酒店管理系统

Management System of Hotels

测试用例文档

V1.0

南京大学软件学院 Octopus小组

成员：周沁涵、桑田、钱柯宇、潘潇睿

2016-09-28

目录

[更新历史 4](#_Toc462953462)

[测试用例套件 5](#_Toc462953463)

[用例1 客户注册 5](#_Toc462953464)

[用例2 维护基本信息 8](#_Toc462953465)

[用例4 浏览预订过的酒店 10](#_Toc462953466)

[用例5 浏览酒店信息 12](#_Toc462953467)

[用例6 生成订单 17](#_Toc462953468)

[用例7 处理已下订单 20](#_Toc462953469)

[用例8 评价酒店 23](#_Toc462953470)

[用例9 注册会员 25](#_Toc462953471)

[用例10 录入可用客房 29](#_Toc462953472)

[用例11 维护酒店基本信息 32](#_Toc462953473)

[用例12 制定酒店促销策略 33](#_Toc462953474)

[用例13 更新入住和退房信息 37](#_Toc462953475)

[用例14 线下创建订单 40](#_Toc462953476)

[用例15 制定网站促销策略 42](#_Toc462953477)

[用例16 制定会员等级制度 46](#_Toc462953478)

[用例17 处理异常订单 48](#_Toc462953479)

[用例18 信用充值 51](#_Toc462953480)

[用例19 管理客户信息 53](#_Toc462953481)

[用例20 管理酒店信息 56](#_Toc462953482)

[用例21 管理工作人员 61](#_Toc462953483)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016-9-28 | 最初草稿 | V0.0.0 草稿 |
| 潘潇睿 | 2016-9-29 | 修正排版 | V1.0.0 |

# 测试用例套件

## 用例1 客户注册

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| SignIn.Start | TUS1 | TUS2 |
| SignIn.Input | TUS1 | TUS2 |
| SignIn.Input.Invalid |  | TUS2 |
| SignIn.Input.Blank |  | TUS2 |
| SignIn.Cancel | TUS1 | TUS2 |
| SignIn.End | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 3.a | 3.b |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 注册信息：姓名或名称、密码、身份证号码、邮箱、手机号 | 个人头像 | 是否退出 | 确认注册 |
| TUS1-1 | 正确的信息 | 已上传 | 否 | 是 | 系统显示注册成功，返回主界面 |
| TUS1-2 | 正确的信息 | 无 | 否 | 是 | 系统显示注册成功，返回主界面，头像为默认头像 |
| TUS1-3 | 正确的信息 | 已上传 | 是 | / | 系统提示还未注册，是否确定退出 |
| TUS1-4 | / | / | 是 | / | 系统退出注册页面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 注册信息：姓名或名称、密码、身份证号码、邮箱、手机号 | 个人头像 | 是否退出 | 确认注册 |
| TUS2-1 | 不完整的信息 | 已上传 | 否 | 是 | 系统显示信息不完整，注册失败，返回注册信息填写页面 |
| TUS2-2 | 错误的身份证号码格式 | 无 | 否 | 是 | 系统提示身份证号码格式错误，注册失败，返回注册信息填写页面 |
| TUS2-3 | 错误的手机号格式 | 已上传 | 否 | 是 | 系统提示手机号码格式错误，注册失败，返回注册信息填写页面 |
| TUS2-4 | 错误的邮箱格式 | 已上传 | 否 | 是 | 系统提示邮箱格式错误，注册失败，返回注册信息填写页面 |

## 用例2 维护基本信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Profile.Input | TUS1 | TUS2 |
| Profile.Cancel | TUS1 |  |
| Profile.Modify | TUS1 | TUS2 |
| Profile.Modify.Edit | TUS1 | TUS2 |
| Profile.Modify.Null | TUS1 |  |
| Profile.Modify.Blank |  | TUS2 |
| Profile.Modify.Unsaved | TUS1 |  |
| Profile.Modify.End | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 4.b |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 4.a | 4.c |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 修改信息：姓名或名称、密码、身份证号码、邮箱、手机号 | 个人头像 | 是否退出 | 确认修改 |
| TUS1-1 | 正确地修改信息 | 已修改 | 否 | 是 | 系统显示修改成功，返回主界面 |
| TUS1-2 | 正确地修改信息 | 无 | 是 | / | 系统提示还未保存，是否确认退出 |
| TUS1-3 | / | / | 是 | / | 系统退出修改个人信息页面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 修改信息：姓名或名称、密码、身份证号码、邮箱、手机号 | 个人头像 | 是否退出 | 确认修改 |
| TUS2-1 | 不完整的信息 | 未修改 | 否 | 是 | 系统显示信息不完整，返回注册信息填写页面 |
| TUS2-2 | 错误的手机号格式 | 未修改 | 否 | 是 | 系统提示手机号码格式错误，返回注册信息填写页面 |
| TUS2-3 | 错误的邮箱格式 | 未修改 | 否 | 是 | 系统提示邮箱格式错误，返回注册信息填写页面 |

## 用例4 浏览预订过的酒店

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| HotelHistory.List | TUS1 | TUS2 |
| HotelHistory.List.Empty | TUS1 | TUS2 |
| HotelHistory.List.Hotel | TUS1 | TUS2 |
| HotelHistory.List.Hotel.Order | TUS1 | TUS2 |
| HotelHistory.List.Hotel.Generate |  | TUS2 |
| HotelHistory.List.Hotel.Detail |  | TUS2 |
| HotelHistory.List.End | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 3.a | 4.a | 4.b |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 查看预定过的酒店 | 是否查看酒店详情 | 是否下单 |
| TUS1-1 | 是 | 否 | 否 | 系统显示预订过的酒店列表，酒店简介中显示历史正常订单、异常订单和撤销订单的数量 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 查看预定过的酒店 | 是否查看酒店详情 | | 是否下单 |
| TUS2-1 | 是 | 是 | 否 | | 系统显示客户选中的酒店详情页面 |
| TUS2-2 | 是 | 否 | 是 | | 系统提供下单服务，供客户再次预定该酒店，跳转到下单页面 |
| TUS2-3 | 是 | 是 | 是 | | 系统提供下单服务，供客户再次预定该酒店，跳转到下单页面 |

## 用例5 浏览酒店信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Search.Start | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Search.Select | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Search.Select.Invalid |  | TUS2 |  |
| Search.Select.Confirm | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Search.List.Blank |  |  | TUS3 |
| Search.List.Sort | TUS1 |  |  |
| Search.List.Reset | TUS1 |  |  |
| Search.List.Hotel.Info | TUS1 | TUS2 |  |
| Search.List.Hotel.Info.Comment | TUS1 |  |  |
| Search.List.Hotel.Info.Comment.Back | TUS1 |  |  |
| Search.List.Hotel.Info.History |  | TUS2 |  |
| Search.List.Hotel.Info.History.Back |  |  |  |
| Search.List.Hotel.End | TUS1 | TUS2 |  |
| Search.List.Cancel |  |  | TUS3 |
| Search.Modify |  |  | TUS3 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 2a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS3 | 正常流程 | 4a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作 | 预览图确认 |
| TUS1-1 | 客户选择正确的搜索条件 | 确认信息 | 系统显示符合要求的酒店列表 |
| TUS1-2 | 客户修改筛选条件 | 确认信息 | 系统显示修改条件后符合要求的酒店列表 |
| TUS1-3 | 客户修改排列方式 | 确认信息 | 系统按照新的排序方式重新排序并显示酒店列表 |
| TUS1-4 | 客户请求查看某一酒店详细信息 | ／ | 系统显示该酒店详细信息页面 |
| TUS1-5 | 客户请求查看其它客户对该酒店评价详情 | ／ | 系统显示该酒店评价详情页面 |
| TUS1-6 | 客户请求从评价详情页面返回酒店详细信息页面 | / | 系统显示酒店详细信息页面 |
| TUS1-7 | 客户在酒店详细信息页面请求返回搜索结果页面 | ／ | 系统显示客户请求查看该酒店详细信息前的搜索结果页面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作 | 预览图确认 |
| TUS2-1 | 客户还未选择地址、商圈信息就确认搜索 | 确认信息 | 系统提示客户选择地址、商圈信息之后再确认搜索 |
| TUS2-2 | 客户选择正确的搜索条件 | 确认信息 | 系统显示符合要求的酒店列表 |
| TUS2-3 | 客户请求查看某一酒店详细信息 | ／ | 系统显示该酒店详细信息页面 |
| TUS2-4 | 客户请求查看自己在该酒店的订单历史详情 | ／ | 系统显示该客户在该酒店的订单历史详情 |
| TUS2-5 | 客户请求从订单历史详情页面返回酒店详细信息页面 | / | 系统显示酒店详细信息页面 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作 | 预览图确认 |
| TUS3-1 | 客户选择正确的搜索条件 | 确认信息 | 系统显示符合要求的酒店列表 |
| TUS3-2 | 酒店列表空白 | ／ | 系统提示客户重新搜索 |
| TUS3-4 | 客户在酒店详细信息页面请求返回搜索结果页面 | ／ | 系统返回酒店搜索条件页面 |
| TUS3-5 | 客户修改搜索条件并请求重新搜索酒店 | / | 系统显示新条件下的酒店搜索列表 |

## 用例6 生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Order.Generate.Start | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Order.Generate.Start.LogIn | TUS1 |  |  |
| Order.Generate.Fail | TUS1 | TUS2 |  |
| Order.Generate.Fill |  |  | TUS3 |
| Order.Generate.Confirm |  |  | TUS3 |
| Order.Generate.Blank |  |  | TUS3 |
| Order.Generate.End |  |  | TUS3 |
| Order.Generate.Cancel |  |  | TUS3 |
| Order.Generate.Back |  |  | TUS3 |
| Order.Generate.List |  |  | TUS3 |

测试用例套件对需求的覆盖情况

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1.a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 1.a | 1.b |  |
| TUS3 | 正常流程 | 2.a | 2.b |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 订单信息 | 订单确认 | 是否下单 |
| TUS1 | / | / | / | 系统显示客户信用值不足，无法下单，提示客户线下充值信用，返回酒店信息页面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 订单信息 | 预览图确认 | 是否退出 |
| TUS2 | / | / | / | 系统显示客户还未登录，提示客户登录。若客户还未注册，系统提示客户输入相应信息，完成注册后系统提示用户继续填写订单信息 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | 预期输出 |
| 开始时间/  退房时间 | 最晚订单执行时间 | 房间类型 | 房间数量 | 预计入住人数 | 有无儿童 | 是否退出 | 确认下单 | 再次确认 |
| TUS3-1 | 正确的时间 | 正确的时间 | 标间 | 1 | 2 | 无 | 否 | 是 | 是 | 系统提示下单成功，保存并把订单发送给酒店工作人员，在我的订单中显示订单（标注未执行），并更新房间信息，返回酒店信息页面 |
| TUS3-2 | 正确的时间 | 无 | 标间 | 2 | 3 | 无 | 否 | 是 | / | 系统提示订单信息未填写完整，无法下单，返回订单信息填写页面 |
| TUS3-3 | 退房时间在开始时间之前 | 正确的时间 | 标间 | 1 | 2 | 无 | 否 | 是 | / | 系统提示时间填写错误，无法下单，返回订单信息填写页面 |
| TUS3-4 | 正确的时间 | 正确的时间 | 标间 | 1 | 2 | 有 | 是 | 否 | / | 系统提示订单还未生成，是否确定退出 |
| TUS3-5 | / | / | / | / | / | / | 是 | / | / | 系统退出订单填写页面，返回酒店信息页面 |
| TUS3-6 | 正确的时间 | 正确的时间 | 标间 | 1 | 2 | 无 | 否 | 是 | 否 | 系统返回订单填写页面，提示用户继续填写 |

## 用例7 处理已下订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| OrderList.View | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| OrderList.Filter |  | TUS2 |  |
| OrderList.Filter.Re |  | TUS2 |  |
| OrderList.Revoke | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| OrderList.OrderInfo | TUS1 |  | TUS3 |
| OrderList.OrderInfo.Back | TUS1 |  | TUS3 |
| OrderList.End | TUS1 |  |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 5a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 3a |  |  |
| TUS3 | 正常流程 | 5a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作 | 操作确认 |
| TUS1-1 | 查看订单 | ／ | 系统显示订单列表 |
| TUS1-2 | 查看某一订单详细信息 | ／ | 系统显示修改条件后符合要求的酒店列表 |
| TUS1-3 | 撤销订单 | 否 | 系统不撤销该订单 |
| TUS1-4 | 返回订单列表 | ／ | 系统返回订单列表 |
| TUS1-5 | 客户请求返回主界面 | ／ | 系统返回主界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作 | 操作确认 |
| TUS2-1 | 查看订单 | ／ | 系统显示订单列表 |
| TUS2-2 | 筛选查看某一类订单 | 是 | 系统显示该类订单的订单列表 |
| TUS2-3 | 更改筛选条件 | 是 | 系统显示更改条件后的订单列表 |
| TUS2-4 | 撤销订单 | 是 | 系统撤销该订单，并记录撤销时间，更新房间信息，检查是否扣除信用 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作 | 预览图确认 |
| TUS3-1 | 查看订单 | ／ | 系统显示订单列表 |
| TUS3-2 | 查看某一订单详细信息 | ／ | 系统显示修改条件后符合要求的酒店列表 |
| TUS3-3 | 撤销订单 | 是 | 系统撤销该订单，并记录撤销时间，更新房间信息，检查是否扣除信用 |
| TUS3-4 | 返回订单列表 | ／ | 系统返回订单列表 |

## 用例8 评价酒店

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Evaluation.Start | TUS1 | TUS2 |  |
| Evaluation.Input | TUS1 | TUS2 |  |
| Evaluation.Input.Invalid | TUS1 |  |  |
| Evaluation.Cancel |  | TUS2 |  |
| Evaluation.Cancel.Confirm |  | TUS2 |  |
| Evaluation.End | TUS1 |  |  |
| Evaluation.Auto |  |  | TUS3 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 3a |  |  |
| TUS3 | 正常流程 |  |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 操作确认 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 请求评价酒店 | ／ | 否 | 系统显示酒店评价页面 |
| TUS1-2 | 未评分即确认提交 | 是 | 否 | 系统提示评分必选并要求客户选择评分后再确认 |
| TUS1-3 | 正确输入评价信息并确认 | 是 | 是 | 系统提示评价成功，记录评价并将其显示在酒店详细信息页面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 操作确认 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 请求评价酒店 | ／ | 否 | 系统显示酒店评价页面 |
| TUS2-2 | 正确输入评价信息并确认 | 否 | 否 | 系统停留在评价页面 |
| TUS2-3 | 客户请求取消评价 | ／ | 否 | 系统提示评价未保存并询问客户是否确认取消 |
| TUS2-4 | 客户确认取消评价 | 是 | 是 | 系统返回订单详细信息页面 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作 | 操作确认 | 是否退出 |
| TUS3-1 | 用户在订单状态改变为已执行后7天仍未评价 | ／ | ／ | 系统默认好评，记录评价并将其显示在酒店详细信息页面 |

## 用例9 注册会员

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Member.Register.Start | TUS1 | TUS2 |
| Member.Register.Select | TUS1 | TUS2 |
| Member.Register.Failure.LowCredit |  | TUS2 |
| Member.Register.Failure.isMember | TUS1 |  |
| Member.Register.Ord | TUS1 | TUS2 |
| Member.Register.Ord.Fill | TUS1 | TUS2 |
| Member.Register.Ord.End | TUS1 | TUS2 |
| Member.Register.Ent | TUS1 | TUS2 |
| Member.Register.Ent.Fill | TUS1 | TUS2 |
| Member.Register.Ent.End | TUS1 | TUS2 |
| Member.Register.Cancel | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 5.a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 会员注册信息 | 已是另一种会员 | 信用值 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 正确的生日格式 | 否 | 大于等于最低信用值要求 | 否 | 注册成功 |
| TUS1-2 | 错误的生日格式 | 否 | 大于等于最低信用值要求 | 否 | 注册失败，提示信息错误 |
| TUS1-3 | 正确的公司名 | 否 | 大于最低信用值要求 | 否 | 注册成功 |
| TUS1-4 | 正确的公司名 | 是 | 大于最低信用值要求 | 否 | 注册失败，提示已是普通会员 |
| TUS1-5 | 正确的生日格式 | 是 | 大于最低信用值要求 | 否 | 注册失败，提示已是企业会员 |
| TUS1-6 | 无法识别的公司名 | 否 | 大于最低信用值要求 | 否 | 注册失败，提示信息错误 |
| TUS1-7 | / | / | / | 是 | 系统退出 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 会员注册信息 | 信用值 |
| TUS2-1 | 正确的生日格式 | 大于等于最低信用值要求 | 注册成功 |
| TUS2-2 | 错误的生日格式 | 大于等于最低信用值要求 | 注册失败，提示信息错误 |
| TUS2-3 | 正确的公司名 | 小于最低信用值要求 | 注册失败，提示信用值不足 |
| TUS2-4 | 无法识别的公司名 | 大于最低信用值要求 | 注册失败，提示信息错误 |
| TUS2-5 | 无法识别的公司名 | 小于最低信用值要求 | 注册失败，提示信息错误，信用值不足 |

## 用例10 录入可用客房

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Room.Add.Start | TUS1 |  |
| Room.Add.Fill | TUS1 | TUS2 |
| Room.Add.Error |  | TUS2 |
| Room.Add.Blank | TUS1 |  |
| Room.Add.Cancel | TUS1 |  |
| Room.Add.End | TUS1 |  |
| Room.Show | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 2.a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 客房信息 | 预览图确认 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 正确的客房信息 | 确认信息 | 否 | 系统提示客房录入成功，系统为酒店添加对应客房，酒店工作人员继续操作 |
| TUS1-2 | 正确的客房信息 | 发现错误，返回修改，重复1,2,3次，之后确认信息 | 否 | 系统显示预览图，酒店工作人员选择返回修改后信息处于可编辑状态；直到工作人员确认之后系统提示添加成功，系统为酒店添加对应客房，工作人员继续操作 |
| TUS1-3 | 正确的客房信息 | 确认信息 | 是（添加完客房后退出） | 系统提示客房添加成功，系统添加对应客房，退出客房录入功能 |
| TUS1-4 | 正确的客房信息 | 发现错误，返回修改，重复1,2,3次，之后确认信息 | 是 | 系统显示预览图，工作人员选择返回修改后信息处于可编辑状态；直到工作人员确认之后系统提示添加成功，系统添加对应客房，退出客房录入功能 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 客房信息 | 预览图确认 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 数量、价格含有非数字字符 | 确认信息 | 否 | 系统提示数量价格含有非数字字符，更改后同TUS1-1输出 |
| TUS2-2 | 正确的客房信息 | / | 是（在预览图界面退出） | 系统显示客房信息预览图，后退出客房录入功能 |
| TUS2-3 | 正确的客房信息 | 返回修改1,2,3次 | 是（修改1,2,3次后在预览界面退出） | 系统显示客房信息预览后返回修改1,2,3次，之后退出客房录入功能 |
| TUS2-4 | / | / | 直接退出 | 系统退出客房录入功能 |

## 用例11 维护酒店基本信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 |
| Hotel.Info.Input | TUS1 |
| Hotel.Info.Blank | TUS1 |
| Hotel.Info.Save | TUS1 |
| Hotel.Info.Save.Exit | TUS1 |
| Hotel.Info.Unsave.Exit | TUS1 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 3a | 3b |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 酒店信息 | 是否保存 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 正确的酒店信息 | 是 | 否 | 系统显示信息成功，并返回酒店信息页面 |
| TUS1-2 | 正确的酒店信息 | 否 | 是 | 系统提示信息未保存，是否确定退出 |
| TUS1-3 | 不完整的酒店信息（星级未填） | 是 | 否 | 系统提示信息未填写完整，无法保存，并返回修改页面 |

## 用例12 制定酒店促销策略

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| HotelStrategy.Input | TUS1 |  |
| HotelStrategy.Cancel | TUS1 |  |
| HotelStrategy.Draft.Start | TUS1 |  |
| HotelStrategy.Draft.Select | TUS1 |  |
| HotelStrategy.Draft.Other | TUS1 |  |
| HotelStrategy.Draft.Invalid |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Draft.Blank |  | TUS2 |
| HotelStrategy.Draft.Confirm | TUS1 |  |
| HotelStrategy.Draft.Modify | TUS1 | TUS2 |
| HotelStrategy.Draft.End | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 4.a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 2.a | 5.a |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 选择的酒店促销策略类型 | 折扣／时间／针对人群 | | 是否退出 |
| TUS1-1 | 生日特惠 | 9折／一年内／普通会员，确认 | 否 | | 系统显示工作人员填写的生日特惠策略的信息，并提示再次确认或修改 |
| TUS1-2 | 生日特惠 | 再次确认 | 否 | | 系统将在一年内为普通会员生日时入住新增生日特惠9折，返回制定酒店促销策略页面 |
| TUS1-3 | 预定特惠 | 9折／一年内／预订三间及以上客户，确认 | 否 | | 系统显示工作人员填写的预定特惠策略的信息，并提示再次确认或修改 |
| TUS1-4 | 预定特惠 | 再次确认 | 否 | | 系统将在一年为为预订三间及以上的客户预订时增加预订特惠策略9折，并返回制定酒店促销策略页面 |
| TUS1-5 | 合作企业折扣 | 9折／一年内／合作企业的客户，确认 | | 否 | 系统显示工作人员填写的合作企业折扣策略的信息，并提示再次确认或修改 |
| TUS1-6 | 合作企业折扣 | 再次确认 | | 否 | 系统将在一年内为合作企业的用户预定时提供合作企业折扣9折，返回制定酒店促销策略页面 |
| TUS1-7 | 节日活动折扣 | 8折／2017.11.11当日／所有客户，确认 | | 否 | 系统显示工作人员填写的节日活动折扣策略的信息，并提示再次确认或修改 |
| TUS1-8 | 节日活动折扣 | 再次确认 | | 否 | 系统将为2017.11.11预定入住的用户提供即日特惠折扣8折，返回制定酒店促销策略 |
| TUS1-9 | 其他策略 | 9折／2017.8.10/在仙林区入住的用户 | | 否 | 系统显示工作人员填写的策略的信息，并提示再次确认或修改 |
| TUS1-10 | 其他策略 | 再次确认 | | 否 | 系统将为2017.8.10入住仙林区的用户提供9折特惠，返回指定酒店促销策略 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 客房信息 | 预览图确认 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 折扣含有非数字字符或折扣大于等于10，小于等于0 | 确认信息 | 否 | 系统提示数量价格含有非数字字符，更改后同TUS1-1输出 |
| TUS2-2 | 正确的策略信息 | / | 是（在预览图界面退出） | 系统显示促销策略预览图，后退出当前促销策略制定页面 |
| TUS2-3 | 正确的策略信息 | 返回修改1,2,3次 | 是（修改1,2,3次后在预览界面退出） | 系统显示促销策略预览后返回修改1,2,3次，之后退出促销策略制定功能 |
| TUS2-4 | / | / | 直接退出 | 系统退出促销策略制定功能 |

## 用例13 更新入住和退房信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 |
| Order.Update.List | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Order.Update.List.Select |  | TUS2 | TUS3 |
| Order.Info |  | TUS2 | TUS3 |
| Order.Info.Update |  | TUS2 | TUS3 |
| Order.Set.Unusual | TUS1 |  |  |
| Order.Credit.Decrease | TUS1 |  |  |
| Order.Info.Cancel |  |  | TUS3 |
| Order.Credit.Increase |  | TUS2 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1.a |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 1.b |  |  |  |
| TUS3 | 正常流程 | 3.a | 3.b | 6.a | 6.b |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 入住信息 | 确认入住 | 退房信息 | 确认退房 |
| TUS1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 用户超过预计时间仍未入住，系统自动设置为异常订单，扣除用户信用值 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 入住信息 | 确认入住 | 退房信息 | 确认退房 |
| TUS2 | 正确的入住信息 | 是 | 无 | 无 | 用户延迟入住，工作人员手工补登记，并将异常订单改为已执行订单，系统恢复已扣除的信用值 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 入住信息 | 确认入住 | 退房信息 | 确认退房 |
| TUS3-1 | 正确的入住信息 | 是 | 正确的退房信息 | 是 | 系统更新入住信息和退房信息，显示更新成功，返回主页面 |
| TUS3-2 | 未完成的入住信息 | 是 | / | / | 系统提示工作人员未填写完成，是否确认退出 |
| TUS3-3 | 正确的入住信息 | 是 | 未完成的退房信息 | 是 | 系统提示工作人员未填写完成，是否确认退出 |
| TUS3-4 | 入住时间出现非数字格式 | 是 | / | / | 系统显示入住时间处出现非数字格式，填写错误，提示工作人员重新填写 |
| TUS3-5 | 正确的入住信息 | 是 | 退房时间出现非数字格式 | 是 | 系统显示退房时间处出现非数字格式，填写错误，提示工作人员重新填写 |

## 用例14 线下创建订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| OfflineOrder.Input | TUS1 | TUS2 |
| OfflineOrder.Room.Select | TUS1 |  |
| OfflineOrder.Confirm | TUS1 |  |
| OfflineOrder.Confirm.Invalid |  | TUS2 |
| OfflineOrder.Confirm.Blank | TUS1 |  |
| OfflineOrder.Confirm.End | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 3.a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 4.a |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 房间类型及数量 | 订单具体信息 | 是否确认 | 是否退出 | 是否再次确认 |
| TUS1-1 | 大床房，1间 | 正确的订单信息 | 是 | 否 | 是 | 系统将该大床房类型的房间数量自动减1，并返回订单页面 |
| TUS1-2 | 大床房，1间 | 正确的订单信息 | 是 | 否 | 否 | 系统将返回订单信息填写页面，工作人员则继续填写 |
| TUS1-3 | 大床房，1间 | 不完整的订单信息 | 是 | 否 | ／ | 系统提示订单信息不完整，返回继续填写 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 订单信息 | 是否确定 |
| TUS2-1 | 入住时间格式错误 | 是 | 系统提示入住时间格式错误，并返回重新填写 |
| TUS2-2 | 入住日期在离开日期之后 | 是 | 系统提示入住日期不能在离开日期之后，并返回重新填写 |

## 用例15 制定网站促销策略

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| WebStrategy.Input | TUS1 | TUS2 |
| WebStrategy.Cancel |  | TUS2 |
| WebStrategy.Draft | TUS1 | TUS2 |
| WebStrategy.Draft.Start | TUS1 | TUS2 |
| WebStrategy.Draft.Select | TUS1 | TUS2 |
| WebStrategy.Draft.Other |  | TUS3 |
| WebStrategy.Draft.Invalid |  | TUS2 |
| WebStrategy.Draft.Blank |  | TUS2 |
| WebStrategy.Draft.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| WebStrategy.Draft.Modify | TUS1 |  |
| WebStrategy.Draft.End | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 5a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 3a | 3b | 5b |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 促销策略类型 | 促销策略信息 | 预览图确认 | 是否退出 | |
| TUS1-1 | 双11活动折扣 | 正确的策略信息 | 是 | 是 | | 系统显示制定成功，更新促销策略，更新数据库，记录系统日志，返回主界面 |
| TUS1-2 | VIP会员特定商圈专属折扣 | 正确的策略信息 | 是 | 是 | | 系统显示制定成功，更新促销策略，更新数据库，记录系统日志，返回主界面 |
| TUS1-3 | 会员折扣 | 正确的策略信息 | 是 | 是 | 系统显示制定成功，更新促销策略，更新数据库，记录系统日志，返回主界面 | |
| TUS1-4 | 其它 | 正确的策略信息 | 是 | 是 | 系统显示制定成功，更新促销策略，更新数据库，记录系统日志，返回主界面 | |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 促销策略信息 | 预览图确认 | 是否退出 | |
| TUS2-1 | 错误的策略信息（表格有空缺项） | 是 | 否 | | 系统提示有空缺，并要求补全 |
| TUS2-1 | 错误的策略信息（表格有空缺项） | 是 | 否 | | 系统提示有空缺，并要求补全 |
| TUS2-3 | 错误的策略信息（优惠为非数字格式） | 是 | 否 | | 系统提示错误，要求重新输入 |
| TUS2-4 | 错误的策略信息（优惠为非数字格式） | 是 | 否 | | 系统提示错误，要求重新输入 |
| TUS2-4 | 正确的策略信息 | 否 | 是 | 系统不做任何逻辑处理，返回上级页面 | |
| TUS2-5 | 错误的策略信息 | 否 | 是 | 系统不做任何逻辑处理，返回上级页面 | |

## 用例16 制定会员等级制度

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| MemberLevel.Input | TUS1 | TUS2 |
| MemberLevel.Cancel | TUS1 |  |
| MemberLevel.Draft | TUS1 | TUS2 |
| MemberLevel.Draft.Start | TUS1 |  |
| MemberLevel.Draft.Invalid |  | TUS2 |
| MemberLevel.Draft.Blank |  | TUS2 |
| MemberLevel.Draft.Confirm | TUS1 | TUS2 |
| MemberLevel.Draft.Modify | TUS1 |  |
| MemberLevel.Draft.End | TUS1 |  |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 3.a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 2.b | 3.a |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 信用值界限 | 是否确定 | 是否返回 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 25 | 是 | 否 | 否 | 系统显示填好的的登记制度表，再次确认后保存并更新会员等级制度 |
| TUS1-2 | 25 | 是 | 否 | 否 | 系统显示填好的登记制度表，工作人员返回修改，系统返回等级制度制定表单 |
| TUS1-3 | 25 | 否 | ／ | 是 | 系统提示仍未确定是否退出，并返回主界面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 信用值界限 | 是否确定 |
| TUS2-1 | 输入非正整数内容 | 是 | 系统提示信用值界限格式错误，并返回重新填写 |
| TUS2-2 | 未填写 | 是 | 系统提示信用值界限不能为空，并返回重新填写 |

## 用例17 处理异常订单

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| Abnormal.Input | TUS1 | TUS2 |
| Abnormal.Cancel | TUS1 |  |
| Abnormal.Deal.Search |  | TUS2 |
| Abnormal.Deal.Recall | TUS1 |  |
| Abnormal.Deal.Confirm | TUS1 |  |
| Abnormal.Deal.Back | TUS1 |  |
| Abnormal.Deal.End | TUS1 |  |
| Abnormal.Search |  | TUS2 |
| Abnormal.Search.byID |  | TUS2 |
| Abnormal.Search.byName |  | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 5.a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 预期输入 | | | 预计输出 |
| 信用值额度 | 是否确定 | 是否返回 |
| TUS1-1 | 50 | 是 | 否 | 系统显示撤回订单后无法恢复，并恢复用户相当于订单价值50%的信用值 |
| TUS1-2 | 100 | 是 | 否 | 系统显示撤回订单后无法恢复，并恢复用户相当于订单价值的信用值 |
| TUS1-3 | 50 | 否 | 是 | 系统提示是否返回，并返回异常订单列表 |
| TUS1-4 | 未输入 | 是 | 否 | 系统提示信用值额度不能为空，并返回异常订单列表 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 预期输入 | | | 预计输出 |
| 姓名 | 订单号 | 是否确定 |
| TUS1-1 | 周心函 | ／ | 是 | 系统显示显示该用户的异常订单 |
| TUS1-2 | 番萧 | ／ | 是 | 系统显示无该用户的异常订单，并返回异常订单列表 |
| TUS1-3 | ／ | 20160929 | 是 | 系统显示该订单号的异常订单 |
| TUS1-4 | ／ | 20150928 | 是 | 系统显示无该订单号的异常订单，并返回异常订单列表 |
| TUS1-5 | ／ | 非数字格式 | 是 | 系统显示订单号输入格式错误，并返回异常订单列表 |

## 用例18 信用充值

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 |
| CreditRecharge.Input | TUS1 | TUS2 |
| CreditRecharge.Cancel | TUS1 | TUS2 |
| CreditRecharge.Draft | TUS1 | TUS2 |
| CreditRecharge.Draft.Start | TUS1 | TUS2 |
| CreditRecharge.Draft.Invalid |  | TUS2 |
| CreditRecharge.Draft.Blank |  | TUS2 |
| CreditRecharge.Draft.Confirm | TUS1 |  |
| CreditRecharge.Draft.Modify | TUS1 |  |
| CreditRecharge.Draft.End | TUS1 | TUS2 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 1.a |  |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 身份证号 | 充值额度 | 是否退出 | 再次确认 |
| TUS1-1 | 正确的身份证号格式 | 正确的充值额度 | 否 | 是 | 系统提示充值成功 |
| TUS1-2 | 正确的身份证格式 | 正确的充值额度 | 是 | / | 系统返回营销人员主界面 |
| TUS1-3 | 正确的身份证格式 | 正确的充值额度 | 否 | 否 | 系统返回编辑页面 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 身份证号 | 充值额度 | 是否退出 | 再次确认 |
| TUS2-1 | 错误的身份证号格式 | 正确的充值额度 | 否 | / | 系统提示信息错误 |
| TUS2-2 | 正确的身份证格式 | 错误的充值额度 | 否 | / | 系统提示数据错误 |
| TUS2-3 | 错误的身份证格式 | 正确的充值额度 | 是 | / | 系统返回营销人员主界面 |
| TUS2-4 | 正确的身份证格式 | 错误的充值额度 | 是 | / | 系统返回营销人员主界面 |

## 用例19 管理客户信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 |
| Customer.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Cancel |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Modify |  |  | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Modify.Start |  |  | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Modify.Filter |  |  | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Modify.Select |  |  | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Modify.Edit |  |  | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Modify.Invalid |  |  |  | TUS4 |
| Customer.Modify.Null |  |  | TUS3 |  |
| Customer.Modify.Blank |  |  |  | TUS4 |
| Customer.Modify.End |  |  |  | TUS4 |
| Customer.Filter | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Filter.ByID | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Customer.Filter.ByName | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  |  |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 3a | 3b |  |  |
| TUS3 | 正常流程 |  |  |  |  |
| TUS4 | 正常流程 | 7 |  |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 身份证号 | 用户信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 查询用户 | 正确的身份证号 | / | 否 | 系统显示客户的信息 |
| TUS1-2 | 查询用户 | / | 正确的用户姓名 | 否 | 系统显示客户的信息 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 身份证号 | 用户信息 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 查询用户 | 错误的身份证号 | / | 否 | 系统提示错误，要求重新输入 |
| TUS2-2 | 查询用户 | / | 错误的用户姓名 | 否 | 系统提示错误，要求重新输入 |
| TUS2-3 | 查询用户 | / | 正确的用户姓名 | 是 | 系统返回管理人员初始页面 |
| TUS2-4 | 查询用户 | 正确的身份证号 | / | 是 | 系统返回管理人员初始页面 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 用户信息 | 是否退出 |
| TUS3-1 | 更改用户信息 | 正确的用户信息 | 否 | 系统提示修改成功 |
| TUS3-2 | 更改用户信息 | 正确的用户信息 | 是 | 系统提示未保存，要求确认 |

TUS4的测试用例

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 用户信息 | 是否退出 |
| TUS4-1 | 更改用户信息 | 错误的用户信息 | 否 | 系统提示错误，要求重新输入 |
| TUS4-2 | 更改用户信息 | 错误的用户信息 | 是 | 系统提示未保存，要求确认 |

## 用例20 管理酒店信息

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 |
| HotelInfo.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| HotelInfo.Cancel | TUS1 | TUS2 | TUS3 |  |
| HotelInfo.Add | TUS1 |  |  |  |
| HotelInfo.Add.Start | TUS1 |  |  |  |
| HotelInfo.Add.Input | TUS1 |  |  |  |
| HotelInfo.Add.Info.Invalid | TUS1 |  |  |  |
| HotelInfo.Add.Create | TUS1 |  |  |  |
| HotelInfo.Modify |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Modify.Start |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Modify.Filter |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Modify.Select |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Modify.Edit |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Modify.Invalid |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Modify.Null |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Modify.Blank |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Modify.End |  |  | TUS3 |  |
| HotelInfo.Delete |  | TUS2 |  |  |
| HotelInfo.Delete.Start |  | TUS2 |  |  |
| HotelInfo.Delete.Input |  | TUS2 |  |  |
| HotelInfo.Delete.Confirm |  | TUS2 |  |  |
| HotelInfo.Delete.Update |  | TUS2 |  |  |
| HotelInfo.Filter |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| HotelInfo.Filter.ByID |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| HotelInfo.Filter.ByName |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| HotelInfo.Filter.ByAddress |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 | A.1.a | A.2.a |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | B.5.a |  |  |  |
| TUS3 | 正常流程 | C.5.a | C.5.b | C.6.a |  |
| TUS4 | 正常流程 |  |  |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 酒店信息 | 是否保存 | 是否确认 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 添加酒店 | 正确的酒店信息 | 是 | 是 | 否 | 系统显示添加酒店成功 |
| TUS1-2 | 添加酒店 | 正确的酒店信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS1-3 | 添加酒店 | 正确的酒店信息 | 是 | 是 | 是 | 系统返回管理酒店界面 |
| TUS1-4 | 添加酒店 | 错误的酒店信息 | 是 | / | 否 | 系统提示信息不符合规范,要求重新输入 |
| TUS1-5 | 添加酒店 | 错误的酒店信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS1-6 | 添加酒店 | 不完整的酒店信息 | 是 | / | 否 | 系统提示信息未全部填写,要求补全 |
| TUS1-7 | 添加酒店 | 不完整的酒店信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS1-8 | 添加酒店 | 正确的酒店信息 | 是 | 否 | 是 | 系统提示未再次确认，要求再次确认 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 酒店ID/名称/地址 | 是否确认删除 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 删除酒店 | 正确的查询信息 | 是 | 否 | 系统提示删除成功，从酒店列表中移除此酒店信息 |
| TUS2-2 | 删除酒店 | 错误的查询信息 | / | 否 | 系统提示不存在与查询信息相匹配的酒店 |
| TUS2-3 | 删除酒店 | 正确的查询信息 | 否 | 是 | 系统返回酒店管理页面 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 酒店信息 | 是否保存 | 是否确认 | 是否退出 |
| TUS3-1 | 修改酒店信息 | 正确的酒店信息 | 是 | 是 | 否 | 系统显示修改酒店成功 |
| TUS3-2 | 修改酒店信息 | 正确的酒店信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS3-3 | 修改酒店信息 | 正确的酒店信息 | 是 | 是 | 是 | 系统返回管理酒店界面 |
| TUS3-4 | 修改酒店信息 | 错误的酒店信息 | 是 | / | 否 | 系统提示信息不符合规范,要求重新输入 |
| TUS3-5 | 修改酒店信息 | 错误的酒店信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS3-6 | 修改酒店信息 | 不完整的酒店信息 | 是 | / | 否 | 系统提示信息未全部填写,要求补全 |
| TUS3-7 | 修改酒店信息 | 不完整的酒店信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS3-8 | 修改酒店信息 | 正确的酒店信息 | 是 | 否 | 是 | 系统提示未再次确认，要求再次确认 |

TUS4的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作类型 | 酒店ID/名称/地址 |
| TUS4-1 | 查询酒店 | 正确的查询信息 | 系统显示与查询信息相匹配的酒店列表 |
| TUS4-2 | 查询酒店 | 错误的查询信息 | 系统提示不存在与查询信息匹配的酒店 |

## 用例21 管理工作人员

测试用例套件对需求的覆盖情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 测试用例套件1 | 测试用例套件2 | 测试用例套件3 | 测试用例套件4 |
| Employee.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Employee.Cancel | TUS1 | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Employee.Add | TUS1 |  |  |  |
| Employee.Add.Start | TUS1 |  |  |  |
| Employee.Add.Input | TUS1 |  |  |  |
| Employee.Add.Info.Invalid | TUS1 |  |  |  |
| Employee.Add.Create | TUS1 |  |  |  |
| Employee.Add.Error.Existed | TUS1 |  |  |  |
| Employee.Add.Error.NoHotel | TUS1 |  |  |  |
| Employee.Modify |  |  | TUS3 |  |
| Employee.Modify.Start |  |  | TUS3 |  |
| Employee.Modify.Select |  |  | TUS3 |  |
| Employee.Modify.Edit |  |  | TUS3 |  |
| Employee.Modify.Invalid |  |  | TUS3 |  |
| Employee.Modify.Null |  |  | TUS3 |  |
| Employee.Modify.Blank |  |  | TUS3 |  |
| Employee.Modify.End |  |  | TUS3 |  |
| Employee.Delete |  | TUS2 |  |  |
| Employee.Delete.Start |  | TUS2 |  |  |
| Employee.Delete.Input |  | TUS2 |  |  |
| Employee.Delete.Confirm |  | TUS2 |  |  |
| Employee.Delete.Update |  | TUS2 |  |  |
| Employee.Filter |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Employee.Filter.ByID |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Employee.Filter.ByName |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |
| Employee.Filter.ByJob |  | TUS2 | TUS3 | TUS4 |

测试用例套件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 | A.3.a | A.4.a | A.5.a | A.5.b |
| TUS2 | 正常流程 | B.5.a | B.5.b |  |  |
| TUS3 | 正常流程 | C.6.a |  |  |  |
| TUS4 | 正常流程 |  |  |  |  |

TUS1的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 用户信息 | 是否保存 | 是否确认 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 添加工作人员 | 正确的用户信息 | 是 | 是 | 否 | 系统显示添加工作人员成功 |
| TUS1-2 | 添加工作人员 | 正确的用户信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS1-3 | 添加工作人员 | 正确的用户信息 | 是 | 是 | 是 | 系统返回管理工作人员界面 |
| TUS1-4 | 添加工作人员 | 错误的用户信息 | 是 | / | 否 | 系统提示信息不符合规范,要求重新输入 |
| TUS1-5 | 添加工作人员 | 错误的用户信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS1-6 | 添加工作人员 | 不完整的用户信息 | 是 | / | 否 | 系统提示信息未全部填写,要求补全 |
| TUS1-7 | 添加工作人员 | 不完整的用户信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS1-8 | 添加工作人员 | 正确的用户信息 | 是 | 否 | 是 | 系统提示未再次确认，要求再次确认 |
| TUS1-9 | 添加工作人员 | 正确的用户信息/酒店不存在 | / | / | / | 系统提示酒店不存在，禁止添加 |
| TUS1-10 | 添加酒店工作人员 | / | / | / | / | 系统提示该酒店已存在工作人员,禁止添加 |

TUS2的测试用例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 |
| 操作类型 | ID/姓名/职位 | 是否确认删除 | 是否退出 |
| TUS2-1 | 删除工作人员 | 正确的查询信息 | 是 | 否 | 系统提示删除成功，从工作人员列表中移除此工作人员信息 |
| TUS2-2 | 删除工作人员 | 错误的查询信息 | / | 否 | 系统提示不存在与查询信息相匹配的工作人员 |
| TUS2-3 | 删除工作人员 | 正确的查询信息 | 否 | 是 | 系统返回工作人员管理页面 |

TUS3的测试用例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 |
| 操作类型 | 工作人员信息 | 是否保存 | 是否确认 | 是否退出 |
| TUS3-1 | 修改工作人员信息 | 正确的工作人员信息 | 是 | 是 | 否 | 系统显示修改工作人员成功 |
| TUS3-2 | 修改工作人员信息 | 正确的工作人员信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS3-3 | 修改工作人员信息 | 正确的工作人员信息 | 是 | 是 | 是 | 系统返回管理酒店界面 |
| TUS3-4 | 修改工作人员信息 | 错误的工作人员信息 | 是 | / | 否 | 系统提示信息不符合规范,要求重新输入 |
| TUS3-5 | 修改工作人员信息 | 错误的工作人员信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS3-6 | 修改工作人员信息 | 不完整的工作人员信息 | 是 | / | 否 | 系统提示信息未全部填写,要求补全 |
| TUS3-7 | 修改工作人员信息 | 不完整的工作人员信息 | 否 | / | 是 | 系统提示未保存,要求确认是否退出 |
| TUS3-8 | 修改工作人员信息 | 正确的工作人员信息 | 是 | 否 | 是 | 系统提示未再次确认，要求再次确认 |

TUS4的测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作类型 | ID/姓名/职位 |
| TUS4-1 | 查询工作人员 | 正确的查询信息 | 系统显示与查询信息相匹配的工作人员列表 |
| TUS4-2 | 查询工作人员 | 错误的查询信息 | 系统提示不存在与查询信息匹配的工作人员 |