

Στοιχεία Καταστήματος

Βασική Ροή

1. Ο ιδιοκτήτης/υπάλληλος του καταστήματος επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «My Shop».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «My Shop» και παρουσιάζονται οι πληροφορίες του καταστήματος, ο τιμοκατάλογος και το ωράριο του καταστήματος. *
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να ενημερώσει το ωράριο του καταστήματος.
4. Μεταβαίνει στην οθόνη «Ωράριο Καταστήματος».
5. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές ώρας για το κατάστημα.
6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει τις ώρες που επιθυμεί για κάθε ημέρα της εβδομάδας.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

(*)Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο ιδιοκτήτης/υπάλληλος του καταστήματος επιλέγει να ενημερώσει τον τιμοκατάλογο του καταστήματος.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τιμοκατάλογος».
3. Ο υπάλληλος επιλέγει την κατηγορία του καταλόγου που επιθυμεί, καθώς και το στοιχείο και μεταβαίνει σε αυτό.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Αφαίρεση», «Ενημέρωση Τιμής», «Μη Διαθέσιμο».
5. Ο υπάλληλος επιλέγει «Μη Διαθέσιμο».
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
7. Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει την αλλαγή και αποθηκεύει οριστικά.
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

Ειδοποίηση Παραγγελίας

Βασική Ροή

1. Ο υπάλληλος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Το σύστημα εμφανίζει μία ειδοποίηση για νέα παραγγελία, με επιλογές «Αποδοχή» και «Απόρριψη». ***
3. Ο υπάλληλος επιλέγει την «Αποδοχή». ****
4. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη για την αποδοχή της παραγγελίας.
5. Το σύστημα εμφανίζει και αποθηκεύει το πλήρες δελτίο παραγγελίας (αριθμός και ώρα παραγγελίας, στοιχεία πελάτη, προϊόντα, σύνολο πληρωμής κ.α.)
6. Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία έχει προστεθεί και η νέα παραγγελία με κατάσταση «Προετοιμασία».
8. Ο υπάλληλος επιλέγει να επεξεργαστεί την κατάσταση της παραγγελίας μετά την ολοκλήρωση της προετοιμασίας της.
9. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Προετοιμασία», «Προς αποστολή», «Καθ' οδόν», «Παραδόθηκε», «Ακυρώθηκε».
10. Ο υπάλληλος επιλέγει «Προς αποστολή» και αποθηκεύει οριστικά.
11. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή. **

(**)Εναλλακτική Ροή 1

1. Το κατάστημα δέχεται τηλεφώνημα από τον πελάτη για ακύρωση της παραγγελίας.
2. Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία βρίσκεται και η νέα παραγγελία με κατάσταση «Προετοιμασία».
4. Ο υπάλληλος επιλέγει να επεξεργαστεί την κατάσταση της παραγγελίας μετά το αίτημα ακύρωσής της.
5. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Προετοιμασία», «Προς αποστολή», «Καθ' οδόν», «Παραδόθηκε», «Ακυρώθηκε».
6. Ο υπάλληλος επιλέγει «Ακυρώθηκε» και αποθηκεύει οριστικά.
7. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

(***)Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο υπάλληλος επιλέγει «Απόρριψη».
2. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας ως «Ακυρώθηκε».
3. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη την για την απόρριψη της παραγγελίας.

(****)Εναλλακτική Ροή 3

1. Ο υπάλληλος επιλέγει «Αποδοχή».
2. Το κατάστημα παρουσιάζει κάποια έλλειψη σε προϊόν που περιέχεται στην παραγγελία.
3. Ο υπάλληλος ειδοποιεί τον πελάτη και αυτός αποφασίζει την αφαίρεση του προϊόντος σε έλλειψη από την παραγγελία.
4. Ο υπάλληλος επιθυμεί να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία έχει προστεθεί και η νέα παραγγελία.
6. Ο υπάλληλος επιλέγει την τροποποίηση της παραγγελίας.
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τροποποίηση Παραγγελίας», στην οποία μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί η ποσότητα των ήδη υπαρχόντων προϊόντων και να προστεθεί καινούριο προϊόν.
8. Ο υπάλληλος επιλέγει την αφαίρεση του προϊόντος σε έλλειψη και αποθηκεύει οριστικά.
9. Το σύστημα ενημερώνει την παραγγελία και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

Ανάθεση σε διανομέα

Βασική Ροή

1. Ο υπάλληλος ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας «Προς αποστολή».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αποστολή Παραγγελίας», στην οποία παρουσιάζονται όλοι οι διαθέσιμοι διανομείς. *****
3. Ο υπάλληλος επιλέγει να αναθέσει την αποστολή στον πρώτο διαθέσιμο διανομέα.
4. Το σύστημα ενημερώνει την λίστα των διαθέσιμων διανομέων.
5. Το σύστημα δίνει την επιλογή στον διανομέα να παραλάβει την παραγγελία είτε από το κατάστημα, είτε από κάποιον άλλο διανομέα.

(*****)Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο υπάλληλος βρίσκεται στην οθόνη «Αποστολή Παραγγελίας».

2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι διανομείς αυτή τη στιγμή» και δίνει δυνατότητα redirection στην ενότητα «Παραγγελίες».
3. Η ροή τερματίζει εδώ.

Απάντηση σε αξιολόγηση

Βασική Ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Αξιολογήσεις».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αξιολογήσεις» και παρουσιάζονται όλες οι αξιολογήσεις του καταστήματος.
3. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά αύξουσα ημερομηνία.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Πιο σχετικά», «Νεότερη», «Υψηλότερη», «Χαμηλότερη».
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Νεότερη».
6. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την πιο πρόσφατη στην πρώτη θέση.
7. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να απαντήσει στην πιο πρόσφατη αξιολόγηση και επιλέγει «Απάντηση».
8. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο στο οποίο ο ιδιοκτήτης μπορεί να πληκτρολογήσει την απάντησή του.
9. Ο ιδιοκτήτης πληκτρολογεί και υποβάλλει την απάντησή του. *****
10. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

(*****)Εναλλακτική Ροή 1

1. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη.
2. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να τροποποιήσει την απάντηση που καταχώρησε και επιλέγει να επιστρέψει στην αξιολόγηση.
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αξιολογήσεις» με την ίδια ταξινόμηση.
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την απάντηση που θέλει να τροποποιήσει.
5. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο που ο ιδιοκτήτης έχει γράψει την απάντηση του.
6. Ο ιδιοκτήτης κάνει μερικές διορθώσεις και υποβάλλει εκ νέου την απάντησή του.
7. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Διαγραφή».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
3. Ο ιδιοκτήτης αποδέχεται.
8. Το σύστημα διαγράφει την απάντηση του ιδιοκτήτη στην αξιολόγηση και γίνεται redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».