## Le client qui raconte sa vie:

```Bonjour Maître,

Je vous remercie de me recevoir aujourd'hui. J'ai un problème juridique dont j'aimerais vous parler. Voilà, il y a quelques mois, j'ai signé un contrat avec une entreprise pour des travaux de rénovation dans ma maison. Au début, tout se passait bien, mais rapidement, les choses ont commencé à se compliquer.

Les travaux ont pris beaucoup de retard et la qualité du travail laisse vraiment à désirer. J'ai essayé de contacter l'entreprise à plusieurs reprises pour leur faire part de mes préoccupations, mais ils ne répondent plus à mes appels ni à mes emails. J'ai même envoyé une lettre recommandée, mais je n'ai toujours pas eu de réponse.

Je suis vraiment inquiet parce que j'ai déjà payé une grande partie de la somme convenue et les travaux sont loin d'être terminés. De plus, ce qui a été fait est de très mauvaise qualité et je crains que cela ne cause des problèmes à long terme dans ma maison.

Je ne sais pas quoi faire ni par où commencer pour résoudre cette situation. J'aimerais savoir quelles sont mes options légales pour récupérer mon argent ou obliger l'entreprise à terminer les travaux correctement. Est-ce que je peux annuler le contrat et demander un remboursement ? Quels sont les recours possibles dans ce genre de situation ?

Merci d'avance pour votre aide, Maître. J'attends vos conseils avec impatience.

Bien à vous, [Votre Nom]

Ensuite je prompt GPT-4: "Quel est le problème du client ?"

## # Réponse:

Le problème du client est qu'il a signé un contrat avec une entreprise pour des travaux de rénovation dans sa maison, mais les travaux ont pris beaucoup de retard et la qualité du travail est médiocre. L'entreprise ne répond plus à ses appels, emails, ni à une lettre recommandée. Le client a déjà payé une grande partie de la somme convenue et les travaux sont loin d'être terminés. Il cherche des conseils juridiques pour savoir comment récupérer son argent ou obliger l'entreprise à terminer les travaux correctement, et s'il peut annuler le contrat et demander un remboursement. ```