



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PARAÍBA

Sistemas de Informação e as Organizações

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

DOCENTE:

Pedro Vinícius Alcântara Oliveira

CONTATO:

`pedro.oliveira@ifpb.edu.br`

Princesa Isabel

2023

Índice

- ❑ Introdução;
- ❑ Sistemas de Informação nas Organizações;
- ❑ Organizações e o uso das informações;
- ❑ Os tipos de informações;
- ❑ Referências.

Introdução

- Sistemas de informações são conjuntos de elementos que interagem visando o fornecimento das informações necessárias a uma organização;
- Os Sistemas de Informações (SI) são tradicionalmente conhecidos como software, nome atribuído em função de sua característica de maleabilidade;

Sistemas de Informação nas Organizações

- Suporte às Operações:
 - **Automatização de Processos:** Os sistemas de informação automatizam tarefas repetitivas e processos operacionais, melhorando a eficiência e reduzindo erros.
 - **Exemplos:** Sistemas de folha de pagamento, sistemas de controle de estoque, sistemas de atendimento ao cliente.
- Tomada de Decisões:
 - **Informações Embasadas:** Os sistemas de informação fornecem dados precisos e análises que ajudam os gestores a tomar decisões informadas e estratégicas.
 - **Exemplos:** Sistemas de análise de dados, painéis executivos, sistemas de apoio à decisão.

Organizações e o uso das informações

- As organizações precisam de informações que possam ajudar a estabelecer as diretrizes para o seu funcionamento, e que sirvam de subsídio para cada decisão;
- Todas as organizações podem melhorar significativamente o próprio desempenho:
 - Administrar;
 - Orientação Estratégica;
 - Vantagem competitiva.

Os tipos de informações

- Informação de convívio produzida pela empresa para uso interno;
- Informação de atividade produzida pela empresa para uso interno;
- Informação de convívio orientada para fora da empresa;
- Informação de atividade orientada para fora da empresa;
- Informação de convívio coletada externamente à empresa;
- Informação de atividade originada externamente à empresa;

Referências

BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. **Sistemas de Informação: a importância e as responsabilidades do pessoal de TI nas tomadas de decisões**. Porto Alegre: AMGH, 2012.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informações Gerenciais**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

Obrigado!
