\* δεν έχουν κάποιο σοβαρό πληροφοριακό σύστημα πέρα από excel και κάποιες ειδικές συναρτήσεις -> τα κάνει manual μόνος του

\* δουλειά του : ρυμουλκά πλοία που βοηθάνε τα καράβια να μπουν και να βγουν στα λιμάνια

\* πελάτης -> θέλει να βάλει αυτό το καράβι εκείνου του μεγέθους να μπει σε εκείνο το λιμάνι σε αυτόν τον ντόκο, γίνεται μια προσφορά με ρυμουλκά/ώρα κλπ

\* καταγράφεται μετά η προσφορά ζωντανά σε google sheet που μπορούν να το βλέπουν

\* το καράβι έρχεται, υπάρχει μια επικοινωνία με τους παρκαδώρους και μετά χρησιμοποιούνται τα ρυμουλκά

\* και γίνεται καραγραφή

\* πλ.συσ. : ανάθεση από τον πελάτη να απαντάει μόνο του για την προσφορά βάσει του fix

\* τιμοκαταλόγου και από εκεί και πέρα θα μπορούσε να ενημερώνει τα ίδια τα ρυμουλκά να κάνουν την κίνηση, για διαθεσιμότητα κλπ, και διαχείριση ανάλογα με τις ειδικές συνθήκες

\* διαδικασία πληρωμής : προτιμολόγιο, φύλλο στο excel ανάλογα με το τι πάρθηκε, αντιστοιχία με την ταρίφα (fix τιμοκατάλογος) και βγαίνει το τιμολόγιο

\* και τα λογιστικά θα μπορούσαν να γίνουν μόνα τους (10-15 διαφορετικοί ντόκοι, 6-10 διαφορετικά καράβια) αν αυτοματοποιηθούν ολόκληρα τμήματα δεν θα υπάρχουν (οι περισσότερες ναυτιλιακές εταιρείες λειτουργούν "αναλογικά")

\* βλ. .pdf για την ταρίφα και .pdf για την τιμολόγηση

\* τα γράφουν αυτοί live στο excel χειροκίνητα

\* ιδέα παίρνει την μήτρα στο τέλος του μήνα και επιστρέφει στατιστικά (τα κάνει manual με κάποιες συναρτήσεις στο excel που τα μετράνε, αλλά θα μπορούσε να υπάρχει ένα πληροφοριακό σύστημα που να τα κάνει όλα αυτόματα)

(τμήμα κίνησης που κάνει τα παραπάνω)

\* να υπάρχει κάποια απλή πλατφόρμα (μια απλή ιστοσελίδα) που να κάνει live tracking, με το τι χρησιμοποιήθηκε, να βγάζει ένα τιμολόγιο κλπ

\* το τμ. κίνησης με ποιους συνεργάζεται

\* η εταιρεία γυρνάει γύρω από το operation που είναι αυτοί και μετά υπάρχουν διάφροες εισροές (πχ πληροφορίες) από διάφορα τμήματα (πχ εμπορικό, διοίκηση, λογιστικό κλπ) λόγω αποριών των πελατών κλπ (άλλη εισροή : πελάτες που παρακολουθούν live τα καράβια τους)

\* ο πειραιάς -> τρελό logistic : αλυσίδα καταστάσεων με το τι βγαίνει, μπαίνει κλπ (πχ τι συμβαίνει σε ένα αεροδρόμιο)

 \* στην ναυτιλία υπάρχουν κάποιες νομοθεσίες που ορίζονται από την σημαία του καραβιού που αφορούν την ασφαλή λειτουργία του καραβιού ISM κανονισμός -> το κάθε καράβι υπάρχει ένα σύστημα sms που λέει ακριβώς τι διαδικασία θα κάνει για το οτιδήποτε που θα προκύψει σε ένα καράβι ||| ο ISM έχει και άλλες διαδικασίες : πχ αναλώσιμων : για να παραγγείλει κάτι καινούριο πρέπει να συμπληρωθεί μια φόρμα κλπ (πολύ βάθος για το αντίστοιχο πληροφοριακό σύστημα supply για το ρυμουλκό με αυτά που έχει ανάγκη) (πιο μονοδιάστατο, καράβι εναντίον γραφείου) αρκετά πιο χρήσιμο και υπάρχουν ήδη υπάρχοντα πλ.συστ. για να έχουμε έναν μπούσουλα ---> ρυμουλκά -> supply dep -> προσφορές, διεύθυνση, στις εταιρείες με μεγάλα καράβια πρέπει να είναι με φόρμες (στα ρυμουλκά για εργαλεία κλπ) *\_πρόβλημα\_* στην ασφάλεια με τα μηνύματα αν δεν διαβαστούν ή δεν αποσταλούν, να υπάρχουν αυτόματα φόρμες κλπ : ένα σύστημα σε ένα ui περιβάλλον να έχει διάφορες κατηγορίες με τα αναλώσιμα (πχ βίδες) και μετά στο γραφείο όταν κάτι δεν έχει διεκπαιρεωθεί να υπάρχει ένα reminder ανάλογα με την παλαιότητα ή την σημαντικότητα του task

     \* όλα τα πλοία έχουν ένα "χαρτί" πρωτόκολλο επιθεώρησης που λέει μέχρι τάδε θα πρέπει να έχει γίνει η τάδε συντήρηση κλπ (και αυτά ανήκουν στο πλαίσιο του ότι θα πρέπει να καταγράφονται από συγκεκριμένες διαδικασίες του ism)

αυτό που θέλουμε να κάνουμε ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες και το τι είναι πιο εύκολο ή κάτι τέτοιο μπορούμε να του το πούμε και να το προσαμόσουμε

(τέλος 40' zoom)

οι ναυτιλιακές εταιρείες πληρώνουν 3rd party softComp για να τους φτιάξουν ISM συμβατά συστήματα

υπάρχουν κάποιες εφαρμογές (monday) για ενδοεταιρική επικοινωνία με ανάθεση task μεταξύ μελών, στατιστικά κλπ, και σε αυτό να εντάξουμε το ISM πχ

συνέχεια στην 2η συνάντηση εντός της εβδομάδας ενδεχομένως

mail : k.giannoulas@medtugs.gr, κινητό : 6951811434