

RISK ASSESSMENT

Για την αποτελεσματική υλοποίηση του έργου μας καθίσταται απαραίτητος ο εντοπισμός κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν. Για αυτό το λόγο έχουμε αναλύσει όλα τα πιθανά προβλήματα και έχουμε τονίσει τη σοβαρότητα κάθε κινδύνου με τη βοήθεια χρωμάτων.

Σοβαρότητα Κινδύνου			
Χαμηλός κίνδυνος	Αδυναμία προσέλκυσης πελατών	Νομικοί κίνδυνοι	Απρόβλεπτα γεγονότα
Μεσαίος Κίνδυνος	Λανθασμένη εκτίμηση κόστους	Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού	Απόκλιση από την αρχική ιδέα
Υψηλός κίνδυνος	Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός	Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές	Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης

1. Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός

Η εκτίμηση του αναγκαίου χρονικού διαστήματος για την οριστική υλοποίηση ενός έργου, όπως αυτή έγινε στο project plan, ενδέχεται να αποβεί λανθασμένη. Ο συγκεκριμένος κίνδυνος πρόκειται για εσωτερικό ζήτημα το οποίο μπορεί να προέλθει από καθυστερήσεις των μελών όσο αναφορά την ολοκλήρωση καθηκόντων στα προβλεπόμενα χρονικά πλαίσια, ωστόσο, είναι πιθανό να επηρεαστεί και από εξωτερικούς παράγοντες όπως για παράδειγμα νομικά κωλύματα ή μη επιτυχημένη λήψη κεφαλαίου από τους επενδυτές. Τα εν λόγω προβλήματα μπορούν να αποφευχθούν με τα σχέδια δράσης που προτείνονται στο feasibility study.

2. Αδυναμία προσέλκυσης πελατών

Οι απαιτήσεις των ανθρώπων της σημερινής κοινωνίας και κυρίως των νέων αυξάνονται συνεχώς, επομένως είναι απαραίτητο η ιδέα αλλά και η πλατφόρμα αυτής να προσαρμοστεί σε αυτά τα δεδομένα για να υπάρξει η απαιτούμενη ανταπόκριση. Πρόκειται για ένα πρόβλημα χαμηλού κινδύνου το οποίο όμως πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη. Για τον λόγο αυτό, κατά τη διάρκεια σχεδιασμού

της, ο marketing manager θα πρέπει να δώσει πολλή προσοχή τόσο στην προώθηση αυτής, όσο και στην βελτίωση της εμπειρίας χρήστη. Το συνεχές feedback μέσω ερωτηματολογίων για αναβαθμίσεις και προσθήκες θα είναι, επίσης, βοηθητικό.

3. Λανθασμένη εκτίμηση προβλεπόμενου κόστους

Η οικονομική ομάδα της επιχείρησής μας, διεκπεραιώνει έναν ενδελεχή έλεγχο για την εκτίμηση του απαιτούμενου κεφαλαίου για την επίτευξη του project μας. Στην συνέχεια, οδηγείται σε ενέργειες για την ρύθμιση του υπάρχοντος κεφαλαίου. Ωστόσο, το εκτιμώμενο κόστος ενδέχεται να μετατραπεί βάσει των αναγκών της αγοράς ή της εμφάνισης νέων προβλημάτων και απρόβλεπτων φαινομένων. Η λανθασμένη εκτίμηση του προβλεπόμενου κόστους είναι ένα πρόβλημα μεσαίου κινδύνου το οποίο όμως μπορεί να επιφέρει σοβαρά επιζήμιες συνέπειες στο έργο μας. Για την αποφυγή του συγκεκριμένου σεναρίου απαιτείται μια λεπτομερής επανεξέταση του συνολικού κόστους και πιθανώς εσωτερικές περικοπές σε έξοδα που δεν έχουν μεγάλη προτεραιότητα.

4. Νομικοί κίνδυνοι

Πρόκειται για έναν κίνδυνο χαμηλής πιθανότητας όμως με αρκετά βλαβερές συνέπειες. Για το λόγο αυτό, είναι αναγκαίο να μην χρησιμοποιηθούν έτοιμες υπηρεσίες ή δεδομένα, ώστε να αποφευχθεί η περίπτωση να βρεθούμε αντιμέτωποι με προβλήματα δικαιωμάτων. Επιπροσθέτως, η εφαρμογή μας χειραγωγεί προσωπικά δεδομένα όπως ονοματεπώνυμα και διευθύνσεις, επομένως, κρίνεται αναγκαία η σύνταξη όρων και προϋποθέσεων στις οποίες θα συμφωνεί ή θα διαφωνεί ο χρήστης καθώς και η ασφάλιση της εφαρμογής με σκοπό την μη υποκλοπή δεδομένων.

5. Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού

Η λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού που χρειάζεται για την υλοποίηση της εφαρμογής είναι ένα θέμα μεσαίου κινδύνου. Είναι αρκετά συχνό κατά την υλοποίηση ενός έργου τέτοιου είδους εκτιμήσεις να αποκλίνουν σε κάποιο βαθμό από τον αριθμό μελών που εν τέλει, χρειάζονται. Αυτό μπορεί να συμβαίνει είτε επειδή όντως η εκτίμηση ήταν λάθος, είτε λόγω της μη πλήρους κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού. Σε περίπτωση που το πρόβλημα αυτό γίνει καταστροφικό για την υλοποίηση της εφαρμογής, οδηγούμαστε είτε στη μείωση των απαιτήσεων είτε στην περαιτέρω ενασχόληση προσωπικού με μη μακροπρόθεσμες προσλήψεις για ορισμένες χρονικές περιόδους. Επιπλέον, το ανθρώπινο δυναμικό που θα προσληφθεί, οφείλει να έχει τις απαραίτητες γνώσεις, αλλά ταυτόχρονα να έχει την επίγνωση του που φθάνουν οι δυνατότητες του και να μην αναλαμβάνει εργασίες που δεν μπορεί να φέρει εις πέρας σε δεδομένο χρόνο.

6. Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές

Η διαρροή της ιδέας του έργου μας σε κάποια άλλη ανταγωνιστική εταιρεία από μέλος της ομάδας πρόκειται για ένα πρόβλημα υψηλής σοβαρότητας. Σε περίπτωση που αντίπαλη επιχείρηση υλοποιήσει την ιδέα μας πρώτη, αυτό θα έχει καταστροφικές επιπτώσεις. Ως αποτέλεσμα η αξία του έργου μας θα μειωθεί, επομένως, απαιτείται τα μέλη της ομάδας να είναι ιδιαίτερα προσεκτικά και σε περίπτωση ένταξης νέου ανθρώπινου δυναμικού να υπογράφουν συμβόλαια εμπιστοσύνης. Στο σημείο αυτό, έρχεται η νομική ομάδα μας, με την κατοχύρωση των πνευματικών δικαιωμάτων της ιδέας μας.

7. Απόκλιση από την αρχική ιδέα

Η απόκλιση από την αρχική ιδέα του έργου μας είναι ένας κίνδυνος μεσαίας προτεραιότητας και συνεπειών. Ένας τέτοιος κίνδυνος μπορεί να εντοπιστεί στις περιπτώσεις όπου κάποιο μέλος παρεκκλίνει από τα καθήκοντα του αφαιρώντας ή προσθέτοντας λειτουργίες που δεν συνάδουν με το αρχικό πλάνο. Το πρόβλημα αυτό μπορεί να αντιμετωπιστεί με τη συνεχή παρακολούθηση όλων των μελών από τον Project Manager.

8. Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης

Η περίπτωση ξαφνικής έλλειψης χρηματοδότησης ενώ έχει ήδη ξεκινήσει η υλοποίηση του έργου είναι ένα θέμα υψηλού κινδύνου. Εάν συμβεί αυτό το ενδεχόμενο θα οδηγηθούμε σε σημαντικές περικοπές και πιθανώς σε χρονική αναβολή της τελικής ολοκλήρωσης της εφαρμογής. Με τυχόν καθυστερήσεις, δεν είναι απίθανη και η ρήξη με τους επενδυτές που μπορεί να απαιτήσουν αποζημιώσεις, πράγμα επιζήμιο τόσο για το ταμείο της επιχείρησης, όσο και για το όνομα αυτής. Στόχος μας είναι η διατήρηση βέλτιστων σχέσεων με τους χορηγούς και η συνεχή ενημέρωση για την εξέλιξη του έργου μας.

9. Απρόβλεπτα φαινόμενα

Δεδομένης της επικαιρότητας, παρατηρούμε τις καταστροφικές συνέπειες που μπορεί να έχει ένα απρόβλεπτο γεγονός στην οικονομία, τόσο μιας επιχείρησης, όσο και μιας ολόκληρης χώρας. Τηλεργασία, απώλεια χορηγών λόγω οικονομικής δυσχέρειας, στροφή ενδιαφέροντος κοινού λόγω απρόβλεπτης ανθρώπινης φύσης, ψυχική κόπωση, ασθένεια κ.ο.κ. αποτελούν λόγους καθυστέρησης ή ακόμα και μη επίτευξης στόχων. Τα απρόβλεπτα γεγονότα πρόκειται για κίνδυνο εξωτερικής προέλευσης με χαμηλή πιθανότητα για τα οποία όμως αδυνατούμε να προσδιορίσουμε τις συνέπειες. Ελπίζουμε, ωστόσο, στην άμεση αντιμετώπισή τους μέσω της καλής οργάνωσης της ομάδας καθώς και υπερωριών όταν κρίνεται απαραίτητο.

