รายงานสรุปการประชุมเพื่อหารือกับหัวหน้าทีมในการพัฒนาคุณภาพการบริการให้กับทาง อีซีบาย .

วันที่ 19 เดือน มิถุนายน ปี พ.ศ.2567

เวลา 18.00 น. ประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | วาระและรายละเอียดที่รายงาน | มติจากผู้บริหารระดับสูง |
|  | **AD1 อัพเดทโดย พรธัญญะ นิรินธนชาติ**   * งานของทีมค่อนข้างเร่งจาก Project Migrate Hi-Sun * Section (พี่หนิง,พี่หลิง) มีการช่วยเหลือโดยแนะนำ Solution ในการแก้ปัญหา * ติด Issue เรื่อง Data ทำให้งานมีปัญหา ไม่สามารถ Go Live ได้ | * ให้ทางพี่เอ๊าะช่วยหา Solution ในการแก้ปัญหาเรื่อง Data |
|  | **AD2 อัพเดทโดย สร้อยขวัญ เทียมมณี , ธนากร เรืองไพศาล , อติชาติ เขียวจิตร**   * งานในทีมโหลด เนื่องด้วย SA แต่ละท่านได้รับงาน พร้อมกันหลายตัว โดยมีทั้งงาน Support Project Business และ Project Migrate Hi-Sun ทำให้งาน Project Migrate Hi-Sun progress ค่อนข้างช้า * ติดปัญหาเรื่อง Issue Data และต้องไปช่วยแก้ไข Issue ทำให้มีงาน Ad hoc และไปเบียด timeline Project ที่กำลังทำอยู่ ทำให้งานค่อนข้างโหลด * ไป Outing ทีม ในวันที่ 13-14/07/2024 ที่พัทยา | * ให้ทางพี่เอ๊าะช่วยหา Solution ในการแก้ปัญหาเรื่อง Data |
|  | **AD3 อัพเดทโดย มานพ อุดมศักดิ์, อาทิตย์ เขาแก้ว, พรพรรณ เชียงขวาง**   * พรีเซ็นต์งานที่รับผิดชอบของแต่ละคน และ ทีมที่อยู่ภายใต้การดูแล * ไป Outing ทีม ในวันที่ 6-7/07/2024 ที่เขาใหญ่ | * พี่เอ๊าะช่วยหา Solution สำหรับ Issue เรื่อง Data ในส่วนของ Project Migrate Data ที่ถืออยู่ |
|  | **DD [เดิม AD4 มีการเปลี่ยนทีมและสังกัด อยู่ภายใต้ พี่เติ้ล] อัพเดทโดย ปรียพันธ์ ชัยวงค์,ธนภูมิ ใจสบาย**   * ทีมไม่ค่อยมีเวลาทำ Project Migrate Hi-Sun เนื่องจากทางทีมถือ Project Business ด้วย * Team Lead มีจำนวน 5 คน แต่ Dev มีจำนวนแค่ 8 คน โดย Dev ไม่ Balance กับจำนวน Project ที่มี ทำให้ Dev 1 คน ถือหลาย Project มากเกินไป * คิดว่าที่ทาง Easy Buy ไม่เพิ่มคนเพราะว่า Project Migrate Hi-Sun มีแค่ชั่วคราว ไม่ได้มีตลอด * ทางทีมได้ Dev เพิ่ม 1 คน แต่เป็น Fluster และ .Net ในคนเดียวกันเลย | * พี่โจ๊กจะ Declare งานว่าสามารถตัด Project Migrate Hi-Sun ไปให้ทีมอื่นได้มั้ย |
|  | **AD5 อัพเดทโดย โต จินดาศรี**   * งานของทีมค่อนข้างเร่งจาก Project Migrate Hi-Sun |  |
|  | **CR อัพเดทโดย นภัสนันท์ จิตต์การุณย์**   * นัดคุยสรุป Issue กับทางพี่เสียนในวันศุกร์ที่ 21/07/2024 โดยได้ปรึกษากับทางพี่ตั้ม + พี่จ๋า เรียบร้อยแล้ว | * ให้ทางพี่จ๋า ประสานช่วยคุยกับพี่เสียนในส่วนของ Issue ที่จะต้องเข้าไปคุยในวันศุกร์ |
|  | **Tester อัพเดทโดย มณฑล เลิศอานนท์ตระกูล**  - ขอข้อสรุปในเรื่องการหาคนทดแทนสำหรับน้องที่ออก   * ติดตามเรื่องบัตรพนักงานเข้าตึกรสา * ไม่ติดปัญหาเรื่อวคน เพราะทางทีม Declare งานตามจำนวนคนที่มีอยู่ | * ทางพี่เสียนไม่ให้จำนวนคนเพิ่ม และเปลี่ยนไปขอในส่วนของ Dev มาทดแทนแทนส่วนของ Tester ที่ออกไป * ในส่วนของบัตรพนักงานเข้าตึกรสา สามารถไปรับได้ที่พี่จ๋า |
|  | แจ้งอัพเดทพนักงานที่ปฎิบัติงานที่ อีซี่บาย | * หากใครต้องการให้ช่วยเหลือเรื่อง คน หรือ ในส่วนของที่ต้องเข้าคุยกับทาง Section สามารถมาขอคำปรึกษากับทาง พี่ตั้ม และ พี่จ๋า ได้ |

เลิกประชุม เวลา 18.45 น.

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. ดร.สมชาย กิติภรณ์
2. นายยุทธนา พลอนันท์
3. นายพัฒนา เสาวรัตน์
4. นางสาวพราวพัทธ์ พิรยาอัครวรากร
5. นายอติชาติ เขียวจิตร
6. นายพรธัญญะ นิรินธนชาติ
7. นายมานพ อุดมศักดิ์
8. นาย อาทิตย์ เขาแก้ว
9. นางสาว พรพรรณ เชียงขวาง
10. นายโต จินดาศรี
11. นายมณฑล เลิศอานนท์ตระกูล
12. นายปรียพันธ์ ชัยวงค์
13. นายธนภูมิ ใจสบาย
14. นางนภัสนันท์ จิตต์การุณย์
15. นายธนากร เรืองไพศาล
16. นางสาวสร้อยขวัญ เทียมมณี
17. นายพิเชษฐ์ ศักดิ์อุดมพงศ์

รายชื่อผู้ไม่ได้เข้าร่วมประชุม

1. นายชนินทร์ เทพศาสตรา

|  |  |
| --- | --- |
| ผู้บันทึกการประชุม  .............................................................  (…………………………………………………)  ตำแหน่ง  วันที่ 23 พฤษภาคม 2567 | ผู้ตรวจรายงานการประชุม  .............................................................  (…………………………………………………)  ตำแหน่ง  วันที่ 23 พฤษภาคม 2567 |