









<0 Make IT>



Universidade do Porto (FEP)



Universidade de Coimbra (DEI - FCT)



Universidade NOVA de Lisboa (NOVA - FCT)

< O Make IT>

O Make IT é um Datathon Universitário, criado e patrocinado pelo Millennium bcp, que quer desafiar estudantes de IT e Data Science a resolver desafios reais da área da banca.







<Porquê?>

- > Resolver desafios reais da área da banca
- > Colocar em prática conhecimentos
- > Conhecer colegas e mentores
- > Ganhar prémios

<Os prémios>

1000€

para a equipa vencedora hoje

E nas Finais...

5000€

para a equipa vencedora 2500€

para a equipa que ficar em 2.º lugar

1500€

para a equipa que ficar em 3.º lugar





Programa de desenvolvimento de jovens talentos com acompanhamento da Comissão Executiva

Desenvolvimento de competências comportamentais para viveres em pleno a cultura de uma organização ambiciosa: o Millennium bcp

Formação técnica em temas *core*: negócio bancário, modelos de risco, *analytics* e tecnologia

Flexibilidade na escolha do teu percurso de formação técnica

Imersão prática (Desafios Transversais)

>> Liderar na Transformação Digital



- >>> Liderar na Transformação Digital
- >> Integrar uma Equipa Vencedora

Obrigado a dobrar.

O Millennium bcp e o ActivoBank foram eleitos Escolha do Consumidor 2023 nas categorias de "Grandes Bancos" e "Banco Digital", respetivamente.





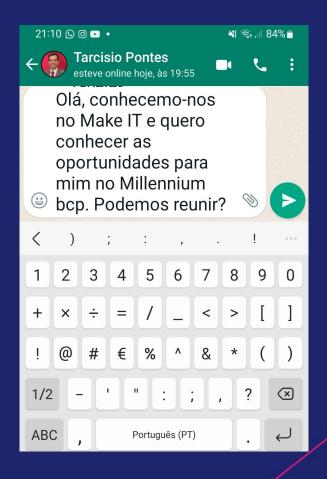
ActivoBank



- >> Liderar na Transformação Digital
- >> Integrar uma Equipa Vencedora
- >> Estar próximo do Centro Decisão









912 766 990

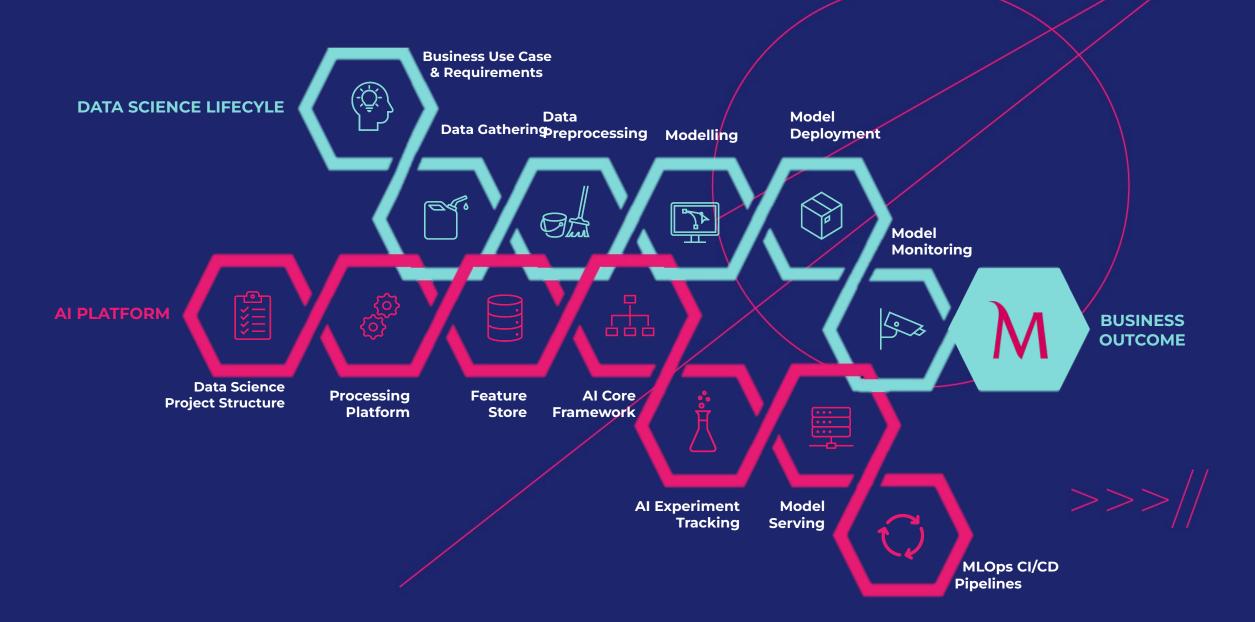
Ana Pereira 911010896

Inês Mendes



<Data Science no Millennium bcp>

DATA SCIENCE NO MILLENNIUM BCP

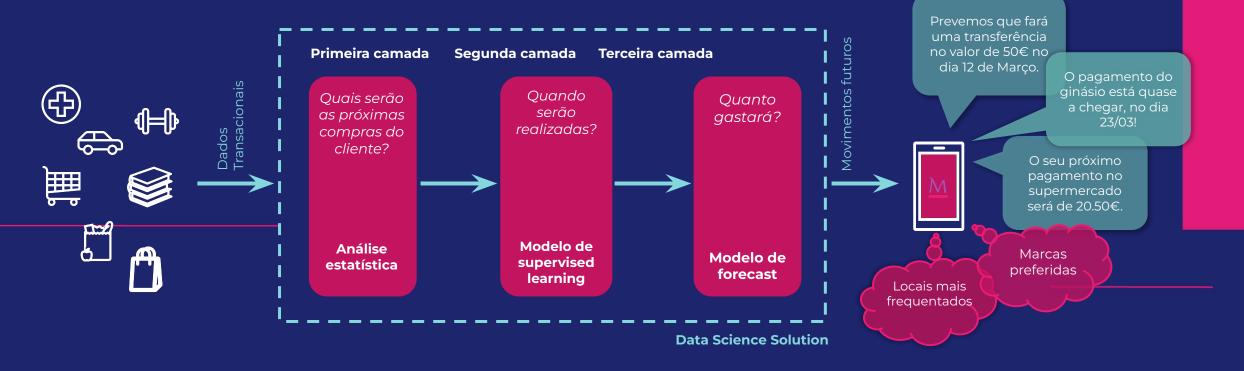


PROJETO TRANSACTIONS FORECAST

Contexto | Conhecer melhor o perfil e o comportamento dos nossos clientes

Objectivo | Previsão dos movimentos futuros de cada cliente

Data Science Solution



PROJETO SEGMENTAÇÃO COMPORTAMENTAL

Contexto | Conhecer melhor o perfil e o comportamento dos nossos clientes



Objectivo | Segmentar cada Cliente de acordo com o seu comportamento no Banco



Demográficos Posse de Produtos Transacionalidade Utilização dos canais do Banco

Relação com o Banco

AFFAIR

OLD SCHOOL

FREQUENT USER

HEAVY USER

Utilização do Cartão

CARD AVERSE

CASUAL USER

1 2 3
DAILY SPENDER

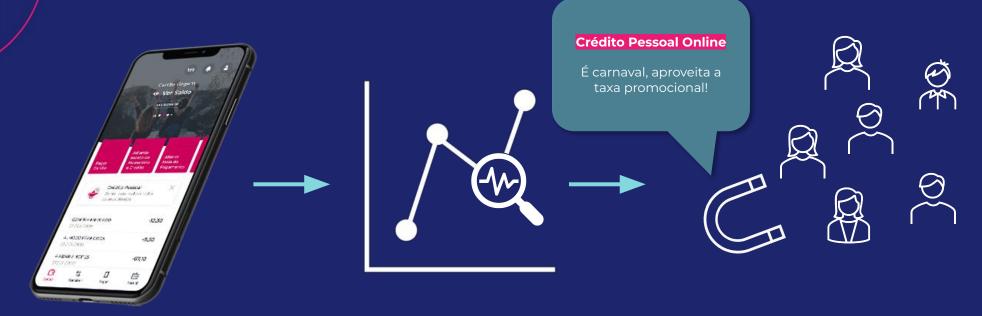
1 2 3 BIG SPENDER





DESAFIO PREVISÃO DE CHURN

Objetivo | Prever se o cliente irá fechar todas as suas contas à ordem nos próximos 3 meses com base nas suas transações



Exemplo de contexto | Antecipar o fecho de contas à ordem de forma a criar estratégias de retenção de clientes

DESAFIO PREVISÃO DE CHURN

Dataset | Conjunto de transações correspondentes a 4 meses

ID Cliente	MONTANTE	CATEGORIA	DESCRICAO CATEGORIA	DATA	TARGET
209	-60.0	8	Carro e Transportes	22/01/2022	0
209	-20.0	26	Levantamentos	23/01/2022	0
210	-9.26	9	Supermercado	07/03/2022	0
742	1500.0	22	Outros Rendimentos	10/01/2022	1

Clientes que não fecharam todas as suas contas à ordem nos três meses seguintes

Clientes que abandonaram e deixaram de estar vinculados com o banco nos três meses

seguintes

Atenção! O dataset tem várias transações por cada ID, mas o target é calculado ao <u>nível do cliente</u>



ID	Transação	Target
123	1	0
123	2	0
123	3	0
456	4	1
456	5	1



ID	Target
123	0
456	1

DESAFIO PREVISÃO DE CHURN

Resultados esperados

- Explicar porque é importante para um banco identificar este tipo de eventos de churn e identificar os fatores que o ajudam a prever.
- Construir um modelo que permita prever se, potencialmente, um cliente irá fechar todas as suas contas e abandonar o banco.
- Uma (ou mais) ideia(s) de aplicação da solução no negócio do Banco,
 apresentada(s) através de um pitch no final da competição.

DESAFIO PREVISÃO DE CHURN < Recursos >







Agenda

08:30 - Boas-Vindas

09:00 - Sessão de Abertura e Apresentação do Desafio

09:45 - Início da competição

10:15 - Início das Slots de Mentoria

13:00 - Almoço

14:30 - Fim das Slots de Mentoria

15:45 - Submissão dos entregáveis

16:10 - Apresentações das soluções

17:30 - Reunião de deliberação do Júri

17:45 - Anúncio dos Vencedores e Encerramento

18:00 - Despedida

Mentoria

- → Conheçam as vossas mentoras: Anastasyia, Joana, Luísa e Mariana.
- → As mentoras conhecem o desafio melhor do que ninguém. É essencial que todas as equipas tenham, pelo menos, uma *slot* de mentoria.
- → Entre as 10h15 e as 14h30, cada equipa poderá bloquear na agenda afixada até 2 slots de mentoria.
 - Cada slot terá a duração de 15 minutos.
 - As slots podem ser com diferentes mentores.
 - ◆ **DICA** ?: Marquem a primeira *slot* logo ao início da manhã.
- → Fora das *slots*, e após o horário de mentoria, podem esclarecer dúvidas com os mentores disponíveis, deslocando-se ao cantinho dos mentores.

Entregáveis

- Ficheiro com as predictions
 - o predictions.csv
- Apresentação:
 - o Formato: PPT ou PDF
 - Tamanho: Até 100 MB
 - Se a apresentação tiver vídeos ou gifs, estes devem estar embutidos no ficheiro PPT.

Atenção:

- Cada equipa tem de submeter os entregáveis via Formulário Google até às 15h45.
 Qualquer atraso pode resultar em desqualificação.
- Podem encontrar o ficheiro predictions.csv, e o template para o PPT com dicas, dentro da pasta Google Drive.

Entregáveis <Ficheiro predictions.csv>

ID	predicted
537	
574	
566	
470	
459	
544	
559	

ID predicted

Apresentações Finais

- → Todas as equipas terão oportunidade de apresentar o seu projeto no palco.
- → A ordem de apresentação das equipas é gerada aleatoriamente.
- → As apresentações finais terão a duração máxima de 5 minutos + 2 minutos para responder a perguntas colocadas pelo Júri.
 - Quando faltarem 2 minutos para o fim, será levantado um cartão amarelo.
 - Quando faltar 1 minuto para o fim, será levantado um cartão vermelho.
- → Poderão escolher ter um ou vários representantes no palco a apresentar.
- → Todas as apresentações serão projetadas através de um computador da organização.
- → Não será permitida nenhuma alteração ao ficheiro da apresentação após a hora de submissão.

Critérios de Avaliação

→ 45% Critério técnico:

• F1 Score obtido no ficheiro de *predictions*.csv

→ 40% Critério de negócio:

- A solução está enquadrada no problema;
- A equipa atinge os resultados esperados;
- A solução inclui ideias inovadores para aplicar no negócio;
- A equipa apresenta ideias de trabalho futuro para o desenvolvimento da solução.

→ 15% Critério de Comunicação:

◆ A solução foi apresentada de uma forma explícita e coerente.

Júri

- Amélia Goulão | Millennium bcp
- → Prof. Bruno Martins | IST Universidade de Lisboa
- Joana Bigodinho | Millennium bcp
- → Luísa Gomes | Millennium bcp
- → Prof. Mário Gaspar da Silva | IST Universidade de Lisboa

