รายงานสรุปการประชุมเพื่อหารือกับหัวหน้าทีมในการพัฒนาคุณภาพการบริการให้กับทาง อีซีบาย .

วันที่ 23 เดือน พฤษภาคม ปี พ.ศ.2567

เวลา 14.00 น. ประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | วาระและรายละเอียดที่รายงาน | มติจากผู้บริหารระดับสูง |
|  | **AD1 อัพเดทโดย พรธัญญะ นิรินธนชาติ**   * งานของทีมโหลด ด้วย knowledge ของทีมในแต่ละส่วน เรื่อง Business, pipeline , การขึ้นโครงงาน (เพราะก่อนหน้า ทีม Migrate จะมี pull กลางในการสอบถาม และทำให้ คนในทีม แต่ด้วย มีการย้ายคนเข้า AD ทางทีมจึงติดปัญหาส่วนนี้) | * ให้ทางพี่จ๊ะจ๋า และพี่ตั้ม รวบรวม สิ่งที่ทีมติด และจัด Session Training และหาที่สำหรับเก็บ File Share เพื่อให้น้องที่มาได้เรียนรู้ |
|  | **AD2 อัพเดทโดย สร้อยขวัญ เทียมมณี , ธนากร เรืองไพศาล , อติชาติ เขียวจิตร**   * งานในทีมโหลด เนื่องด้วย SA แต่ละท่านได้รับงาน พร้อมกันหลายตัว บวกกับ Dev ในทีมก็มีการแชร์กัน โดยในประเด็นนี้มีการดูรายละเอียดงานแล้วว่า สามารถใช้ร่วมกันได้ * ลุงเก่ง ในงานที่รับผิดชอบ งานโหลดในมุมของ คนทำเอกสาร หรือ เดิน Flow * สนุ๊กเกอร์ ติดปัญหาเรื่อง Scope ของงานที่ได้รับผิดชอบ เนื่องจากอยู่ในตำแหน่งของ BA แต่ได้รับผิดชอบงานใน role of SA และมี Dev ที่รับผิดชอบ | * ในมุมของลุงเก่ง ให้ทางพี่ตั้มและพี่๊จ๊ะจ๋า ไปช่วยคุยกับ พี่โอ๋ ให้ หา SA หรือ BA มาช่วย Project Gen Campaign * ในมุมของสนุ๊กเกอร์ ให้ทาง พี่จ๊ะจ๋าและพี่ตั้ม เคลียร์ scope ส่วนนี้ กับทางพี่โอ๋ |
|  | **AD3 อัพเดทโดย มานพ อุดมศักดิ์**   * พรีเซ็นต์งานที่รับผิดชอบของแต่ละคน และ ทีมที่อยู่ภายใต้การดูแล โดยงานที่มีก็โหลด แต่ด้วย พี่แท๊ดช่วย Defend และคุยให้ * การประชุมครั้งหน้าขอซันและแตงโม เป็นผู้ช่วยและเข้าร่วมประชุมด้วย * ขอ Sponsor ไป Outing | * พี่โม่ชื่นชมในมุมการนำเสนอ และอยากให้ทุกทีมทำเพื่อจะได้ มองเห็นรายละเอียดที่ชัดเจน ของทีม * จะดูในส่วนของงบ Outing ที่ทีมขอ มาให้ |
|  | **DD [เดิม AD4 มีการเปลี่ยนทีมและสังกัด อยู่ภายใต้ พี่เติ้ล] อัพเดทโดย ปรียพันธ์ ชัยวงค์,ธนภูมิ ใจสบาย**   * มีประเด็นเรื่องการลาของน้องในทีม ที่ไม่อยากเข้าออฟฟิศ และ รับผิดชอบงานไม่ตรง roles โดยมีการกล่าวตักเตือนเบื้องต้น และอยู่ช่วงของการ monitor พฤติกรรมว่าจะมีการปรับเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นไหม * มีการขอคนเพิ่มส่วนของประจำ และ จะลองคุยเพื่อขอเพิ่มในส่วนของ outsource | * ประเด็นน้องไม่อยากเข้าออฟฟิศ และลาบ่อย ให้ทางหัวหน้าแจ้งมาทางพี่ตั้มหรือ Hr เข้าช่วยคุย * ประเด็นเรื่องคน ให้พี่ตั้มประสานกับ พี่โจ๊กต่อ |
|  | **AD5 อัพเดทโดย โต จินดาศรี**   * มีงานของทีมที่โหลด เนื่องด้วยมีคนออก และจำมีคนมาเริ่มงานใหม่ในเดือน หน้า แต่ทีมมองว่าน่าจะยังไม่พอ | * ประเด็นคนไม่พอ ให้ทางทีมเตรียมรายละเอียดงาน ที่ต้องการคนเพิ่มและ ให้ทางพี่ตั้ม ประสานพี่หน่อย ในการขอคนเพิ่ม * ประชุมครั้งหน้าให้ทางเพชร เข้าร่วมประชุมด้วย |
|  | **CR อัพเดทโดย นภัสนันท์ จิตต์การุณย์**   * งานทีมโหลดเนื่องด้วย มี SA ตูน ที่เพิ่งออกไป และ ทางทีมปกติ รับแค่ Request แต่เริ่มได้รับงาน ที่เป็น Migrate ซึ่งกึ่งโปรเจ็ค และ คนในทีมก็น้อย ก็จะทำให้ทำไม่ทัน | * ให้ทางพี่ตั้ม + พี่จ๋า ประสานช่วยคุยกับพี่เสียน เพื่อขอ SA เพิ่ม |
|  | **Tester อัพเดทโดย มณฑล เลิศอานนท์ตระกูล** - ขอข้อสรุปในเรื่องการหาคนทดแทนสำหรับน้องที่ออก | * ให้ทางพี่จ๊ะจ๋า ประสานสอบถามพี่เสียนเพิ่มเติมในส่วนนี้ |
|  | แจ้งอัพเดทพนักงานที่ปฎิบัติงานที่ อีซี่บาย | พี่โม่ อัพเดทน้องๆ มุมในการช่วยเหลือในการดูแลน้องในทีม หากมีประเด็นไหน ที่ต้องเจรจา หรือคุยถึงกฎระเบียบข้อบังคับ ให้น้องๆ แจ้งมาทาง พี่ตั้ม หรือ ทาง Hr. ให้ช่วยคุยให้ |

เลิกประชุม เวลา 15.30 น.

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. ดร.สมชาย กิติภรณ์
2. นายยุทธนา พลอนันท์
3. นายพัฒนา เสาวรัตน์
4. นางสาวพราวพัทธ์ พิรยาอัครวรากร
5. นายอติชาติ เขียวจิตร
6. นายพรธัญญะ นิรินธนชาติ
7. นายมานพ อุดมศักดิ์
8. นายโต จินดาศรี
9. นายมณฑล เลิศอานนท์ตระกูล
10. นายปรียพันธ์ ชัยวงค์
11. นายธนภูมิ ใจสบาย
12. นางนภัสนันท์ จิตต์การุณย์
13. นายธนากร เรืองไพศาล
14. นางสาวสร้อยขวัญ เทียมมณี

รายชื่อผู้ไม่ได้เข้าร่วมประชุม

1. นายชนินทร์ เทพศาสตรา
2. นายพิเชษฐ์ ศักดิ์อุดมพงศ์

|  |  |
| --- | --- |
| ผู้บันทึกการประชุม  .............................................................  (…………………………………………………)  ตำแหน่ง  วันที่ 23 พฤษภาคม 2567 | ผู้ตรวจรายงานการประชุม  .............................................................  (…………………………………………………)  ตำแหน่ง  วันที่ 23 พฤษภาคม 2567 |