

## RISK ASSESSMENT

\*\*\*\*\*ΟΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΙΝΑΚΑΚΙΑ ΕΧΩ ΣΤΕΙΛΕΙ ΣΚΡΙΝΣΟΤ\*\*\*\*\*

	Υψηλός Κίνδυνος	Μεσαίος Κίνδυνος	Χαμηλός Κίνδυνος
Υψηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Λανθασμένη Εκτίμηση Κόστους	Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός	Απόκλιση από την Αρχική Ιδέα
Μεσαία Πιθανότητα Εμφάνισης	Αδυναμία Προσέλκυσης Πελατών	Λανθασμένη Εκτίμηση Ανθρώπινου Δυναμικού / Ανταγωνισμός από Παρεμφερείς Εφαρμογές	Έλλειψη Χρηματοδότησης εν μέσω Υλοποίησης
Χαμηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Απρόβλεπτα Γεγονότα	Κλοπή Ιδέας από Ανταγωνιστές / Αսυνεννοησία με τον Πελάτη	Νομικοί Κίνδυνοι

### Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός

Η εκτίμηση του αναγκαίου χρονικού διαστήματος για την οριστική υλοποίηση ενός έργου, όπως αυτή έγινε στο project plan, ενδέχεται να αποβεί λανθασμένη. Ο συγκεκριμένος κίνδυνος πρόκειται για εσωτερικό ζήτημα το οποίο μπορεί να προέλθει από καθυστερήσεις των μελών όσο αναφορά την ολοκλήρωση καθηκόντων στα προβλεπόμενα χρονικά πλαίσια, ωστόσο, είναι πιθανό να επηρεαστεί και από εξωτερικούς παράγοντες όπως για παράδειγμα νομικά κωλύματα ή μη επιτυχημένη λήψη κεφαλαίου από τους επενδυτές. Τα εν λόγω προβλήματα μπορούν να αποφευχθούν με τα σχέδια δράσης που προτείνονται στο feasibility study.

Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός		
Περιγραφή	Λάθος εκτίμηση στον φόρτο εργασίας και κατ' επέκταση στον προγραμματισμό των tasks	
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input type="checkbox"/>
Υπεύθυνος	Ζεκυριά Αθανασία	

Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Δυσκολία στην υλοποίηση μέρους του έργου ή καθυστέρηση σε τμήματα του έργου			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Αποτελεσματικότερη διαμοίραση tasks			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αναθεώρηση και αλλαγή τελικών χρονικών στόχων			
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση παραδοτέου λόγω φόρτου εργασίας			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

#### Αδυναμία προσέλκυσης πελατών

Οι απαιτήσεις των ανθρώπων της σημερινής κοινωνίας και κυρίως των νέων αυξάνονται συνεχώς, επομένως είναι απαραίτητο η ιδέα αλλά και η πλατφόρμα αυτής να προσαρμοστεί σε αυτά τα δεδομένα για να υπάρξει η απαιτούμενη ανταπόκριση. Πρόκειται για ένα πρόβλημα χαμηλού κινδύνου το οποίο όμως πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη. Για τον λόγο αυτό, κατά τη διάρκεια σχεδιασμού της, ο marketing manager θα πρέπει να δώσει πολλή προσοχή τόσο στην προώθηση αυτής, όσο και στην βελτίωση της εμπειρίας χρήστη. Το συνεχές feedback μέσω ερωτηματολογίων για αναβαθμίσεις και προσθήκες θα είναι, επίσης, βοηθητικό.

Αδυναμία Προσέλκυσης Πελατών				
Περιγραφή	Αποτυχία στην προσέλκυση πελατών (καταστημάτων και χρηστών)			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Λουδάρος Ιωάννης			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	

Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Μειωμένη ανταπόκριση πελατών ύστερα από την κυκλοφορία του προϊόντος (1-2 μήνες μετά)			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Marketing-wise: επικέντρωση στα χαρακτηριστικά που ξεχωρίζουν την εφαρμογή			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Εντατικό marketing, έρευνα αγοράς και αναζήτηση συνεχούς feedback			
Γεγονός Έναρξης	Σταθερά μικρή ανταπόκριση ακόμα και μετά το πρώτο διάστημα κυκλοφορίας			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

#### Λανθασμένη εκτίμηση προβλεπόμενου κόστους

Η οικονομική ομάδα της επιχείρησής μας, διεκπεραιώνει έναν ενδελεχή έλεγχο για την εκτίμηση του απαιτούμενου κεφαλαίου για την επίτευξη του project μας. Στην συνέχεια, οδηγείται σε ενέργειες για την ρύθμιση του υπάρχοντος κεφαλαίου. Ωστόσο, το εκτιμώμενο κόστος ενδέχεται να μετατραπεί βάσει των αναγκών της αγοράς ή της εμφάνισης νέων προβλημάτων και απρόβλεπτων φαινομένων. Η λανθασμένη εκτίμηση του προβλεπόμενου κόστους είναι ένα πρόβλημα μεσαίου κινδύνου το οποίο όμως μπορεί να επιφέρει σοβαρά επιζήμιες συνέπειες στο έργο μας. Για την αποφυγή του συγκεκριμένου σεναρίου απαιτείται μια λεπτομερής επανεξέταση του συνολικού κόστους και πιθανώς εσωτερικές περικοπές σε έξοδα που δεν έχουν μεγάλη προτεραιότητα.

Λανθασμένη Εκτίμηση Κόστους			
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην κοστολόγηση και την εκτίμηση του κεφαλαίου		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Άγκο Μπεσιάνα		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Δαπάνη χρημάτων μεγαλύτερη από την προβλεπόμενη στο αρχικό στάδιο παραδοτέου		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			

Στρατηγική Μετριασμού	Εσωτερικές περικοπές, δημιουργία και ανάλυση ισολογισμού			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επανάληψη μελέτης και εκτίμησης, και αίτηση για αυξημένη χρηματοδότηση			
Γεγονός Έναρξης	Εμφάνιση επιπλέον εξόδων μετά την ολοκλήρωση της εκτίμησης			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

#### Νομικοί Κίνδυνοι

Πρόκειται για έναν κίνδυνο χαμηλής πιθανότητας όμως με αρκετά βλαβερές συνέπειες. Για το λόγο αυτό, είναι αναγκαίο να μην χρησιμοποιηθούν έτοιμες υπηρεσίες ή δεδομένα, ώστε να αποφευχθεί η περίπτωση να βρεθούμε αντιμέτωποι με προβλήματα δικαιωμάτων. Επιπροσθέτως, η εφαρμογή μας χειραγωγεί προσωπικά δεδομένα όπως ονοματεπώνυμα και διευθύνσεις, επομένως, κρίνεται αναγκαία η σύνταξη όρων και προϋποθέσεων στις οποίες θα συμφωνεί ή θα διαφωνεί ο χρήστης καθώς και η ασφάλιση της εφαρμογής με σκοπό την μη υποκλοπή δεδομένων. Παράλληλα, υπάρχουν κάποια νομικές διαδικασίες που πρέπει να γίνουν πριν την κυκλοφορία της εφαρμογής (privacy policy, trademark registration, copyrights), οι οποίες διασφαλίζουν την νομιμότητα και την ασφάλεια της εφαρμογής στους πελάτες, ενώ προστατεύουν το έργο και την ομάδα. Ωστόσο, δεν είναι λίγες οι φορές που μία νομική διαδικασία έχει καθυστερήσει λόγω γραφειοκρατίας. Έτσι, αναζητούμε συνεχές feedback σχετικά με τις νομικές διαδικασίες που αφορούν το έργο και συμβουλευόμαστε έμπειρους και καταρτισμένους νομικούς, για την αποφυγή καθυστερήσεων.

Νομικοί Κίνδυνοι			
Περιγραφή	Υπάρχουν ορισμένες νομικές διαδικασίες που πρέπει να ολοκληρωθούν κατά την ανάπτυξη και κυκλοφορία του προϊόντος, που αφορούν τον πελάτη, αλλά και την ομάδα		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Τσικέλης Ιωάννης		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Διαχείριση προσωπικών δεδομένων		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Μεγάλη προσοχή κατά την ανάπτυξη (κρυπτογράφηση, ασφαλής αποθήκευση κτλ.)		

Στρατηγική Αντιμετώπισης	Μέριμνα για κίνηση των διαδικασιών όσο νωρίτερα γίνεται (privacy policy, trademark registration, copyrights)			
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση έκδοσης privacy policy και καθυστέρηση κυκλοφορίας προϊόντος			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

#### Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού

Η λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού που χρειάζεται για την υλοποίηση της εφαρμογής είναι ένα θέμα μεσαίου κινδύνου. Είναι αρκετά συχνό κατά την υλοποίηση ενός έργου τέτοιου είδους εκτιμήσεις να αποκλίνουν σε κάποιο βαθμό από τον αριθμό μελών που εν τέλει, χρειάζονται. Αυτό μπορεί να συμβαίνει είτε επειδή όντως η εκτίμηση ήταν λάθος, είτε λόγω της μη πλήρους κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού. Σε περίπτωση που το πρόβλημα αυτό γίνει καταστροφικό για την υλοποίηση της εφαρμογής, οδηγούμαστε είτε στη μείωση των απαιτήσεων είτε στην περαιτέρω ενασχόληση προσωπικού με μη μακροπρόθεσμες προσλήψεις για ορισμένες χρονικές περιόδους. Επιπλέον, το ανθρώπινο δυναμικό που θα προσληφθεί, οφείλει να έχει τις απαραίτητες γνώσεις, αλλά ταυτόχρονα να έχει την επίγνωση του που φθάνουν οι δυνατότητες του και να μην αναλαμβάνει εργασίες που δεν μπορεί να φέρει εις πέρας σε δεδομένο χρόνο.

Λανθασμένη Εκτίμηση Ανθρώπινου Δυναμικού			
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην εκτίμηση των ατόμων που θα χρειαστούν για την επιτυχημένη υλοποίηση του έργου		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Ζεκυριά Αθανασία		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Αδυναμία ολοκλήρωσης tasks λόγω όγκου εργασίας		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Αλλαγές στην ανάθεση των tasks		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αλλαγές στο τελικό προϊόν ή προσθήκη μελών στην ομάδα		
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση παραδοτέου λόγω φόρτου εργασίας		

Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές

Η διαρροή της ιδέας του έργου μας σε κάποια άλλη ανταγωνιστική εταιρεία από μέλος της ομάδας πρόκειται για ένα πρόβλημα υψηλής σοβαρότητας. Σε περίπτωση που αντίπαλη επιχείρηση υλοποιήσει την ιδέα μας πρώτη, αυτό θα έχει καταστροφικές επιπτώσεις. Ως αποτέλεσμα η αξία του έργου μας θα μειωθεί, επομένως, απαιτείται τα μέλη της ομάδας να είναι ιδιαίτερα προσεκτικά και σε περίπτωση ένταξης νέου ανθρώπινου δυναμικού να υπογράφουν συμβόλαια εμπιστοσύνης. Στο σημείο αυτό, έρχεται η νομική ομάδα μας, με την κατοχύρωση των πνευματικών δικαιωμάτων της ιδέας μας. Απόκλιση από την αρχική ιδέα Η απόκλιση από την αρχική ιδέα του έργου μας είναι ένας κίνδυνος μεσαίας προτεραιότητας και συνεπειών. Ένας τέτοιος κίνδυνος μπορεί να εντοπιστεί στις περιπτώσεις όπου κάποιο μέλος παρεκκλίνει από τα καθήκοντα του αφαιρώντας ή προσθέτοντας λειτουργίες που δεν συνάδουν με το αρχικό πλάνο. Το πρόβλημα αυτό μπορεί να αντιμετωπιστεί με τη συνεχή παρακολούθηση όλων των μελών από τον Project Manager.

Κλοπή Ιδέας Από Ανταγωνιστές				
Περιγραφή	Διαρροή της ιδέας σε ανταγωνιστική ομάδα			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Τσικέλης Ιωάννης			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Ανταγωνιστική ομάδα αναπτύσσει παρόμοιο προϊόν			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Παρακολούθηση όλων των μελών από τον project manager			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Νομικές διαδικασίες εναντίων των εμπλεκόμενων			
Γεγονός Έναρξης	Απόδειξη για την μεταφορά πληροφοριών από μέλος ή μέλη της ομάδας			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>

Δράση	
-------	--

#### Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης

Η περίπτωση ξαφνικής έλλειψης χρηματοδότησης ενώ έχει ήδη ξεκινήσει η υλοποίηση του έργου είναι ένα θέμα υψηλού κινδύνου. Εάν συμβεί αυτό το ενδεχόμενο θα οδηγηθούμε σε σημαντικές περικοπές και πιθανώς σε χρονική αναβολή της τελικής ολοκλήρωσης της εφαρμογής. Με τυχόν καθυστερήσεις, δεν είναι απίθανη και η ρήξη με τους επενδυτές που μπορεί να απαιτήσουν αποζημιώσεις, πράγμα επιζήμιο τόσο για το ταμείο της επιχείρησης, όσο και για το όνομα αυτής. Στόχος μας είναι η διατήρηση βέλτιστων σχέσεων με τους χορηγούς και η συνεχή ενημέρωση για την εξέλιξη του έργου μας.

Έλλειψη Χρηματοδότησης Εν Μέσω Υλοποίησης				
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην εκτίμηση του απαιτούμενου κεφαλαίου			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Άγκο Μπεσιάννα			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Διάθεση μικρότερου από το προβλεπόμενο ποσού από τους χρηματοδότες			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Εξέταση περικοπών στην αρχική εκτίμηση κόστους			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επανάληψη οικονομικής μελέτης και ανάλυσης, εξέταση απλοποίησης έργου			
Γεγονός Έναρξης	Μείωση του προβλεπόμενου κεφαλαίου			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

#### Απρόβλεπτα φαινόμενα

Δεδομένης της επικαιρότητας, παρατηρούμε τις καταστροφικές συνέπειες που μπορεί να έχει ένα απρόβλεπτο γεγονός στην οικονομία, τόσο μιας επιχείρησης, όσο και μιας ολόκληρης χώρας. Τηλεργασία, απώλεια χορηγών λόγω οικονομικής δυσχέρειας, στροφή ενδιαφέροντος κοινού λόγω απρόβλεπτης ανθρώπινης φύσης, ψυχική κόπωση, ασθένεια

κ.ο.κ. αποτελούν λόγους καθυστέρησης ή ακόμα και μη επίτευξης στόχων. Τα απρόβλεπτα γεγονότα πρόκειται για κίνδυνο εξωτερικής προέλευσης με χαμηλή πιθανότητα για τα οποία όμως αδυνατούμε να προσδιορίσουμε τις συνέπειες. Ελπίζουμε, ωστόσο, στην άμεση αντιμετώπισή τους μέσω της καλής οργάνωσης της ομάδας καθώς και υπερωριών όταν κρίνεται απαραίτητο.

Απρόβλεπτα Γεγονότα				
Περιγραφή	Κίνδυνοι από εμφάνιση απρόβλεπτων γεγονότων (επιδείνωση πανδημίας, ασθένεια, καταστροφή κτλ.)			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Κρατημένου Χριστίνα			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Οποιοδήποτε απρόσμενο γεγονός			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Δημιουργία πλάνου αντιμετώπισης βασικών πιθανών γεγονότων (δυνατότητα εξ' αποστάσεως εργασίας, αντίγραφα, ασφάλιση κτλ.)			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Ανάλογη με το εκάστοτε γεγονός			
Γεγονός Έναρξης	Οποιοδήποτε απρόσμενο γεγονός			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				

Ανταγωνισμός από παρεμφερείς εφαρμογές

Στην σημερινή εποχή ένα μεγάλο ποσοστό των καταστημάτων εστίασης στηρίζονται στο delivery για έσοδα. Με την μέθοδο του τηλεφώνου να έχει παρέλθει ανεπιστρεπτί, το online food delivery είναι ένα από τα πιο κερδοφόρα και δημοφιλή εγχειρήματα. Η ύπαρξη δυνατών ανταγωνιστών είναι αδιαμφισβήτητη, καθώς όλο και περισσότεροι χρήστες καταφεύγουν σε γνωστές πλατφόρμες για την παραγγελία του φαγητού τους. Δημιουργείται, λοιπόν, επιτακτική ανάγκη προώθησης του προϊόντος με γνώμονα τα χαρακτηριστικά που το διαφοροποιούν και το ξεχωρίζουν από τον ανταγωνισμό. Βέβαια, η προσεκτική και ποιοτική ανάπτυξη των λειτουργιών αυτών είναι εξίσου σημαντική με το marketing της εφαρμογής.



Ανταγωνισμός Από Παρεμφερείς Εφαρμογές				
Περιγραφή	Ισχυρά ανταγωνιστικός χώρος με πληθώρα online delivery εφαρμογών			
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Λουδάρος Ιωάννης			
Ανάλυση Κινδύνου				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Υπαρξη μεγάλης και δημοφιλής πλατφόρμας online delivery			
Αντιμετώπιση Κινδύνου				
Στρατηγική Μετριασμού	Προσεκτική και ποιοτική ανάπτυξη των διαφορετικών λειτουργιών της εφαρμογής, που δεν εμφανίζονται σε άλλες			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επικέντρωση στις μοναδικές λειτουργίες του προϊόντος και μεθοδευμένο marketing πάνω σε αυτές			
Γεγονός Έναρξης	Υπαρξη μεγάλης και δημοφιλής πλατφόρμας online delivery, εδραιωμένη στον χώρο της			
Παρακολούθηση Κινδύνου				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input checked="" type="checkbox"/>	Ανενεργή <input type="checkbox"/>
Δράση				

#### Ασυνεννοησία με τον πελάτη

Η αλλαγή των απαιτήσεων του πελάτη κατά την διάρκεια της ανάπτυξης, είναι κάτι που μπορεί να συμβεί λόγω αλλαγών στην αγορά και μπορεί να προκαλέσει αποπροσανατολισμό της ομάδας. Μία αναλυτικότερη έρευνα αγοράς και παράλληλα, πιο εντατικό feedback από τον πελάτη μπορεί να αποτρέψει μεγάλες αλλαγές και καθυστερήσεις. Σημαντική είναι η γρήγορη ανταπόκριση σε αλλαγές που επιβάλλει ο πελάτης, χωρίς όμως να αποκλίνουμε σημαντικά από την αρχική ιδέα.

Ασυνεννοησία Με τον Πελάτη	
Περιγραφή	Αλλαγή απαιτήσεων του πελάτη, απόκλιση από την αρχική ανάλυση απαιτήσεων του έργου
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/> Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>
Υπεύθυνος	Κρατημένου

	Χριστίνα			
<b>Ανάλυση Κινδύνου</b>				
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>	
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Πρόταση για αλλαγή των λειτουργιών ή χαρακτηριστικών ενός μέρους του έργου			
<b>Αντιμετώπιση Κινδύνου</b>				
Στρατηγική Μετριασμού	Βραχυπρόθεσμος επαναπρογραμματισμός για το τρέχον παραδοτέο			
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Εκ νέου προσδιορισμός των tasks, των λειτουργιών και του χρονοπρογραμματισμού του έργου			
Γεγονός Έναρξης	Αίτηση για αλλαγή των λειτουργιών ή χαρακτηριστικών ενός μέρους του έργου			
<b>Παρακολούθηση Κινδύνου</b>				
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/>	Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση				