dikenakan oleh HLB.
- 24. Bagi Pelan Bayaran Lanjutan (“**EPP**”), Mata Ganjaran GSC akan dianugerahkan berdasarkan jumlah kiraan ansuran bulanan.
- 25. Mata Ganjaran GSC di bawah Program ini akan ditentukan mengikut tarikh pencatatan transaksi iaitu tarikh transaksi itu dicatatkan dalam akaun Kad Jenama Bersama Pemegang Kad.
- 26. Pemegang Kad hanya akan layak menerima Mata Ganjaran GSC bagi semua transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Jenama Bersama. Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk memindahkan sebarang mata ganjaran yang diterima daripada kad kredit HLB yang lain kepada himpunan Mata Ganjaran GSC.

Penebusan Mata Ganjaran GSC

- 27. Pemegang Kad hanya berhak menggunakan Mata Ganjaran GSC untuk menebus tiket wayang GSC bagi semua Format/Dewan Filem dan Barang Konsesi di semua pawagam GSC **kecuali** Panggung Wayang Aurum (“**Penebusan**”) tertakluk kepada perkara berikut:
 - (a) penebusan tidak sah bagi semua tiket berdiskaun;
 - (b) **Pemegang Kad mestilah mempunyai Mata Ganjaran GSC yang mencukupi dalam Kad Jenama Bersama mereka; dan**
 - (c) Pemegang Kad mestilah menunjukkan Kad Jenama Bersama di kaunter pawagam GSC untuk membuat penebusan.
- 28. Sejumlah dua ratus (200) Mata Ganjaran GSC adalah setara dengan Ringgit Malaysia Satu (RM1) bagi nilai pembelian tiket wayang/Barangan Konsesi, dan nilai ini tertakluk kepada perubahan seperti yang ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa.

Contoh:

Bil.	Produk Penebusan	Penukar Mata Ganjaran (RP) GSC	Penebusan RP Diperlukan
1	1 Tiket Wayang GSC	200 RP = RM1	RM18.50 setiap tiket = 3,700 RP
2	1 Set Kombo	200 RP = RM1	RM14.50 setiap set kombo = 2,900 RP

- 29. Pemegang Kad juga berhak menebus produk atau perkhidmatan yang terdapat dalam Katalog



Ganjaran Hong Leong Club 2023-2024 dengan menggunakan Mata Ganjaran GSC berdasarkan mata ganjaran yang dinyatakan dalam katalog tersebut.

30. Pemegang Kad juga berhak melakukan penebusan segera di beberapa peniaga yang terpilih (selain Panggung Wayang Aurum) dengan menggunakan Mata Ganjaran GSC. Untuk maklumat lanjut mengenai peniaga yang terpilih, sila rujuk halaman web berikut: <https://www.hlb.com.my/ms/personal-banking/credit-cards/rewards-and-privileges.html>

Umum

31. Tawaran Tiket Wayang, Tawaran Kod Promo Tiket Wayang, Program Mata Ganjaran GSC, Penebusan Mata Ganjaran GSC, Tawaran Barang Konsesi **TIDAK**:
 - (a) sah atau terpakai bersama-sama dengan mana-mana tawaran, promosi, diskau, baucar atau kad keistimewaan lain, melainkan dimaklumkan sebaliknya kepada Pemegang Kad;
 - (b) untuk dijual atau digunakan dalam apa jua cara untuk keuntungan oleh Pemegang Kad;
 - (c) boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga; dan/atau
 - (d) boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau jenis, sebahagian atau sepenuhnya.
32. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad **TIDAK** dibenarkan untuk menjual, menjual semula atau menggunakan dalam apa-apa cara untuk mendapatkan keuntungan mana-mana tiket wayang yang dibeli di bawah Tawaran Tiket Filem, Tawaran Kod Promo Tiket Filem dan Penebusan Mata Ganjaran GSC.
33. HLB berhak memotong atau membatalkan mana-mana Tawaran Tiket Wayang, Tawaran Kod Promo Tiket Wayang, Program Mata Ganjaran GSC, Penebusan Mata Ganjaran GSC dan Tawaran Barang Konsesi daripada mana-mana akaun Kad Jenama Bersama dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad.
34. Keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan Kad Jenama Bersama adalah muktamad dan terikat ke atas Pemegang Kad, dan sebarang rayuan tidak akan dilayan oleh pihak HLB.
35. Perjanjian, sama ada diulangi di sini atau tidak, dianggap telah terangkum didalam T&S ini. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan diantara Perjanjian dan T&S yang dibentangkan di sini, maka T&S yang dibentangkan di sini hendaklah diberi keutamaan.
36. HLB adalah berhak menurut budi bicaranya untuk:
 - (a) meminda, memadam atau menambah manfaat atau ganjaran Kad Jenama Bersama seperti yang tertera didalam T&S ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal, termasuk tetapi tidak terhad kepada Tawaran Tiket Wayang, Tawaran Kod Promo Tiket Wayang, Program Mata Ganjaran GSC, Penebusan Mata Ganjaran GSC, Tawaran Barang Konsesi; atau
 - (b) meminda, memadam atau menambah mana-mana T&S ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal; atau
 - (c) meminda, membatalkan, menggantung atau menamatkan ciri dan manfaat Kad Jenama Bersama dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal;

dan apa-apa pindaan, pemadaman, penambahan, pembatalan, penggantungan atau penamatkan oleh HLB boleh dibuat dengan meletakkan notis am dimana-mana terbitan akhbar harian kebangsaan atau dengan menampalkan notis am di mana-mana cawangan HLB atau laman sesawangnya atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata kewangan HLB yang akan dikeluarkan kepada Pemegang Kad secara berkala, atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh HLB. Notis tersebut hendaklah berkuat kuasa dari tarikh yang ditetapkan dalam notis dan jika tiada tarikh dinyatakan, maka ianya berkuat kuasa dari tarikh notis tersebut.



37. HLB tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang tuntutan atau apa-apa pampasan dan segala kerugian dan kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh Pemegang Kad secara langsung atau tidak langsung berkenaan pindaan, pengguguran, penambahan, pembatalan, penggantungan atau penamatan tersebut oleh HLB. Pemegang Kad bersetuju bahawa selagi mereka menggunakan Kad Jenama Bersama, mereka bersetuju dengan pindaan, pengguguran, penambahan, pembatalan, penggantungan dan/atau penamatan tersebut.
38. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, HLB atau mana-mana pegawai, penjawat, kakitangan, wakil dan/atau ejennya tidak bertanggungjawab sama sekali terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tanpa batasan, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara tak langsung, kebetulan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) sebagaimana berbangkit sekalipun, sama ada dalam kontrak, tort, kecuaian atau sebaliknya, bersabit dengan Kad Jenama Bersama GSC biarpun HLB telah diberitahu akan kemungkinan kerugian atau kerosakan itu terlebih dahulu, maka segala kerugian dan kerosakan tersebut dengan tegasnya dikecualikan.
39. HLB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelalaian disebabkan oleh bencana alam, perang, rusuhan, pemogokan, kesekatan memasuki kerja, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan sistem teknikal atau apa-apa peristiwa di luar kawalan HLB.
40. Setakat yang dibenarkan undang-undang, HLB tidak mewakili atau memberi jaminan berkenaan Tawaran Tiket Wayang, Tawaran Kod Promo Tiket Wayang, Program Mata Ganjaran GSC, Penebusan Mata Ganjaran GSC, Tawaran Barang Konsesi yang disediakan di bawah Kad Jenama Bersama.
41. T&S ini hendaklah dianggap sebagai kontrak yang dibuat di bawah undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada tafsiran menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia atau mahkamah lain dengan bidang kuasa kompeten seperti yang diarahkan oleh HLB atas budi bicara mutlaknya.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang sedang melayan anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my