

酒店管理系统

Management System of Hotels

测试用例文档

V1.1

南京大学软件学院 Octopus 小组

成员：周沁涵、桑田、钱柯宇、潘潇睿

2016-09-28

目录

更新历史	3
测试用例套件	4
用例 1 维护基本信息	4
用例 3 浏览预订过的酒店	6
用例 4 浏览酒店信息	8
用例 5 生成订单	12
用例 6 处理已下订单	16
用例 7 评价酒店	18
用例 8 注册会员	21
用例 9 录入可用客房	24
用例 10 维护酒店基本信息	27
用例 11 制定酒店促销策略	28
用例 12 更新入住和退房信息	33
用例 13 线下创建订单	35
用例 14 制定网站促销策略	37
用例 15 制定会员等级制度	40
用例 16 处理异常订单	43
用例 17 信用充值	46
用例 18 管理客户信息	48
用例 19 管理酒店信息	51
用例 20 管理工作人员	55

更新历史

修改人员	日期	变更原因	版本号
全体成员	2016-9-28	最初草稿	V0.0.0 草稿
潘潇睿	2016-9-29	修正排版	V1.0.0
周沁涵	2016-10-12	删除“用户注册”用例的测试用例	V1.1.0

测试用例套件

用例 1 维护基本信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2
Profile.Input	TUS1	TUS2
Profile.Cancel	TUS1	
Profile.Modify	TUS1	TUS2
Profile.Modify.Edit	TUS1	TUS2
Profile.Modify.Null	TUS1	
Profile.Modify.Blank		TUS2
Profile.Modify.Unsave d	TUS1	

Profile.Modify.End	TUS1	
--------------------	------	--

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	4.b		
TUS2	正常流程	4.a	4.c	

TUS1 的测试用例

ID	输入				预期输出
	修改信息 姓名或名称、密码、身份证号、邮箱、手机号	个人头像	是否退出	确认修改	
TUS1-1	正确地修改信息	已修改	否	是	系统显示修改成功，返回主界面
TUS1-2	正确地修改信息	无	是	/	系统提示还未保存，是否确认退出
TUS1-3	/	/	是	/	系统退出修改个人信息页面

TUS2 的测试用例

ID	输入				预期输出
	修改信息 姓名	个人头像	是否退出	确认修改	

	名或名称、密码、身份证号、邮箱、手机号	像	出	改	
TUS2-1	不完整的信息	未修改	否	是	系统显示信息不完整，返回注册信息填写页面
TUS2-2	错误的手机号码格式	未修改	否	是	系统提示手机号码格式错误，返回注册信息填写页面
TUS2-3	错误的邮箱格式	未修改	否	是	系统提示邮箱格式错误，返回注册信息填写页面

用例 3 浏览预订过的酒店

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2
HotelHistory.List	TUS1	TUS2
HotelHistory.List.Empty	TUS1	TUS2

HotelHistory.List.Hotel	TUS1	TUS2
HotelHistory.List.Hotel.Order	TUS1	TUS2
HotelHistory.List.Hotel.Generate		TUS2
HotelHistory.List.Hotel.Detail		TUS2
HotelHistory.List.End	TUS1	TUS2

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程			
TUS2	正常流程	3.a	4.a	4.b

TUS1 的测试用例

ID	输入			预期输出
	查看预定过的酒店	是否查看酒店详情	是否下单	
TUS1-1	是	否	否	系统显示预订过的酒店列表，酒店简介中显示历史正常订单、

				异常订单和撤销订单的数量
--	--	--	--	--------------

TUS2 的测试用例

ID	输入			预期输出
	查看预定过的酒店	是否查看酒店详情	是否下单	
TUS2-1	是	是	否	系统显示客户选中的酒店详情页面
TUS2-2	是	否	是	系统提供下单服务，供客户再次预定该酒店，跳转到下单页面
TUS2-3	是	是	是	系统提供下单服务，供客户再次预定该酒店，跳转到下单页面

用例 4 浏览酒店信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例	测试用例	测试用例
	套件 1	套件 2	套件 3
Search.Start	TUS1	TUS2	TUS3

Search.Select	TUS1	TUS2	TUS3
Search.Select.Invalid		TUS2	
Search.Select.Confirm	TUS1	TUS2	TUS3
Search.List.Blank			TUS3
Search.List.Sort	TUS1		
Search.List.Reset	TUS1		
Search.List.Hotel.Info	TUS1	TUS2	
Search.List.Hotel.Info.Comment	TUS1		
Search.List.Hotel.Info.Comment.Back	TUS1		
Search.List.Hotel.Info.History		TUS2	
Search.List.Hotel.Info.History.Back			

Search.List.Hotel.End	TUS1	TUS2	
Search.List.Cancel			TUS3
Search.Modify			TUS3

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	2a		
TUS2	正常流程			
TUS3	正常流程	4a		

TUS1 的测试用例

ID	输入		预期输出
	操作	预览图确认	
TUS1-1	客户选择正确的搜索条件	确认信息	系统显示符合要求的酒店列表
TUS1-2	客户修改筛选条件	确认信息	系统显示修改条件后符合要求的酒店列表
TUS1-3	客户修改排列方式	确认信息	系统按照新的排序方式重新排序并显示酒店列表
TUS1-4	客户请求查看某一酒	/	系统显示该酒店详细

	店详细信息		信息页面
TUS1-5	客户请求查看其它客 户对该酒店评价详情	/	系统显示该酒店评价 详情页面
TUS1-6	客户请求从评价详情 页面返回酒店详细信 息页面	/	系统显示酒店详细信 息页面
TUS1-7	客户在酒店详细信息 页面请求返回搜索结 果页面	/	系统显示客户请求查 看该酒店详细信息前 的搜索结果页面

TUS2 的测试用例

ID	输入		预期输出
	操作	预览图确认	
TUS2-1	客户还未选择地址、 商圈信息就确认搜索	确认信息	系统提示客户选择地 址、商圈信息之后再 确认搜索
TUS2-2	客户选择正确的搜索 条件	确认信息	系统显示符合要求的 酒店列表
TUS2-3	客户请求查看某一酒 店详细信息	/	系统显示该酒店详细 信息页面
TUS2-4	客户请求查看自己在 该酒店的订单历史详 情	/	系统显示该客户在该 酒店的订单历史详情

TUS2-5	客户请求从订单历史 详情页面返回酒店详 细信息页面	/	系统显示酒店详细信 息页面
--------	---------------------------------	---	------------------

TUS3 的测试用例

ID	输入		预期输出
	操作	预览图确认	
TUS3-1	客户选择正确的搜索 条件	确认信息	系统显示符合要求的 酒店列表
TUS3-2	酒店列表空白	/	系统提示客户重新搜 索
TUS3-4	客户在酒店详细信息 页面请求返回搜索结 果页面	/	系统返回酒店搜索条 件页面
TUS3-5	客户修改搜索条件并 请求重新搜索酒店	/	系统显示新条件下的 酒店搜索列表

用例 5 生成订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2	测试用例套件 3
Order.Generate.Start	TUS1	TUS2	TUS3

Order.Generate.Start.Lo gIn	TUS1		
Order.Generate.Fail	TUS1	TUS2	
Order.Generate.Fill			TUS3
Order.Generate.Confirm			TUS3
Order.Generate.Blank			TUS3
Order.Generate.End			TUS3
Order.Generate.Cancel			TUS3
Order.Generate.Back			TUS3
Order.Generate.List			TUS3

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	1.a		
TUS2	正常流程	1.a	1.b	
TUS3	正常流程	2.a	2.b	

TUS1 的测试用例

ID	输入			预期输出
	订单信息	订单确认	是否下单	
TUS1	/	/	/	系统显示客户信用值 不足 ,无法下单 ,提示

				客户线下充值信用， 返回酒店信息页面
--	--	--	--	-----------------------

TUS2 的测试用例

ID	输入			预期输出
	订单信息	预览图确认	是否退出	
TUS2	/	/	/	系统显示客户还未登录，提示客户登录。若客户还未注册，系统提示客户输入相应信息，完成注册后系统提示用户继续填写订单信息

TUS3 的测试用例

ID	输入									预期输出
	开 始 时间/ 退 房 时间	最 晚 订 单 执 行 时 间	房 间 类 型	房 间 数 量	预 计 入 住 人 数	有 无 儿 童	是 否 退 出	确 认 下 单	再 次 确 认	
TUS3-1	正 确 的 时	正 确 的 时	标 间	1	2	无	否	是	是	系统提示下单成功，保存并把订单

	间	间								发送给酒店工作人员，在我的订单中显示订单（标注未执行），并更新房间信息，返回酒店信息页面
TUS3-2	正 确 的 时 间	无	标 间	2	3	无	否	是	/	系统提示订单信息未填写完整，无法下单，返回订单信息填写页面
TUS3-3	退 房 时 间 在 开 始 时 间 之 前	正 确 的 时 间	标 间	1	2	无	否	是	/	系统提示时间填写错误，无法下单，返回订单信息填写页面
TUS3-4	正 确 的 时 间	正 确 的 时 间	标 间	1	2	有	是	否	/	系统提示订单还未生成，是否确定退出
TUS3-5	/	/	/	/	/	/	是	/	/	系统退出订单填写页面，返回酒店信息页面

TUS3-6	正 确 的 时 间	正 确 的 时 间	标	1	2	无	否	是	否	系统返回订单填写页面，提示用户继续填写
--------	-----------------------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------------

用例 6 处理已下订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例 套件 1	测试用例 套件 2	测试用例 套件 3
OrderList.View	TUS1	TUS2	TUS3
OrderList.Filter		TUS2	
OrderList.Filter.Re		TUS2	
OrderList.Revoke	TUS1	TUS2	TUS3
OrderList.Revoke.Confirm		TUS2	TUS3
OrderList.OrderInfo	TUS1		TUS3
OrderList.OrderInfo.Back	TUS1		TUS3

OrderList.End	TUS1		
---------------	------	--	--

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	5a		
TUS2	正常流程	3a		
TUS3	正常流程	5a		

TUS1 的测试用例

ID	输入		预期输出
	操作	操作确认	
TUS1-1	查看订单	/	系统显示订单列表
TUS1-2	查看某一订单详细信息	/	系统显示修改条件后符合要求的酒店列表
TUS1-3	撤销订单	否	系统不撤销该订单
TUS1-4	返回订单列表	/	系统返回订单列表
TUS1-5	客户请求返回主界面	/	系统返回主界面

TUS2 的测试用例

ID	输入		预期输出
	操作	操作确认	
TUS2-1	查看订单	/	系统显示订单列表
TUS2-2	筛选查看某一类订单	是	系统显示该类订单的订单列表

TUS2-3	更改筛选条件	是	系统显示更改条件后的订单列表
TUS2-4	撤销订单	是	系统撤销该订单，并记录撤销时间，更新房间信息，检查是否扣除信用

TUS3 的测试用例

ID	输入		预期输出
	操作	预览图确认	
TUS3-1	查看订单	/	系统显示订单列表
TUS3-2	查看某一订单详细信息	/	系统显示修改条件后符合要求的酒店列表
TUS3-3	撤销订单	是	系统撤销该订单，并记录撤销时间，更新房间信息，检查是否扣除信用
TUS3-4	返回订单列表	/	系统返回订单列表

用例 7 评价酒店

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例	测试用例	测试用例
	套件 1	套件 2	套件 3

Evaluation.Start	TUS1	TUS2	
Evaluation.Input	TUS1	TUS2	
Evaluation.Input.Invalid	TUS1		
Evaluation.Cancel		TUS2	
Evaluation.Cancel.Confirm		TUS2	
Evaluation.End	TUS1		
Evaluation.Auto			TUS3

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程			
TUS2	正常流程	3a		
TUS3	正常流程			

TUS1 的测试用例

ID	输入			预期输出
	操作	操作确认	是否退出	

TUS1-1	请求评价酒店	/	否	系统显示酒店评价页面
TUS1-2	未评分即确认提交	是	否	系统提示评分必选并要求客户选择评分后再确认
TUS1-3	正确输入评价信息并确认	是	是	系统提示评价成功，记录评价并将其显示在酒店详细信息页面

TUS2 的测试用例

ID	输入			预期输出
	操作	操作确认	是否退出	
TUS2-1	请求评价酒店	/	否	系统显示酒店评价页面
TUS2-2	正确输入评价信息并确认	否	否	系统停留在评价页面
TUS2-3	客户请求取消评价	/	否	系统提示评价未保存并询问客户是否确认取消
TUS2-4	客户确认取消评价	是	是	系统返回订单详细信息页面

TUS3 的测试用例

ID	输入			预期输出
	操作	操作确认	是否退出	
TUS3-1	用户在订单状态改变 为已执行后 7 天仍未 评价	/	/	系统默认好评，记录 评价并将其显示在酒 店详细信息页面

用例 8 注册会员

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2
Member.Register.Start	TUS1	TUS2
Member.Register.Select	TUS1	TUS2
Member.Register.Failure.LowCredit		TUS2
Member.Register.Failure.isMember	TUS1	
Member.Register.Ord	TUS1	TUS2
Member.Register.Ord.Fill	TUS1	TUS2

Member.Register.Ord.End	TUS1	TUS2
Member.Register.Ent	TUS1	TUS2
Member.Register.Ent.Fill	TUS1	TUS2
Member.Register.Ent.End	TUS1	TUS2
Member.Register.Cancel	TUS1	

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程			
TUS2	正常流程	5.a		

TUS1 的测试用例

ID	输入				预期输出
	会员注册 信息	已是另一 种会员	信用值	是否退 出	
TUS1-1	正确的生日格式	否	大于等于最低信用值要求	否	注册成功

TUS1-2	错误的生日格式	否	大于等于最低信用值要求	否	注册失败，提示信息错误
TUS1-3	正确的公司名	否	大于最低信用值要求	否	注册成功
TUS1-4	正确的公司名	是	大于最低信用值要求	否	注册失败，提示已是普通会员
TUS1-5	正确的生日格式	是	大于最低信用值要求	否	注册失败，提示已是企业会员
TUS1-6	无法识别的公司名	否	大于最低信用值要求	否	注册失败，提示信息错误
TUS1-7	/	/	/	是	系统退出

TUS2 的测试用例

ID	输入		预期输出
	会员注册信息	信用值	
TUS2-1	正确的生日格式	大于等于最低信用值要求	注册成功

TUS2-2	错误的生日格式	大于等于最低信用值要求	注册失败，提示信息错误
TUS2-3	正确的公司名	小于最低信用值要求	注册失败，提示信用值不足
TUS2-4	无法识别的公司名	大于最低信用值要求	注册失败，提示信息错误
TUS2-5	无法识别的公司名	小于最低信用值要求	注册失败，提示信息错误，信用值不足

用例 9 录入可用客房

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2
Room.Add.Start	TUS1	
Room.Add.Fill	TUS1	TUS2
Room.Add.Error		TUS2
Room.Add.Blank	TUS1	
Room.Add.Cancel	TUS1	

ancel		
Room.Add.End	TUS1	
Room.Show	TUS1	

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程			
TUS2	正常流程	2.a		

TUS1 的测试用例

ID	输入			预期输出
	客房信息	预览图确认	是否退出	
TUS1-1	正确的客房信息	确认信息	否	系统提示客房录入成功，系统为酒店添加对应客房，酒店工作人员继续操作
TUS1-2	正确的客房信息	发现错误，返回修改，重复1,2,3次，之后确认信息	否	系统显示预览图，酒店工作人员选择返回修改后信息处于可编辑状态；直到工作人员确认之后系统提示

				添加成功，系统为酒店添加对应客房，工作人员继续操作
TUS1-3	正确的客房信息	确认信息	是（添加完客房后退出）	系统提示客房添加成功，系统添加对应客房，退出客房录入功能
TUS1-4	正确的客房信息	发现错误，返回修改，重复1,2,3次，之后确认信息	是	系统显示预览图，工作人员选择返回修改后信息处于可编辑状态；直到工作人员确认之后系统提示添加成功，系统添加对应客房，退出客房录入功能

TUS2 的测试用例

ID	输入			预期输出
	客房信息	预览图确认	是否退出	
TUS2-1	数量、价格含有非数字字符	确认信息	否	系统提示数量价格含有非数字字符，更改后同 TUS1-1 输出
TUS2-2	正确的客房	/	是（在预览	系统显示客房信息预

	信息		图 界 面 退 出)	览图，后退出客房录 入功能
TUS2-3	正 确 的 客 房 信息	返回修改 1,2,3 次	是 (修 改 1,2,3 次 后 在预览界面 退出)	系统显示客房信息预 览后返回修改 1,2,3 次，之后退出客房录 入功能
TUS2-4	/	/	直接退出	系统退出客房录入功 能

用例 10 维护酒店基本信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1
Hotel.Info.Input	TUS1
Hotel.Info.Blank	TUS1
Hotel.Info.Save	TUS1
Hotel.Info.Save.Exit	TUS1
Hotel.Info.Unsave.Exit	TUS1

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	3a	3b	

TUS1 的测试用例

ID	输入			预期输出
	酒店信息	是否保存	是否退出	
TUS1-1	正确的酒店信息	是	否	系统显示信息成功，并返回酒店信息页面
TUS1-2	正确的酒店信息	否	是	系统提示信息未保存，是否确定退出
TUS1-3	不完整的酒店信息 (星级未填)	是	否	系统提示信息未填写完整 ,无法保存 ,并返回修改页面

用例 11 制定酒店促销策略

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2
HotelStrategy. Input	TUS1	
HotelStrategy. Cancel	TUS1	
HotelStrategy.	TUS1	

Draft.Start		
HotelStrategy. Draft.Select	TUS1	
HotelStrategy. Draft.Other	TUS1	
HotelStrategy. Draft.Invalid		TUS2
HotelStrategy. Draft.Blank		TUS2
HotelStrategy. Draft.Confirm	TUS1	
HotelStrategy. Draft.Modify	TUS1	TUS2
HotelStrategy. Draft.End	TUS1	

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	4.a		
TUS2	正常流程	2.a	5.a	

TUS1 的测试用例

ID	输入			预期输出
	选择的酒店促销策略类型	折扣 / 时间 / 针对人群	是否退出	
TUS1-1	生日特惠	9 折 / 一年内 / 普通会员，确认	否	系统显示工作人员填写的生日特惠策略的信息，并提示再次确认或修改
TUS1-2	生日特惠	再次确认	否	系统将在一年内为普通会员生日时入住新增生日特惠 9 折，返回制定酒店促销策略页面
TUS1-3	预定特惠	9 折 / 一年内 / 预订三间及以上客户，确认	否	系统显示工作人员填写的预定特惠策略的信息，并提示再次确认或修改
TUS1-4	预定特惠	再次确认	否	系统将在一年为为预订三间及以上的客户预订时增加预订特惠策略 9 折，并返回制定酒店促销策略页面
TUS1-5	合作企业折扣	9 折 / 一年内	否	系统显示工作人员填

		/ 合作企业的 客户，确认		写的合作企业折扣策 略的信息，并提示再 次确认或修改
TUS1-6	合作企业折扣	再次确认	否	系统将在一年内为合 作企业的用户预定时 提供合作企业折扣 9 折，返回制定酒店促 销策略页面
TUS1-7	节日活动折扣	8 折 / 2017.11.11 当 日 / 所 有 客 户，确认	否	系统显示工作人员填 写的节日活动折扣策 略的信息，并提示再 次确认或修改
TUS1-8	节日活动折扣	再次确认	否	系 统 将 为 2017.11.11 预定入 住的用户提供即日特 惠折扣 8 折，返回制 定酒店促销策略
TUS1-9	其他策略	9 折 / 2017.8.10/ 在 仙林区入住的 用户	否	系统显示工作人员填 写的策略的信息，并 提示再次确认或修改
TUS1-10	其他策略	再次确认	否	系统将为 2017.8.10

				入住仙林区的用户提供 9 折特惠，返回指定酒店促销策略
--	--	--	--	-----------------------------

TUS2 的测试用例

ID	输入			预期输出
	客房信息	预览图确认	是否退出	
TUS2-1	折扣含有非数字字符或折扣大于等于 10，小于等于 0	确认信息	否	系统提示数量价格含有非数字字符，更改后同 TUS1-1 输出
TUS2-2	正确的策略信息	/	是（在预览图界面退出）	系统显示促销策略预览图，后退出当前促销策略制定页面
TUS2-3	正确的策略信息	返回修改 1,2,3 次	是（修改 1,2,3 次后在预览界面退出）	系统显示促销策略预览后返回修改 1,2,3 次，之后退出促销策略制定功能
TUS2-4	/	/	直接退出	系统退出促销策略制定功能

用例 12 更新入住和退房信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2	测试用例套件 3
Order.Update.List	TUS1	TUS2	TUS3
Order.Update.List.Select		TUS2	TUS3
Order.Info		TUS2	TUS3
Order.Info.Update		TUS2	TUS3
Order.Set.Unusual	TUS1		
Order.Credit.Decrease	TUS1		
Order.Info.Cancel			TUS3
Order.Credit.Increase		TUS2	

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程				
TUS1	正常流程	1.a			
TUS2	正常流程	1.b			
TUS3	正常流程	3.a	3.b	6.a	6.b

TUS1 的测试用例

ID	输入				预期输出
	入住信息	确认入住	退房信息	确认退房	
TUS1	无	无	无	无	用户超过预计时间仍未入住,系统自动设置为异常订单,扣除用户信用值

TUS2 的测试用例

ID	输入				预期输出
	入住信息	确认入住	退房信息	确认退房	
TUS2	正确的入住信息	是	无	无	用户延迟入住,工作人员手工补登记,并将异常订单改为已执行订单,系统恢复已扣除的信用值

TUS3 的测试用例

ID	输入				预期输出
	入住信息	确认入住	退房信息	确认退房	
TUS3-1	正确的入住信息	是	正确的退房信息	是	系统更新入住信息和退房信息,显示更新成功,返回主页面
TUS3-2	未完成的	是	/	/	系统提示工作人员未

	入住信息				填写完成,是否确认退出
TUS3-3	正确的入住信息	是	未完成的退房信息	是	系统提示工作人员未填写完成,是否确认退出
TUS3-4	入住时间出现非数字格式	是	/	/	系统显示入住时间处出现非数字格式,填写错误,提示工作人员重新填写
TUS3-5	正确的入住信息	是	退房时间出现非数字格式	是	系统显示退房时间处出现非数字格式,填写错误,提示工作人员重新填写

用例 13 线下创建订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件	
	1	件 2
OfflineOrder.Input	TUS1	TUS2
OfflineOrder.Room.Select	TUS1	

OfflineOrder.Confirm	TUS1	
OfflineOrder.Confirm.Invalid		TUS2
OfflineOrder.Confirm.Blank	TUS1	
OfflineOrder.Confirm.End	TUS1	

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	3.a		
TUS2	正常流程	4.a		

TUS1 的测试用例

ID	输入					预期输出
	房 间 类 型 及 数 量	订 单 具 体信息	是否确 认	是否退 出	是否 再次 确认	
TUS1-1	大 床 房 , 1 间	正 确 的 订 单 信 息	是	否	是	系统将该大床房类型 的房间数量自动减 1 , 并返回订单页面
TUS1-2	大 床	正 确 的	是	否	否	系统将返回订单信息

	房, 1 间	订 单 信 息				填写页面, 工作人员 则继续填写
TUS1-3	大 床 房, 1 间	不 完 整 的 订 单 信息	是	否	/	系统提示订单信息不 完整, 返回继续填写

TUS2 的测试用例

ID	输入		预期输出
	订单信息	是否确定	
TUS2-1	入住时间格式错误	是	系统提示入住时间格 式错误, 并返回重新 填写
TUS2-2	入住日期在离开日期 之后	是	系统提示入住日期不 能在离开日期之后, 并返回重新填写

用例 14 制定网站促销策略

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例 套件 1	测试用例 套件 2
	WebStrategy.Input	TUS1
		TUS2

WebStrategy.Cancel		TUS2
WebStrategy.Draft	TUS1	TUS2
WebStrategy.Draft.Start	TUS1	TUS2
WebStrategy.Draft.Select	TUS1	TUS2
WebStrategy.Draft.Other		TUS3
WebStrategy.Draft.Invalid		TUS2
WebStrategy.Draft.Blank		TUS2
WebStrategy.Draft.Confirm	TUS1	TUS2
WebStrategy.Draft.Modify	TUS1	
WebStrategy.Draft.End	TUS1	

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	5a		

TUS2	正常流程	3a	3b	5b
------	------	----	----	----

TUS1 的测试用例

ID	输入				预期输出
	促销策略 类型	促销策略 信息	预览图确 认	是否退出	
TUS1-1	双 11 活 动折扣	正确的策 略信息	是	是	系统显示制定成功， 更新促销策略，更新 数据库，记录系统日 志，返回主界面
TUS1-2	VIP 会员 特定商圈 专属折扣	正确的策 略信息	是	是	系统显示制定成功， 更新促销策略，更新 数据库，记录系统日 志，返回主界面
TUS1-3	会员折扣	正确的策 略信息	是	是	系统显示制定成功， 更新促销策略，更新 数据库，记录系统日 志，返回主界面
TUS1-4	其它	正确的策 略信息	是	是	系统显示制定成功， 更新促销策略，更新

					数据库，记录系统日志，返回主界面
--	--	--	--	--	------------------

TUS2 的测试用例

ID	输入			预期输出
	促销策略信息	预览图确认	是否退出	
TUS2-1	错误的策略信息（表格有空缺项）	是	否	系统提示有空缺，并要求补全
TUS2-1	错误的策略信息（表格有空缺项）	是	否	系统提示有空缺，并要求补全
TUS2-3	错误的策略信息（优惠为非数字格式）	是	否	系统提示错误，要求重新输入
TUS2-4	错误的策略信息（优惠为非数字格式）	是	否	系统提示错误，要求重新输入
TUS2-4	正确的策略信息	否	是	系统不做任何逻辑处理，返回上级页面
TUS2-5	错误的策略信息	否	是	系统不做任何逻辑处理，返回上级页面

用例 15 制定会员等级制度

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2
MemberLevel.Input	TUS1	TUS2
MemberLevel.Cancel	TUS1	
MemberLevel.Draft	TUS1	TUS2
MemberLevel.Draft.Start	TUS1	
MemberLevel.Draft.Invalid		TUS2
MemberLevel.Draft.Blank		TUS2
MemberLevel.Draft.Confirm	TUS1	TUS2
MemberLevel.Draft.Modify	TUS1	
MemberLevel.Draft.End	TUS1	

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	3.a		

TUS2	正常流程	2.b	3.a	
------	------	-----	-----	--

TUS1 的测试用例

ID	输入				预期输出
	信用值界限	是否确定	是否返回	是否退出	
TUS1-1	25	是	否	否	系统显示填好的登记制度表，再次确认后保存并更新会员等级制度
TUS1-2	25	是	否	否	系统显示填好的登记制度表，工作人员返回修改，系统返回等级制度制定表单
TUS1-3	25	否	/	是	系统提示仍未确定是否退出，并返回主界面

TUS2 的测试用例

ID	输入		预期输出
	信用值界限	是否确定	
TUS2-1	输入非正整数内容	是	系统提示信用值界限格式错误，并返回重新填写

TUS2-2	未填写	是	系统提示信用值界限 不能为空，并返回重 新填写
--------	-----	---	-------------------------------

用例 16 处理异常订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2
Abnormal.Input	TUS1	TUS2
Abnormal.Cancel	TUS1	
Abnormal.Deal.Search		TUS2
Abnormal.Deal.Recall	TUS1	
Abnormal.Deal.Confirm	TUS1	
Abnormal.Deal.Back	TUS1	
Abnormal.Deal.End	TUS1	

Abnormal.Search		TUS2
Abnormal.Search.byID		TUS2
Abnormal.Search.byName		TUS2

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程			
TUS1	正常流程	5.a		
TUS2	正常流程			

TUS1 的测试用例

ID	预期输入			预计输出
	信用值额度	是否确定	是否返回	
TUS1-1	50	是	否	系统显示撤回订单后 无法恢复，并恢复用 户相当于订单价值 50%的信用值
TUS1-2	100	是	否	系统显示撤回订单后 无法恢复，并恢复用 户相当于订单价值的 信用值
TUS1-3	50	否	是	系统提示是否返回，

				并返回异常订单列表
TUS1-4	未输入	是	否	系统提示信用值额度 不能为空，并返回异常 订单列表

TUS2 的测试用例

ID	预期输入			预计输出
	姓名	订单号	是否确定	
TUS1-1	周心函	/	是	系统显示显示该用户的 异常订单
TUS1-2	番萧	/	是	系统显示无该用户的 异常订单，并返回异常 订单列表
TUS1-3	/	20160929	是	系统显示该订单号的 异常订单
TUS1-4	/	20150928	是	系统显示无该订单号的 异常订单，并返回 异常订单列表
TUS1-5	/	非数字格式	是	系统显示订单号输入 格式错误，并返回异常 订单列表

用例 17 信用充值

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例套件 1	测试用例套件 2
CreditRecharge.Input	TUS1	TUS2
CreditRecharge.Cancel	TUS1	TUS2
CreditRecharge.Draft	TUS1	TUS2
CreditRecharge.Draft.Start	TUS1	TUS2
CreditRecharge.Draft.Invalid		TUS2
CreditRecharge.Draft.Blank		TUS2
CreditRecharge.Draft.Confirm	TUS1	
CreditRecharge.Draft.Modify	TUS1	
CreditRecharge.Draft.End	TUS1	TUS2

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程				
TUS1	正常流程				
TUS2	正常流程	1.a			

TUS1 的测试用例

ID	输入	预期输出
----	----	------

	身份证号	充值额度	是否退出	再次确认	
TUS1-1	正确的身份证号格式	正确的充值额度	否	是	系统提示充值成功
TUS1-2	正确的身份证号格式	正确的充值额度	是	/	系统返回营销人员主界面
TUS1-3	正确的身份证号格式	正确的充值额度	否	否	系统返回编辑页面

TUS2 的测试用例

ID	输入				预期输出
	身份证号	充值额度	是否退出	再次确认	
TUS2-1	错误的身份证号格式	正确的充值额度	否	/	系统提示信息错误
TUS2-2	正确的身份证号格式	错误的充值额度	否	/	系统提示数据错误
TUS2-3	错误的身份证号格式	正确的充值额度	是	/	系统返回营销人员主界面
TUS2-4	正确的身份证号格式	错误的充值额度	是	/	系统返回营销人员主界面

用例 18 管理客户信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例 套件 1	测试用例套 件 2	测试用例 套件 3	测试用例 套件 4
Customer.Input	TUS1	TUS2	TUS3	TUS4
Customer.Cancel		TUS2	TUS3	TUS4
Customer.Modify			TUS3	TUS4
Customer.Modify.Start			TUS3	TUS4
Customer.Modify.Filter			TUS3	TUS4
Customer.Modify.Select			TUS3	TUS4
Customer.Modify.Edit			TUS3	TUS4
Customer.Modify.Invalid				TUS4
Customer.Modify.Null			TUS3	
Customer.Modify.Blank				TUS4
Customer.Modify.End				TUS4
Customer.Filter	TUS1	TUS2	TUS3	TUS4
Customer.Filter.ByID	TUS1	TUS2	TUS3	TUS4

Customer.Filter.ByName	TUS1	TUS2	TUS3	TUS4
------------------------	------	------	------	------

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程				
TUS1	正常流程				
TUS2	正常流程	3a	3b		
TUS3	正常流程				
TUS4	正常流程	7			

TUS1 的测试用例

ID	输入				预期输出
	操作类型	身份证号	用户信息	是否退出	
TUS1-1	查询用户	正确的身份证号	/	否	系统显示客户的信息
TUS1-2	查询用户	/	正确的用户名	否	系统显示客户的信息

TUS2 的测试用例

ID	输入				预期输出
	操作类型	身份证号	用户信息	是否退出	
TUS2-1	查询用户	错误的身份证号	/	否	系统提示错误，要求

		身份证号			重新输入
TUS2-2	查询用户	/	错误的 用户名	否	系统提示错误，要求重新输入
TUS2-3	查询用户	/	正确的 用户名	是	系统返回管理人员初始页面
TUS2-4	查询用户	正确的身份证号	/	是	系统返回管理人员初始页面

TUS3 的测试用例

ID	输入			预期输出
	操作类型	用户信息	是否退出	
TUS3-1	更改用户信息	正确的用户信息	否	系统提示修改成功
TUS3-2	更改用户信息	正确的用户信息	是	系统提示未保存，要求确认

TUS4 的测试用例

ID	输入			预期输出
	操作类型	用户信息	是否退出	
TUS4-1	更改用户信息	错误的用户信息	否	系统提示错误，要求重新输入
TUS4-2	更改用户信息	错误的用户信息	是	系统提示未保存，要

	息			求确认
--	---	--	--	-----

用例 19 管理酒店信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例 套件 1	测试用例套 件 2	测试用例 套件 3	测试用例 套件 4
HotellInfo.Input	TUS1	TUS2	TUS3	TUS4
HotellInfo.Cancel	TUS1	TUS2	TUS3	
HotellInfo.Add	TUS1			
HotellInfo.Add.Start	TUS1			
HotellInfo.Add.Input	TUS1			
HotellInfo.Add.Info.Invalid	TUS1			
HotellInfo.Add.Create	TUS1			
HotellInfo.Modify			TUS3	
HotellInfo.Modify.Start			TUS3	
HotellInfo.Modify.Filter			TUS3	
HotellInfo.Modify.Select			TUS3	
HotellInfo.Modify.Edit			TUS3	
HotellInfo.Modify.Invalid			TUS3	
HotellInfo.Modify.Null			TUS3	

HotellInfo.Modify.Blank			TUS3	
HotellInfo.Modify.End			TUS3	
HotellInfo.Delete		TUS2		
HotellInfo.Delete.Start		TUS2		
HotellInfo.Delete.Input		TUS2		
HotellInfo.Delete.Confirm		TUS2		
HotellInfo.Delete.Update		TUS2		
HotellInfo.Filter		TUS2	TUS3	TUS4
HotellInfo.Filter.ByID		TUS2	TUS3	TUS4
HotellInfo.Filter.ByName		TUS2	TUS3	TUS4
HotellInfo.Filter.ByAddress		TUS2	TUS3	TUS4

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程				
TUS1	正常流程	A.1.a	A.2.a		
TUS2	正常流程	B.5.a			
TUS3	正常流程	C.5.a	C.5.b	C.6.a	
TUS4	正常流程				

TUS1 的测试用例

ID	输入					预期输出
	操 作	酒店信息	是 否	是 否	是 否	

	类型		保存	确认	退出	
TUS1-1	添 加 酒店	正确的酒 店信息	是	是	否	系统显示添加酒店成功
TUS1-2	添 加 酒店	正确的酒 店信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS1-3	添 加 酒店	正确的酒 店信息	是	是	是	系统返回管理酒店界面
TUS1-4	添 加 酒店	错误的酒 店信息	是	/	否	系统提示信息不符合规范,要求重新输入
TUS1-5	添 加 酒店	错误的酒 店信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS1-6	添 加 酒店	不完整的 酒店信息	是	/	否	系统提示信息未全部填写,要求补全
TUS1-7	添 加 酒店	不完整的 酒店信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS1-8	添 加 酒店	正确的酒 店信息	是	否	是	系统提示未再次确认,要求再次确认

TUS2 的测试用例

ID	输入				预期输出
	操作类型	酒店 ID/ 名称/地 址	是否确认 删除	是否退出	

TUS2-1	删除酒店	正确的查询信息	是	否	系统提示删除成功， 从酒店列表中移除此酒店信息
TUS2-2	删除酒店	错误的查询信息	/	否	系统提示不存在与查询信息相匹配的酒店
TUS2-3	删除酒店	正确的查询信息	否	是	系统返回酒店管理页面

TUS3 的测试用例

ID	输入					预期输出
	操作类型	酒店信息	是否保存	是否确认	是否退出	
TUS3-1	修改酒店信息	正确的酒店信息	是	是	否	系统显示修改酒店成功
TUS3-2	修改酒店信息	正确的酒店信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS3-3	修改酒店信息	正确的酒店信息	是	是	是	系统返回管理酒店界面
TUS3-4	修改酒店信息	错误的酒店信息	是	/	否	系统提示信息不符合规范,要求重新输入
TUS3-5	修改酒店信息	错误的酒店信息	否	/	是	系统提示未保

	息					存,要求确认是否退出
TUS3-6	修改酒店信息	不完整的酒店信息	是	/	否	系统提示信息未全部填写,要求补全
TUS3-7	修改酒店信息	不完整的酒店信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS3-8	修改酒店信息	正确的酒店信息	是	否	是	系统提示未再次确认 ,要求再次确认

TUS4 的测试用例

ID	输入		预期输出
	操作类型	酒店 ID/名称/地址	
TUS4-1	查询酒店	正确的查询信息	系统显示与查询信息相匹配的酒店列表
TUS4-2	查询酒店	错误的查询信息	系统提示不存在与查询信息匹配的酒店

用例 20 管理人员

测试用例套件对需求的覆盖情况

编号	测试用例	测试用例套	测试用例	测试用例
----	------	-------	------	------

	套件 1	件 2	套件 3	套件 4
Employee.Input	TUS1	TUS2	TUS3	TUS4
Employee.Cancel	TUS1	TUS2	TUS3	TUS4
Employee.Add	TUS1			
Employee.Add.Start	TUS1			
Employee.Add.Input	TUS1			
Employee.Add.Info.Invalid	TUS1			
Employee.Add.Create	TUS1			
Employee.Add.Error.Existed	TUS1			
Employee.Add.Error.NoHotel	TUS1			
Employee.Modify			TUS3	
Employee.Modify.Start			TUS3	
Employee.Modify.Select			TUS3	
Employee.Modify.Filter			TUS3	
Employee.Modify.Edit			TUS3	
Employee.Modify.Invalid			TUS3	
Employee.Modify.Null			TUS3	
Employee.Modify.Blank			TUS3	
Employee.Modify.End			TUS3	

Employee.Delete		TUS2		
Employee.Delete.Start		TUS2		
Employee.Delete.Input		TUS2		
Employee.Delete.Confirm		TUS2		
Employee.Delete.Update		TUS2		
Employee.Filter		TUS2	TUS3	TUS4
Employee.Filter.ByID		TUS2	TUS3	TUS4
Employee.Filter.ByName		TUS2	TUS3	TUS4
Employee.Filter.ByJob		TUS2	TUS3	TUS4

测试用例套件

测试用例套件	覆盖流程				
TUS1	正常流程	A.3.a	A.4.a	A.5.a	A.5.b
TUS2	正常流程	B.5.a	B.5.b		
TUS3	正常流程	C.6.a			
TUS4	正常流程				

TUS1 的测试用例

ID	输入					预期输出
	操作类型	用户信息	是否保存	是否确认	是否退出	
TUS1-1	添加工作人	正确的用户	是	是	否	系统显示添加工作人

	员	信息				员成功
TUS1-2	添加工作人员	正确的用户信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS1-3	添加工作人员	正确的用户信息	是	是	是	系统返回管理工作人员界面
TUS1-4	添加工作人员	错误的用户信息	是	/	否	系统提示信息不符合规范,要求重新输入
TUS1-5	添加工作人员	错误的用户信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS1-6	添加工作人员	不完整的用户信息	是	/	否	系统提示信息未全部填写,要求补全
TUS1-7	添加工作人员	不完整的用户信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS1-8	添加工作人员	正确的用户信息	是	否	是	系统提示未再次确认,要求再次确认
TUS1-9	添加工作人员	正确的用户信息/酒店不存在	/	/	/	系统提示酒店不存在,禁止添加
TUS1-10	添加酒店工作人员	/	/	/	/	系统提示该酒店已存在工作人员,禁止添加

TUS2 的测试用例

ID	输入				预期输出
	操作类型	ID/姓名/ 职位	是否确认 删除	是否退出	
TUS2-1	删除工作 人员	正确的查 询信息	是	否	系统提示删除成功， 从工作人员列表中移 除此工作人员信息
TUS2-2	删除工作 人员	错误的查 询信息	/	否	系统提示不存在与查 询信息相匹配的工作 人员
TUS2-3	删除工作 人员	正确的查 询信息	否	是	系统返回工作人员管 理页面

TUS3 的测试用例

ID	输入					预期输出
	操作类型	工作人员信息	是 否 保存	是 否 确认	是 否 退出	
TUS3-1	修改工作人 员信息	正确的工作人员 信息	是	是	否	系统显示修改 工作人员成功
TUS3-2	修改工作人 员信息	正确的工作人员 信息	否	/	是	系统提示未保 存,要求确认是 否退出
TUS3-3	修改工作人	正确的工作人员	是	是	是	系统返回管理

	员信息	信息				酒店界面
TUS3-4	修改工作人员信息	错误的工作人员信息	是	/	否	系统提示信息不符合规范,要求重新输入
TUS3-5	修改工作人员信息	错误的工作人员信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS3-6	修改工作人员信息	不完整的工作人员信息	是	/	否	系统提示信息未全部填写,要求补全
TUS3-7	修改工作人员信息	不完整的工作人员信息	否	/	是	系统提示未保存,要求确认是否退出
TUS3-8	修改工作人员信息	正确的工作人员信息	是	否	是	系统提示未再次确认,要求再次确认

TUS4 的测试用例

ID	输入		预期输出
	操作类型	ID/姓名/职位	
TUS4-1	查询工作人员	正确的查询信息	系统显示与查询信息相匹配的工作人员列表

TUS4-2	查询工作人 员	错误的查询信息	系统提示不存在与查 询信息匹配的工作人 员
--------	------------	---------	-----------------------------