

## Handle Free, Stuck, and Loose Issues

**1**

- Handle Free
- Check your front and back panel rod & springs
- If your handle is free, please check whether the rod on the front and back panel is properly fitted and ensure springs are fitted in both panels
- यदि आपका हैंडल फ्री है
- अपने फ्रंट और बैक पैनल रॉड और स्प्रिंग की जांच करें यदि आपका हैंडल फ्री है, तो कृपया जांचें कि फ्रंट और बैक पैनल पर रॉड ठीक से फिट हैं और सुनिश्चित करें कि दोनों पैनलों में स्प्रिंग लगे हुए हैं



**2**

- if Handle Stuck
- If your lock handle is stuck, please check if the screws on the back side of the lock are overly tightened or not.
- ▲ Loosen the screws to 3mm and if the handle still doesn't work, select your lock model and watch the video for further steps
- अगर हैंडल अटक जाए
- अगर आपके लॉक का हैंडल अटक गया है, तो कृपया जांच लें कि लॉक के पीछे के स्क्रू ज़्यादा कसे तो नहीं हैं।
- ▲ स्क्रू को 3 मिमी तक ढीला करें और अगर फिर भी हैंडल काम न करे, तो अपने लॉक का मॉडल चुनें और आगे के चरणों के लिए वीडियो देखें।



**3**

- Handle Loose Issue
- If your Door handle is loose, open the lock panel and tighten the screws on the back side. If the problem still persists, select your lock model and watch out the video for resolve steps
- हैंडल ढीला होने की समस्या
- यदि आपके दरवाजे का हैंडल ढीला है, तो लॉक पैनल खोलें और पीछे की तरफ लगे पेंच कसें। यदि समस्या फिर भी बनी रहती है, तो अपने लॉक मॉडल का चयन करें और समाधान के लिए वीडियो देखें।



**FOR MORE INFORMATION  
WATCH VIDEO**

[support@ovloxindia.com](mailto:support@ovloxindia.com)

📞 IVR Call Number For Sales & Support  
(Ovlox India): +91 80486 20284

🔧 Support Ticket:  
<https://crm.ovloxindia.com/forms/ticket>