

Κατάστημα (Ιδιοκτήτης/Υπάλληλος – Web Server)

Επεξεργασία Πληροφοριών Καταστήματος

Βασική Ροή

1. Ο ιδιοκτήτης/υπάλληλος του καταστήματος επιλέγει να μεταβεί στο section «My Shop».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «My Shop» και παρουσιάζονται οι πληροφορίες του καταστήματος, ο τιμοκατάλογος και το ωράριο του καταστήματος. //θα συζητηθεί
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να ενημερώσει το ωράριο του καταστήματος.
4. Μεταβαίνει στην οθόνη «Ωράριο Καταστήματος».
5. Το σύστημα εμφανίζει το μενού επιλογής ώρας.
6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει τις ώρες που επιθυμεί για κάθε ημέρα της εβδομάδας.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο ιδιοκτήτης/υπάλληλος του καταστήματος επιλέγει να ενημερώσει τον τιμοκατάλογο του καταστήματος.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Μενού».
3. Ο υπάλληλος επιλέγει την κατηγορία του καταλόγου που επιθυμεί και μεταβαίνει σε αυτή.
4. Ο υπάλληλος επιλέγει ένα στοιχείο της κατηγορίας του καταλόγου.
5. Το σύστημα εμφανίζει drop-down menu με επιλογές: «Αφαίρεση», «Ενημέρωση Τιμής», «Μη Διαθέσιμο» .
6. Ο υπάλληλος επιλέγει από το drop-down menu «Μη Διαθέσιμο».
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
8. Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει την αλλαγή και αποθηκεύει οριστικά.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

Ειδοποίηση Παραγγελίας

Βασική Ροή

1. Ο υπάλληλος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Το σύστημα εμφανίζει μία ειδοποίηση για νέα παραγγελία, με επιλογές «Αποδοχή» και «Απόρριψη».
3. Ο υπάλληλος επιλέγει την «Αποδοχή».
4. Το σύστημα στέλνει μήνυμα για την αποδοχή της παραγγελίας στον πελάτη.
5. Το σύστημα εμφανίζει και αποθηκεύει το πλήρες δελτίο παραγγελίας (αριθμός και ώρα παραγγελίας, στοιχεία πελάτη, προϊόντα και σύνολο πληρωμής).
6. Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στο section «Παραγγελίες».
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία έχει προστεθεί και η νέα παραγγελία με κατάσταση «Προετοιμασία».
8. Ο υπάλληλος επιλέγει να επεξεργαστεί την κατάσταση της παραγγελίας μετά την ολοκλήρωση της προετοιμασίας της.

9. Το σύστημα εμφανίζει drop-down menu με επιλογές: «Προετοιμασία», «Προς αποστολή», «Καθ' οδόν», «Παραδόθηκε», «Ακυρώθηκε».
10. Ο υπάλληλος επιλέγει «Προς αποστολή» από το drop-down menu και αποθηκεύει οριστικά.
11. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Το κατάστημα δέχεται τηλεφώνημα από τον πελάτη για ακύρωση της παραγγελίας.
2. Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στο section «Παραγγελίες».
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία βρίσκεται και η νέα παραγγελία με κατάσταση «Προετοιμασία».
4. Ο υπάλληλος επιλέγει να επεξεργαστεί την κατάσταση της παραγγελίας μετά το αίτημα ακύρωσής της.
5. Το σύστημα εμφανίζει drop-down menu με επιλογές: «Προετοιμασία», «Προς αποστολή», «Καθ' οδόν», «Παραδόθηκε», «Ακυρώθηκε».
6. Ο υπάλληλος επιλέγει «Ακυρώθηκε» από το drop-down menu και αποθηκεύει οριστικά.
7. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο υπάλληλος επιλέγει «Απόρριψη».
2. Το σύστημα στέλνει μήνυμα απόρριψης στον πελάτη.
3. Το σύστημα αποθηκεύει την παραγγελία με κατάσταση «Ακυρώθηκε».

Εναλλακτική Ροή 3

1. Ο υπάλληλος επιλέγει «Αποδοχή».
2. Το κατάστημα παρουσιάζει κάποια έλλειψη σε προϊόν που περιέχεται στην νέα παραγγελία.
3. Ο υπάλληλος ειδοποιεί τον πελάτη και αυτός αποφασίζει την αφαίρεση του προϊόντος σε έλλειψη από την παραγγελία.
4. Ο υπάλληλος επιθυμεί να μεταβεί στο section «Παραγγελίες».
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία έχει προστεθεί και η νέα παραγγελία.
6. Ο υπάλληλος επιλέγει την τροποποίηση της παραγγελίας.
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τροποποίηση Παραγγελίας», στην οποία μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί η ποσότητα των ήδη υπαρχόντων προϊόντων και να προστεθεί καινούριο προϊόν.
8. Ο υπάλληλος επιλέγει την αφαίρεση του προϊόντος σε έλλειψη και αποθηκεύει οριστικά.
9. Το σύστημα ενημερώνει την παραγγελία και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

Ανάθεση σε διανομέα

Βασική Ροή

1. Ο υπάλληλος ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας «Προς Αποστολή».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αποστολή Παραγγελίας», στην οποία παρουσιάζονται όλοι οι διαθέσιμοι διανομείς.
3. Ο υπάλληλος επιλέγει να αναθέσει την αποστολή στον πρώτο διαθέσιμο διανομέα.
4. Το σύστημα ενημερώνει την λίστα των διαθέσιμων διανομέων.
5. Το σύστημα δίνει την επιλογή στον διανομέα να παραλάβει την παραγγελία είτε από το κατάστημα, είτε από κάποιον άλλο διανομέα (Use Case: Επιλογή και παράδοση παραγγελιών).
6. Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στο section «Παραγγελίες».
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες».
8. Ο υπάλληλος επιλέγει την αλλαγή της κατάστασης της παραγγελίας σε «Καθ' Οδόν».
9. Το σύστημα ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο υπάλληλος βρίσκεται στην οθόνη «Αποστολή Παραγγελίας».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι διανομείς αυτή τη στιγμή» και δίνει δυνατότητα redirection στο section «Παραγγελίες».
3. Η ροή τερματίζει εδώ.

Απάντηση σε Αξιολόγηση

Βασική Ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να μεταβεί στο section «Αξιολογήσεις».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αξιολογήσεις» και παρουσιάζονται όλες οι αξιολογήσεις του καταστήματος.
3. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά αύξουσα ημερομηνία.
4. Το σύστημα εμφανίζει ένα drop down menu με τις επιλογές: «Πιο Σχετικά», «Νεότερη», «Υψηλότερη», «Χαμηλότερη».
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Νεότερη».
6. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την πιο πρόσφατη στην πρώτη θέση.
7. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να απαντήσει στην πιο πρόσφατη αξιολόγηση και επιλέγει το κουμπί «Απάντηση».
8. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο στο οποίο ο ιδιοκτήτης μπορεί να πληκτρολογήσει την απάντησή του.
9. Ο ιδιοκτήτης πληκτρολογεί και υποβάλλει την απάντησή του.
10. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά χαμηλότερη βαθμολογία.

2. Το σύστημα εμφανίζει ένα drop down menu με τις επιλογές: «Πιο σχετικά», «Νεότερη», «Υψηλότερη», «Χαμηλότερη».
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Χαμηλότερη».
4. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την χαμηλότερη βαθμολογία στην πρώτη θέση.
5. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να επιστρέψει στην αρχική οθόνη.
6. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 2

1. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη.
2. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να τροποποιήσει την απάντηση που καταχώρησε και επιλέγει να επιστρέψει στην αξιολόγηση.
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αξιολογήσεις» με την ίδια ταξινόμηση.
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την απάντηση που θέλει να τροποποιήσει.
5. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο που ο ιδιοκτήτης έχει γράψει την απάντηση του.
6. Ο ιδιοκτήτης κάνει μερικές διορθώσεις και υποβάλλει εκ νέου την απάντησή του.
7. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

Εναλλακτική ροή 3

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το κουμπί «Διαγραφή».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
3. Ο ιδιοκτήτης αποδέχεται.
4. Το σύστημα διαγράφει την απάντηση του ιδιοκτήτη στην αξιολόγηση και γίνεται redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».