

Λανθασμένη Εκτίμηση Κόστους				
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην κοστολόγηση και την εκτίμηση του κεφαλαίου			
Κατηγορία	Εσωτερικός	<input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός	<input type="checkbox"/>
Υπεύθυνος	Άγκο Μπεσιάννα			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή	<input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία	<input type="checkbox"/>
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό	<input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο	<input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή	<input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία	<input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Δαπάνη χρημάτων μεγαλύτερη από την προβλεπόμενη στο αρχικό στάδιο παραδοτέου			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Εσωτερικές περικοπές, δημιουργία και ανάλυση ισολογισμού			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επανάληψη μελέτης και εκτίμησης, και αίτηση για αυξημένη χρηματοδότηση			
Γεγονός Έναρξης	Εμφάνιση επιπλέον εξόδων μετά την ολοκλήρωση της εκτίμησης			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή	<input type="checkbox"/>
Δράση	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>			

Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός				
Περιγραφή	Λάθος εκτίμηση στον φόρτο εργασίας και κατ' επέκταση στον προγραμματισμό των tasks			
Κατηγορία	Εσωτερικός	<input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός	<input type="checkbox"/>
Υπεύθυνος	Ζεκυριά Αθανασία			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή	<input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία	<input type="checkbox"/>
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό	<input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο	<input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή	<input type="checkbox"/>	Μεσαία	<input checked="" type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Δυσκολία στην υλοποίηση μέρους του έργου ή καθυστέρηση σε τμήματα του έργου			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Αποτελεσματικότερη διαμοίραση tasks			

Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αναθεώρηση και αλλαγή τελικών χρονικών στόχων			
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση παραδοτέου λόγω φόρτου εργασίας			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Απόκλιση Από την Αρχική Ιδέα				
Περιγραφή	Αλλαγή της βασικής ιδέας εν μέσω υλοποίησης			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Τσικέλης Ιωάννης			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Συνεχείς προσθήκες στην λειτουργικότητα χωρίς εξέταση και διερεύνηση			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Μεγαλύτερη οργάνωση και εξέταση νέων ιδεών			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Περιορισμός νέων λειτουργιών και επιμονή στην βασική ιδέα και της λειτουργικότητας της			
Γεγονός Έναρξης	Διαφωνία σχετικά με την λειτουργικότητα και τον σκοπό της εφαρμογής			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Αδυναμία Προσέλκυσης Πελατών			
Περιγραφή	Αποτυχία στην προσέλκυση πελατών (καταστημάτων και χρηστών)		
Κατηγορία	Εσωτερικός	<input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>
Υπεύθυνος	Λουδάρος Ιωάννης		
Ανάλυση Κινδύνου			

Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Μειωμένη ανταπόκριση πελατών ύστερα από την κυκλοφορία του προϊόντος (1-2 μήνες μετά)		
<b>Αντιμετώπιση Κινδύνου</b>			
Στρατηγική Μετριασμού	Marketing-wise: επικέντρωση στα χαρακτηριστικά που ξεχωρίζουν την εφαρμογή		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Εντατικό marketing, έρευνα αγοράς και αναζήτηση συνεχούς feedback		
Γεγονός Έναρξης	Σταθερά μικρή ανταπόκριση ακόμα και μετά το πρώτο διάστημα κυκλοφορίας		
<b>Παρακολούθηση Κινδύνου</b>			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

<b>Λανθασμένη Εκτίμηση Ανθρώπινου Δυναμικού</b>			
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην εκτίμηση των ατόμων που θα χρειαστούν για την επιτυχημένη υλοποίηση του έργου		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Ζεκυριά Αθανασία		
<b>Ανάλυση Κινδύνου</b>			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Αδυναμία ολοκλήρωσης tasks λόγω όγκου εργασίας		
<b>Αντιμετώπιση Κινδύνου</b>			
Στρατηγική Μετριασμού	Αλλαγές στην ανάθεση των tasks		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αλλαγές στο τελικό προϊόν ή προσθήκη μελών στην ομάδα		
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση παραδοτέου λόγω φόρτου εργασίας		
<b>Παρακολούθηση Κινδύνου</b>			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

Έλλειψη Χρηματοδότησης Εν Μέσω Υλοποίησης				
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην εκτίμηση του απαιτούμενου κεφαλαίου			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Άγκο Μπεσιάνα			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Διάθεση μικρότερου από το προβλεπόμενο ποσού από τους χρηματοδότες			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Εξέταση περικοπών στην αρχική εκτίμηση κόστους			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επανάληψη οικονομικής μελέτης και ανάλυσης, εξέταση απλοποίησης έργου			
Γεγονός Έναρξης	Μείωση του προβλεπόμενου κεφαλαίου			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Απρόβλεπτα Γεγονότα				
Περιγραφή	Κίνδυνοι από εμφάνιση απρόβλεπτων γεγονότων (επιδείνωση πανδημίας, ασθένεια, καταστροφή κτλ.)			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Κρατημένου Χριστίνα			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	

Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Οποιοδήποτε απρόσμενο γεγονός			
<b>Αντιμετώπιση Κινδύνου</b>				
Στρατηγική Μετριασμού	Δημιουργία πλάνου αντιμετώπισης βασικών πιθανών γεγονότων (δυνατότητα εξ' αποστάσεως εργασίας, αντίγραφα, ασφάλιση κτλ.)			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Ανάλογη με το εκάστοτε γεγονός			
Γεγονός Έναρξης	Οποιοδήποτε απρόσμενο γεγονός			
<b>Παρακολούθηση Κινδύνου</b>				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

<b>Κλοπή Ιδέας Από Ανταγωνιστές</b>				
Περιγραφή	Διαρροή της ιδέας σε ανταγωνιστική ομάδα			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Τσικέλης Ιωάννης			
<b>Ανάλυση Κινδύνου</b>				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Ανταγωνιστική ομάδα αναπτύσσει παρόμοιο προϊόν			
<b>Αντιμετώπιση Κινδύνου</b>				
Στρατηγική Μετριασμού	Δεν υπάρχει			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Νομικές διαδικασίες εναντίων των εμπλεκόμενων			
Γεγονός Έναρξης	Απόδειξη για την μεταφορά πληροφοριών από μέλος ή μέλη της ομάδας			
<b>Παρακολούθηση Κινδύνου</b>				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Νομικοί Κίνδυνοι				
Περιγραφή	Υπάρχουν ορισμένες νομικές διαδικασίες που πρέπει να ολοκληρωθούν κατά την ανάπτυξη και κυκλοφορία του προϊόντος, που αφορούν τον πελάτη, αλλά και την ομάδα			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Τσικέλης Ιωάννης			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Διαχείριση προσωπικών δεδομένων			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Μεγάλη προσοχή κατά την ανάπτυξη (κρυπτογράφηση, ασφαλής αποθήκευση κτλ.)			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Μέριμνα για κίνηση των διαδικασιών όσο νωρίτερα γίνεται (privacy policy, trademark registration, copyrights)			
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση έκδοσης privacy policy και καθυστέρηση κυκλοφορίας προϊόντος			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Ανταγωνισμός Από Παρεμφερείς Εφαρμογές				
Περιγραφή	Ισχυρά ανταγωνιστικός χώρος με πληθώρα online delivery εφαρμογών			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Λουδάρος Ιωάννης			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Υπαρξη μεγάλης και δημοφιλής πλατφόρμας online delivery			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				

Στρατηγική Μετριάσμού	Προσεκτική και ποιοτική ανάπτυξη των διαφορετικών λειτουργιών της εφαρμογής, που δεν εμφανίζονται σε άλλες			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επικέντρωση στις μοναδικές λειτουργίες του προϊόντος και μεθοδευμένο marketing πάνω σε αυτές			
Γεγονός Έναρξης	Υπαρξη μεγάλης και δημοφιλής πλατφόρμας online delivery, εδραιωμένη στον χώρο της			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input checked="" type="checkbox"/>	Ανενεργή <input type="checkbox"/>
Δράση				

Ασυνεννοησία Με τον Πελάτη				
Περιγραφή	Αλλαγή απαιτήσεων του πελάτη, απόκλιση από την αρχική ανάλυση απαιτήσεων του έργου			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Κρατημένου Χριστίνα			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Πρόταση για αλλαγή των λειτουργιών ή χαρακτηριστικών ενός μέρους του έργου			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Βραχυπρόθεσμος επαναπρογραμματισμός για το τρέχον παραδοτέο			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Εκ νέου προσδιορισμός των tasks, των λειτουργιών και του χρονοπρογραμματισμού του έργου			
Γεγονός Έναρξης	Αίτηση για αλλαγή των λειτουργιών ή χαρακτηριστικών ενός μέρους του έργου			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

	Υψηλός Κίνδυνος	Μεσαίος Κίνδυνος	Χαμηλός Κίνδυνος		
Υψηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Λανθασμένη εκτίμηση κόστους	Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός	Απόκλιση από την αρχική ιδέα		
Μεσαία Πιθανότητα Εμφάνισης	Αδυναμία προσέλευσης πελατών	Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού / Ανταγωνισμός από παρεμφερείς εφαρμογές	Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης		
Χαμηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Απρόβλεπτα γεγονότα	Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές / Ασυνεννοησία με τον πελάτη	Νομικοί Κίνδυνοι		

### **Ανταγωνισμός από παρεμφερείς εφαρμογές**

Στην σημερινή εποχή ένα μεγάλο ποσοστό των καταστημάτων εστίασης στηρίζονται στο delivery για έσοδα. Με την μέθοδο του τηλεφώνου να έχει παρέλθει ανεπιστρεπτί, το online food delivery είναι ένα από τα πιο κερδοφόρα και δημοφιλή εγχειρήματα. Η ύπαρξη δυνατών ανταγωνιστών είναι αδιαμφισβήτητη, καθώς όλο και περισσότεροι χρήστες καταφεύγουν σε γνωστές πλατφόρμες για την παραγγελία του φαγητού τους. Δημιουργείται, λοιπόν, επιτακτική ανάγκη προώθησης του προϊόντος με γνώμονα τα χαρακτηριστικά που το διαφοροποιούν και το ξεχωρίζουν από τον ανταγωνισμό. Βέβαια, η προσεκτική και ποιοτική ανάπτυξη των λειτουργιών αυτών είναι εξίσου σημαντική με το marketing της εφαρμογής.

### **Ασυνεννοησία με τον πελάτη**

Η αλλαγή των απαιτήσεων του πελάτη κατά την διάρκεια της ανάπτυξης, είναι κάτι που μπορεί να συμβεί λόγω αλλαγών στην αγορά και μπορεί να προκαλέσει αποπροσανατολισμό της ομάδας. Μία αναλυτικότερη έρευνα αγοράς και παράλληλα, πιο εντατικό feedback από τον πελάτη μπορεί να αποτρέψει μεγάλες αλλαγές και καθυστερήσεις. Σημαντική είναι η γρήγορη ανταπόκριση σε αλλαγές που επιβάλλει ο πελάτης, χωρίς όμως να αποκλίνουμε σημαντικά από την αρχική ιδέα.

### **Νομικοί Κίνδυνοι**



Πρόκειται για έναν κίνδυνο χαμηλής πιθανότητας όμως με αρκετά βλαβερές συνέπειες. Για το λόγο αυτό, είναι αναγκαίο να μην χρησιμοποιηθούν έτοιμες υπηρεσίες ή δεδομένα, ώστε να αποφευχθεί η περίπτωση να βρεθούμε αντιμέτωποι με προβλήματα δικαιωμάτων.

Επιπροσθέτως, η εφαρμογή μας χειραγωγεί προσωπικά δεδομένα όπως ονοματεπώνυμα και διευθύνσεις, επομένως, κρίνεται αναγκαία η σύνταξη όρων και προϋποθέσεων στις οποίες θα συμφωνεί ή θα διαφωνεί ο χρήστης καθώς και η ασφάλιση της εφαρμογής με σκοπό την μη υποκλοπή δεδομένων. Παράλληλα, υπάρχουν κάποια νομικές διαδικασίες που πρέπει να γίνουν πριν την κυκλοφορία της εφαρμογής (privacy policy, trademark registration, copyrights), οι οποίες διασφαλίζουν την νομιμότητα και την ασφάλεια της εφαρμογής στους πελάτες, ενώ προστατεύουν το έργο και την ομάδα. Ωστόσο, δεν είναι λίγες οι φορές που μία νομική διαδικασία έχει καθυστερήσει λόγω γραφειοκρατίας. Έτσι, αναζητούμε συνεχές feedback σχετικά με τις νομικές διαδικασίες που αφορούν το έργο και συμβουλευόμαστε έμπειρους και καταρτισμένους νομικούς, για την αποφυγή καθυστερήσεων.